



# LE RELAZIONI ANNUALI DELLE CPDS

## ANALISI DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEО

2024

### 1. Premessa

Il Presidio della Qualità fridericiano ha proceduto ad analizzare le relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) di Ateneo, come da prassi ormai consolidata. Anche nel 2024, così come negli anni precedenti, le CPDS di Ateneo hanno articolato la propria relazione nei sei Quadri del Template predisposto dal PQA (Quadro A — "Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti"; Quadro B — "Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato"; Quadro C — "Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi"; Quadro D — "Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale (SMA) e del Riesame ciclico (RRC)"; Quadro E — "Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS"; Quadro F — "Ulteriori proposte di miglioramento").

Per la relazione annuale del 2024 il nuovo template elaborato e messo a disposizione dal PQA è stato utilizzato da tutte le CPDS, con una sola eccezione.

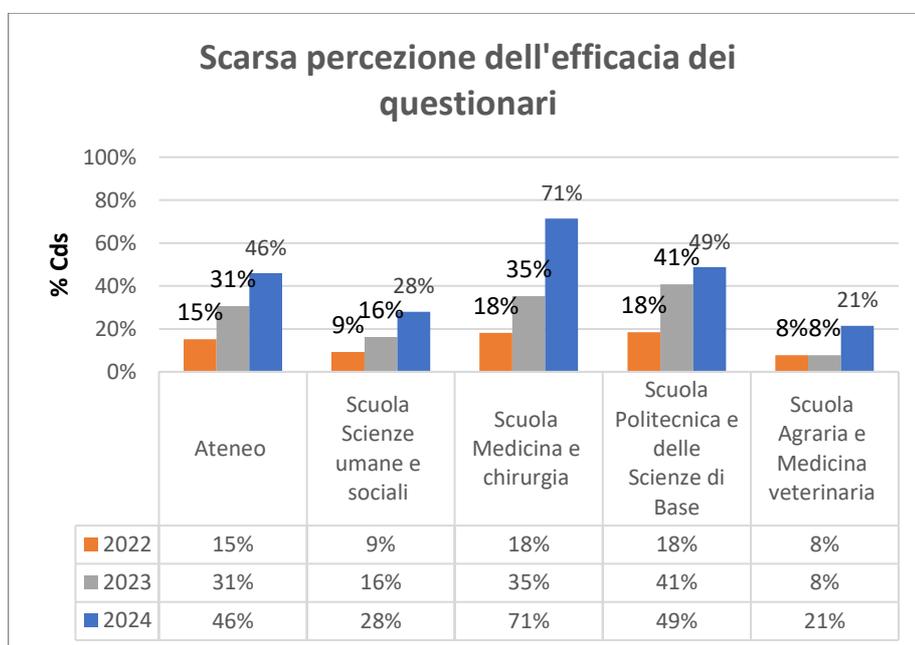
Si segnala inoltre che anche nel 2024, così come nel 2023, tre CPDS non rispettano la pariteticità; di una sola CPDS non si evince la composizione, mentre per le restanti CPDS la pariteticità è dichiaratamente rispettata. Tale osservazione mette in luce una criticità persistente per la quale è necessario mettere in atto azioni di risoluzione.

Inoltre, 23 CPDS su 26 hanno incluso nella componente studentesca un rappresentante dei dottorandi, in aderenza all'art. 32, comma 1, dello Statuto di Ateneo. Si sottolinea che nel 2023 le CPDS che non rispettavano la previsione dello Statuto di Ateneo, non includendo un dottorando erano 7, sottolineando l'importanza dell'azione di formazione svolta dal PQA.

L'obiettivo di questa relazione è un confronto tra le criticità e le azioni di miglioramento individuate dalle CPDS al termine del 2024 e l'analisi di dettaglio delle stesse relazioni delle CPDS condotta dal PQA alla fine del 2024. Essa si compone di due parti (§ 2 e § 3) relative, rispettivamente, a criticità e proposte, in cui, ai fini di una migliore comparazione con le analisi pregresse, si è tenuto conto dell'ordine già seguito nel 2022 e nel 2023 per i grafici e i relativi commenti. Inoltre, i grafici mettono a confronto l'andamento delle criticità e delle proposte negli ultimi tre anni. Il § 4 è dedicato all'esame dei medesimi dati ma disaggregati, con riferimento alle lauree triennali e alle lauree magistrali.

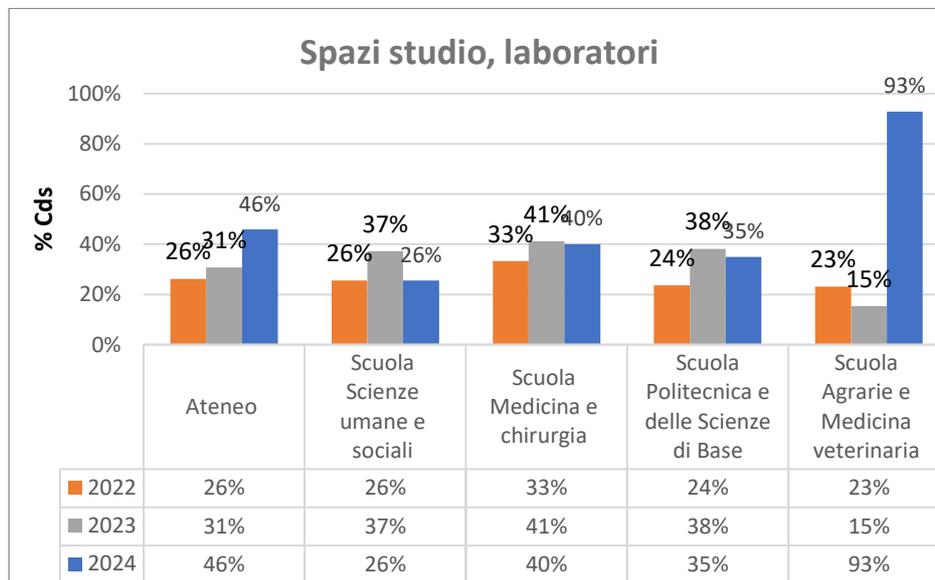
## 2.Criticità

Per quanto riguarda la **scarsa percezione dell'efficacia dei questionari (Fig. 1)**, il dato medio dell'Ateneo relativo a questa criticità è in crescita rispetto al 2022 ed al 2023; la percentuale è infatti triplicata, passando dal 15 al 46%. L'incremento si verifica in tutte le Scuole, con il dato della Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria, nella quale la percentuale è salita al 21% mentre negli anni precedenti era dell'8%, e in quella di Medicina dove il dato è raddoppiato passando dal 35 al 71%. Questo dato particolarmente negativo suggerisce un serio approfondimento.



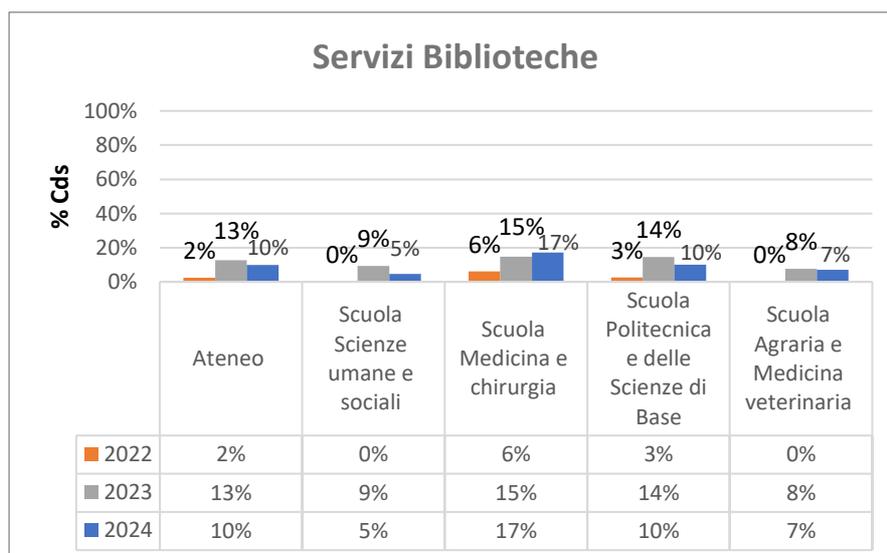
**Figura 1A.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità la scarsa percezione dell'efficacia dei questionari e confronto 2022-2023-2024.

Con riferimento agli **spazi di studio e laboratori (Fig. 1B)**, la criticità è peggiorata rispetto agli anni precedenti, raggiungendo il 46%, mentre il dato di Ateneo nel 2022 era al 26%, e nel 2023 era del 31%, e ciò ha riguardato soprattutto la Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria dove si raggiunge una percentuale di CdS che evidenziano questa criticità pari al 93%.



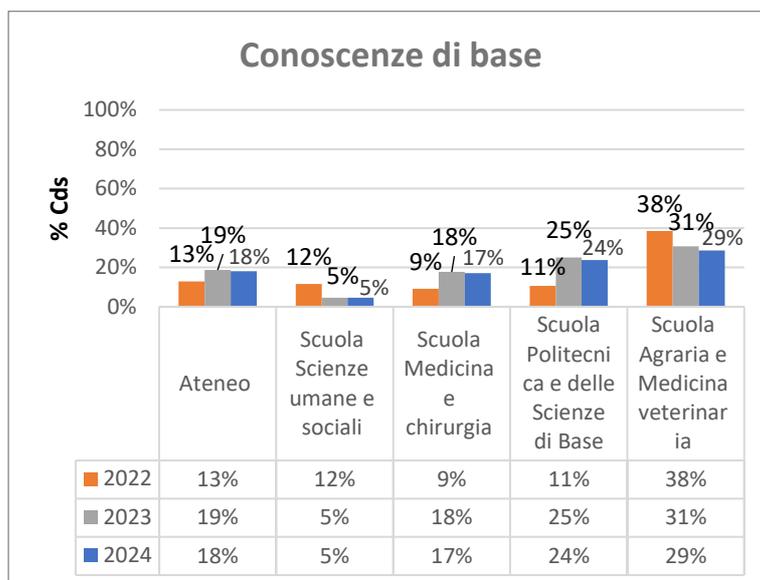
**Figura 1B.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità gli spazi di studio e i laboratori e confronto 2022-2023-2024

Le segnalazioni riguardanti i **servizi di biblioteca (Fig. 1C)**, che avevano subito un significativo aumento arrivando al 13% nel 2023, sono costanti (10% per il dato di Ateneo) in maniera abbastanza uniforme in tutte le Scuole.



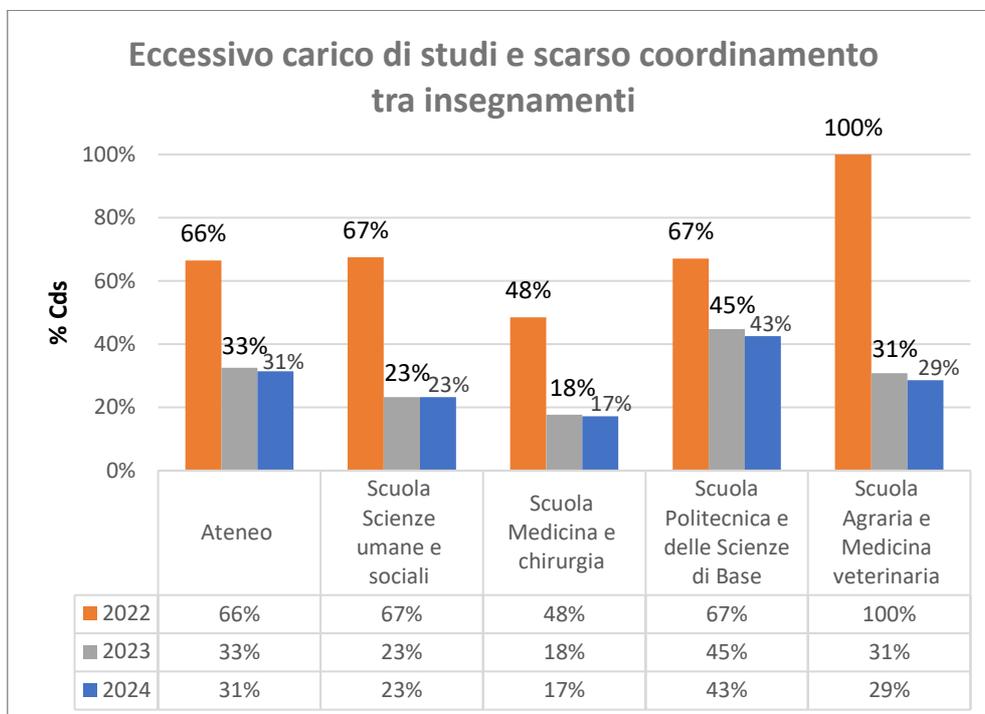
**Figura 1C.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità i servizi di biblioteca e confronto 2022-2023-2024

Persistono le criticità concernenti le **conoscenze di base (Fig. 1D)** che passano dal 19% del 2023 al 18% nel 2024.



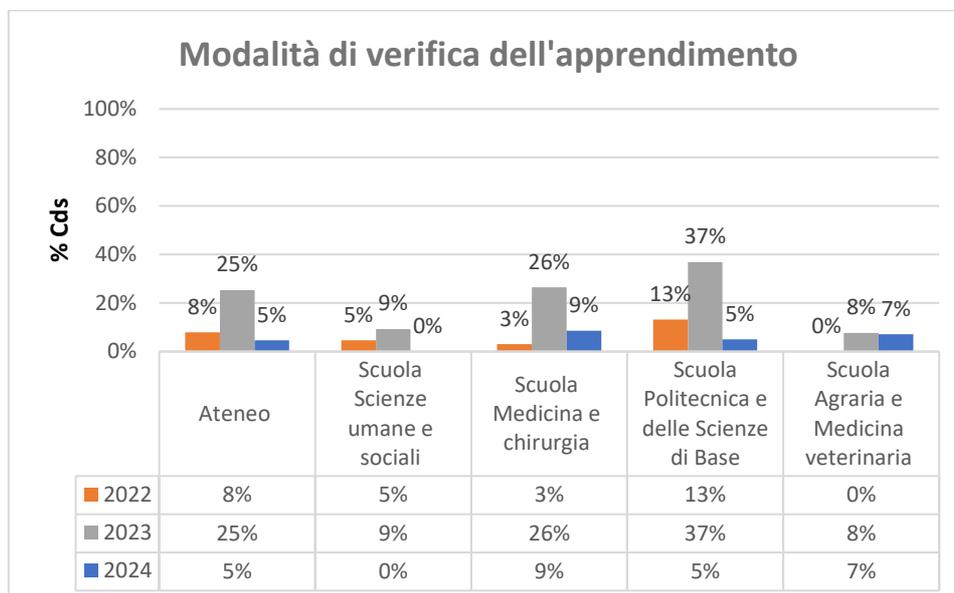
**Figura 1D.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità le conoscenze di base e confronto 2022-2023-2024

Analogamente, resta invariato rispetto al 2023 il dato relativo alle criticità segnalate dalle CPDS in merito all'**eccessivo carico di studi e scarso coordinamento tra insegnamenti (Fig. 1E)**, che si attesta al 31% (**Appendice, Fig. 1E bis**), con un andamento stabile rispetto all'anno 2023 in tutte le Scuole.



**Figura 1E.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità l'eccessivo carico di studi e lo scarso coordinamento tra gli insegnamenti e confronto 2022-2023-2024.

Le criticità segnalate con riguardo alle **modalità di verifica dell'apprendimento (Fig. 1F)**, sono significativamente diminuite, passando dal 25% nel 2023, anno in cui erano particolarmente aumentate, al 5% nel 2024 a livello di Ateneo. La risoluzione di tale criticità è inoltre omogenea in tutte le Scuole dell'Ateneo.



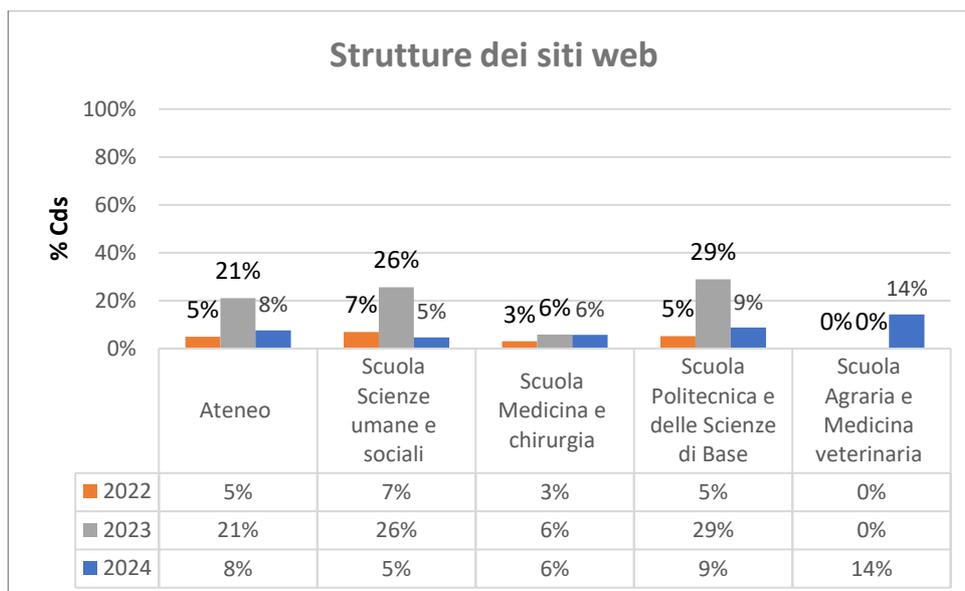
**Figura 1F.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità la modalità di verifica dell'apprendimento e confronto 2022-2023-2024.

Il dato aggregato relativo alla criticità su **Internazionalizzazione e CFU esteri (Fig. 1G)**, è in ulteriore decremento passando al 13% rispetto al 48% del 2022 e al 20% del 2023, con un decremento che interessa quasi tutte le Scuole dell'Ateneo, con l'unica eccezione della Scuola delle Scienze e Umane e Sociali (dal 30% al 35%), sottolineando l'efficacia delle azioni intraprese dagli organi di Governo.



**Figura 1G.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità l'internazionalizzazione e i CFU esteri e confronto 2022-2023-2024

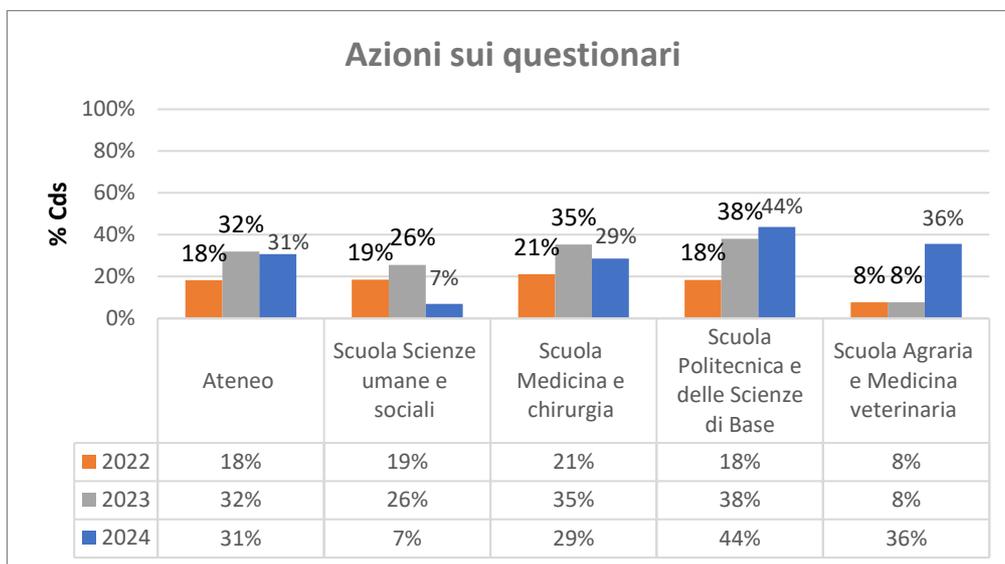
Si osserva, inoltre, un generale decremento rispetto al 2023 del numero di CCdSS che indicano come criticità quelle legate alla **struttura dei siti web**, (Fig. 1H).



**Figura 1H.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità la struttura dei siti web e confronto 2022-2023-2024

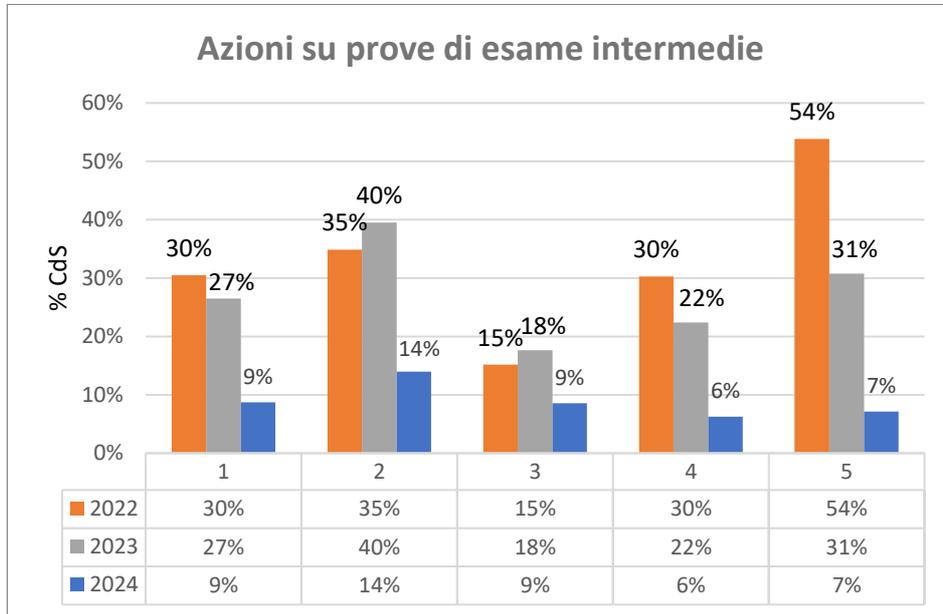
### 3. Proposte di miglioramento

Rispetto al 2023 si mantengono costanti al livello di Ateneo le iniziative volte ad incrementare la **percezione dell'efficacia dei questionari di Ateneo (Fig. 2A)**, che si attestano al 31% a livello di Ateneo, con tendenze differenti a livello delle Scuole. Infatti, la Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria ha visto incrementare le azioni al riguardo, passando dall'8% del 2023 al 36% del 2024 mentre la Scuola delle Scienze Umane e Sociali mostra un trend inverso, passando dal 26% del 2023 al 7% del 2024.



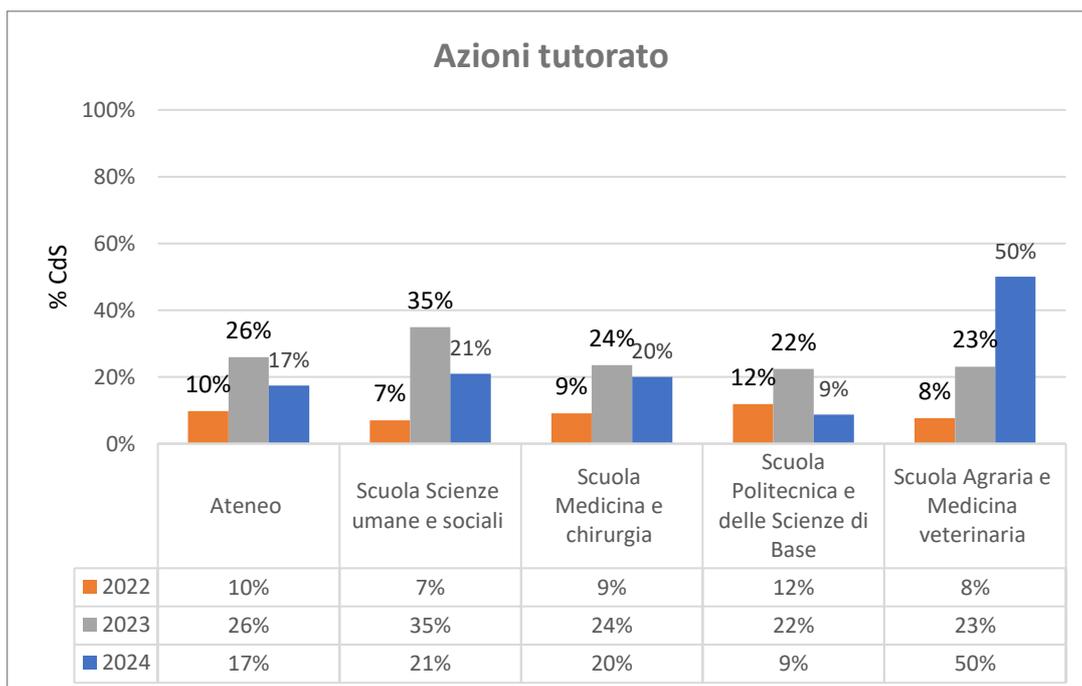
**Figura 2A.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento l'efficacia dei questionari e confronto 2022-2023-2024

Nel 2024 si rileva una ulteriore diminuzione delle iniziative a favore dell'utilizzo delle **prove d'esame intermedie (Fig. 2B)**.



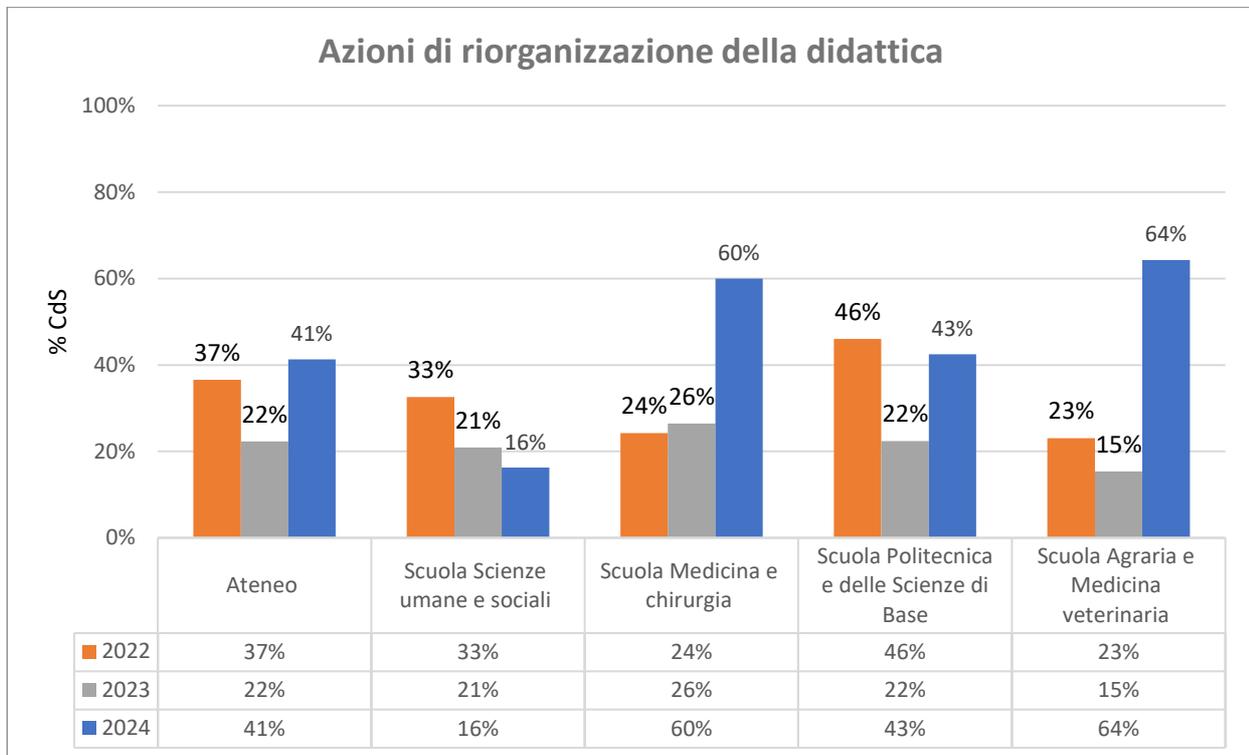
**Figura 2B.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento le prove di esame intermedie e confronto 2022-2023-2024.

Mostrano un trend in diminuzione le **azioni di tutorato** messe in atto dai CCdSS di tutte le Scuole (**Fig. 2C**), con l'unica eccezione della Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria (50%).



**Figura 2C.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento il tutorato e confronto 2022-2023-2024

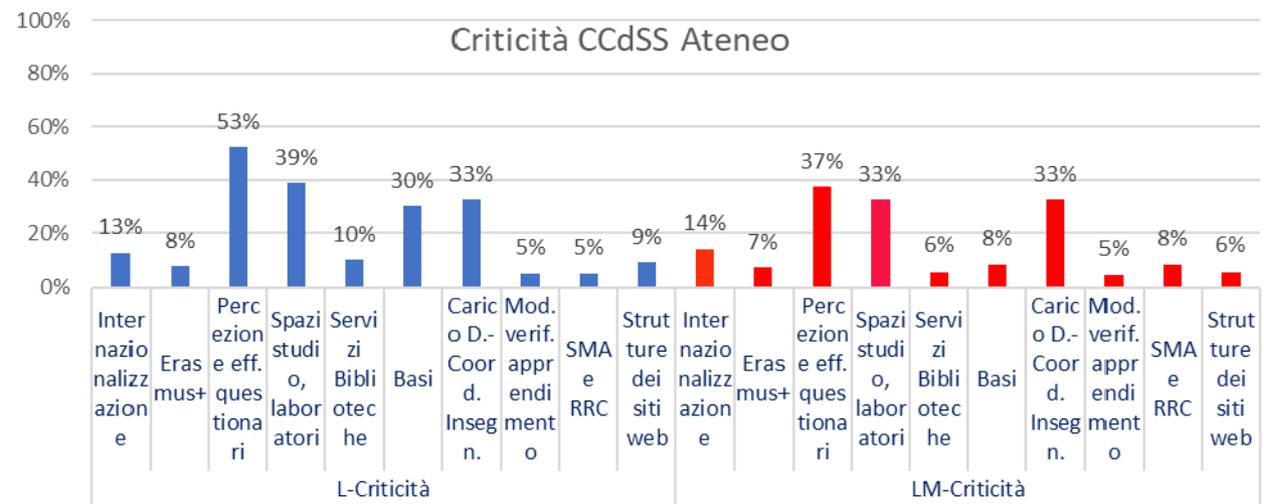
Le iniziative relative alla **riorganizzazione dell'erogazione della didattica** (Fig. 2D), mostrano un incremento particolarmente alto per la Scuola di Medicina e Chirurgia (dal 26% al 60%) e per la scuola di Agraria e Medicina (dal 15% al 64%). In controtendenza la scuola delle Scienze Umane e Sociali (dal 21% al 16%).



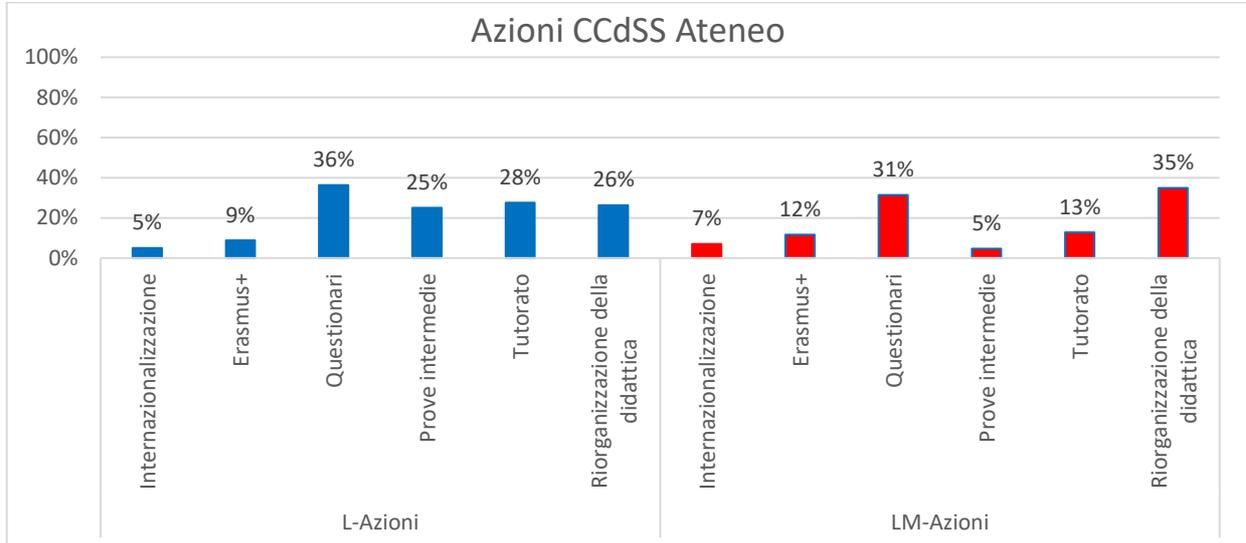
**Figura 2D.** Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento la riorganizzazione dell'erogazione della didattica e confronto 2022-2023-2024.

#### 4. Lauree triennali e Lauree Magistrali

Le maggiori criticità segnalate dai corsi di laurea triennale e magistrale nel 2024 sono la scarsa percezione dei questionari (53% per le lauree triennali e 37% per quelle Magistrali) seguita dai problemi legati agli spazi e laboratori (39% per le lauree triennali e 33% per quelle Magistrali) e il coordinamento degli insegnamenti (33% per le lauree triennali e magistrali). Tali criticità sono coerenti con le azioni intraprese in termini percentuali. Da notare in entrambi i casi, per le lauree sia triennali sia magistrali, la percentuale veramente bassa relativa alle azioni per l'internazionalizzazione (5% per le lauree triennali e 7% per quelle magistrali).



**Figura 3.** Principali criticità CCdSS di Ateneo aggregate per Laurea triennale (L) o Laurea magistrale (LM)



**Figura 4.** *Principali proposte CCdSS di Ateneo aggregate per Laurea triennale (L) o Laurea magistrale (LM).*