

Incontro di Formazione del PQA

La Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio

6 Novembre 2025

Processo di AQ della didattica di un CdS dove si inserisce la SMA



PLAN: Pianificare

- Manutenzione ordinaria di un CdS
- Nuova Istituzione di un CdS
- Modifica di Ordinamento di un CdS
- Modifica di Regolamento di un CdS

DO: Fare

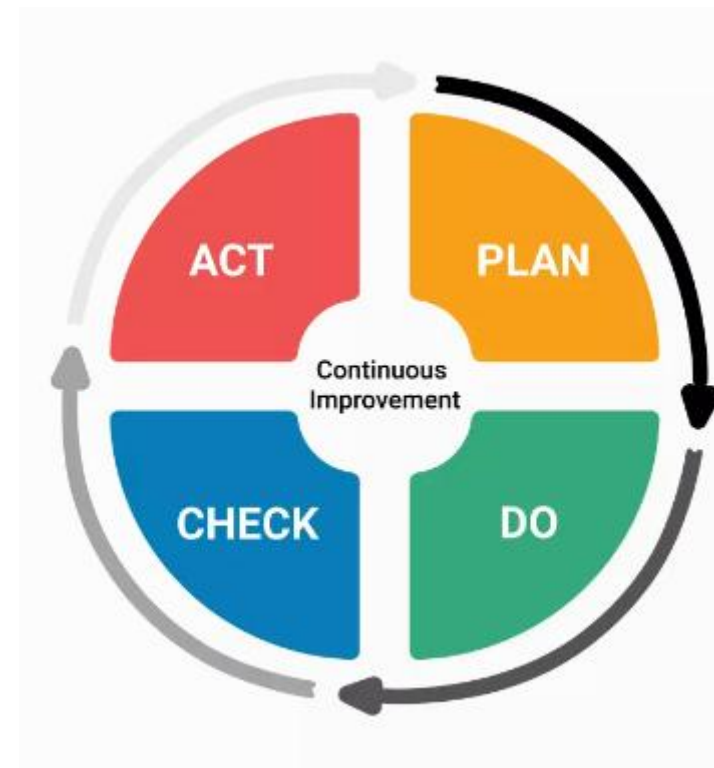
- Organizzazione di un CdS

CHECK: Controllare/Monitorare

- Monitoraggio Annuale (SMA)
- Relazione della CPDS
- Monitoraggio Ciclico (RRC)

ACT: Agire

- Correggere criticità
- Pianificare azioni migliorative

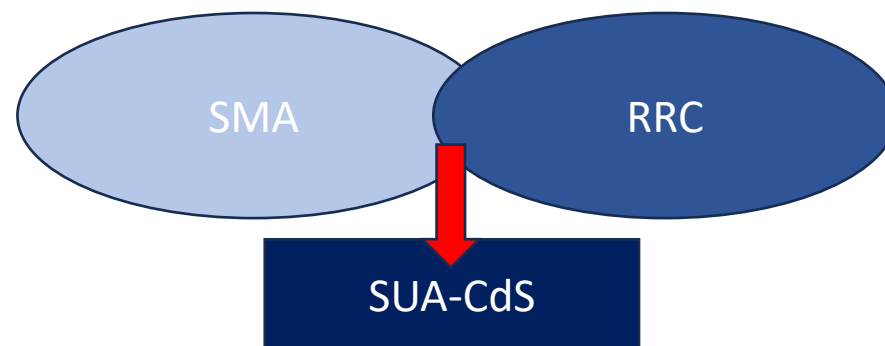


Scheda di Monitoraggio Annuale e Rapporto di Riesame Ciclico



La **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)** e il **Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)** sono due strumenti che, pur avendo lo stesso oggetto, il monitoraggio del CdS, richiedono una diversa prospettiva di analisi e arricchiscono l'attività di autovalutazione del CdS:

- la **SMA** consente di effettuare **annualmente** un momento di riflessione e di individuare trend interni positivi o negativi
- il **RRC** consente **periodicamente** di analizzare in modo complessivo e approfondito il progetto formativo del CdS, di individuare le proprie potenzialità e gli eventuali margini di miglioramento.



Obiettivi principali della Scheda di Monitoraggio Annuale



- Fornire sia al CdS sia alle parti esterne (NdV e ANVUR) un **monitoraggio annuale** dell'andamento del CdS, basato sull'analisi di indicatori di soddisfazione delle parti interessate (studenti e docenti).
- Valutare la **coerenza** dei requisiti di qualità della didattica del CdS con gli obiettivi di progettazione dello stesso ed aggiornati rispetto all'evoluzione del mondo del lavoro. L'analisi è **comparativa** nei confronti di altri Corsi della stessa Classe di Laurea e dello stesso ambito geografico, al fine di rilevare potenzialità e criticità del Corso in oggetto, valutando il suo eventuale disallineamento, in senso positivo o negativo, rispetto alla media nazionale o regionale.

Obiettivi principali della Scheda di Monitoraggio Annuale



- Riassumere l'attività di manutenzione e monitoraggio del CdS attuata nel periodo di osservazione
- Introdurre azioni correttive in itinere



Attraverso la redazione di una SMA, il CdS svolge un'autovalutazione dello stato dei requisiti di qualità, valuta le azioni correttive messe in campo nella SMA precedente, ne verifica l'efficienza e in caso di non superamento di criticità rilevate o di nuove criticità ne introduce altre

Chi, Quando, Cosa, Dove, Perché – redigere una SMA

- CHI
 - GRIE-GdR/UGQ didattica + Coordinatore CdS
- QUANDO
 - Ogni anno
- COSA
 - Azioni pianificate nelle SMA precedenti
 - Analisi della situazione attuale
 - Identificazione di criticità ed azioni di miglioramento
- DOVE
 - Approvazione in CCD/ratifica in CD
 - Ufficio Management Didattica (UMD)
 - PQA
- PERCHÉ
 - Per assicurare un monitoraggio costante della qualità della didattica di un CdS

- Template del PQA

Al link: <https://www.pqa.unina.it/template-e-miniguide-cds/>

- Va caricata nel campo denominato “Monitoraggio Annuale: INDICATORI” presente nella Scheda SUA-CdS dell’anno precedente.

La SMA si compone di 6 parti:

- 1) Parte informativa del CdS
- 2) Parte informativa della SMA
- 3) Azioni pianificate nella SMA precedente
- 4) Analisi della situazione (Analisi del contesto)
- 5) Criticità (Identificazione di non conformità)
- 6) Azioni correttive e/o azioni di miglioramento

1) Parte informativa del CdS

- Denominazione del CdS
- Classe di laurea
- Scuola e/o Dipartimento di afferenza
- Anno Accademico

2) Parte informativa della SMA

- Componenti dell'UGQ/GdR-GRIE
- Date delle riunioni e modalità (presenza/a distanza)
- Fonti di informazioni e dati consultati
- Breve sintesi della discussione in seno alla CCD

3) Azioni pianificate nella SMA precedente

- Miglioramenti riscontrati in seguito ad azioni correttive pianificate nella SMA dell'anno o degli anni precedente indicando, in base agli indicatori attuali, se tali azioni hanno o meno avuto effetti migliorativi, e segnalando se le criticità sono state risolte o permangono.

4) Analisi della situazione (Analisi del contesto)

- Identificare un sottoinsieme di **indicatori** su cui incentrare l'analisi, coerente con la vocazione del CdS
- Su tali indicatori, procedendo per gruppi omogenei, sviluppare una breve analisi che deve incentrarsi sul valore dell'ultimo anno disponibile e sul *trend* degli ultimi anni a confronto con il dato nazionale, di area geografica e di Ateneo.
- È opportuno analizzare gli indicatori per i quali sia evidente una variazione molto accentuata (in miglioramento o, soprattutto, in peggioramento) nel corso dell'ultimo anno o con un chiara variazione nel periodo di osservazione, nonché gli indicatori relativi a problemi specificamente segnalati dagli studenti tramite la relazione della CPDS oppure tramite la compilazione dei questionari o evidenziati dagli indicatori e comunque in relazione ai quali il NdV, la CEV, ANVUR o altri organi del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo abbiano rilevato criticità.

5) Criticità (Identificazione di non conformità)

- Si suggerisce di articolare le criticità su tre livelli, indicando se tali criticità erano state già individuate in anni precedenti (**persistenti**) o emergono dall'analisi attuale (**emergenti**):
 - ✓ criticità **lievi** (ritenute poco rilevanti, su cui si intraprendono iniziative che possono avere effetti migliorativi);
 - ✓ criticità **significative** (valutate come rilevanti, che richiedono interventi specifici e misure tempestive);
 - ✓ criticità che **necessitano approfondimenti** e valutazioni successive

6) Azioni correttive e/o azioni di miglioramento

- la criticità cui esplicitamente risponde
- l'obiettivo dell'azione
- la modalità dell'azione
- chi ha la responsabilità dell'azione
- la tempistica prevista per la sua attuazione
- le risorse
- la modalità di verifica (e/o l'eventuale indicatore quantitativo) del successo dell'azione.

Indicatori ANS

Sono contenuti nell'Allegato E del DM 6/2019 e si articolano in 6 sezioni:

- 1) Indicatori Didattica (Gruppo A - DM 987/2016, allegato E): fanno riferimento alla regolarità degli studenti e dei laureati, rispetto agli anni di corso, all'attrattività del CdS, al rapporto docenti-studenti, all'occupabilità dei laureati.
- 2) Indicatori Internazionalizzazione (Gruppo B - DM 987/2016, allegato E): fanno riferimento all'iscrizione di studenti con titolo di studio conseguito all'estero e al numero di CFU acquisiti all'estero durante il percorso formativo.
- 3) Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (Gruppo E - DM 987/2016, allegato E): fanno riferimento al numero di CFU acquisiti dagli studenti nei passaggi tra i vari anni di corso (particolare importanza viene data al passaggio dal I al II anno) e alla soddisfazione degli studenti.
- 4) Indicatori sul percorso di studio e sulla regolarità delle carriere (Indicatori di approfondimento); fanno riferimento anche agli abbandoni del sistema universitario.
- 5) Indicatori di Soddisfazione e Occupabilità (Indicatori di approfondimento).
- 6) Indicatori di Consistenza e Qualificazione del corpo docente (Indicatori di approfondimento).

Giugno/Settembre: I valori degli indicatori ANS per il monitoraggio annuale dei CdS e di quelli relativi agli atenei vengono aggiornati nella SUA-CdS

Metà Settembre: La SMA deve essere completata (nella forma e nei passaggi istituzionali indicati) per i CdS che effettuano modifiche di Ordinamento

Fine Ottobre: La SMA deve essere completata (nella forma e nei passaggi istituzionali indicati) per i CdS che non effettuano modifiche di Ordinamento

Fine Ottobre: Il PQA effettua la valutazione della SMA per i CdS che effettuano modifiche di Ordinamento

Fine Novembre: Il PQA effettua la valutazione della SMA per i CdS che non effettuano modifiche di Ordinamento

Inizio Dicembre: Il Responsabile della SMA e l'UGQ/GdR-GRIE apportano le eventuali correzioni richieste e inviano la Scheda al PQA per l'approvazione definitiva, sempre utilizzando il riquadro allegato alla Scheda SUA-CdS, all'inizio del mese di dicembre, in modo da consentire il caricamento definitivo nella SUA entro il 31 dicembre.

Scheda di analisi del PQA qualche esempio

- **Chiarezza** dell'analisi documentale e dei dati
- **Coerenza** tra dati e commento dei dati
- Per quanto riguarda le criticità
 - mancanza di relative azioni di miglioramento
- Per quanto riguarda gli indicatori
 - considerazione e presa in carico degli indicatori minimi individuati da AVA3
 - significatività degli indicatori scelti e discussi in relazione al carattere del CdS

Azione migliorativa

Azione correttiva 1	Internazionalizzazione
Criticità significativa	L'azione intende ampliare la mobilità degli studenti per periodi di studio e tirocinio in altri Atenei italiani, supportando la costruzione di percorsi didattici innovativi, che promuovano l'interdisciplinarietà e la flessibilità dell'offerta formativa. L'azione intende fornire un titolo di studio strutturato su un percorso che abbia un orizzonte internazionale.
Indicatore di verifica	iC10 iC10bis iC11 iC12 Monitoraggio su istanze Erasmus pervenute

- Azione migliorativa inadatta in quanto fa riferimento al programma Erasmus Italiano

Azione migliorativa

Obiettivo n.1	Attrazione di iscritti provenienti da differenti aree geografiche
Problema da risolvere	Aumento del numero di immatricolati e di iscritti provenienti da aree geografiche non direttamente riferibili al CdS in oggetto
Azioni da intraprendere	Promozione del CdS a vari livelli, in differenti aree geografiche e con finalità mirate; implementazione sito web; campagne pubblicitarie; azioni di internazionalizzazione
Indicatore di riferimento	iC04; iC12; Dati Almalaurea
Responsabilità	Servizio dipartimentale di orientamento; UGQ
Risorse necessarie	Docenti e personale TA presso servizio orientamento; strutture dipartimentali
Tempi di esecuzione e scadenze	Due anni accademici

- Responsabilità vaga e ampia

Azione migliorativa

Obiettivo n. 4	Soddisfazione dei laureati nei confronti del CdS in cui hanno conseguito il Titolo di studio
Problema da risolvere	Bassa percezione del livello di soddisfazione del laureato nei confronti del CdS in cui ha conseguito il Titolo di studio
Azioni da intraprendere	Complessivo miglioramento dei servizi offerti allo studente; rafforzamento della didattica; aggiornamento dell'offerta formativa
Indicatore di riferimento	iC18; iC25; Dati Almalaurea e ROpiS
Responsabilità	Dipartimento; CCD; UGQ; corpo docente; personale TA
Risorse necessarie	Strutture dipartimentali
Tempi di esecuzione e scadenze	Due anni accademici

- Azione di miglioramento generico
- Responsabilità eccessivamente ampia da essere poco applicabile
- Risorse non adeguatamente specificate