

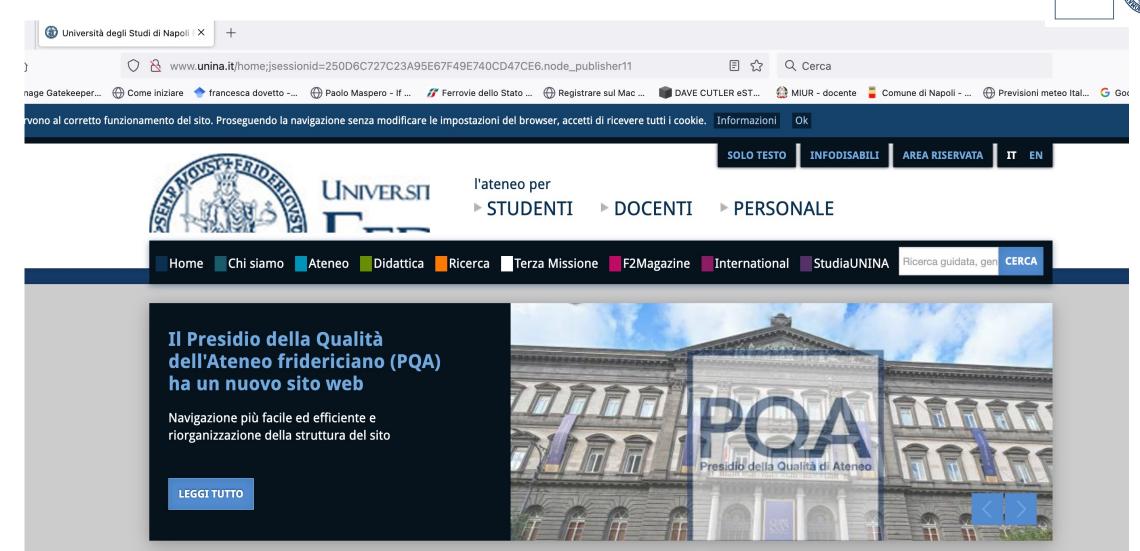


a cura del PQA

Per il PQA Francesca M. Dovetto









## QUALITÀ

In generale, grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche di un prodotto o di un servizio soddisfa i requisiti

Nel sistema AVA «qualità» indica il grado con cui gli Atenei realizzano i propri obiettivi didattici, scientifici e di terza missione/impatto sociale



## Il Sistema AQ

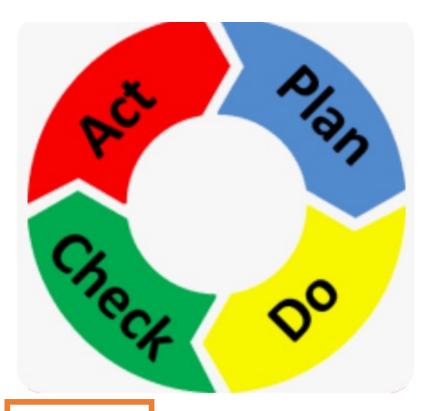
Il Sistema di Assicurazione della Qualità è uno strumento in grado di garantire **l'efficacia e l'efficienza** dei processi per il raggiungimento di obiettivi prefissati dall'Ateneo e formalizzati nella Politica di Assicurazione della Qualità.

L'AQ si realizza in azioni di **progettazione (PLAN)**, **messa in opera (DO)** e **monitoraggio (CHECK)**, finalizzate ad assicurare che gli obiettivi della qualità siano **coerenti e misurabili** attraverso appositi indicatori di processo e di prodotto, in relazione alle esigenze di tutti gli attori coinvolti, verificandone periodicamente sia l'adeguatezza rispetto ai risultati sia gli opportuni **interventi di miglioramento (ACT)**.

## II SISTEMA AVA (filiera, ciclo)



PLAN: è la definizione degli obiettivi, quindi trova testimonianza nei documenti, ma è importante far vedere che sono stati pianificati (DO), monitorati (CHECK) e che sono stati promossi dei miglioramenti (ACT)



DO: è la definizione di un set integrato di approcci per raggiungere gli obiettivi prefissati

**CHECK**: è il monitoraggio di pianificazione e attuazione

ACT: è la promozione di attività di miglioramento

Il sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accreditamento) ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente.





# IL SISTEMA AVA PERMETTE DI DIAGNOSTICARE LO "STATO DI SALUTE" DELL'AQI IN TERMINI DI EFFICIENZA, RILEVANZA E POTERE DI TRASFORMAZIONE



ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ INTERNA (AQI)

INTERNAL QUALITY ASSURANCE (IQA)

Harvey (2004) definisce l'efficienza come la misura in cui un'attività raggiunge il suo obiettivo riducendo al minimo l'uso delle risorse.

L'OCSE (2008) definisce la rilevanza come la misura in cui l'attivitàpianificata si adatta alle priorità e alle politiche del target

La trasformazione comporta un "cambiamento qualitativo" da uno stato all'altro (Harvey & Green, Defining Quality, 1993).

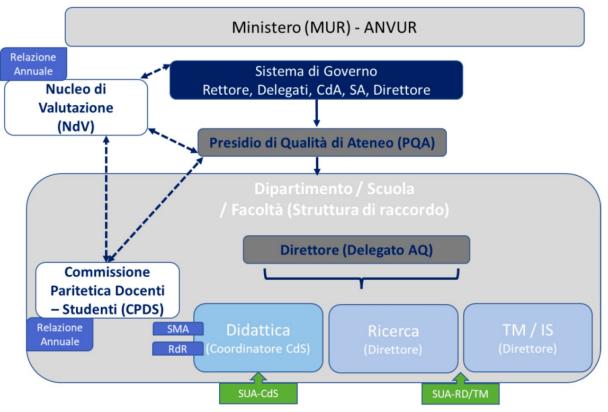




## Struttura del Sistema di AQ Interno (AQI) all'Università

• **PQA** = «Struttura che sovraintende allo svolgimento delle procedure di AQ a livello di Ateneo, nei CdS, nei Dottorati di Ricerca e nei Dipartimenti, in base agli indirizzi formulati dal Sistema di Governo» (Glossario ANVUR)

#### Struttura Sistema di AQ interno alle Università







Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

Sistema di Governo

dell'Assicurazione e

Valutazione della

Strutture periferiche

della Qualità Interna

dell'Assicurazione

di Ateneo

CONPAQ

Rete dei Presidi

Qualità interna

Attori principali

#### Il Presidio della Qualità di Ateneo



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità promuove la cultura della Qualità



DOCUMENTI Relazione Annuale sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività



Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su Didattica, Ricerca e TM



Autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti AQ (Sede)



Supporta processi e procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo da e verso NdV e CPDS

Σ

0

U



Raccoglie e diffonde dati per il monitoraggio



Monitora raccomandazioni e condizioni dell'ANVUR

0 9 0





#### Processo di AQ in Ateneo a cura del PQA

Emanazione di Linee guida per l'Assicurazione interna della Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione

Progettazione e
implementazione di
strumenti metodologici
per la traduzione del
Modello AQ in procedure
operative di Ateneo

Attività di comunicazione e formazione rivolte agli stakeholders interni in relazione al modello e alle procedure AQ

Azioni di supervisione e monitoraggio finalizzate allo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di Ateneo

Rilevazione, per il feedback periodico, delle Politiche per la Qualità definite dagli Organi di Governo (OdGov) dell'Ateneo Cura del flusso
informativo da e verso il
Nucleo di Valutazione
(NdV) nonchè da e verso
le Commissioni
Paritetiche DocentiStudenti dei Dipartimenti
(CPDS)

#### IL RUOLO DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DELL'ATENEO NEL PROCESSO DI AQ

Il Presidio della Qualità ha il compito di allineare le procedure per la qualità con gli indirizzi strategici stabiliti dagli Organi di Governo (OdGov) dell'Ateneo, regolando il flusso di informazioni, supportando e promuovendo il miglioramento continuo.





# «La valutazione è una filiera»

- La valutazione è un processo che si snoda in tanti passaggi attraverso il Sistema di Assicurazione Interno della Qualità (AQI), per arrivare poi alla valutazione esterna.
- Questi passaggi muovono innanzi tutto dall'Ateneo attraverso i propri **organi interni**, attraverso una valutazione diffusa alla quale tutti siamo chiamati, a iniziare da chi valuta per primo, ossia i nostri studenti, e poi i docenti e il personale TA, quindi il Presidio della Qualità, il Nucleo di Valutazione; attraverso, poi, la **valutazione esterna** dell'ANVUR e, infine, delle Agenzie europee che, a loro volta, valutano ANVUR.
  - → in questo processo siamo tutti valutatori e valutati
- La valutazione è promozione di innovazione e di qualità



#### Gruppi di Lavoro (GGdLL)

GDL	REFERENTE	COMPONENTI INTERNI AL PQA
Didattica (D)	Restucci	Agodi, Ambrosino, Ammendola, Andreozzi, Barone, Canonico, Carnevale, Delfino, Dovetto, Iossa, Marino, Menna, Pepe, Picardi, Raia, Romano, Scala, Scepi + PRESIDENTE CONSIGLIO STUDENTI
D-NI	Dovetto	Restucci
D-MED/RRC	Menna	Ammendola Picardi
Ricerca (R)	Ambrosino & <mark>Marino</mark>	Agodi, Ammendola, Andreozzi, Barone, Canonico, Carnevale, Delfino, Dovetto, Iossa, Menna, Pepe, Picardi, Raia, Restucci, Romano, Scala, Scepi + PRESIDENTE CONSIGLIO STUDENTI
Terza Missione (TM)	Raia & <mark>Agodi</mark>	Ambrosino, Ammendola, Andreozzi, Barone, Canonico, Carnevale, Delfino, Dovetto, Iossa, Marino, Menna, Pepe, Picardi, Restucci, Romano, Scala, Scepi + PRESIDENTE CONSIGLIO STUDENTI
MASTER	Barone	Ammendola <mark>Canonico Carnevale</mark> Iossa Romano
MINOR	Andreozzi	Agodi Canonico Menna
DOTTORATO	Dovetto	Barone <mark>Delfino</mark> Raia <mark>Picardi</mark>

	GGD	LL LINEE GUIDA E TEMPLATE
CQA	Dovetto & Restucci	Agodi Ambrosino Andreozzi Delfino Romano
CPDS	<u>Delfino</u>	Ammendola <u>Iossa</u> Pepe <u>Raia</u> <u>Scepi</u> + PRESIDENTE CONSIGLIO STUDENTI
PI	Scepi	Carnevale Romano
RDu-CCdSS	Dovetto	Ammendola Romano Canonico
RRC	Iossa	Carnevale Scala Scepi
RRC-LM41	<u>Menna</u>	Carnevale Ammendola Picardi
SMA	Restucci	Romano Pepe
SI	Canonico	Picardi + PRESIDENTE CONSIGLIO STUDENTI
Comunicazione (COM)	Marino	Scala Scepi
FAQ	Pepe 	Andreozzi <mark>Delfino</mark> Iossa <mark>Marino <mark>Restucci</mark></mark>
Relazioni (REL)	Dovetto	Ammendola Barone Andreozzi
Monitoraggio SI	Canonico	Carnevale Barone Picardi Romano + PRESIDENTE CONSIGLIO STUDENTI
Internazionalizz / Erasmus / Double Degree	Scala	Carnevale Menna Pepe Picardi + PRESIDENTE CONSIGLIO STUDENTI
AQ	Dovetto & Restucci	Ambrosino & Marino - Raia & Agodi Andreozzi & Romano [FLUSSI]

## Azioni e Prodotti dei Gruppi di Lavoro

**GdL relativi ai compiti istituzionali del PQA**: Didattica; Ricerca; Terza Missione





#### GdL per la formulazione di Linee Guida e Template per i CCdSS:

- CPDS (relazione annuale del PQA per il SA); CQA (in via di ultima definizione Certificazione ISO del PQA); Parti Interessate (PI) (format per il PhD); Regolamento Didattico unificato dei CCdSS (RDu); Rapporto di Riesame Ciclico (RRC); Scheda (commentata) di Monitoraggio Annuale (SMA); Scheda Insegnamento (SI) (II° monitoraggio a.a. 2023-24); Medicina (MED: RRC\_LM41); Scheda sulla revisione dei CdS in seguito ai DD.MM. 1648 e 1649 (Nuove Classi)
- aggiornamenti ogni anno, visibili nella denominazione del file "[Acronimo Miniquida] 2024 v1" e "[Acronimo Template] 2024 v1"

#### Altri GdL

- GdL PhD (Linee Guida AQ<mark>\_v2</mark>; <mark>SMA-PhD</mark>)
- GdL Master (in allestimento: semplificazione della Tabella e programma per la compilazione del Piano degli Studi)
- GdL R-TM (PTSP; indicatori estratti dal PSA; PTSP Dip. di eccellenza; scheda di valutazione PQA)
- **GdL Comunicazione** (sito web e rapporti con l'esterno) (nuovo sito PQA)
- GdL FAQ (nuove FAQ sulla internazionalizzazione)
- GdL Internazionalizzazione Erasmus Double Degree (flusso ERASMUS; Linee Guida per la costruzione dei percorsi DD e JD)
- GdLCPDS (proposta di Regolamento)
- GdL Relazione (Relazione PQA 2023)





Progetto realizzato grazie al contributo del CSI, in particolare dell'Area Sviluppo Siti e Applicativi

AQ e PQA

**SUA-CdS** 

**DOCENTI** 

ATTIVITA' **FORMATIVE** 

Attività formative ∷

### Web CdS

Entrando nella pagina del CdS si può accedere a:

- ordinamentali Quadri regolamentari della SUA-CdS;
- DOCENTI (e da qui alle pagine personali di ciascuno e alle relative Schede insegnamento);
- ATTIVITA' FORMATIVE (e da qui alle Schede insegnamento).



Home / N70

#### Corso

#### Codice

N70

ARCHEOLOGIA E STORIA DELL'ARTE

#### Nome inglese

ARCHAEOLOGY AND HISTORY OF ART

#### Coordinatore

DI MEGLIO ROSALBA

rosalba.dimeglio@unina.it

#### Sito web

Non indicato

https://opinionistudenti.unina.it/cds/2021-2022/040134/N70



Docenti 🙀

Tipologia corso

Laurea Magistrale

#### Classe di laurea

LM-2 - Classe delle lauree magistrali in Archeologia

#### **Durata** 2 anni

#### Scuola

SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE **E SOCIALI** 

#### Lingua di erogazione

Italiano

#### **Dipartimento**

DIPARTIMENTO DI STUDI **UMANISTICI** 

Anno di attivazione 2008

> Sedi NAPOLI

AQ e PQA

**SCUOLA** 

DIPARTIMENTO



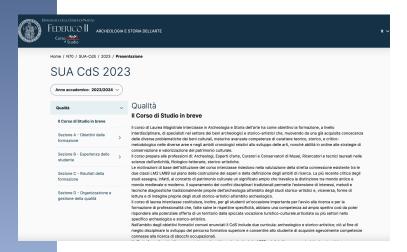
#### AQ e PQA - dal 2022

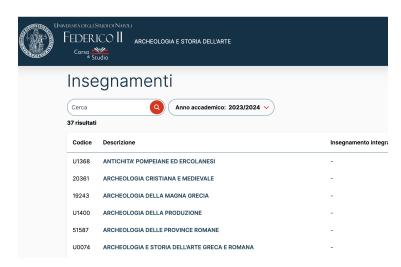


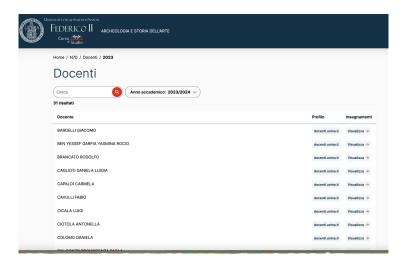
#### QUADRI ORDINAMENTALI

#### ATTIVITÀ FORMATIVE

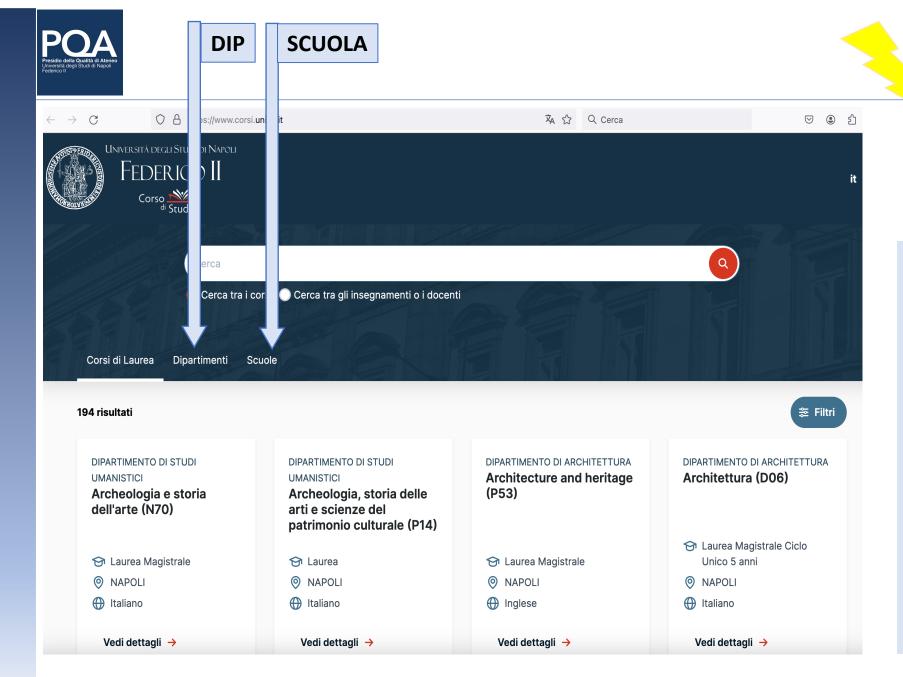
#### **DOCENTI**







AQ e PQA

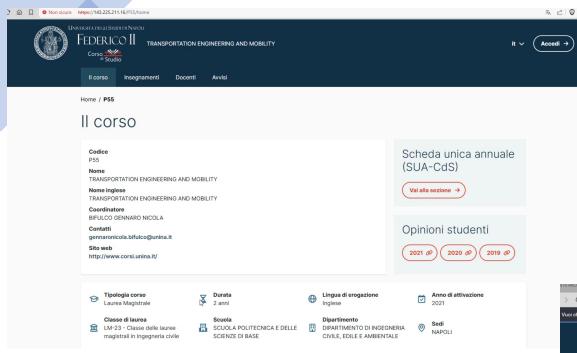




Aggiornamento del Web Corsi di Studio

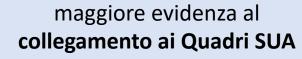
- migliorie grafiche;
- opinioni con link agli ultimi tre anni consolidati;
- nei dati di dettaglio di ogni CdS, è stata aggiunta l'informazione relativa alla Scuola e all'anno di attivazione del corso;
- 2 sezioni aggiuntive:
  - Offerta formativa dei Dipartimenti,
  - Offerta formativa delle Scuole.

AQ e PQA



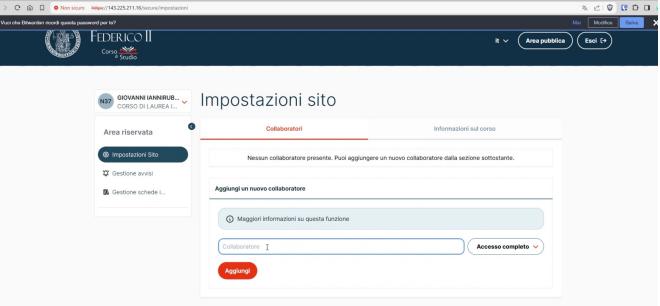
#### **Per il Coordinatore:**

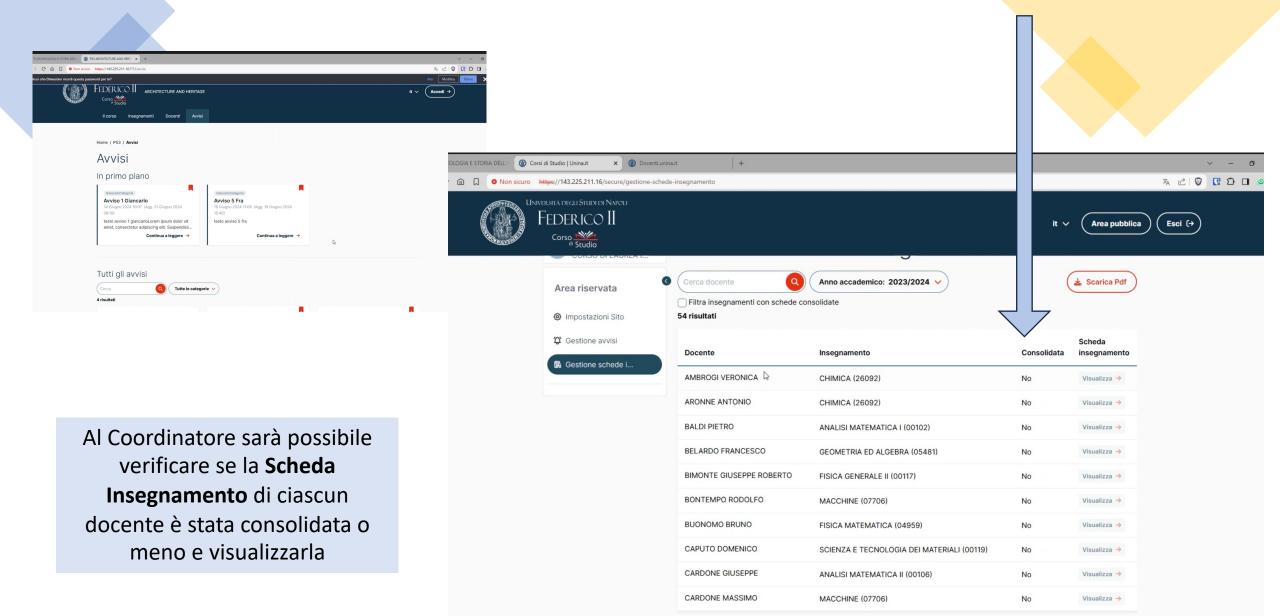
- accesso ad **area riservata**, dove sarà possibile pubblicare avvisi, metterli in evidenza, inserire collaboratori etc.





Nuova funzione a disposizione del Coordinatore del CdS







**« INDIETRO** 

Stampa



#### In Ateneo

🎁 HOME > F2MAGAZINE > IN ATENEO > IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELL'ATENEO FRIDERICIANO (PQA) HA UN NUOVO SITO WEB



#### Il Presidio della Qualità dell'Ateneo fridericiano (PQA) ha un nuovo sito web

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo fridericiano (PQA) ha un nuovo sito web.

Un nuovo layout che favorisce una navigazione facile ed efficiente e che consente una fruizione chiara delle attività e degli strumenti che il Presidio mette a disposizione di tutti gli attori coinvolti nei processi di assicurazione della qualità (AQ).

Presidio della Qualità di Ateneo

La cura del design si accompagna a una completa riorganizzazione della struttura del sito, arricchita di nuove sezioni e contenuti, strumento di comunicazione efficace per tutti coloro che vogliono conoscere le attività del PQA e accedere agli strumenti di supporto periodicamente messi a disposizione dal Presidio.

Il sito è costantemente aggiornato di contenuti informativi e strategici nell'ambito delle politiche per la qualità di ateneo ed è econsultabile da qualsiasi dispositivo, desktop, tablet e smartphone: vi invitiamo alla navigazione!



Presidio della Qualità di Ateneo



Home

PQA ~

Documentazione v

AQ Didattica 🗸

AQ Ricerca / AQ Terza Missione 🗸

Internazionalizzazione v

News

Q

#### Incontro di formazione / informazione

20 Giugno 2024



Il nuovo sito

del PQA

Martedì 2 Luglio dalle ore 14.00, nella Sala Cinese del Dipartimento di Agraria - Portici, sesto incontro di formazione /...

Read More



00000000000







www.pqa.unina.it















#### Presidio della Qualità di Ateneo





#### AVA 3 – Linee Guida e strumenti di supporto

10 Giugno 2024

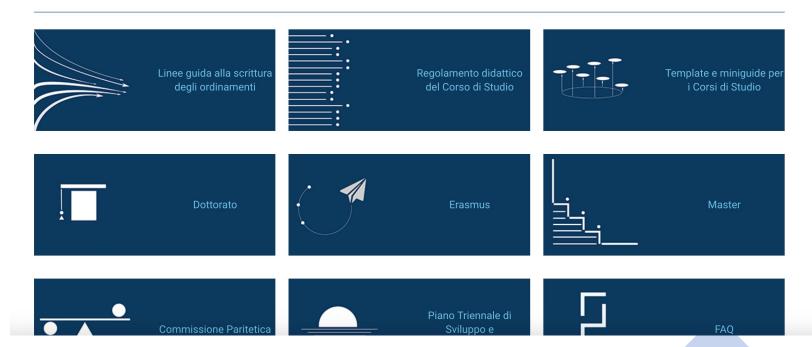


Linee guida per l'adeguamento delle procedure interne e degli strumenti di lavoro coerenti con i requisiti AVA 3. Il documento...

Read More



000000000







### II PQA fridericiano

Professori/Ricercatori dell'Ateneo per ciascuno dei 6 ambiti didattici e di ricerca dell'Ateneo [Ingegneria / Architettura; Scienze MM.FF.NN.; Medicina / Farmacia; Giurisprudenza Economia; Scienze Umanistiche / Sociali / Politiche; Veterinaria/ Agraria]:

Maria Carmela **Agod**i, Fabio **Ambrosino**, Rosario **Ammendola**, Assunta Andreozzi, Amalia Barone, Paolo Canonico, Diego CARNEVALE, Massimiliano Delfino, Susanna Iossa, Marina Marino, Marialuisa Menna, Olimpia Pepe, Marco Picardi, Pasquale Raia, Brunella Restucci, Maria Romano, Paola Scala, Germana Scepi

Presidente del Consiglio degli Studenti: Giuseppe Marzucco

Dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli Studenti: Maurizio **TAFUTO** 

Dirigente dell'Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione: Alessandro Buttà

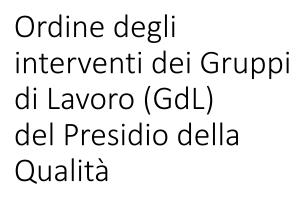
Coordinatrice: Francesca M. **Dovetto** 





## con il supporto di

- UFFICIO SUPPORTO ALL'AUTOVALUTAZIONE
  VALUTAZIONE E ACCREDITAMENTO E AL PRESIDIO
  DELLA QUALITÀ DI ATENEO (USAVAP): Mario
  EGIZIANO (Capo ad interim), Silvana De CHIARA,
  Irene BUGLIONE, Federica MARRA
- UFFICIO DI MANAGEMENT DELLA DIDATTICA (UMD): Mario Egiziano (Capo Ufficio): Chiara Andolfo, Anna De Vivo, Roberta Luise, Vincenza Volpicelli







- Saluti di apertura
- Introduzione al PQA: Formazione e Qualità
- L'Assicurazione della Qualità (AQ) e il processo di Autovalutazione e Valutazione. La visita di Accreditamento periodico secondo AVA 3.0
- GDL COMUNICAZIONE, Il sito del Presidio della Qualità dell'Ateneo fridericiano
- GdL PdH, AVA 3 e i Corsi di Dottorato
- GDL RICERCA E TERZA MISSIONE, Il Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP)
- GdL CPDS, Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)
- GdL UMD, SUA-CdS. Le Sezioni Qualità e Amministrazione
- GDL DIDATTICA, Il Processo di AQ nella Didattica
- GdL Medicina, AVA 3 e i CdS in Medicina e Chirurgia
- GDL Internazionalizzazione, Internazionalizzazione in Didattica
- GDL SCHEDA INSEGNAMENTO PARTE A, La Scheda Insegnamento (SI). Compilazione, fruizione e monitoraggio
- GDL SCHEDA INSEGNAMENTO PARTE B, La Scheda Insegnamento dal punto di vista degli Studenti