



RELAZIONE FLUSSO DOCUMENTALE PQA- 2025

Premessa

Nel giugno e nel luglio 2024 il PQA ha inviato due relazioni al S.A. sull'analisi dei PTSP pervenuti al Presidio a quella data. Le due relazioni sono pubblicamente disponibili sul sito del Presidio, all'URL https://www.pqa.unina.it/dipartimenti/ alla voce "Analisi e monitoraggi del PQA". È opportuno richiamare qui parte delle considerazioni conclusive del secondo documento, datato luglio 2024:

L'azione del PQA, volta a uniformare ed elevare la qualità dei PTSP Dipartimentali, anche tenuto conto del contesto AVA 3, ha avuto senza dubbio un notevole impatto: 15 Dipartimenti hanno approvato Piani secondo il nuovo format e altri 4 hanno predisposto una solida documentazione di monitoraggio dei Piani esistenti.

Inoltre, tutti i 26 Dipartimenti, anche in seguito alla parallela attività di formazione svolta dal Presidio, hanno mostrato consapevolezza dell'importanza dello strumento PTSP e hanno provveduto a nominare almeno un referente di AQ Dipartimentale.

La qualità delle analisi di posizionamento (incluse le analisi SWOT) per le diverse mission Dipartimentali nonché della strutturazione del proprio Piano in obiettivi e azioni, monitorati da indicatori misurabili, appare in media di livello molto buono.

I Piani predisposti secondo il nuovo format hanno in generale anche una struttura che favorisce la riflessione dei vari attori dipartimentali sui Punti di Attenzione e Aspetti da Considerare definiti in AVA 3 e, sia pur con qualche eccezione, appaiono complessivamente più adeguati alla programmazione secondo criteri di Qualità rispetto a quelli predisposti in precedenza.

Accanto a queste considerazioni positive si riscontravano anche delle aree di miglioramento fra cui:

la [...] più importante area di miglioramento dei Piani analizzati è la redazione di una vera e propria **Programmazione triennale**, specialmente relativa al personale docente, di cui attualmente si osserva **la presenza in meno di un terzo dei Piani realizzati col nuovo format** (sostituita talvolta dalla Programmazione 2021-2023)

Il documento si concludeva poi individuando tre raccomandazioni, di seguito elencate:

 la prima raccomandazione riguarda i Dipartimenti che non hanno ancora allineato il proprio PTSP al format del PQA: considerata l'efficacia mostrata dal modello





PQA, accolto con favore dal NdV, nonché la sua aderenza al modello AVA 3 (con inclusione dei Punti di Attenzione e degli Aspetti da Considerare presenti nel documento di Autovalutazione di Dipartimento in sede di visita ANVUR), si raccomanda ai Dipartimenti di utilizzare il modello PTSP predisposto dal Presidio come base per l'elaborazione del prossimo aggiornamento del proprio PTSP;

- la seconda raccomandazione riguarda i Dipartimenti che, pur avendo predisposto il PTSP nel formato PQA, non hanno incluso nello stesso la Programmazione triennale del personale docente e/o TA. Si raccomanda di sanare tale mancanza al primo aggiornamento del Piano, da effettuare necessariamente quando sarà pubblicato l'aggiornamento del PSA 2024-2026, in modo da ripristinare la naturale corrispondenza fra la pianificazione delle azioni descritta nel PTSP e quella delle risorse di personale necessarie a porla in atto;
- la terza raccomandazione riguarda il PQA stesso, e l'impegno del Presidio a fornire feedback (sotto forma di Schede di valutazione dei PTSP, il cui format è stato approvato dal Presidio nella seduta del 9 maggio 2024) a tutti i Dipartimenti sul proprio Piano, relativamente agli aspetti di AQ e di autovalutazione, nel rispetto dell'autonomia delle scelte strategiche di ciascun Dipartimento.

Azioni conseguenti alle raccomandazioni

Nel corso della riunione del 17/10/2024 il Presidio ha discusso collegialmente e approvato le Schede di valutazione analitica dei Piani Triennali di tutti i 26 Dipartimenti. Tali Schede di valutazione sono state restituite ai Dipartimenti entro il 30 ottobre 2024, allo scopo di fornire feedback relativamente agli aspetti di AQ e autovalutazione: ciò risponde pienamente alla terza raccomandazione di cui sopra.

Successivamente il Magnifico Rettore, con lettera indirizzata ai Direttori di Dipartimento datata 07/02/2025 avente oggetto "Piano di reclutamento per il triennio 2024-2026", ha sollecitato i Dipartimenti a inviare la Programmazione per il triennio 2024-2026 corredata del relativo PTSP, aggiornato almeno per le Sezioni 4 ("Raccordo con il Piano Strategico di Ateneo"), 5 ("Piano triennale di reclutamento") e 6 ("Tabella di conciliazione (Dipartimenti di eccellenza)" entro il 31/03/2025, inviandone copia anche all'USAVAP per le valutazioni ed analisi di competenza del Presidio.

Risultati delle azioni

Alla data del 16/04/2025 tutti i 26 Dipartimenti hanno inviato all'USAVAP il PTSP aggiornato (o un estratto relativo al suo aggiornamento) corredato delle relative delibere di approvazione in Dipartimento.

Tutti i 26 Piani adottano il format PQA. Questo risponde **pienamente** alla **prima** raccomandazione di cui sopra.

Tutti i 26 Dipartimenti hanno curato la coerenza con il Piano Strategico di Ateneo, approvando l'aggiornamento della cosiddetta "Sezione 4" del format e adottando per il monitoraggio delle azioni predisposte per i propri obiettivi un sottoinsieme degli indicatori di Ateneo, con riferimento





all'aggiornamento degli stessi (PSA 2024-2026) e relativa estrazione predisposta dal Presidio e pubblicata sul sito PQA all'URL https://www.pqa.unina.it/dipartimenti/ alla voce "Indicatori per la redazione del PTSP Dipartimentale (Dicembre 2024)".

Tutti i 12 Dipartimenti di Eccellenza hanno predisposto la Sezione 6, di raccordo fra gli obiettivi del PTSP e quelli del progetto Dipartimenti di Eccellenza, tenendo conto del Piano Strategico di Ateneo 2021-2026.

Per quanto riguarda il Piano triennale di reclutamento 23 Dipartimenti su 26 hanno inserito una programmazione dettagliata (anche se non sempre riferita a tutto il triennio e/o per tutte le posizioni) che include sia i settori di riferimento per le posizioni programmate che la priorità temporale delle stesse nella Sezione 5 del documento o in una sua appendice, talvolta ad accesso riservato. In alcuni casi, tuttavia, il Piano di reclutamento è stato approvato come una delibera separata dal PTSP e non è stato incluso nello stesso, nemmeno nella forma di appendice ad accesso riservato. Si ritiene comunque che tale risultato risponda **ampiamente** alla **seconda** raccomandazione di cui sopra.

CONSIDERAZIONI FINALI

Le azioni adottate a seguito delle raccomandazioni presenti nella relazione del PQA di luglio 2024 hanno permesso di avere il 100% dei Piani Triennali di Sviluppo Dipartimentale dell'Ateneo allineati al format del PQA, e poco meno del 90% di essi completi della programmazione triennale delle risorse.