



PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEEO

RIUNIONE DEL 13/01/2022 VERBALE N. 1

Componenti PQA	Presente	Assente giustificato	Assente
Prof.ssa Maria Carmela AGODI	X		
Prof. Fabio AMBROSINO		X	
Prof. Rosario AMMENDOLA		X	
Prof.ssa Amalia BARONE	X		
Prof. Paolo CANONICO	X		
Prof.ssa Cristina DAVINO	X		
Prof. Massimiliano DELFINO	X		
Prof.ssa Francesca Maria DOVETTO (Coordinatrice)	X		
Prof. Michele GRASSI	X		
Prof. Raffaele IORIO	X		
Prof.ssa Susanna IOSSA	X		
Prof.ssa Marina MARINO	X		
Prof.ssa Marialuisa MENNA	X		
Prof.ssa Olimpia PEPE	X		
Prof. Pasquale RAIA	X		
Prof.ssa Brunella RESTUCCI	X		
Dott.ssa Luisa DE SIMONE	X		
Dott. Alessandro BUTTÀ		X	
Sig. Simone MAGELLI	X		

Giovedì 13 gennaio 2022, alle ore 14:00, nell'Aula Ammezzato si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo per discutere e deliberare sul seguente

Ordine del Giorno

1. Comunicazioni
2. Approvazione del verbale della riunione del 9 dicembre 2021
3. Regolamento di Ateneo per l'istituzione ed il funzionamento dei Corsi di Master Universitari di I e II livello: criteri per l'espressione del parere del PQA sulle proposte di nuova istituzione
4. Rapporti con altri organi (relazioni interne): incontro con il Prof. Francesco Palumbo, Delegato del Rettore alla Didattica: Offerta formativa 2022-23 e discussione sull'Offerta formativa 2023-24 (Visita ANVUR 2023) - Documento AQ di Ateneo
5. Rapporti con altri organi (relazioni esterne): incontro con la prof.ssa Paola Salvatore, Direttrice del CQA (Vademecum: Nuove Istituzioni)
6. Le relazioni annuali delle CPDS: documento di analisi del PQA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEEO (PQA)
VD/2022/75 del 22/4/2022 - 1.20/2021-2.3/1
Firmatari: DOVETTO FRANCESCA MARIA





7. Scheda Insegnamento e sito docentiUniNA. Predisposizione del CSI della nuova procedura
8. Relazione annuale 2021 del PQA
9. Gruppi di Lavoro (Miniguide e Template "_2022"), Sito PQA e FAQ
10. Varie ed eventuali

La riunione si svolge in modalità mista.

Partecipano alla riunione in presenza: la Coordinatrice Prof.ssa Francesca M. DOVETTO e i docenti Prof. Massimiliano DELFINO e la Prof.ssa Brunella RESTUCCI.

Partecipano alla riunione in via telematica (Microsoft Teams) i seguenti docenti: Prof.ssa Maria Carmela AGODI, Prof.ssa Amalia BARONE, Prof. Paolo CANONICO, Prof.ssa Cristina DAVINO, Prof. Michele GRASSI, Prof. Raffaele IORIO, Prof.ssa Susanna IOSSA, Prof.ssa Marina MARINO, Prof.ssa Marialuisa MENNA, Prof.ssa Olimpia PEPE, Prof. Pasquale RAIA.

Partecipa alla riunione in modalità telematica (Microsoft Teams) il Sig. Liguori Nicola delegato del Sig. Simone Magelli, Presidente del Consiglio degli Studenti.

Partecipano alla riunione in modalità telematica (Microsoft Teams): la Dirigente della Ripartizione Didattica e Docenza, Dott.ssa Luisa DE SIMONE e i componenti dell'Ufficio Management della Didattica di Ateneo Dott. Mario EGIZIANO - Capo dell'Ufficio e la Dott.ssa Roberta LUISE, la Dott.ssa Federica COTUGNO.

È stato invitato a partecipare alla riunione il Delegato del Rettore alla Didattica, Prof. Francesco PALUMBO.

È stato invitato a partecipare alla riunione il Prof. Fabio VILLONE, Componente uscente del PQA e attuale Direttore del DIETI.

Sono stati invitati a partecipare alla riunione la Prof.ssa Paola SALVATORE e i componenti dell'Ufficio afferente al Centro per la Qualità di Ateneo.

Assume l'incarico di Segretario verbalizzante il Dott. Mario EGIZIANO.

Verificato il numero legale la Coordinatrice dà inizio alla riunione.

1. Comunicazioni

In apertura la Coordinatrice comunica che il Prof. Fabio Villone ha assunto le funzioni di Direttore del Dipartimento di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione (DIETI), funzioni – a norma dell'art. 2 c. 4 del Regolamento di organizzazione e funzionamento del Presidio – incompatibili con l'incarico di componente del Presidio. La Coordinatrice, a nome di tutti i colleghi,



ringrazia il Prof. Villone per il suo prezioso contributo alle attività del Presidio, al contempo complimentandosi e porgendogli i migliori auguri per il nuovo incarico.

La Coordinatrice comunica che il documento di analisi del PQA sulle relazioni annuali delle CPDS elaborato dal GdL CPDS (Proff. Delfino, Iossa, Pepe e Raia) è stato ultimato e inviato alla Commissione Didattica del S.A. A tal proposito la Coordinatrice riferisce le parole di commento della Coordinatrice della Commissione Didattica del SA, Prof.ssa Graziano, che, anche a nome dei Senatori, si è complimentata con il PQA per il gran lavoro che sta facendo nell'affiancamento dei processi di AQ relativi all'offerta formativa di Ateneo. Il documento di analisi del PQA, nella sua versione definitiva, verrà presentato al punto 6 dell'O.d.G.

La Coordinatrice comunica che è stato completato il lavoro sul flusso per le Nuove Istituzioni (NI) del *Vademecum*. La procedura per le NI verrà presentata al punto 5 dell'O.d.G.

La Coordinatrice comunica che è stata avviata, con la Dott.ssa De Simone e il Dott. Egiziano e alla presenza del Prof. Palumbo, una riflessione sulla prossima offerta formativa anche in considerazione della visita ANVUR, che potrebbe essere calendarizzata da ANVUR nella seconda metà del 2023. Tale tema sarà discusso al punto 4 dell'O.d.G.

La Coordinatrice comunica che si sono tenute diverse riunioni/scambi mail con il Dott. Ceraldi del CSI per l'avvio della procedura informatica della scheda insegnamento (SI). È stata approntata la versione inglese corretta di diversi refusi testuali e implementata la sezione "Insegnamenti propedeutici". Tale tema sarà discusso al punto 7 dell'O.d.G.

La Coordinatrice comunica che è stata redatta la relazione PQA 2021 e ringrazia il GdL Relazioni (Proff. Ammendola, Barone, Iorio) per il lavoro svolto. Tale tema sarà discusso al punto 8 dell'O.d.G.

La Coordinatrice comunica che è stato avviato il lavoro manutenzione e *restyling* del sito PQA curato dal GdL Comunicazione guidato dalla Prof.ssa Marino con la collaborazione della Sig.ra Volpicelli.

La Coordinatrice riferisce ai Componenti del PQA di essere stata invitata a Palermo per un seminario di formazione presso il CIMDU (Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria), dove ha presentato le ultime novità relative alle attività Affini e integrative e la loro implementazione in Banca dati SUA-CdS oltre al D.M. 226/2021 sul Dottorato di Ricerca che apre all'Assicurazione della Qualità.

Infine, con riferimento ai criteri per l'espressione del parere del PQA sulle proposte di nuova istituzione dei Master, la Coordinatrice comunica che il PQA inizierà a esaminare le nuove domande che perverranno sulla base dei criteri già definiti e approvati nella riunione del 9 dicembre 2021. Al termine del primo anno di attivazione del nuovo Regolamento, il PQA presenterà al SA una relazione sull'esito della propria attività di verifica e sulle eventuali criticità che dovessero emergere nell'applicazione di quanto previsto dal nuovo Regolamento.

2. Approvazione del verbale della riunione del 9 dicembre 2021.





Il verbale n. 10 della riunione del 09/12/2021, precedentemente trasmesso a tutti i Componenti del Presidio, viene approvato all'unanimità con le seguenti precisazioni: la relazione SMA (allegato al verbale) non riporta la firma del relatore.

3. Regolamento di Ateneo per l'istituzione ed il funzionamento dei Corsi di Master Universitari di I e II livello: criteri per l'espressione del parere del PQA sulle proposte di nuova istituzione.

Si rinvia a quanto precisato dalla Coordinatrice al punto 1 dell'O.d.G.

4. Rapporti con altri organi (relazioni interne): incontro con il Prof. Francesco Palumbo, Delegato del Rettore alla Didattica: Offerta formativa 2022-23 e discussione sull'Offerta formativa 2023-24 (Visita ANVUR 2023) - Documento AQ di Ateneo.

La Coordinatrice dà la parola al Prof. Palumbo, Delegato del Rettore alla Didattica, il quale, con riferimento all'offerta formativa 2022/23, dopo avere riepilogato quanto sin qui fatto in merito alle Nuove Istituzioni e Modifiche di Ordinamento, si sofferma, alla luce del DM 133/2021, sul nuovo quadro ordinamentale A4.d della Sua-CdS 2022, relativo alla descrizione sintetica delle attività affini e integrative che, solo per quest'anno, non sarà oggetto di approvazione ministeriale. Trattandosi di un quadro RAD per quanto assimilato, di fatto, a un quadro regolamentare, il Prof. Palumbo ritiene indispensabile dover fornire, organizzando appositi incontri, linee guida ai CCdSS al fine di consentirne una corretta compilazione in banca dati ministeriale. Il Prof. Palumbo rappresenta successivamente quanto previsto dal D.M. 1154/2021 "Decreto autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio" e, in particolare, su quanto previsto in ordine alla sostenibilità dei CCdSS in termini di docenza di riferimento e sulla circostanza che almeno il 50% di tali docenti dovrà afferire a Macrosettori corrispondenti ai Settori scientifico disciplinari di base o caratterizzanti del corso interessato.

Il Delegato sottolinea, quindi, il ruolo fondamentale della didattica all'interno dell'Ateneo, oltre che la necessità di pensare all'offerta formativa in funzione soprattutto delle esigenze dell'utenza studentesca. In tal senso sarà implementato in Ateneo un sistema di certificazione *open badge* attestante le competenze acquisite dall'utenza studentesca e spendibili nel mercato del lavoro.

Con riferimento al tema dell'internazionalizzazione dei CCdSS, il Prof. Palumbo si sofferma sul diploma Supplement e sulle sue principali caratteristiche strutturali.

Facendo seguito agli incontri con i corsi di studio tenutisi nei mesi scorsi di concerto con il Presidio, manifesta inoltre la necessità di portare a risoluzione le criticità esistenti nell'offerta formativa. Si deve ipotizzare che tutti i CCdSS dell'Ateneo, entro i prossimi due anni che precedono la nuova visita di accreditamento da parte di ANVUR, effettuino un riesame ciclico da cui possa discendere, ove necessario, una Modifica di Ordinamento didattico.

Parallelamente andranno incentivati e messi in evidenza le pratiche virtuose dei CCdSS, incluse le collaborazioni esterne.





A parere del Prof. Palumbo, occorre intervenire da tre punti di vista: a) formale, correggendo le anomalie dell'offerta formativa in banca dati, b) organizzativo, incentivando la collaborazione tra CdS e strutture esterne, c) innovativo, promuovendo l'utilizzo di certificazioni *open badge*.

Il Prof. Palumbo riferisce, infine, che è in corso la redazione di un nuovo documento di AQ di Ateneo e che è in fase di revisione l'attuale Regolamento didattico di Ateneo.

A seguire si apre un'ampia discussione alla quale partecipano i Proff. Restucci, Davino, Villone e Agodi e dalla quale emerge la necessità di potenziare l'offerta formativa dell'Ateneo, riconoscendo agli studenti attraverso attestati digitali, conoscenze acquisite, abilità personali e competenze trasversali.

Il Presidio ringrazia e saluta il Prof. Palumbo.

5. Rapporti con altri organi (relazioni esterne): incontro con la prof.ssa Paola Salvatore, Direttrice del CQA (Vademecum: Nuove Istituzioni)

La Coordinatrice dà la parola alla Prof.ssa Salvatore, la quale ringrazia per l'invito, soffermandosi sulla sinergia con il Presidio di Qualità nel portare a termine l'attività già in essere al momento del suo insediamento e relativa alla certificazione delle procedure contenute nel *Vademecum* per la Qualità della Didattica di Ateneo secondo gli standard ISO per creare una definizione certificata del flusso procedimentale e del Presidio stesso.

La Coordinatrice dà successivamente la parola alla Dott.ssa Filomena Egizio del Centro per la Qualità di Ateneo affinché illustri il documento relativo a uno dei primi processi dell'Assicurazione della Qualità per l'offerta formativa di un Ateneo: la procedura di progettazione per l'istituzione di un nuovo Corso di Studio. Tale procedura avrà lo scopo di: a) supportare i docenti proponenti nelle fasi di redazione della proposta istitutiva e di progettazione di dettaglio dell'offerta formativa; b) definire un percorso operativo che consenta di standardizzare le attività necessarie per l'istituzione di un nuovo CdS, in coerenza con la normativa vigente in materia, con le linee guida ANVUR e le disposizioni di Ateneo. In particolare, viene illustrato il flusso operativo relativo alle proposte di nuova istituzione, rimodulato per quanto riguarda la collocazione dell'esame del NdV all'interno del flusso stesso. Tale documento di flusso, proposto in approvazione al PQA e approvato all'unanimità, viene allegato al presente verbale quale sua parte integrante e sostanziale.

Al termine della presentazione la Coordinatrice, al fine di consentire un ultimo controllo formale da parte del GdL CQA, rinvia l'approvazione dell'intero documento di certificazione del processo di progettazione e istituzione di un nuovo CdS, di cui il Flusso di cui sopra ne costituisce parte integrante, alla prossima riunione utile del Presidio.

La Coordinatrice propone al Presidio di avviare anche l'attività di procedimentalizzazione, in termini ISO, del flusso relativo alle modifiche di ordinamento (MO) a cui parteciperà, quale componente del GdL PQA-CQA e di concerto con gli altri componenti del GdL, la Prof.ssa Restucci in sinergia con il CQA.

Il Presidio approva.





Il Presidio ringrazia e saluta la Prof.ssa Salvatore e la Dott.ssa Egizio dell'Ufficio del Centro per la Qualità di Ateneo.

Si allontanano le Dott.sse Luise e Cotugno.

6. Le relazioni annuali delle CPDS: documento di analisi del PQA

La Coordinatrice dà la parola al Prof. Delfino, il quale illustra il documento di analisi del PQA nella sua versione finale, precedentemente trasmessa anche al Senato Accademico in occasione della riunione dello scorso mese di dicembre. Si apre un'ampia discussione e commento sui risultati dell'analisi al termine della quale la Coordinatrice propone al PQA di trasmettere il documento anche ai Presidenti delle Scuole, ai Direttori dei CCdSS e ai Coordinatori delle CPDS.

Il Presidio, sentita la Coordinatrice, all'unanimità ratifica l'approvazione del Documento di Analisi del PQA e approva la proposta di ulteriore diffusione del documento stesso.

7. Scheda Insegnamento e sito docentiUniNA. Predisposizione del CSI della nuova procedura.

La Coordinatrice rinvia a quanto detto al punto 1 dell'O.d.G. e dà la Parola al GdL SI (Proff. Agodi, Barone, Canonico). Prende la parola per il GdL il Prof. Canonico, il quale illustra quanto emerso nel corso dell'ultima riunione tenutasi con il Dott. Ceraldi.

Si apre una discussione a cui partecipano la Coordinatrice e la Prof.ssa Davino, da cui emerge il ruolo fondamentale di tale nuovo format ai fini dell'implementazione delle diverse banche dati.

8. Relazione annuale 2021 del PQA

La Coordinatrice illustra dettagliatamente la relazione annuale precedentemente trasmessa a tutti i componenti del Presidio.

Il Presidio, sentito la Coordinatrice, approva la Relazione 2021, allegata al presente verbale quale parte integrante e sostanziale.

9. Gruppi di Lavoro (Miniguide e Template "_2022"), Sito PQA e FAQ.

La Coordinatrice, con riferimento al GdL Comunicazione (Prof.ssa Marino con la collaborazione della Sig.ra Volpicelli) comunica che è in corso l'attività di aggiornamento del sito web del PQA.

Con riferimento al GdL FAQ (Proff. Dovetto, Delfino, Davino, Marino, con la collaborazione dei Dott. Egiziano e Luise e della Sign.ra Volpicelli), comunica che è in corso l'attività di aggiornamento dei documenti presenti sul sito, coerentemente anche con la rimodulazione programmata dei format per i diversi processi dell'offerta formativa 2022/23. Tale rimodulazione/aggiornamento, svolta dai relativi Gruppi di Lavoro, riguarda i seguenti documenti: CPDS (Miniguide, Template), RRC (Miniguide, Template), PI (Miniguide, n. 4 Template), QUADRO D della SUA-CdS (Quadro D1, Quadro D2, Quadro D3, Quadro D4), REGOLAMENTO DIDATTICO UNIFICATO (Template, n. 3 Allegati Struttura CDS, Schedina insegnamento), SI (Miniguide, n. 2 Template ita/eng), SMA (Miniguide, Template), Flusso AQ per la didattica.





Con riferimento alle attività del GdL Ricerca (Prof. Villone e Dott.ssa Renna, e tutti i componenti del PQA), la Coordinatrice dà la parola al Prof Villone, il quale illustra lo stato delle attività ai fini della definizione di un documento ricognitivo (Ricerca e AQ di Ateneo) sulla ricerca dell'Ateneo che si allega al presente verbale.

Con riferimento alle attività del GdL Terza Missione (Prof. Grassi e Dott.ssa Frosina, con i Proff. Ambrosino, Canonico, Marino, Menna, Pepe), la Coordinatrice dà la parola al Prof. Grassi, il quale relaziona in merito alle attività del PQA programmate in sinergia con il Delegato del Rettore TM ai fini della definizione delle azioni da porre in essere per assicurare il relativo monitoraggio (Processi di AQ nella Terza Missione).

Il Prof. Grassi illustra, quindi, il documento ricognitivo TM di Ateneo che si allega al presente verbale.

Il Presidio, sentita la Coordinatrice, approva entrambi i documenti redatti dai Proff. Villone e Grassi.

9. Varie ed eventuali

Nulla da discutere.

Non essendovi altro da discutere, la riunione si conclude alle ore 18.20.

Il Segretario Verbalizzante

Dott. Mario Egiziano

La Coordinatrice

Prof.ssa Francesca M. Dovetto

ELENCO DEI DOCUMENTI ALLEGATI:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO (PQA)
VD/2022/75 del 22/4/2022 - 1.20/2021-2.3/1
Firmatari: DOVETTO FRANCESCA MARIA



1. Relazione_PQA_SMA_2021
2. Miniguia_SMA_2022_v1
3. Flow_chart_Nuove_Istituzioni
4. Flusso_AQ_didattica_v_2022
5. Relazione_annuale_PQA_2021_approvata13gennaio2022
6. Analisi_PQA_Relazioni_CPDS_2021_
7. Miniguia_CPDS_2022_v1
8. Miniguia_RRC_2022_v1
9. Template_CPDS_2022_v1
10. Template_RRC_2022_v1
11. Miniguia_PARTI_INTERESSATE_2022_v1
12. Template_1_PI_2022_v1
13. Template_2_PI_2022_v1
14. Template_3_PI_2022_v1
15. Template_4_PI_2022_v1
16. QUADRO_D1-SUA_2022_v2
17. QUADRO_D2-SUA_2022_v1
18. QUADRO_D3-SUA_2022_v1
19. QUADRO_D4-SUA_2022_v1
20. Template_RegolamentoDidatticoUnificato_CdS_2022_v1
21. All_1_1_Struttura_CdS_Laurea_2022_v1
22. All_1_2_Struttura_CdS_LaureaMagistrale_2022_v1
23. All_1_3_Struttura_CdS_LaureaCicloUnico_2022_v1
24. All_2_Schedina_insegnamento_2022_v1
25. Miniguia_SI_2022_v1
26. Template_SI_2022_v1
27. Template_SI_ENG_2022_v1
28. AQ_e_Ricerca_in_Ateneo
29. Architettura_AQ-TM_PQA_TM
30. I_processi_di_AQ_nella_Terza_Missione_di_Ateneo

