

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA-SAQ)

Approvata nella riunione del PQA del 13 febbraio 2025

PARTE INFORMATIVA

Si precisa che questa è la prima SMA che il Presidio di Qualità (PQA) dell'Università Federico II di Napoli redige per assicurare il monitoraggio del Sistema di Architettura della Qualità (SAQ) pianificato e prodotto nel 2024 e portato all'attenzione degli Organi Collegiali (OO.CC.) il 2.10.2024.

Il SAQ rispecchia l'attuale sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università Federico II di Napoli e descrive funzioni, compiti, processi, modalità di funzionamento e attori dell'Assicurazione della Qualità negli ambiti della Didattica, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale secondo quanto previsto dalle Linee Guida dell'ANVUR (approvate con delibera n. 211 del 12 ottobre 2022 del Consiglio Direttivo e successivi aggiornamenti), che ha fatto proprio il modello europeo (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area 2015 - ESG 2015*).

INDICATORI

INDICATORE	ANNI DI RIFERIMENTO
1. Nuove Istituzioni (NI)	aa.aa. 2023/24, 2024/25
2. Modifiche di Ordinamento (MO)	aa.aa. 2023/24, 2024/25
3. Modifiche di Regolamento (MR)	aa.aa. 2023/24, 2024/25
4. Riesami dei CdS (RRC-CdS)	aa.aa. 2023/24, 2024/25
5. Schede di Monitoraggio annuale dei CdS (SMA-CdS)	aa.aa. 2023/24, 2024/25
6. CdS in Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)	aa.aa. 2023/24, 2024/25
7. Monitoraggi Schede Insegnamento (SI)	aa.aa. 2023/24, 2024/25
8. Proposte di nuova istituzione di Master	aa.aa. 2023/24, 2024/25
9. Schede di Monitoraggio annuale dei Dottorati (SMA-PhD)	a.a. 2024/25
10. Riesami dei Dottorati (RR-PHD)	-----
11. Adeguamento dei Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione dipartimentali (PTSP-DIP) al formato predisposto dal PQA	a.a. 2024/25
12. Pubblicizzazione dei Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione dipartimentali (PTSP-DIP) sul sito web del Dipartimento/Ateneo	a.a. 2024/25
13. Schede di Monitoraggio annuale dei Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione (PTSP) dipartimentali (SMA-DIP)	a.a. 2024/25
14. Riesami dei Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione (PTSP) dipartimentali (RR-DIP)	-----

ANALISI DELLA SITUAZIONE

L'analisi degli indicatori considerati viene effettuata considerando due anni di riferimento: 2023/2024 e 2024/2025.

INDICATORE	2023/2024	2024/2025
1. Proposte Nuove Istituzioni (NI)	3	3
2. Modifiche di Ordinamento (MO)	10	145
3. Modifiche di Regolamento (MR)	42	145 <i>dato non ancora definitivo</i>
4. Riesami dei CdS (RRC-CdS)	10	147
5. Schede di Monitoraggio Annuale dei CdS (SMA-CdS)	167	170
6. CdS in Relazioni Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)	167	173
7. Monitoraggio consolidamento delle Schede Insegnamento (SI)	52%	62%
8. Proposte di nuova istituzione di Master	15	19
9. Schede di Monitoraggio annuale dei Dottorati (SMA-PhD)	----	39
10. Riesami dei Dottorati (RR-PHD)	0	0
11. Adeguamento dei Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione dipartimentali (PTSP-DIP) al formato predisposto dal PQA	-----	15
12. Pubblicizzazione dei Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione dipartimentali (PTSP-DIP) sul sito web del Dipartimento/Ateneo	9	13
13. Schede di Monitoraggio annuale dei Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione (PTSP) dipartimentali (SMA-DIP)	0	3
14. Riesami dei dei Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione (PTSP) dipartimentali (RR-DIP)	0	1

Commento ai dati - Didattica

Corsi di Studio (CdS)

Dall'analisi degli indicatori risulta che il numero di **proposte di Nuova Istituzione** di CdS per l'offerta formativa 2025/2026 si è mantenuto costante nei due anni accademici considerati, segno di un attento monitoraggio da parte della *Governance* dell'Ateneo. Le 3 proposte dell'anno 2024/2025 sono state attentamente valutate dal PQA i cui rilievi sono stati recepiti dai Coordinatori, con il risultato di un'approvazione senza osservazioni per due di esse da parte del CUN.

Per quanto riguarda le proposte di **Modifica degli Ordinamenti didattici**, sottoposte all'analisi del Presidio a settembre 2024 e relative all'Offerta Formativa 2025/2026, è evidente il considerevole incremento rispetto all'anno precedente, dovuto all'adeguamento dei CdS ai Decreti Ministeriali del 19/12/2023 n. 1648 e 1649 che definiscono, rispettivamente, le Classi dei Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale ai sensi dell'art. 4 del D.M. 22 ottobre 2004, n. 270, così come modificato a seguito dell'intervento del D.M. 6 giugno 2023 n. 96. In ottemperanza ai Decreti, infatti, 90 CdS di Ateneo hanno effettuato modifiche sostanziali dell'Ordinamento e 55 hanno proceduto invece a una modifica semplificata. La compilazione dei documenti richiesti per le Modifiche di Ordinamento che hanno seguito la procedura non semplificata si è rivelata piuttosto farragिनosa: dei 90 CdS in modifica, circa il 90% ha ricevuto rilievi da parte del PQA. L'alta percentuale di rilievi ha portato il PQA a ritenere opportuno intraprendere a tal riguardo un'azione migliorativa.

Anche relativamente alle **Modifiche dei Regolamenti didattici** è evidente il considerevole incremento rispetto all'anno precedente, dovuto all'adeguamento dei CdS ai Decreti Ministeriali del 19/12/2023 n. 1648 e 1649. Il numero delle Modifiche, con l'eccezione di alcuni CdS che ancora non hanno consegnato l'intera documentazione, sono coerenti, con il numero dei CdS in modifica per l'Offerta Formativa 2025/26.

Il numero dei **Riesami Ciclici** è 147, coerentemente con il numero di CdS che hanno effettuato le modifiche di Ordinamento a cui si aggiungono 2 RRC redatti dai CdS in Tecnologia digitali per le costruzioni (Classe LP/01) e Tecnologie di laboratorio medico (Classe L-SNT3) che non hanno effettuato modifiche.

Le **Schede di Monitoraggio** dei CdS sono state 170, dato assolutamente confortante considerando il numero totale dei CdS offerti dell'Ateneo. In sostanza la totalità dei CdS ha regolarmente redatto la SMA. La valutazione delle SMA da parte del PQA ha evidenziato alcune criticità nella loro compilazione che hanno comportato un'approvazione con rilievi per il 67% delle SMA. Tra le criticità quella riscontrata più di frequente è stata la mancata indicazione delle motivazioni che hanno indotto alla Modifica di Ordinamento, dato questo di fondamentale importanza ma non percepito come tale dai Coordinatori dei CdS.

Il numero di CdS analizzati nelle **Relazioni annuali delle CPDS** è aumentato da 167 nel 2023/2024 a 173 nel 2024/2025.

Il monitoraggio delle **Schede di Insegnamento** registra che a novembre 2024 il 62% degli Insegnamenti dispone di Schede Insegnamento consolidate e visibili; il 5% delle Schede sono state avviate in termini di compilazione ma non sono state consolidate; il 33% non sono state compilate. Dal confronto con i dati raccolti a novembre 2023, in cui il 52% degli Insegnamenti disponeva di Schede Insegnamento consolidate e visibili, si evince una situazione di miglioramento del 10%.

Master

Le **proposte istitutive di Master** sono aumentate passando da 15 nel 2023/2024 a 19 nel 2024/2025 (offerta formativa 2025/2026).

Dottorati di Ricerca (PHD)

Nel 2024/25 39 **Dottorati di Ricerca** su 43 (81%) hanno prodotto la Scheda di Monitoraggio (SMA-PhD). Si precisa che l'estrazione dei valori degli indicatori è stata a cura del NdV, mentre il PQA ha curato l'invio ai Coordinatori delle schede, sulla cui compilazione ha poi redatto una scheda di verifica, restituita ai Coordinatori unitamente a una relazione complessiva. La relazione del PQA è stata inviata al Nucleo e agli Organi Collegiali.

Commento ai dati - Ricerca e Terza Missione - Dipartimenti

Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione (PTSP)

Per quanto attiene ai monitoraggi dei **Piani Triennali di Sviluppo e Programmazione (PTSP)** nel 2024/2025, 15 Dipartimenti hanno presentato PTSP 2024-2026 aggiornati in base alle indicazioni fornite dal PQA e utilizzando l'apposito template, 3 Dipartimenti hanno redatto una **SMA (SMA-DIP)** in quanto il Piano Strategico non era in scadenza e 1 Dipartimento ha prodotto un **Riesame (RR-DIP)**.

CRITICITÀ

Si suggerisce di classificare le criticità su tre livelli: criticità lievi (ritenute poco rilevanti, su cui si intraprendono iniziative che possono avere effetti migliorativi), criticità significative (valutate come rilevanti, che richiedono interventi specifici e misure tempestive), criticità da approfondire (che necessitano approfondimenti e valutazioni successive).

CRITICITÀ PERSISTENTE N. 1 - CDS

Descrizione	Documentazione farraginosa nella procedura di Modifica di Ordinamento
Classificazione (lieve, significativa, da approfondire)	Criticità significativa
Andamento dell'indicatore	% di Modifiche di Ordinamento approvate senza rilievi dal PQA e dal CUN

CRITICITÀ PERSISTENTE N. 2 - CDS

Descrizione	SMA non adeguatamente compilate
Classificazione (lieve, significativa, da approfondire)	Criticità significativa
Andamento dell'indicatore	% di SMA approvate senza rilievi dal PQA

CRITICITÀ PERSISTENTE N. 3 - PHD

Descrizione	Numero parziale di SMA compilate
Classificazione (lieve, significativa, da approfondire)	Criticità significativa
Andamento dell'indicatore	% di SMA compilate con il modello predisposto dal PQA

CRITICITÀ PERSISTENTE N. 4 - PTSP

Descrizione	PTSP non compilati con il modello predisposto dal PQA
Classificazione (lieve, significativa, da approfondire)	Criticità significativa
Andamento dell'indicatore	% di PTSP su modello PQA

CRITICITÀ PERSISTENTE N. 5 - PTSP

Descrizione	PTSP non accessibile in rete
Classificazione (lieve, significativa, da approfondire)	Criticità significativa
Andamento dell'indicatore	% di PTSP presenti sul sito web di Dipartimento/Ateneo

CRITICITÀ PERSISTENTE N. 6 - PTSP

Descrizione	PTSP privi del Piano Triennale di Reclutamento
Classificazione (lieve, significativa, da approfondire)	Criticità significativa
Andamento dell'indicatore	% di PTSP che includono il Piano Triennale di Reclutamento

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

Le azioni correttive proposte devono essere ragionevolmente perseguibili. Esse devono corrispondere direttamente alle criticità evidenziate al punto precedente, dando priorità a quelle classificate come significative. Le azioni correttive possono anche essere non direttamente collegate a specifiche criticità ma intese come azioni di miglioramento.

Azione correttiva n. 1 MIGLIORARE LA DOCUMENTAZIONE DELLE MODIFICHE DI ORDINAMENTO (MO-CDS)

Criticità/azione di miglioramento	<i>Documentazione farraginosa nella procedura di Modifica di Ordinamento</i>
Obiettivo dell'azione	<i>Aumento almeno del 15% il numero di Modifiche di Ordinamento senza rilievi dal PQA e dal CUN</i>
Modalità dell'azione	▪ <i>Produzione di un Template che riproponga i quadri RAD della SUA CdS con i suggerimenti per la compilazione</i> ▪ <i>Incremento delle attività di formazione dirette ai Coordinatori dei CdS</i>
Responsabilità	<i>PQA, Coordinatori dei CdS</i>
Tempistica	<i>1 anno</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse umane adeguatamente formate</i>
Indicatori di verifica	<i>% di Modifiche di Ordinamento senza rilievi dal PQA e dal CUN</i>

Azione correttiva n. 2 MIGLIORARE LA COMPILAZIONE DELLE SMA-CDS

Criticità/azione di miglioramento	<i>Documentazione farraginosa nella procedura di Modifica di Ordinamento</i>
Obiettivo dell'azione	<i>Aumento almeno del 15% il numero di SMA senza rilievi dal PQA</i>
Modalità dell'azione	▪ <i>Aggiornamento della Miniguia e del Template</i> ▪ <i>Incremento delle attività di formazione dirette ai Coordinatori dei CdS</i>
Responsabilità	<i>PQA, Coordinatori dei CdS</i>
Tempistica	<i>1 anno</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse Umane</i>
Indicatori di verifica	<i>% di Modifiche di Ordinamento senza rilievi dal PQA e dal CUN</i>

Azione correttiva n. 3 MIGLIORARE LA DOCUMENTAZIONE DELLE SMA-PHD

Criticità/azione di miglioramento	<i>Documentazione incompleta</i>
Obiettivo dell'azione	<i>Aumento almeno del 15% il numero di SMA compilate</i>
Modalità dell'azione	▪ Aggiornamento della Miniguia e del Template ▪ Incremento delle attività di formazione dirette ai Coordinatori dei PHD
Responsabilità	<i>PQA, Coordinatori dei PHD</i>
Tempistica	<i>1 anno</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse umane adeguatamente formate</i>
Indicatori di verifica	<i>% di SMA-PHD compilate</i>

Azione correttiva n. 4 UNIFORMARE LA DOCUMENTAZIONE DEI PIANI TRIENNALI DI SVILUPPO E PROGRAMMAZIONE DIPARTIMENTALI (PTSP-DIP)

Criticità/azione di miglioramento	<i>Documentazione non aderente al modello AVA 3</i>
Obiettivo dell'azione	<i>Aumento del numero di PTSP compilati su modello allineato ad AVA 3 predisposto dal PQA</i>
Modalità dell'azione	<i>Incremento delle attività di formazione dirette ai Referenti di AQ dei Dipartimenti</i>
Responsabilità	<i>PQA, Direttori dei Dipartimenti, Referenti di AQ dipartimentali</i>
Tempistica	<i>1 anno</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse umane adeguatamente formate</i>
Indicatori di verifica	<i>% di PTSP compilati su modello allineato ad AVA 3 predisposto dal PQA</i>

Azione correttiva n. 5 MIGLIORARE LA ACCESSIBILITÀ AI PIANI TRIENNALI DI SVILUPPO E PROGRAMMAZIONE DIPARTIMENTALI (PTSP-DIP)

Criticità/azione di miglioramento	<i>Assenza dei PTSP sui siti di Dipartimento/Ateneo</i>
Obiettivo dell'azione	<i>Aumento almeno del 15% del numero di PTSP sui siti di Dipartimento/Ateneo</i>
Modalità dell'azione	<i>Incremento di attività di formazione diretta ai Referenti di AQ dei Dipartimenti; modifica del Template PTSP includendo l'indicazione obbligatoria di un URL dove è resa disponibile la versione pubblica del Piano.</i>
Responsabilità	<i>PQA, Direttori dei Dipartimenti</i>
Tempistica	<i>1 anno</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse umane</i>
Indicatori di verifica	<i>% di PTSP accessibili sui siti di Dipartimento/Ateneo</i>

Azione correttiva n. 6 MIGLIORARE L'EFFICACIA DEI PIANI TRIENNALI DI SVILUPPO E PROGRAMMAZIONE DIPARTIMENTALI (PTSP-DIP)

Criticità/azione di miglioramento	<i>Assenza nei PTSP del Piano Triennale di Reclutamento</i>
Obiettivo dell'azione	<i>Aumento almeno del 15% del numero di PTSP completi del Piano Triennale di Reclutamento</i>
Modalità dell'azione	<i>Richiesta del Rettore in occasione del Piano del Reclutamento per il triennio 2024-2026; Incremento attività di formazione dirette ai Referenti di AQ dei Dipartimenti</i>
Responsabilità	<i>Rettore, PQA, Direttori dei Dipartimenti</i>
Tempistica	<i>1 anno</i>
Risorse necessarie	<i>Risorse umane</i>
Indicatori di verifica	<i>% di PTSP completi del Piano Triennale di Reclutamento</i>