

**RAPPORTO DI RIESAME DIPARTIMENTALE - Esame della DOCUMENTAZIONE****RILIEVI DEL PQA****SCHEDA INFORMATIVA**

OGGETTO	COMPLETO	DA EMENDARE	DA RIFORMULARE	COMMENTI GENERALI
DIPARTIMENTO				
SCUOLA				
GRUPPO DI RIESAME				
SINTESI DISCUSSIONE CDD				
FONTI CITATE				
<b>E.DIP.1 – DEFINIZIONE LINEE STRATEGICHE</b>				
<b>1-A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME</b>	COMPLETO	DA EMENDARE	ASSENTE	COMMENTI GENERALI
<i>Chiarezza, puntualità e oggettività dell'analisi documentale e dei dati</i>				
<i>Coerenza tra dati e commento dei dati</i>				

<p><b>1-B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI *</b></p> <p><i>Valutazione della presa in carico, con opportuna discussione, dei “Punti di attenzione”, di cui deve essere stata considerata la validità, attualità e coerenza. Va altresì valutata la sussistenza di chiarezza e oggettività delle analisi riportate nella scheda di riesame.</i></p> <p><small>* nelle note di ogni punto, sono riportati i Punti di Attenzione (PdA) e gli Aspetti da Considerare (AdC) a cui l'RR deve rispondere</small></p>	COMPLETO	DA EMENDARE	ASSENTE	COMMENTI GENERALI
<p><i>Chiarezza e oggettività dell'analisi di problemi, sfide, punti di forza e aree da migliorare</i></p>				
<p><i>Validità e attualità della visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale <sup>1</sup></i></p>				
<p><i>Validità e attualità delle politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine <sup>2</sup></i></p>				

<sup>1</sup> [PdA E.DIP.1.1]

*Il Dipartimento ha definito formalmente una propria **visione, chiara, articolata e pubblica**, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico*

<sup>2</sup> [PdA E.DIP.1.2]

*Il Dipartimento ha declinato la propria visione in **politiche, strategie e obiettivi** di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione.*

<i>Validità e coerenza degli accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali</i> <sup>3</sup>				
<i>Adeguatezza, plausibilità, e coerenza degli obiettivi proposti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo</i> <sup>4</sup>				

<b>1-C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>COMPLETO</b>	<b>DA EMENDARE</b>	<b>ASSENTE</b>	<b>COMMENTI GENERALI</b>
<i>Adeguatezza e realizzabilità degli interventi proposti rispetto alle criticità</i>				
<i>Chiarezza, puntualità e oggettività degli obiettivi rispetto alle criticità</i>				
<i>Chiara definizione delle azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi</i>				
<b>E.DIP.2. MONITORAGGIO E RIESAME</b>				
<b>2-A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME</b>	<b>COMPLETO</b>	<b>DA EMENDARE</b>	<b>ASSENTE</b>	<b>COMMENTI GENERALI</b>

<sup>3</sup> [PdA E.DIP.1.3]

Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula **accordi di collaborazione** con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati, anche in relazione alle attività di terza missione/impatto sociale.<sup>1</sup>

<sup>4</sup> [PdA E.DIP.1.4]

Gli **obiettivi** proposti sono **plausibili e coerenti** con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

<i>Chiarezza, puntualità e oggettività dell'analisi documentale e dei dati</i>				
<i>Coerenza tra dati e commento dei dati</i>				
<b>2-B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI</b>	<b>COMPLETO</b>	<b>DA EMENDARE</b>	<b>ASSENTE</b>	<b>COMMENTI GENERALI</b>
<i>Chiarezza e oggettività dell'analisi dei problemi, sfide, punti di forza e aree da migliorare</i>				
<i>Chiarezza della <b>organizzazione funzionale</b><sup>5</sup></i>				
<i>Chiarezza ed efficacia della <b>programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo</b><sup>6</sup></i>				
<i>Chiarezza, adeguatezza e coerenza del <b>sistema di Assicurazione della Qualità</b><sup>7</sup></i>				
<i>Sistematicità ed efficacia del <b>monitoraggio dei processi</b><sup>8</sup></i>				

<sup>5</sup> [PdA E.DIP.2.1]

Il Dipartimento dispone di un'**organizzazione** funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

<sup>6</sup> [PdA E.DIP.2.2]

Il Dipartimento definisce una **programmazione del lavoro** svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerentemente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

<sup>7</sup> [PdA E.DIP.2.3]

Il Dipartimento dispone di un **sistema di Assicurazione della Qualità** adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo

<sup>8</sup> [PdA E.DIP.2.4]

Il Dipartimento procede **sistematicamente** al **monitoraggio** della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.

<i>Adeguatezza del <b>Riesame interno dell'organizzazione e del sistema di AQ<sup>9</sup></b></i>				
<b>2- C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	COMPLETO	DA EMENDARE	ASSENTE	COMMENTI GENERALI
<i>Adeguatezza e realizzabilità degli <b>interventi</b> proposti rispetto alle criticità</i>				
<i>Chiarezza, puntualità e oggettività degli <b>obiettivi</b> rispetto alle criticità</i>				
<i>Chiara definizione delle <b>azioni</b> necessarie per il raggiungimento degli obiettivi</i>				
<b>E.DIP.3 CRITERI DI DISTRIBUZIONE</b>				
<b>3-A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME</b>	COMPLETO	DA EMENDARE	ASSENTE	COMMENTI GENERALI
<i>Chiarezza, puntualità e <b>oggettività</b> dell'analisi documentale e dei dati</i>				
<i><b>Coerenza</b> tra dati e commento dei dati</i>				
<b>3-B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI</b>	COMPLETO	DA EMENDARE	ASSENTE	COMMENTI GENERALI
<i>Chiarezza e oggettività dell'analisi dei problemi,</i>				

<sup>9</sup> [PdA E.DIP.2.5]

Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità è periodicamente sottoposto a **riesame interno**. Il riesame del sistema di governo è attuabile laddove esiste un'articolazione di vice direzione, di deleghe e di presidenza delle commissioni coerentemente con i regolamenti tipo dei dipartimenti e con le indicazioni del PQA.

<i><b>sfide, punti di forza e aree da migliorare</b></i>				
<i><b>Chiarezza, pubblicità e coerenza di criteri e modalità di distribuzione interna delle risorse economiche</b></i> <sup>10</sup>				
<i><b>Chiarezza e coerenza di criteri e modalità di distribuzione interna del personale docente</b></i> <sup>11</sup>				
<i><b>Chiarezza di criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti di Ateneo</b></i> <sup>12</sup>				
<i><b>Chiarezza di criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo</b></i> <sup>13</sup>				

<sup>10</sup> [PdA E.DIP.3.1]

Il Dipartimento **definisce** con chiarezza e **pubblicizza** i **criteri** e le **modalità** di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti. Va valutata anche la coerenza con la pianificazione strategica dell'Ateneo.

<sup>11</sup> [PdA E.DIP.3.2]

Il Dipartimento definisce con chiarezza i **criteri** e le **modalità** di distribuzione interna del **personale docente**, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti

<sup>12</sup> [PdA E.DIP.3.3]

Il Dipartimento definisce i **criteri** di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti del monitoraggio e della valutazione MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso). I criteri e gli indicatori possono fare riferimento ai risultati conseguiti nelle attività di didattica, ricerca, terza missione/impatto sociale, acquisizione di fondi per la ricerca su bandi competitivi nazionali ed Internazionali e alla partecipazione a iniziative di aggiornamento e formazione continua alla didattica.

<sup>13</sup> [PdA E.DIP.3.4]

Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali **incentivi e premialità** per il **personale tecnico amministrativo** aggiuntivi a quelli definiti di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo. Anche sulla base dei risultati conseguiti ad esempio attraverso l'attuazione di conto terzi dipartimentale, del contributo ai processi di AQ e della partecipazione ad iniziative di aggiornamento e formazione continua.

<b>3-C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>COMPLETO</b>	<b>DA EMENDARE</b>	<b>ASSENTE</b>	<b>COMMENTI GENERALI</b>
<i>Adeguatezza e realizzabilità degli <b>interventi</b> proposti rispetto alle criticità</i>				
<i>Chiarezza, puntualità e oggettività degli <b>obiettivi</b> rispetto alle criticità</i>				
<i>Chiara definizione delle <b>azioni</b> necessarie per il raggiungimento degli obiettivi</i>				
<b>E.DIP.4 DOTAZIONE</b>				
<b>4-A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME</b>	<b>COMPLETO</b>	<b>DA EMENDARE</b>	<b>ASSENTE</b>	<b>COMMENTI GENERALI</b>
<i>Chiarezza, puntualità e <b>oggettività</b> dell'analisi documentale e dei dati</i>				
<i><b>Coerenza</b> tra dati e commento dei dati</i>				
<b>4-B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI</b>	<b>COMPLETO</b>	<b>DA EMENDARE</b>	<b>ASSENTE</b>	<b>COMMENTI GENERALI</b>
<i>Chiarezza e oggettività dell'analisi dei problemi, sfide, <b>punti di forza e aree da migliorare</b></i>				

<i>Adeguatezza delle risorse di personale docente e ricercatore</i> <sup>14</sup>				
<i>Promozione e supporto di iniziative di formazione/aggiornamento didattico</i> <sup>15</sup>				
<i>Adeguatezza delle risorse di personale tecnico-amministrativo</i> <sup>16</sup>				
<i>Adeguatezza di strutture, attrezzature e risorse di sostegno alle missioni Dipartimentali</i> <sup>17</sup>				
<i>Promozione supporto e monitoraggio di iniziative di formazione/aggiornamento per il personale tecnico-amministrativo</i> <sup>18</sup>				
<i>Adeguatezza e fruibilità del supporto a docenti,</i>				

<sup>14</sup> [PdA E.DIP.4.1]

Il Dipartimento dispone di risorse di **personale docente** e ricercatore **adeguate** all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

<sup>15</sup> [PdA E.DIP.4.2]

Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di **formazione/aggiornamento didattico** nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumento online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

<sup>16</sup> [PdA E.DIP.4.3]

Il Dipartimento dispone di risorse di **personale tecnico-amministrativo** adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

<sup>17</sup> [PdA E.DIP.4.4]

Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del **personale tecnico-amministrativo** a **iniziative di formazione/aggiornamento** con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

<sup>18</sup> [PdA E.DIP.4.5]

Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca. Sono da considerare ad esempio biblioteche, sale di lettura, postazioni di studio, laboratori per la didattica e per la ricerca, infrastrutture IT, etc.

<i>ricercatori, dottorandi e studenti</i> <sup>19</sup>				
<b>4-C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>COMPLETO</b>	<b>DA EMENDARE</b>	<b>ASSENTE</b>	<b>COMMENTI GENERALI</b>
<i>Adeguatezza e realizzabilità degli <b>interventi</b> proposti rispetto alle criticità</i>				
<i>Chiarezza, puntualità e oggettività degli <b>obiettivi</b> rispetto alle criticità</i>				
<i>Chiara definizione delle <b>azioni</b> necessarie per il raggiungimento degli obiettivi</i>				
<b>COMMENTO AGLI INDICATORI</b>				
<b>5-A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME</b>	<b>COMPLETO</b>	<b>DA EMENDARE</b>	<b>ASSENTE</b>	<b>COMMENTI GENERALI</b>
<i>Chiarezza, puntualità e oggettività dell'analisi documentale e dei dati</i>				
<i>Coerenza tra dati e commento dei dati</i>				

<sup>19</sup> [PdA E.DIP.4.6]

Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3. (cfr. B.1.3.3: L'Ateneo verifica la qualità del supporto che il personale tecnico-amministrativo e i servizi assicurano a docenti, ricercatori e dottorandi nello svolgimento delle loro attività istituzionali).

5-B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI <sup>20</sup>	COMPLETO	DA EMENDARE	ASSENTE	COMMENTI GENERALI
--	----------	-------------	---------	-------------------

<sup>20</sup> **Set minimo di indicatori per E.DIP (AVA 3) & D.M. 1154/2020, Allegato E, Ambito E**

- proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e finanziamenti competitivi rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento;
- numero di *spin-off* universitari e brevetti registrati e approvati presso sedi nazionali ed europee rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento;
- numero di attività di terza missione rispetto ai docenti di ruolo del Dipartimento.

**D.M. 1154/2020, Allegato E, Ambito E**

- sbocchi occupazionali dei dottori di ricerca;
- iscritti al primo anno di Corsi di dottorato che hanno conseguito il titolo di accesso in altro Ateneo;
- percentuale di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero.

**Indicatori dal Piano Strategico di Ateneo (PSA)**

- almeno altri 4 indicatori fra quelli presenti nel Piano Strategico di Ateneo, relativi ad almeno 3 Obiettivi diversi del PSA, dei quali almeno 1 dell'ambito Didattica (Obiettivi 1, 2, 3 e 8 del PSA) e almeno 1 dell'Ambito Internazionalizzazione (Obiettivi 6 e 8 del PSA); si veda il documento "Indicatori per la redazione del PTSP Dipartimentale" disponibile sul sito web del PQA, nella sezione Dipartimenti <https://www.pqa.unina.it/dipartimenti/>.

**Ulteriori indicatori da considerare**

- risultati della VQR per ricerca e terza missione (in particolare sono da monitorare (i)<sup>20</sup> la percentuale di prodotti di ricerca e (ii) di casi studio di terza missione appartenenti alle prime due fasce di valutazione VQR, nonché la (iii) percentuale di aree scientifico-disciplinari con valutazione VQR superiore al valore mediano nazionale) [E.DIP.1.4, E.DIP.3.3];
- indicatori di produttività scientifica usati per l'ASN [E.DIP.1.4];
- principali indicatori di efficienza ed efficacia didattica per i CCdSS gestiti dal Dipartimento [E.DIP.2.1, E.DIP.3.3];
- indicatori relativi all'attività di formazione/aggiornamento didattico, inclusa quella relativa all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e di materiali didattici multimediali [E.DIP.4.2];
- indicatori relativi alle attività di formazione/aggiornamento del personale tecnico-amministrativo [E.DIP.4.4];
- indicatori eventualmente definiti a livello di Ateneo come obbligatori per tutti i Dipartimenti;
- indicatori eventualmente scelti dal Dipartimento per monitorare le azioni programmate a medio termine;
- eventuali risultati di procedure di valutazione quantitativa autonomamente definite dal Dipartimento e completate nell'ultimo triennio.

**ALTRI INDICATORI**

- presenza di relazioni di monitoraggio sullo stato della pianificazione strategica dipartimentale;
- risorse disponibili sul fondo per la premialità rispetto al costo totale del personale universitario.

<i>Chiarezza e oggettività dell'analisi dei problemi, sfide, punti di forza e aree da migliorare</i>				
<i>Considerazione e presa in carico degli indicatori minimi individuati da AVA3</i>				
<i>Considerazione e presa in carico degli indicatori minimi selezionati nel PSA</i>				
<i>Significatività degli indicatori scelti e discussi in relazione alle specificità del Dipartimento</i>				
<b>5-C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>COMPLETO</b>	<b>DA EMENDARE</b>	<b>ASSENTE</b>	<b>COMMENTI GENERALI</b>
<i>Adeguatezza e realizzabilità degli interventi proposti rispetto alle criticità</i>				
<i>Chiarezza, puntualità e oggettività degli obiettivi rispetto alle criticità</i>				