

Assicurazione della Qualità



a cura del PQA

Per il PQA

Francesca M. Dovetto

QUALITÀ

In generale, grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche di un prodotto o di un servizio soddisfa i requisiti

Nel sistema AVA «qualità» indica il grado con cui gli Atenei realizzano i propri obiettivi didattici, scientifici e di terza missione/impatto sociale



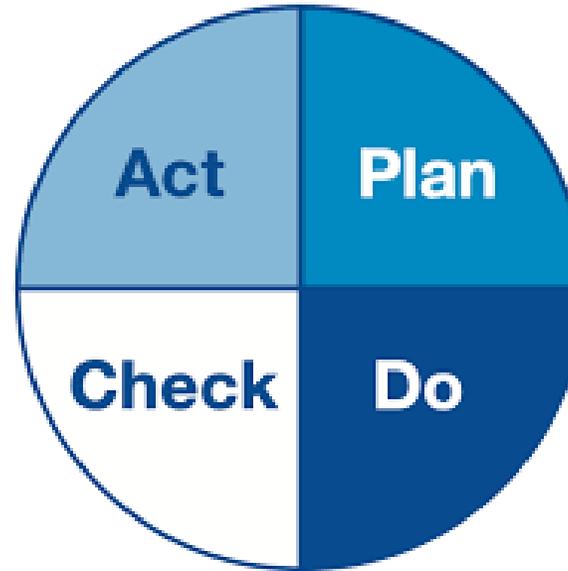
Il Sistema AQ

Il Sistema di Assicurazione della Qualità è uno strumento in grado di garantire **l'efficacia e l'efficienza** dei processi per il raggiungimento di obiettivi prefissati dall'Ateneo e formalizzati nella Politica di Assicurazione della Qualità.

L'AQ si realizza in azioni di **progettazione (PLAN)**, **messa in opera (DO)** e **monitoraggio (CHECK)**, finalizzate ad assicurare che gli obiettivi della qualità siano **coerenti e misurabili** attraverso appositi indicatori di processo e di prodotto, in relazione alle esigenze di tutti gli attori coinvolti, verificandone periodicamente sia l'adeguatezza rispetto ai risultati sia gli opportuni **interventi di miglioramento (ACT)**.

IL SISTEMA AVA (*filiera, ciclo*)

PLAN: è la definizione degli obiettivi, quindi trova testimonianza nei documenti, ma è importante far vedere che sono stati pianificati (DO), monitorati (CHECK) e che sono stati promossi dei miglioramenti (ACT)



DO: è la definizione di un *set* integrato di approcci per raggiungere gli obiettivi prefissati

CHECK: è il monitoraggio di pianificazione e attuazione

ACT: è la promozione di attività di miglioramento

Il sistema AVA (Autovalutazione – **Valutazione** – Accredитamento) ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di **progettazione**, **gestione**, **autovalutazione** e **miglioramento** delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente.

IL SISTEMA AVA PERMETTE DI DIAGNOSTICARE
LO "STATO DI SALUTE" DELL'AQI
IN TERMINI DI EFFICIENZA, RILEVANZA
E POTERE DI TRASFORMAZIONE



ASSICURAZIONE DELLA
QUALITÀ INTERNA (AQI)
*INTERNAL QUALITY
ASSURANCE (IQA)*

Harvey (2004) definisce **l'efficienza** come la misura in cui un'attività raggiunge il suo obiettivo riducendo al minimo l'uso delle risorse.

L'OCSE (2008) definisce la **rilevanza** come la misura in cui l'attività **pianificata** si adatta alle priorità e alle politiche del target.

La **trasformazione** comporta un "cambiamento qualitativo" da uno stato all'altro (Harvey & Green, Defining Quality, 1993).

Struttura del Sistema di AQ Interno (AQI) all'Università

- **PQA** = «Struttura che sovrintende allo svolgimento delle procedure di AQ a livello di Ateneo, nei CdS, nei Dottorati di Ricerca e nei Dipartimenti, in base agli indirizzi formulati dal Sistema di Governo» (*Glossario ANVUR*)

