



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2021

Gruppi di Lavoro [§ 2.1]

GdL Didattica	Referente Prof.ssa Restucci; Componenti: PQA
GdL D-NI	Referente Prof. Dovetto; Componenti: Proff. Davino, Restucci (PQA 2020)
GdL Ricerca	Referente Prof. Villone; Componenti: PQA, con la collaborazione esterna della dott.ssa Renna
GdL TerzaMissione	Referente Prof. Grassi; Componenti Proff. Ambrosino, Canonico, Marino, Menna, Pepe, con la collaborazione esterna della dott.ssa Frosina

Gruppi di Lavoro Linee guida e Template per i CCdSS

GdL CPDS	Referente Prof. Delfino; Componenti: Proff. Iossa, Pepe, Raia
GdL CQA	Referenti Proff. Grassi, Restucci; Componenti: Proff. Agodi, Ambrosino, Delfino, Dovetto, Villone
GdL PI	Proff. Ambrosino, Ammendola, Menna
GdL RD-CCdSS	Proff. Davino, Dovetto, Restucci
GdL RRC	Proff. Cerreta, Davino, Grassi, Iossa
GdL SI	Proff. Agodi, Barone, Canonico
GdL SMA	Proff. Iorio, Restucci, Villone
GdL Comunicazione	Referente Prof.ssa Marino, con la collaborazione della Sig.ra Volpicelli
GdL FAQ	Referente Prof.ssa Dovetto; Componenti: Proff. Davino, Delfino, Marino, con la collaborazione del dott. Egiziano, della dott.ssa Luise e della Sign.ra Volpicelli
GdL Relazioni	Referente Prof.ssa Dovetto; Componenti: Proff. Ammendola, Barone, Iorio

Questo documento costituisce la RELAZIONE ANNUALE del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II"

In coerenza con quanto disposto al comma 9 dell'art. 5 del "Regolamento di organizzazione e funzionamento del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II", la relazione annuale del PQA viene inviata al Rettore, al Prorettore, ai Coordinatori delle Commissioni Didattica e Ricerca del Senato Accademico e al Coordinatore del Nucleo di Valutazione nonché ai Delegati del Rettore alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione.

ACRONIMI

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento
OdGov	Organi di Governo
CCD	Commissione di Coordinamento Didattico
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS/CCdSS	Corso/i di Studi
CONPAQ	Coordinamento Nazionale dei Presidi di Assicurazione della Qualità
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
CRUI	Conferenza dei Rettori delle Università Italiane
CQA	Centro per la Qualità di Ateneo
CSI	Centro di Ateneo per i Servizi Informativi
CUN	Consiglio Universitario Nazionale
D	Didattica
DaD	Didattica a Distanza
DG	Direttore Generale
GdL/GGdLL	Gruppo/i di Lavoro
GdR-GRIE	Gruppo del Riesame
MO	proposta di Modifica di Ordinamento di un CdS
MR	proposta di Modifica di Regolamento di un CdS
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NdV	Nucleo di Valutazione
NI	proposta di Nuova Istituzione di un CdS
OFF.F	Offerta Formativa
PI	Parti Interessate
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
R	Ricerca
RaD	Ordinamento/Parte ordinamentale della SUA CdS
RAD	Regolamento Didattico dei Corsi di Studi [comprensivo di Ordinamento e Regolamento]
RD	Regolamento Didattico dei Corsi di Studi [la sola parte regolamentare]
RDA	Regolamento Didattico di Ateneo
RDu-CCdSS	Regolamento Didattico unificato dei Corsi di Studi di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SA	Senato Accademico
Scuola PSB	Scuola Politecnica e delle Scienze di Base
Scuola SUS	Scuola delle Scienze Umane e Sociali
SI	Scheda Insegnamento
SInAPSi	Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studi
SUA RD	Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale
SUA RD/TM	Scheda Unica Annuale della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale dei Dipartimenti
TM	Terza Missione
UGQ	Unità di Gestione della Qualità
UGQ-TMD	Unità di Gestione AQ TM a livello di Dipartimento coordinata dal Referente AQ TM
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca

INDICE

- § 1 Nuovo Regolamento e attività del PQA nel 2021
- § 1.1. Composizione del PQA
- § 2 Organizzazione e strutture di supporto
- § 2.1 Gruppi di Lavoro (GGdLL)
- § 2.2 Ufficio Management della Didattica (UGM), Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla Gestione dei Progetti di Ricerca; Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico
- § 3 Riunioni del PQA
- § 3.1 Verbalizzazione e archiviazione
- § 4 Rapporti con la Governance di Ateneo (OdGov)
- § 5 Rapporti con il Nucleo di Valutazione (NdV)
- § 5.1 Il Centro di Ateneo Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti (SInAPSi)
- § 6 Partecipazione al Coordinamento Nazionale dei Presidi della Qualità (CONPAQ)
- § 7 Attività svolta nel 2021 - Offerta Formativa (OFF.F) 2021/2022: Modifiche di Regolamento (MR)
- § 8 Attività svolta nel 2021 - Lavoro istruttorio e collaborazione con il Centro per la Qualità di Ateneo (CQA)
- § 8.1 Certificazione di linee guida per la Procedura di progettazione e istituzione di un nuovo Corso di Studi (CdS) secondo le norme ISO-9001
- § 9 Attività svolta nel 2021 - Miniguide e Template (CPDS, PI, RRC, SI, SMA)
- § 10 Attività svolta nel 2021 - Regolamento Didattico unificato dei Corsi di Studi di Ateneo (RD-CCdSS)
- § 11 Attività svolta nel 2021 - Offerta Formativa (OFF.F) di Ateneo: analisi delle criticità
- § 11.1 Incontri presso le Scuole di Ateneo
- § 11.2 Controdeduzioni
- § 12 Attività svolta nel 2021 - Offerta Formativa (OF.FF) 2022/2023: Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)
- § 12.1 Nuova organizzazione dei lavori: parere istruttorio, verifica adeguamento e parere definitivo
- § 12.2 Proposte di Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)
- § 12.3 Modifica del Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento dei Corsi di Master Universitari di I e II livello e il parere del PQA per le proposte di nuova istituzione
- § 13 Attività svolta nel 2021 - Offerta Formativa (OFF.F): Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2021
- § 14 Attività svolta nel 2021 - Offerta Formativa (OFF.F): Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2021 e Analisi del PQA
- § 15 Attività svolta nel 2021 - Assicurazione della Qualità e Ricerca (R) in Ateneo
- § 16 Attività svolta nel 2021 - Assicurazione della Qualità e Terza Missione (TM) in Ateneo
- § 17 Attività svolta nel 2021 - Nuova procedura per la compilazione della Scheda Insegnamento (SI) nella pagina web docenti UniNA
- § 18 Obiettivi e programmazione attività 2022 del PQA
- § 19 Considerazioni conclusive

§ 1.

Il nuovo Regolamento e l'attività del PQA nel 2021

Con Decreto Rettorale n. 3743 del 23 settembre 2021 è stato emanato il nuovo "Regolamento di organizzazione e funzionamento del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II"" (<http://www.pqaunina.it/>)¹.

Con il nuovo Regolamento, frutto di una lunga e articolata riflessione interna al Presidio, stimolata anche dal confronto con i dati emersi dall'indagine promossa dal CONPAQ (presentata in occasione del Workshop del 26 maggio 2021 "Presidio della Qualità: composizione, compiti e rapporti con la Governance"), è stata ampliata la composizione del PQA, includendo in essa anche personale TA nei ruoli dirigenziali relativi alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione.

È stata altresì avviata la procedura di archiviazione sicura dei verbali del PQA sul portale di Ateneo (§ 3.1), pubblicati nella sezione dedicata al PQA in aderenza a quanto disposto dall'art. 6 del Regolamento.

Il confronto con le *best practices* promosse presso altri Atenei ed evidenziate nella stessa indagine del CONPAQ ha influito positivamente sulla capacità del PQA nel promuovere la cultura della Qualità e il funzionamento del Sistema di AQ in tutti gli ambiti di pertinenza del PQA. A tale fine, e dopo opportune riflessioni interne al Presidio e interlocuzioni con la Governance di Ateneo, sono state programmate attività del Presidio per il 2021 anche negli ambiti della Ricerca e della Terza Missione (§§ 15 e 16), rispondendo ai compiti del PQA elencati ai punti c.2) e c.3) del comma 1 dell'art. 1 del Regolamento.

Sempre in analogia con le azioni prodotte dai Presidi della maggioranza degli Atenei italiani (80% ca), dal 2021 il PQA ha pianificato e prodotto un documento di sintesi sulle relazioni annuali delle CPDS (§ 14) e avviato una riflessione relativa alla organizzazione e promozione, da parte del Presidio, di attività di formazione. Queste ultime sono state realizzate, nel corso del 2021, sia internamente al PQA (Verbale n. 4: intervento della Prof.ssa Serio; Verbale n. 6: intervento del Prof. Abate; Verbale n. 7: intervento del Prof. Turri) sia esternamente, indirizzate a tutti gli attori di Ateneo coinvolti nei processi di AQ della Didattica (Verbale n. 6: intervento del Prof. Abate del 9 luglio 2021, su invito del PQA e dell'Ufficio Formazione della Ripartizione Organizzazione e Sviluppo dell'Ateneo).

Per quanto riguarda invece le consolidate attività del Presidio relative all'ambito della Didattica, in aggiunta al monitoraggio e formulazione di pareri in tutti i processi che coinvolgono l'Offerta Formativa di Ateneo (progettazione di nuovi CCdSS e modifica di quelli già attivi, riesame e monitoraggio annuale, §§ 7-8, 12-14), nel corso del 2021 il PQA ha lavorato in direzione dell'analisi e risoluzione delle criticità dei CCdSS (§ 11) così come della omogeneità della documentazione prodotta dagli attori coinvolti nei processi di AQ nell'ambito degli stessi processi (§§ 9-10).

§ 1.1.

Composizione del PQA

La composizione del PQA, qui di seguito riportata, garantisce la rappresentanza di tutte le aree didattiche e di ricerca dell'Ateneo, oltre che degli studenti e del personale TA nei ruoli apicali della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione, secondo quanto previsto dal nuovo Regolamento del PQA (art. 2).

¹ Il Sito web del PQA è in ristrutturazione. Per questo motivo d'ora in avanti il riferimento alla voce specifica di menu verrà indicata in nota. Per il documento citato si veda la voce di menu "Documenti" del sito web del PQA.

	RUOLO	NOME	COGNOME	AFFERENZA
1	Coordinatrice	Francesca M.	DOVETTO	Studi Umanistici
2	Vice Coordinatrice	Cristina	DAVINO	Scienze Economiche e Statistiche
3	Componente	Maria Carmela	AGODI	Scienze Politiche
4	Componente	Fabio	AMBROSINO	Fisica
5	Componente	Rosario	AMMENDOLA	Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche
6	Componente	Amalia	BARONE	Agraria
7	Componente	Paolo	CANONICO	Economia, Management, Istituzioni
8	Componente	Maria	CERRETA (fino al 16.09.2021)	Architettura
9	Componente	Massimiliano	DELFINO	Giurisprudenza
10	Componente	Dora Marina	GAMBARDELLA (fino al 6.4.2021) MARINO (dal 29.4.2021)	Scienze Sociali
11	Componente	Michele	GRASSI	Ingegneria Industriale
12	Componente	Raffaele	IORIO	Scienze Mediche Traslazionali
13	Componente	Susanna	IOSSA	Biologia
14	Componente	Marialuisa	MENNA	Farmacia
15	Componente	Olimpia	PEPE	Agraria
16	Componente	Pasquale	RAIA	Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse
17	Componente	Brunella	RESTUCCI	Medicina Veterinaria e Produzioni Animali
18	Componente	Fabio	VILLONE	Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione
19	Componente	Valeria	SORGE (dal 29.4.2021 - † 9.5.2021)	Studi Umanistici
20	Componente	Simone	MAGELLI (dal 21.7.2021; Verbale n. 7)	Consiglio degli Studenti - Presidente
21	Componente	Luisa	DE SIMONE (dal 23.09.2021; Verbale n. 8)	Ripartizione Didattica e Docenza - Capo della Ripartizione
22	Componente	Alessandro	BUTTÀ (dal 23.09.2021; Verbale n. 8)	Ripartizione Ricerca e Terza Missione - Capo della Ripartizione

Con D.R. n. 189 del 18.01.2021 è stata nominata Coordinatrice del PQA la Prof.ssa Dovetto.
 Con D.R. n. 1816 del 29.04.2021 sono state nominate Componenti del PQA la Prof.ssa Marino, in sostituzione della Prof.ssa Gambardella dimessasi dal Presidio per sopraggiunta incompatibilità ad aprile 2021 in quanto eletta Direttrice di Dipartimento, e la Prof.ssa Sorge, in sostituzione della Prof.ssa Dovetto nominata Coordinatrice del Presidio a gennaio 2021.

La scomparsa della Prof.ssa Sorge a maggio 2021 e la decadenza dal ruolo di Componente del PQA per sopraggiunta incompatibilità della Prof.ssa Cerreta a settembre 2021, in quanto nominata Coordinatrice di CdS, hanno privato il Presidio di due Componenti, che aumenteranno di una ulteriore unità all'inizio del 2022 per incompatibilità sopraggiunta anche del Prof. Villone, eletto Direttore di Dipartimento nel 2021 con decorrenza dal 1 gennaio 2022.

Con D.R. 3204 del 21.07.2021 è stato nominato Presidente del Consiglio degli Studenti il Sign. Simone Magelli, che ha assunto pertanto anche il ruolo di Componente, nella sua qualità di rappresentante degli Studenti, in seno al PQA.

In seguito all'emanazione del Decreto Rettorale n. 3743 del 23 settembre 2021 relativo al nuovo "Regolamento di organizzazione e funzionamento del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II"", il Capo della Ripartizione Didattica e Docenza, nella persona della Dott.ssa De Simone, e il Capo della Ripartizione Ricerca e Terza Missione, nella persona del Dott. Buttà, sono entrati a far parte del PQA quali membri effettivi.

§ 2.

Organizzazione e strutture di supporto

In aderenza al comma 5 dell'art. 5 del proprio Regolamento, il Presidio della Qualità ha organizzato il lavoro istruttorio del 2021 per Gruppi di Lavoro (GGdLL), ai quali hanno aderito i Componenti del Presidio stesso.

In tutti i compiti del PQA finalizzati ai processi di AQ nella Didattica, l'Ufficio Management della Didattica ha costituito la struttura di supporto alle attività del Presidio.

Nella predisposizione delle prime riflessioni e proposte di azioni negli ambiti della Ricerca e della Terza Missione, le Capo Ufficio delle strutture Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento e alla Gestione dei Progetti di Ricerca, nella persona della Dott.ssa Silvia Renna, e Terza Missione e Trasferimento Tecnologico, nella persona della Dott.ssa Maria Luisa Frosina, hanno parimenti collaborato e supportato il PQA.

Su richiesta del PQA e in attesa che venga completata la procedura di Collabora per i flussi documentali relativi all'Offerta Formativa (numerose le simulazioni, di cui ai Verbali nn. 4-7, che attestano il permanere di alcune criticità), il Presidente del CSI Prof. Sansone ha reso disponibile al Presidio un'area dedicata all'interno di Collabora, grazie alla quale poter svolgere le attività istruttorie di verifica ed espressione dei pareri relativi all'Offerta stessa (Verbale n. 4).

A icona dell'area dedicata è stato posto il logo del PQA, realizzato dalla Dott.ssa La Rocca e dedicato in via gratuita ed esclusiva al Presidio (liberatoria allegata al Verbale n. 6), per libero uso in tutte le attività istituzionali del PQA.

§ 2.1.

Gruppi di Lavoro (GGdLL)

Il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha organizzato le proprie attività istruttorie del 2021 costituendo i seguenti Gruppi di Lavoro (GGdLL):

GdL	REFERENTE	COMPONENTI INTERNI AL PQA	COMPONENTI DI SUPPORTO ESTERNI AL PQA
Didattica	Restucci	Agodi, Ambrosino, Ammendola, Barone, Canonico, [Cerreta], Davino, Delfino, Dovetto, Grassi, Iorio, Iossa, Marino, Menna, Villone, [Sorge]	
D-NI	Dovetto	Davino, Restucci	

Ricerca	Villone	Agodi, Ambrosino, Ammendola, Barone, Canonico, Davino, Delfino, Dovetto, Grassi, Iorio, Iossa, Marino, Menna, Restucci	Renna
Terza Missione	Grassi	Ambrosino, Canonico, Marino, Menna, Pepe	Frosina
GGDLL LINEE GUIDA E TEMPLATE			
CPDS	Delfino	Iossa, Pepe, Raia	
CQA	Grassi, Restucci	Agodi, Ambrosino, Delfino, Dovetto, Villone	
PI		Ambrosino, Ammendola, Menna	
RD-CCdSS		Davino, Dovetto, Restucci	
RRC		Davino, [Cerreto], Grassi, Iossa	
SMA		Iorio, Restucci, Villone	
SI		Agodi, Barone, Canonico	
GGDLL LINEE GUIDA E TEMPLATE			
Comunicazione	Marino		Volpicelli
FAQ	Dovetto	Davino, Delfino, Marino	Egiziano, Luise, Volpicelli
Relazioni	Dovetto	Ammendola, Barone, Iorio	

Il GdL Didattica si è riunito costantemente durante l'anno al fine di: a) monitorare i processi di AQ relativi alla Didattica; b) individuare le criticità dei CCdSS; c) cooperare con tutti gli attori coinvolti nella messa a punto di azioni correttive volte alla risoluzione delle criticità; d) esprimere, laddove richiesto dalla normativa vigente, il proprio parere (proposte di istituzione di nuovi CCdSS; modifiche di Ordinamento e di Regolamento) (§§ 7, 11-13).

Il GdL Ricerca ha lavorato attraverso consultazioni via mail e discutendo tematiche e relative documentazioni nel corso delle riunioni mensili del PQA per i relativi punti all'O.d.G. (Verbali nn. 8 e 9), producendo infine un documento di analisi con Questionario, discusso alla presenza del Delegato del Rettore alla Ricerca (Verbale n. 10).

Il GdL Terza Missione, nei mesi da ottobre a dicembre, si è confrontato ripetutamente sul tema via mail, riunendosi su piattaforma Teams per il lavoro istruttorio (Verbali nn. 8 e 9) e presentando infine un documento di analisi e proposte nel corso della riunione del PQA di dicembre, alla presenza del Delegato del Rettore alla Terza Missione (Verbale n. 10).

§ 2.2.

Ufficio Management della Didattica (UMD), Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla Gestione dei Progetti di Ricerca, Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico

L'Ufficio Management della Didattica (UMD) nel 2021 ha offerto il proprio supporto in tutte le attività poste in essere da parte del PQA e finalizzate al monitoraggio dell'Offerta Formativa (OFF.F) e all'affiancamento dei Coordinatori dei CCdSS nonché dei Coordinatori delle CPDS in tutti i processi che investono l'Offerta Formativa stessa. Questa azione di supporto è stata costante durante l'anno, con un significativo incremento nei mesi autunnali e invernali nei quali si addensano le scadenze per le proposte di nuova istituzione e modifica dell'OFF.F (Verbali 1-10).

L'Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla Gestione dei Progetti di Ricerca, nella persona della Dott.ssa Renna, dopo una prima interlocuzione avvenuta nel mese di ottobre (Verbale n. 8), ha successivamente partecipato, collaborando ai lavori del GdL Ricerca, alle riunioni del PQA per i punti all'O.d.G. di competenza. In tali occasioni il GdL Ricerca ha elaborato una proposta di Questionario informale ai fini di una più ampia conoscenza delle

pratiche di AQ poste in essere dai Dipartimenti, approvato nella riunione di dicembre (Verbale n. 10) e pubblicato sul sito del Presidio² (§ 15).

L'Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico, nella persona della Dott.ssa Frosina, dopo una prima interlocuzione avvenuta nel mese di ottobre (Verbale n. 8), ha successivamente partecipato, collaborando ai lavori del GdL Terza Missione, alle riunioni del PQA per i punti all'O.d.G. di competenza. Nel corso dei lavori istruttori del GdL TM è stato elaborato un documento propositivo relativo a una possibile "Architettura AQ TM dipartimentale", discusso e approvato nella riunione del PQA di dicembre 2021 (Verbale n. 10) e pubblicato sul sito del Presidio³ (§ 16).

§ 3. Riunioni del PQA

Secondo quanto prevede l'art. 5 del Regolamento, il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II si riunisce con cadenza periodica.

All'inizio del 2021 la Coordinatrice, nominata con D.R. n. 189 del 18.01.2021, ha prestabilito un calendario con cadenza mensile. Nel 2021 il PQA si è riunito collegialmente n. 10 volte (da febbraio a luglio e da settembre a dicembre).

Le riunioni, prevalentemente in presenza, hanno sempre garantito la possibilità del collegamento a distanza, anche in considerazione delle restrizioni dovute all'emergenza pandemica.

VERBALE PQA	n. 1	08.02.2021
VERBALE PQA	n. 2	11.03.2021
VERBALE PQA	n. 3	08.04.2021
VERBALE PQA	n. 4	13.05.2021
VERBALE PQA	n. 5	10.06.2021
VERBALE PQA	n. 6	08.07.2021
VERBALE PQA	n. 7	16.09.2021
VERBALE PQA	n. 8	14.10.2021
VERBALE PQA	n. 9	11.11.2021
VERBALE PQA	n. 10	09.12.2021

Le riunioni del PQA, oltre che ai temi della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione, che pertengono istituzionalmente ai compiti del PQA, si sono aperte anche a un proficuo e sistematico confronto sui temi dell'AQ con rappresentanti della Governance di Ateneo o esterni ad esso, anche nel corso delle riunioni mensili del Presidio (come da tabella sotto riportata). In tali occasioni il PQA ha avuto modo approfondire le proprie riflessioni progettando azioni di maggiore puntualità ed efficacia, in sinergia con le esigenze di Ateneo e con la Governance dello stesso (Verbali nn. 2-10), nonché di acquisire, grazie al confronto con *best practices* (Verbali nn. 4, 6, 7) ulteriori competenze.

VERBALE PQA	1	
VERBALE PQA	2	Delegato del Rettore alla Didattica, Prof. Francesco Palumbo
VERBALE PQA	3	Presidente CSI, Prof. Carlo Sansone Coordinatore del NdV, Prof. Achille Basile
VERBALE PQA	4	exDirettore CQA, Prof. Antonio Moccia

² Per il documento citato si veda la voce di menu "Ricerca" del sito web del PQA.

³ Per il documento citato si veda la voce di menu "Terza Missione" del sito web del PQA.

		Direttrice CQA, Prof.ssa Paola Salvatore Presidente PQA Università di Palermo, Prof.ssa Rosa Maria Serio
VERBALE PQA	5	Delegato del Rettore alla Terza Missione, Prof. Antonio Pescapè Delegata del Rettore al BdG, Prof.ssa Antonella Liccardo
VERBALE PQA	6	Delegato del Rettore alla Terza Missione, Prof. Lorenzo Marrucci Prorettore alla Didattica Università di Pisa, Prof. Marco Abate
VERBALE PQA	7	Delegato del Rettore agli Studenti, Prof. Pippo Cirino Coordinatore del CONPAQ, Prof. Matteo Turri
VERBALE PQA	8	Delegato del Rettore alla Didattica, Prof. Francesco Palumbo Presidente del CUG, Prof.ssa Concetta Giancola
VERBALE PQA	9	Coordinatore del NdV, Prof. Achille Basile Coordinatore della Commissione Didattica del CUN, Prof. Vincenzo Pedone
VERBALE PQA	10	Delegato del Rettore alla Ricerca Prof. Lorenzo Marrucci Delegato del Rettore alla Terza Missione, Prof. Antonio Pescapè

§ 3.1.

Verbalizzazione e archiviazione

Come da Regolamento (art. 6), i verbali delle riunioni del 2021 del PQA, sottoscritti dal Presidente della riunione e dal Segretario verbalizzante, per il 2021 dal Capo dell'Ufficio Management della Didattica (UMD) nella persona del Dott. Egiziano o dalla Dott.ssa Luise dello stesso UMD, sono stati approvati nella seduta immediatamente successiva.

Nei primi mesi dell'anno, il CSI ha prontamente risposto all'esigenza, individuata dal Presidio come criticità formale degli atti del PQA, di archiviazione dei verbali in modalità aderente alla norma, nell'ottica della gestione informatica degli atti amministrativi e flussi documentali in accordo con la normativa vigente di Amministrazione Digitale. A tal fine la Dott.ssa Baldo, Direttrice tecnica dell'Area eGovernment del CSI, ha predisposto la configurazione dell'ambiente di produzione per il processo di repertorizzazione dei Verbali PQA nella tipologia documentaria "Verbali digitali di Ateneo" (contrassegno: Presidio della Qualità; firma digitale assegnata al/la Coordinatore/trice protempore).

Dal mese di luglio 2021 i verbali approvati del PQA (dell'anno 2021) sono stati pertanto regolarmente acquisiti agli atti dell'Ateneo attraverso l'applicazione eDocumento che consente la conservazione a norma dei documenti stessi, grazie all'interoperabilità con la sottoscrizione della firma digitale, la registrazione di protocollo e la trasmissione via pec.

Il sistema eDocumento, in quanto si configura come la piattaforma tecnologica che costituirà uno dei principali sistemi su cui verterà l'evoluzione del trattamento digitale dei servizi amministrativi e la costituzione dell'Archivio digitale degli atti amministrativi dell'Ateneo, è garanzia di trasparenza e archiviazione sicura dei verbali del PQA.

In aderenza al comma 2 dell'art. 6 del nuovo Regolamento del PQA, i verbali del Presidio, a partire dall'anno 2021, sono pubblicati nella sezione del portale di Ateneo dedicata al PQA.

§ 4.

Rapporti con la Governance di Ateneo (OdGov)

Nel corso del 2021 i rapporti del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II con la Governance di Ateneo sono stati frequenti e produttivi.

In particolare, la Coordinatrice ha incontrato più volte il Rettore, informandolo sulle attività del Presidio e recependone le indicazioni nell'ambito delle Politiche di AQ di Ateneo (Verbali n. 5 e 9); ha incontrato sovente la ProRettrice, con il cui supporto ha individuato le migliori strategie per il superamento delle criticità e il raggiungimento di obiettivi di miglioramento.

Ha avuto altresì più interlocuzioni con il Direttore Generale (DG) Dott. Bello, grazie al quale è stata definita la modalità di archiviazione sicura dei Verbali del PQA e al quale ha rappresentato la necessità di un supporto amministrativo per gli adempimenti legati alle numerose attività messe in atto dal Presidio anche non esclusivamente dedicate all'ambito della Didattica. A quest'ultimo proposito, negli ultimi mesi dell'anno, ha avuto un colloquio anche con l'attuale DG Dott. Buttà.

Ha inoltre incontrato, più volte e anche in riunione collegiale, i Delegati del Rettore alla Didattica (Prof. Palumbo), alla Ricerca (Prof. Marrucci), alla Terza Missione (Prof. Pescapè), al Bilancio di Genere (Prof.ssa Liccardo) e agli Studenti (Prof. Cirino) nonché il Presidente del CSI (Prof. Sansone) e la Presidente del CUG (Prof.ssa Giancola).

È stata invitata a presentare la proposta del PQA di modifica del "Regolamento di organizzazione e funzionamento del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II"" alla Commissione Didattica del Senato Accademico (SA) il 28 luglio 2021 (Regolamento approvato successivamente in SA e CdA senza ulteriori modifiche).

§ 5.

Rapporti con il Nucleo di Valutazione (NdV)

Nel corso del 2021 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha incontrato due volte, in riunione collegiale, il Coordinatore del NdV Prof. Basile.

Il primo incontro (aprile 2021), al quale hanno partecipato tutti i Componenti del NdV, ha avuto come oggetto il monitoraggio dell'offerta formativa, l'importanza della opinione degli studenti e del relativo portale. Il secondo incontro (novembre 2021) ha focalizzato l'attenzione sulle modalità di rilevazione delle opinioni degli studenti (questionario on line), sulle utilizzazioni dei risultati dei questionari da parte dei Coordinatori dei CCdSS e/o delle CPDS nelle loro rispettive funzioni di gestione e monitoraggio, analizzandone al contempo punti di forza e debolezza, e sulla possibilità/opportunità di interventi migliorativi della struttura stessa del questionario e dei quesiti ivi predisposti.

La Coordinatrice del PQA ha inoltre partecipato agli incontri predisposti dal NdV con i Coordinatori dei Corsi attenzionati da ANVUR (Lettere Moderne Classe L-10, Farmacia Classe LM-13, Ingegneria Informatica Classe LM -2 e Scienze Chimiche Classe LM-54), così come con i restanti CCdSS di Ateneo che a seguito della visita ANVUR hanno ricevuto valutazione positiva ma con criticità su alcuni punti di attenzione. A tutti i Coordinatori di tali CCdSS è stata chiesta la predisposizione di una Relazione sul superamento delle criticità per la cui redazione il PQA ha prestato il proprio supporto (Verbali nn. 2 e 3).

§ 5.1.

Il Centro di Ateneo Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti (SInAPSi)

Nel mese di luglio il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha visitato il Centro di Ateneo Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti (SInAPSi), accogliendo l'invito della Direttrice Prof.ssa Striano presso la struttura "SInAPSi Factory" posta all'interno dell'Orto Botanico. Presso la nuova struttura di SInAPSi il PQA ha preso visione delle iniziative poste in essere dal Centro, in una accogliente location che coniuga proficuamente progetti di accoglienza e di sostegno agli studenti dell'Ateneo, insieme alla promozione di attività di ricerca.

§ 6.

Partecipazione al Coordinamento Nazionale dei Presidi della Qualità (CONPAQ)

Nel mese di marzo 2021 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha risposto al Questionario predisposto dal Coordinamento Nazionale dei Presidi della Qualità (CONPAQ), coordinato dal Prof. Matteo Turri dell'Università Statale di Milano, su caratteristiche, ruolo e attività dei Presidi (Verbale n. 3). I risultati, in forma anonima, sono stati presentati successivamente, in occasione del Workshop tematico CONPAQ "Presidio della Qualità: composizione, compiti e rapporti con la Governance", organizzato dalla CRUI e con la partecipazione di ANVUR, tenutosi online il 26 maggio 2021, al quale la Coordinatrice del PQA fridericiano ha partecipato, contribuendo alla discussione generale (Verbale n. 5).

Successivamente la Coordinatrice del PQA fridericiano è stata invitata a partecipare a un ulteriore incontro telematico promosso dal CONPAQ e con il sostegno della CRUI, dedicato a "La partecipazione degli Studenti all'Assicurazione della Qualità", tenutosi il 7 ottobre 2021. In questa occasione ha offerto il contributo e l'esperienza fridericiano in merito alla partecipazione degli studenti ai processi di AQ, focalizzando l'attenzione sull'importanza strategica di un canale di comunicazione il più possibile adatto ai suoi immediati fruitori (studenti) nonché sulle modalità della comunicazione tra tutti gli attori coinvolti in tali processi, così come sulle possibili attività di formazione ai processi di AQ anche co-gestite dagli studenti stessi (Verbale n. 8).

L'organizzazione di alcuni incontri con il Consiglio degli Studenti è stata propedeutica ai fini dell'intervento al Workshop, nonché proficua alla identificazione di migliori strategie di coinvolgimento degli Studenti nei processi di AQ dell'Ateneo.

In tali incontri, agli studenti (Consiglio degli Studenti; rappresentanti in CPDS) sono state illustrate le attività del Presidio nelle sue molteplici declinazioni, sollecitandone la partecipazione alla discussione anche attraverso la rappresentazione interattiva, tramite Mentimeter (www.menti.com), del grado di conoscenza, apprezzamento e consapevolezza di tali attività (ad es. "Descrivi in una sola parola l'AQ" oppure "Cosa fa il PQA?") e infine la raccolta delle loro opinioni in merito ai principali temi trattati e al personale coinvolgimento in essi attraverso un form di Google (ad es. "Cosa ti aspetti?", "Cosa ti appaga rispetto alla tua partecipazione?"). Ne è emerso l'interesse degli studenti a partecipare in maniera più attiva e consapevole ai processi di AQ, da cui essi si attendono in ogni caso di poter verificare concretamente la ricaduta della propria partecipazione, di vedere realizzate le proposte, e risolte, o comunque prese incarico, le criticità: cifra della personale partecipazione sembra essere infatti la possibilità di coglierne gli effetti, di "vedere i risultati" (Verbale n. 8).

§ 7.

Attività svolta nel 2021

Offerta Formativa (OFF.F) 2021/2022: Modifiche di Regolamento (MR)

Nel mese di marzo 2021 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha preso in esame 33 proposte di modifica di Regolamento didattico (MR) per l'a.a. 2021/2022.

Nell'analisi delle proposte il PQA ha proceduto con un duplice esame di ciascuna scheda, assegnata a due diversi Componenti del Presidio, di cui uno di settore affine al CdS esaminato. L'attività di verifica del PQA è stata affiancata da quella dell'Ufficio Management della Didattica finalizzata a rilevare eventuali incongruenze con i RAD vigenti dei CCdSS in modifica.

L'esame del PQA ha rilevato che 4 CCdSS necessitavano di una rimodulazione delle modifiche proposte. A tali CCdSS (Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura Classe L-32, Scienze per la natura Classe L-60, Geologia e Geologia Applicata Classe LM-74 e Statistica per le decisioni LM-82) le schede di analisi contenenti le sintesi delle singole modifiche sono state anticipate ai rispettivi

Coordinatori, al fine di consentire la ricezione dei rilievi e l'apporto delle indicate modifiche secondo la tempistica prestabilita.

Le proposte di modifica, incluse le 4 di cui sopra per le quali era stata riscontrata necessità di rimodulazione e con l'esclusione di 2 modifiche alle quali non era stato dato ulteriore seguito (Ingegneria Strutturale e Geotecnica Classe LM-23 e Medicina e chirurgia in lingua italiana Classe LM-41), sono risultate essere, pertanto, n. 31. L'esame si è concluso con l'approvazione delle modifiche esaminate nonché con la lettura dei rilievi ancora riscontrati nelle modifiche di Regolamento proposte dalle LLMM 74 e 82 (Verbale n. 2), cui è seguita la relativa approvazione nella riunione del PQA di aprile (Verbale n. 3).

§ 8.

Attività svolta nel 2021

Lavoro istruttorio e collaborazione con il Centro per la Qualità di Ateneo (CQA)

Nel riprendere il progetto avviato nel 2020 dal Presidio della Qualità della Federico II relativo alla conversione e certificazione secondo gli standard ISO-9001 delle procedure descritte nel *Vademecum per la Qualità della Didattica di Ateneo*, redatto dal PQA nel 2020, il PQA ha aperto, sin dai primi mesi del 2021, un'interlocuzione fattiva con il Centro per la Qualità di Ateneo (CQA) e con il suo Direttore uscente, Prof. Antonio Moccia, e, successivamente, con la nuova Direttrice, Prof.ssa Paola Salvatore (Verballi nn. 2-4).

Su invito del Prof. Moccia, la Coordinatrice del PQA e la Prof.ssa Restucci, Componente dello stesso, hanno partecipato alle attività di Audit esterno pianificate dal CQA per la certificazione ISO-9001 di alcuni CCdSS di Ateneo (Verbale n. 3).

Ha quindi avuto inizio il lavoro congiunto delle Componenti del CQA e del GdL CQA del Presidio per la realizzazione della certificazione della "Procedura di progettazione e istituzione di un nuovo Corso di Studi", conclusosi nel mese di dicembre 2021 con la costruzione di una Flow chart dell'intero processo (Verbale n. 10 e "flow chart NI-CdS PQA_CQA" allegato al Verbale).

§ 8.1.

Certificazione di linee guida per la Procedura di progettazione e istituzione di un nuovo Corso di Studi (CdS) secondo le norme ISO-9001

Dopo una prima riunione presso la sede di P.le Tecchio coordinata dal Prof. Moccia, il lavoro istruttorio dei due GGdLL, l'uno costituitosi in seno al PQA e l'altro sotto la direzione della Prof.ssa Salvatore proprio del CQA, si è svolto durante il corso dell'intero 2021 con numerosi incontri tra i GGdLL. Le attività sono state svolte prevalentemente presso la sede del CQA a San Giovanni a Teduccio e/o su piattaforma Teams. Intensi sono stati anche gli scambi via mail, utili alla correzione delle numerose revisioni del testo (n. 5 revisioni per la "Procedura" e n. 7 per il flusso). Alle riunioni hanno partecipato i Componenti del CQA, e principalmente la Dott.ssa Egizio che ha prodotto il documento finale, e i Componenti del GdL CQA del Presidio. A questi ultimi si deve una capillare revisione del testo del *Vademecum* nella nuova versione, che ne ha ottimizzato la forma e i contenuti, così come il disegno del flusso nelle tre fasi separate della "Proposta istitutiva e progettazione" (Fase 1), "iter interno - adempimenti" (Fase 2), "iter esterno - invio al MUR e Valutazione CUN/ANVUR" (Fase 3).

§ 9.

Attività svolta nel 2021 Miniguide e Template (CPDS, PI, RRC, SI, SMA)

Nei primi mesi del 2021 e in funzione dei processi che investono l'Offerta Formativa per le operazioni di progettazione di nuovi Corsi (NI) o di modifica di Ordinamento (RaD) o di Regolamento (RD) il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, nelle sue sottoarticolazioni in Gruppi di Lavoro (GGdLL) CPDS, PI, RRC, SI, SMA riunitisi molteplici volte su piattaforma Teams, ha progettato e infine approvato in riunione collegiale nella loro redazione definitiva Miniguide e Template per ciascuno di tali processi (Verbali nn. 4-6) e in particolare per:

- Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);
- Incontri con le Parti Interessate (*Stakeholders*, PI), per i quali sono stati prodotti: modelli di questionari, verbali e scheda di sintesi;
- Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- Scheda Insegnamento (SI).
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

I file delle Miniguide (file denominati "[Acronimo Miniguide]_2021") sono scaricabili dal sito PQA in formato pdf⁴. I file dei Template (file denominati "[Acronimo Template]_2021"), parimenti scaricabili dal sito PQA⁵, sono stati messi a disposizione di tutti gli attori interessati sia in formato .pdf sia in .doc affinché siano compilabili.

Miniguide e Template sono stati pensati e costruiti nell'ottica dell'affiancamento, costante e costruttivo, che il Presidio ha inteso offrire a tutti coloro che sono impegnati nei processi della Qualità relativi alla Didattica. Ogni anno, nei primi mesi dell'anno, la stessa modulistica verrà aggiornata nei contenuti e nel nome file, in modo tale da poter recepire in tempo reale ogni eventuale modifica o integrazione della normativa e da trasmetterla in modo trasparente a tutti i potenziali interessati.

§ 10.

Attività svolta nel 2021 Regolamento Didattico unificato dei Corsi di Studi di Ateneo (RDU-CCdSS)

Al fine di agevolare il compito dei Coordinatori dei CCdSS e di tutti gli altri attori coinvolti nei processi relativi alle modifiche di Regolamento (MR) e, allo stesso tempo, per accelerare una più che opportuna uniformità dei Regolamenti Didattici dei Corsi di Studi del nostro Ateneo, il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha prodotto e pubblicato sul proprio sito il modello aggiornato e unificato del Regolamento didattico dei Corsi di Studi.

Il file "Regolamento Didattico Unificato", comprensivo di allegati, è stato prodotto sia in formato .pdf sia in formato .doc, affinché possa essere compilabile nelle parti relative alle singole specificità del Corso di Studi. Allo stesso tempo il documento prevede, in carattere di dimensioni inferiori e di colore azzurro, opportune istruzioni utili alla compilazione del documento stesso.

Gli Allegati, anche questi in formato sia .pdf sia .doc, riguardano la "Struttura del CdS" (nelle tre versioni relative a: Laurea triennale, Laurea magistrale, Laurea magistrale a ciclo unico) e la "Schedina Insegnamento", utile, quest'ultima, per la formulazione della breve descrizione degli

⁴ Per i documenti citati si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.

⁵ Per i documenti citati si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.

insegnamenti che compongono l'offerta formativa del CdS che deve accompagnare la compilazione del Regolamento Didattico del CdS.

Il Regolamento Didattico unificato, insieme agli Allegati nn. 1.1, 1.2, 1.3 e 2, è stato progettato e discusso nel corso delle riunioni del PQA (Verbale n. 7) ed è stato approvato nella riunione del 14.10.2021 (Verbale n. 8). Nell'ultima versione emendata dai refusi, il documento, sempre in formato sia .pdf sia .doc, è scaricabile dal sito PQA⁶.

§ 11.

Attività svolta nel 2021

Offerta Formativa (OFF.F) di Ateneo: analisi delle criticità

A partire dal mese di maggio, sulla base delle risultanze di un lavoro preliminare svolto dall'Ufficio Management della Didattica e da una riflessione sviluppata internamente al PQA e congiuntamente al Delegato del Rettore alla Didattica Prof. Palumbo, è stata evidenziata la necessità di un'analisi più puntuale dei Quadri-RaD della SUA, relativamente ai CCdSS che presentano delle criticità e/o che risultano non avere proposto modifiche di Ordinamento dall'a.a. 2015/2016. L'analisi delle criticità ha coinvolto tutti i Componenti del Presidio, i quali hanno esaminato la documentazione (RaD e SMA relative agli anni 2017, 2018 e 2019) messe a disposizione dall'UMD nell'area PQA in Collabora (Verbale n. 4).

A conclusione del lavoro, dopo una riflessione congiunta con il Delegato del Rettore alla Didattica e con il Capo dell'Ufficio Management della Didattica Dott. Egiziano in merito alle maggiori criticità emerse, è stato redatto un elenco dei CCdSS di Ateneo che necessitano in via prioritaria di una revisione dell'Ordinamento, con indicazione delle criticità rilevate per ciascun CdS e per ciascun Quadro RaD (Verbalii nn. 5 e 6).

Successivamente sono stati disposti, dal Delegato del Rettore alla Didattica, alcuni incontri con i Coordinatori dei CCdSS per ciascuna delle 4 Scuole di Ateneo (§ 10.1). Agli incontri hanno preso parte, oltre al Delegato del Rettore alla Didattica e al Presidente della Scuola con i Coordinatori dei CCdSS afferenti alla stessa, la Coordinatrice del PQA, i sotto-delegati del Rettore alla Didattica e i Componenti del PQA dell'area interessata nonché il personale TA dell'UMD.

L'esito delle modifiche di Ordinamento presentate per l'a.a. 2022/2023, anche a causa della tempistica con la quale si sono svolti gli incontri, in assenza cioè del tempo necessario e utile per maturare un'accurata programmazione delle opportune modifiche, non ha dato tuttavia il riscontro atteso in termini di cambiamenti posti in essere dai CCdSS con criticità. Nel corso del 2022 gli incontri riprenderanno e verranno organizzati più capillarmente a livello di Dipartimento. Ci si attende, pertanto, per l'autunno 2022, un incremento significativo delle proposte di modifica di Ordinamento e di Regolamento per l'a.a. 2023/2024.

§ 11.1.

Incontri presso le Scuole di Ateneo

Gli incontri, che hanno sollevato l'interesse e l'attiva partecipazione da parte dei Coordinatori dei CCdSS, si sono svolti con il seguente calendario:

Scuola di Medicina e Chirurgia	13.07.2021	Presidenza della Scuola
Scuola PSB Ingegneria-Architettura	28.07.2021	Sede di P.le Tecchio
Scuola PSB	09.09.2021	Sede di Monte S. Angelo

⁶ Per il documento citato si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.

Scienze MM.FF.NN.		
Scuola SUS	14.10.2021	Sede Centrale
Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria	04.11.2021	Sede di Portici

§ 11.2. Controdeduzioni

Nel mese di maggio 2021 il PQA ha supportato con numerosi incontri e un affiancamento capillare la riconversione del CdS professionalizzante della Classe L-7 nella nuova Classe L-P01 in Tecnologie digitali per le costruzioni che aveva ricevuto il giudizio negativo di ANVUR. L'attività di affiancamento del PQA si è sviluppata in particolare nella preparazione delle controdeduzioni alle criticità segnalate da ANVUR, grazie alle quali il Corso ha ottenuto infine l'accreditamento.

§ 12. Attività svolta nel 2021 Offerta Formativa (OFF.F) 2022/2023: Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)

Nei confronti della verifica delle proposte di Nuova Istituzione (NI) e di Modifica di Ordinamento (MO), il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha proceduto assegnando le proposte di NI all'esame del GdL D-NI del precedente PQA (2020) relativo all'OFF.F, composto dalle Prof.sse Dovetto, Davino e Restucci, mentre le MO sono state esaminate da due Componenti del PQA, uno dei quali di area affine a quella del CdS in modifica.

§ 12.1. Nuova organizzazione dei lavori: parere istruttorio, verifica adeguamento e parere definitivo

Al fine di poter offrire maggiore supporto ai processi della Didattica, e in particolare per l'avvio delle procedure di NI e MO, nel 2021 il PQA ha proposto un nuovo esame della documentazione prodotta dai CCdSS successivamente alla espressione del proprio parere. Ciò ha determinato una riduzione dei tempi utili alla messa a punto della documentazione stessa da parte dei Coordinatori e dei Gruppi di lavoro coinvolti (UGQ/GdR-GRIE) ma si ritiene che la finalità dell'azione giustifichi tale rimodulazione delle scadenze annuali.

Nel caso delle NI e delle MO, successivamente al termine di invio della documentazione utile all'avvio delle procedure (17 settembre 2021), il Presidio ha prodotto pertanto un primo parere, approvato nella riunione del mese di ottobre (Verbale n. 8). Tale parere è stato inviato dall'UMD ai referenti dei CCdSS, affinché procedessero con le opportune rimodulazioni al fine di sanare le eventuali criticità/debolezze evidenziate dall'esame del Presidio. La rimodulazione delle proposte è stata quindi rinviata al PQA per ulteriore controllo. Il PQA ha espresso il proprio parere finale sulle proposte di NI e MO in occasione della riunione di novembre 2021 (Verbale n. 9).

§ 12.2. Proposte di Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)

Le **proposte di NI presentate per l'a.a. 2022/2023** esaminate dal GdL D-NI, discusse e approvate dal PQA con richiesta di rimodulazione (Verbale n. 8) e, successivamente alla verifica della rimodulazione richiesta, approvate in via definitiva dal PQA (Verbale n. 9), sono state n. 4.

Di queste, il CdS di Ingegneria Meccatronica (Classe L-P03) costituisce una NI derivante dall'analogo CdS sperimentale a orientamento professionale ex D.M. 6/2019 inquadrato nella Classe L-8. Come disposto dal D.M. 446/2020, il CdS passa alla nuova Classe di Laurea a orientamento professionale L-P03 PROFESSIONI TECNICHE INDUSTRIALI E DELL'INFORMAZIONE.

CLASSE E DENOMINAZIONE DEL CORSO	DIPARTIMENTO PROPONENTE
LM-44 QUANTUM SCIENCE AND ENGINEERING	FISICA E. PACINI
LM-71 INDUSTRIAL CHEMISTRY FOR CIRCULAR AND BIO ECONOMY	SCIENZE CHIMICHE (Corso interateneo con Politecnico di Torino)
LM-74 VOLCANOLOGY	SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLE RISORSE
L-P03 INGEGNERIA MECCATRONICA	INGEGNERIA ELETTRICA E DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE

Le **proposte di MO presentate per l'a.a. 2022/2023**, esaminate dal PQA, discusse e approvate con richiesta di rimodulazione (Verbale n. 8) e, successivamente alla verifica della rimodulazione richiesta, approvate in via definitiva dal PQA (Verbale n. 9), sono state n. 7.

Non essendo pervenuta al PQA tutta la documentazione nei termini previsti dalle Disposizioni rettorali relative alle scadenze interne per l'avvio delle procedure, alcune proposte sono state portate in discussione in PQA nella riunione di novembre (Verbale n. 9).

I ritardi nell'invio della documentazione, doverosamente segnalati dal PQA, hanno determinato lo svolgersi delle delicate attività di analisi e supervisione con notevole affanno. Per il 2022 il rispetto della tempistica sarà pertanto un obiettivo nei cui confronti tutti gli attori coinvolti, compreso il PQA, dovranno porre in essere le opportune azioni tese alla risoluzione di tale criticità.

CLASSE E DENOMINAZIONE DEL CORSO	DIPARTIMENTO PROPONENTE
L-29 SCIENZE ERBORISTICHE L29 (nuova denominazione proposta SCIENZE E TECNOLOGIE ERBORISTICHE)	FARMACIA
LM-61 SCIENZE DELLA NUTRIZIONE UMANA	MEDICINA E CHIRURGIA
LM-84 SCIENZE STORICHE	STUDI UMANISTICI
L-7 INGEGNERIA PER L' AMBIENTE E IL TERRITORIO	INGEGNERIA CIVILE, EDILE E AMBIENTALE
LM-4 c.u. INGEGNERIA EDILE ARCHITETTURA (nuova denominazione proposta INGEGNERIA EDILE ARCHITETTURA)	INGEGNERIA CIVILE, EDILE E AMBIENTALE
LM-74 GEOLOGIA E GEOLOGIA APPLICATA (nuova denominazione proposta GEOSCIENZE PER L'AMBIENTE, LE RISORSE E I RISCHI NATURALI)	SCIENZE DELLA TERRA, DELL'AMBIENTE E DELLE RISORSE
L-9 INGEGNERIA MECCANICA L9	INGEGNERIA INDUSTRIALE

Con riferimento alle proposte di modifica degli ordinamenti dei CCdSS in Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione Classe L-16 e Scienze della pubblica amministrazione Classe LM-63 afferenti al Dipartimento di Scienze Politiche ed esaminate oltre i termini previsti a causa del ritardo con cui sono pervenute all'UMD, il Presidio, in seguito ai rilievi evidenziati

dall'esame delle proposte stesse, ha approvato le schede di analisi dei Corsi rilevandone le criticità ed auspicando l'opportunità della riproposizione delle stesse, adeguatamente rimodulate, per l'anno accademico 2023/2024. Tali rimodulazioni sono state ripresentate dal Dipartimento proponente il 9 dicembre 2021, in coincidenza con la riunione del PQA che, non avendo potuto esaminare la documentazione, ha preso atto dell'avvenuta trasmissione senza produrre parere in merito (Verbale n. 10).

Per tutti i CCdSS esaminati, le relative schede di analisi prodotte dal PQA e approvate in riunione sono state celermente trasmesse dall'UMD ai Dipartimenti interessati, al fine di consentire la ricezione dei rilievi e l'apporto delle indicate modifiche secondo la tempistica prestabilita per l'invio definito agli Organi Collegiali.

§ 12.3.

Modifica del Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento dei Corsi di Master Universitari di I e II livello e il parere del PQA per le proposte di nuova istituzione

A maggio 2021 è stata approvata la proposta di modifica del Regolamento per l'istituzione ed il funzionamento dei Corsi di Master Universitari di I e II livello (ora "Regolamento di Ateneo dei Master Universitari") che prevede, per le proposte di nuova istituzione, il parere del PQA. Tale parere deve essere acquisito dal Dipartimento proponente entro il 31 gennaio.

Al fine di organizzare l'attività del PQA in merito alle proposte di nuova attivazione, la Coordinatrice ha incontrato più volte il Dott. Nasti dell'Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari e la Dott.ssa Salerno Capo dell'Ufficio Scuole di Specializzazione e Master (Verbali n. 8 e 10), anche alla presenza del Dott. Bello Capo della Ripartizione Attività di Supporto Istituzionale (Verbale n. 10), riferendone in riunione collegiale.

Dopo ampia discussione, sviluppata collegialmente in occasione delle riunioni del PQA (Verbali nn. 5, 8 e 10), nella riunione del 9 dicembre il PQA ha approvato una proposta di criteri per la formulazione del proprio parere in merito alle proposte di nuova attivazione per l'a.a. 2022/2023 (Verbale n. 10). Tale proposta è stata inviata al Capo dell'Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari e, p.c., al Capo Ripartizione Attività di Supporto Istituzionale.

Il PQA auspica il pronunciamento del SA in merito ai criteri proposti.

§ 13.

Attività svolta nel 2021

Offerta Formativa (OFF.F): Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2021

La valutazione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) ha riguardato i 165 CCdSS dei 26 Dipartimenti dell'Ateneo ed è stata prodotta da tutti i componenti del PQA, i quali hanno lavorato singolarmente, esaminando ciascuno circa 10 schede. Il lavoro di revisione è stato eseguito in circa 15 giorni; ciascun revisore, dopo aver analizzato gli indicatori e la SMA, ha compilato l'apposita scheda predisposta dal PQA per l'espressione del proprio parere. Il controllo capillare delle SMA ha offerto l'opportunità di trarre alcune considerazioni a valle delle operazioni di monitoraggio (Verbale n. 10 e "Relazione PQA_SMA-2021" allegata al Verbale).

La prima considerazione rilevata dal PQA è la qualità del lavoro dei Coordinatori dei CCdSS e delle relative Unità di Gestione della Qualità/Gruppi del Riesame (UGQ/GdR-GRIE): quasi tutte le SMA, infatti, sono scritte in maniera chiara e oggettiva e si denota coerenza tra i dati forniti dagli indicatori e i commenti fatti. D'altra parte, lo stesso esame della documentazione prodotta ha consentito al Presidio di individuare alcuni obiettivi di miglioramento relativi alla redazione delle SMA.

Come obiettivo generale va innanzi tutto considerata l'opportunità che le SMA siano il più possibile omogenee tra loro: la revisione del PQA ha invece spesso riscontrato che le SMA vengono redatte seguendo modalità anche molto diverse le une dalle altre, rendendo per altro più complessa l'operazione di monitoraggio e verifica dei documenti stessi. Inoltre, non sempre le criticità indicate nelle SMA sono seguite da azioni correttive appropriate; altre volte manca l'indicazione dei responsabili, della tempistica, delle risorse e della modalità di valutazione del successo dell'azione correttiva stessa. A ciascuno di questi rilievi, singolarmente evidenziati nelle schede di revisione del PQA rinviate ai Coordinatori tramite l'UMD, dovrà seguire, nel 2022, una ulteriore riflessione collegiale supportata dal PQA sulle migliori azioni correttive da porre in essere per il superamento delle criticità, anche metodologiche, evidenziate nella redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale.

§ 14.

Attività svolta nel 2021

Offerta Formativa (OFF.F): Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2021 e Analisi del PQA

Nel 2021 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, in analogia con le attività prodotte dal Presidi della maggioranza degli Atenei italiani (80% ca), ha proceduto ad analizzare le relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) di Ateneo.

L'analisi verrà ulteriormente approfondita nel corso del 2022 grazie anche alle informazioni fornite dalle Commissioni Paritetiche attraverso la compilazione di un Questionario redatto dal Presidio e distribuito in occasione di un incontro con i Coordinatori delle CPDS di Ateneo e relativi rappresentanti degli studenti (Verbale n. 8). Il Questionario, rilasciato successivamente sul sito del PQA⁷, consentirà di mettere ulteriormente a fuoco le peculiarità e criticità che le CPDS incontrano nel loro complesso lavoro di osservatorio permanente e in funzione degli obiettivi di miglioramento posti in essere dalle CPDS nell'ambito delle proprie funzioni di monitoraggio e valutazione della qualità ed efficacia dell'offerta formativa dei CCdSS nonché dei servizi erogati agli studenti.

Nell'analisi prodotta a dicembre 2021 il Presidio ha analizzato complessivamente e singolarmente le relazioni annuali delle 26 CPDS di Ateneo, le quali hanno utilizzato per la prima volta il nuovo Template, predisposto sempre dal Presidio e scaricabile dal sito PQA⁸.

L'analisi ha messo in evidenza un'elevata eterogeneità e qualche problematicità nella stesura delle relazioni (lunghezza, assenza della tabella riassuntiva, confusione nell'inserimento delle informazioni nei Quadri del predisposto Template).

I dati ottenuti sono stati elaborati dal GdL CPDS e le diverse categorie di criticità e proposte di miglioramento, espresse in valore percentuale, sono state aggregate per Ateneo o per Scuole e illustrate anche graficamente. L'analisi ha consentito di rilevare come la scarsa percezione dell'efficacia dei questionari relativi alla valutazione della didattica rappresenti una criticità diffusa in tutto l'Ateneo, con un valore medio del 38% dei CCdSS interessati (il valore più basso è quello relativo alla Scuola delle Scienze Umane e Sociali, pari a ca il 7%, mentre per le altre 3 Scuole le % toccano valori tra il 40 e il 60%).

Altra criticità diffusa e trasversale a tutte le strutture è quella relativa agli spazi studio, attrezzature, laboratori che a livello di Ateneo interessa il 46% dei CCdSS, mentre i servizi bibliotecari sono percepiti come criticità che interessa oltre il 30% dei CCdSS di Ateneo (criticità

⁷ Per il documento citato si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.

⁸ Per il documento citato si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.

più significativa per la Scuola Politecnica e delle Scienze di Base e per la Scuola di Agraria e Veterinaria). Il livello non ottimale delle conoscenze di base e linguistiche è percepito come criticità da circa il 20% dei CCdSS dell'Ateneo, con una maggiore incidenza nella Scuola delle Scienze Umane e Sociali. L'insufficienza del coordinamento tra insegnamenti e l'eccessivo carico di studio è segnalato da oltre il 50% dei CCdSS dell'Ateneo, e con valori molto omogenei anche nel confronto tra le Scuole, così come le modalità di verifica dell'apprendimento, segnalate come criticità da quasi il 30% dei CCdSS. Il grado di internazionalizzazione è percepito come criticità dal 27% dei CCdSS di Ateneo, con un significativo incremento da parte dei CCdSS della Scuola delle Scienze Umane e Sociali. Dall'analisi emerge invece che la compilazione dei documenti principali di autovalutazione dei CCdSS (SMA e RRC) è considerata congruente e completa per la quasi totalità dei CCdSS di Ateneo, mentre per circa il 20% dei CCdSS si segnala una criticità sui siti web.

Tra le proposte di miglioramento, l'analisi del PQA ha rilevato la presenza di iniziative per incrementare la percezione dell'efficacia dei questionari di Ateneo, per favorire l'utilizzo delle prove d'esame e per potenziare le attività di tutorato o riorganizzare l'erogazione della didattica e favorire il coordinamento tra gli insegnamenti (in tutti i casi per oltre il 20% dei CCdSS).

§ 15.

Attività svolta nel 2021

Assicurazione della Qualità e Ricerca (R) in Ateneo

Rispetto all'Assicurazione della Qualità (AQ) della Didattica che, anche grazie allo stimolo proveniente da ANVUR tramite il sistema AVA, può considerarsi una attività ormai matura in quanto tutti gli attori coinvolti (Corsi di Studi, Commissioni Paritetiche, Dipartimenti etc.) sono consapevoli del proprio ruolo, dei propri adempimenti e delle proprie responsabilità, l'AQ della Ricerca non ha ancora raggiunto lo stesso livello di maturità. Probabilmente ciò dipende anche dal fatto che le indicazioni provenienti da ANVUR, tramite la SUA RD, non hanno sinora presentato quel livello di articolata profondità che pertiene alle indicazioni elaborate da ANVUR relativamente alla Didattica⁹. Per questo motivo - e con esclusione dei processi che investono la Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) - l'approccio tra i vari attori coinvolti nell'AQ della Ricerca, e principalmente i 26 Dipartimenti di Ateneo, è attualmente alquanto difforme, per modalità e per livello di dettaglio.

Dopo articolate riflessioni in merito avvenute nel corso delle riunioni mensili (Verbali nn. 6-10), e di concerto con il Delegato del Rettore alla Ricerca e con l'Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla Gestione dei Progetti di Ricerca, il PQA ha inteso agire promuovendo in Ateneo una maggiore consapevolezza su questi aspetti, al fine di agevolare, grazie a una migliore informazione, la coerenza dei Piani Strategici dei singoli Dipartimenti con il Piano Strategico di Ateneo, contribuendo così al potenziamento della performance dell'Ateneo rispetto agli indicatori individuati dal Ministero.

A tal fine è stata progettata una prima ricognizione dell'esistente che consenta non solo di verificare quanto i Dipartimenti hanno posto in essere in merito all'AQ della Ricerca, quanto anche di valorizzare le *best practices* e di incentivare una uniformità di approccio almeno all'interno di

⁹ Le rilevazioni interrotte nel 2015 relative alle attività di ricerca dipartimentali (SUA RD) dovranno trovare nuova attuazione, in seguito a decreto direttoriale del MUR e sentita l'ANVUR, in risposta al D.M. 1154/2021 sulle nuove modalità di autovalutazione, valutazione, accreditamento annuale e periodico delle sedi e dei Corsi di Studi con il quale il Ministero ha previsto che sia riattivata la Scheda Unica Annuale della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale dei Dipartimenti (SUA RD/TM). La valutazione dei risultati delle attività dei Dipartimenti universitari sarà estesa a Ricerca, Terza Missione e Politiche di Qualità dei Dipartimenti ("Programma delle Attività ANVUR 2022-2024", approvato il 6 dicembre 2022).

aree culturalmente omogenee.

La prima fase di questa ricognizione, rivolta alla Governance di ogni Dipartimento, prevede la somministrazione di un breve e semplice Questionario informale, a risposta aperta, sotto forma di una breve intervista al Direttore o suo Delegato. Il Questionario è stato discusso e approvato nella seduta del PQA del 9 dicembre 2021 (Verbale n. 10 e "Questionario" allegato al Verbale). La somministrazione, inizialmente sperimentale per due soli Dipartimenti (§ 18), avverrà nel corso del 2022.

§ 16.

Attività svolta nel 2021

Assicurazione della Qualità e Terza Missione (TM) in Ateneo

La Terza Missione (TM) è definita da ANVUR come “apertura verso il contesto socio-economico mediante la valorizzazione e il trasferimento delle conoscenze, che include oltre alle attività di valorizzazione economica della ricerca, anche iniziative dal valore socio-culturale ed educativo”. La trasmissione della conoscenza è dunque parte integrante e imprescindibile della missione istituzionale delle Università, accanto alle missioni tradizionali di Didattica e Ricerca. Nel Piano Strategico Triennale 2021-2023 (Visione 2021-2026) del luglio 2021, l’Ateneo ha indicato con chiarezza tra i principali obiettivi quello di “promuovere attività ed erogare servizi di supporto ad azioni di natura imprenditoriale, sociale, educativa e culturale per la valorizzazione ed il trasferimento delle conoscenze” (*Engaged University*) allo scopo di “rafforzare il rapporto tra l’Ateneo, le imprese e il territorio e di valorizzare il trasferimento delle conoscenze”.

L’esercizio VQR 2015-2019 ha messo in evidenza l’enorme mole di attività di TM svolte grazie all’impegno di docenti, ricercatori, tecnici e personale amministrativo che, a livello dipartimentale e di Ateneo, hanno sviluppato numerose iniziative, a testimonianza di un legame già forte e saldo tra Università e Territorio. L’esercizio stesso ha però mostrato la necessità di creare in Ateneo una maggiore consapevolezza sulle attività di TM, per partire da una base di conoscenza comune, e di istituzionalizzare e mettere a sistema tali iniziative secondo procedure e standard di Qualità. Il sistema di AQ della TM non ha infatti lo stesso livello di maturità dell’AQ della didattica per diversi motivi:

- il sistema di monitoraggio TM basato sulla SUA RD Terza Missione è stato utilizzato solo per un periodo di tempo limitato¹⁰;
- mancano un livello di informazione sufficiente e una consapevolezza diffusa sulle attività di TM (sia a livello centrale che periferico);
- esistono sensibilità diverse su TM tra le diverse aree in Ateneo;
- con l’esercizio VQR 2015-2019 è iniziato un processo di raccolta informazioni e di valutazione di impatto sociale che ha richiesto un enorme impegno, finalizzato tuttavia all’esercizio stesso;
- la gestione delle attività di TM a livello periferico è poco strutturata e pertanto disomogenea e non sono chiare le responsabilità;
- non sono chiaramente definite (o lo sono parzialmente) le modalità di monitoraggio e riesame della TM (livello centrale e periferico);
- alcune aree della TM vengono monitorate dall’Ufficio Trasferimento Tecnologico e Terza Missione (es. brevetti e spinoff), tuttavia su alcune di queste aree (es. brevetti) il flusso di informazioni dal livello periferico è incompleto.

¹⁰ Si veda nota n. 9.

Sulla base di tale premessa, dopo articolate riflessioni in merito avvenute nel corso delle riunioni mensili (Verbali nn. 5-6 e 8-10) e in stretto coordinamento con il Delegato del Rettore alla TM e con l'Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico, il PQA ha prodotto una prima proposta per la definizione di un sistema di AQ della TM riportata nel documento "Considerazioni Introdottrive e proposta di Architettura AQ TM" discusso e approvato nella seduta del PQA del 9 dicembre 2021 (Verbale n. 10 e allegato al Verbale).

§ 17.

Attività svolta nel 2021

Nuova procedura per la compilazione della Scheda Insegnamento (SI) nella pagina web docenti UniNA

Il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II si è impegnato, con il supporto del CSI, anche nella progettazione di una informatizzazione della Scheda Insegnamento, compilabile all'interno del sito docenti UniNA.

Dopo un primo incontro con il Presidente del CSI Prof. Sansone, e numerosi ulteriori incontri istruttori ai quali hanno partecipato, oltre al GdL SI e al Dott. Ceraldi, Direttore Tecnico dell'Area Sistemi di elaborazione e Microinformatica del CSI, anche diversi altri Componenti del PQA e dell'UMD, a dicembre 2021 è stata rilasciata in ambiente di test la prima versione della nuova Scheda Insegnamento. La funzionalità della Scheda è stata accuratamente verificata dal GdL SI e poi anche dall'intero PQA. Sono state inoltre effettuate numerose verifiche dei testi delle voci di menu in italiano e in inglese, sia in area pubblica che in area riservata, così come sulle label utilizzate (Verbale n. 10).

A fine anno è stata rilasciata in test anche una prima versione della stampa (generazione del pdf per il successivo caricamento in SUA). Il GdL SI ha completato la versione inglese della nuova Scheda aggiornandola alle ultime modifiche stabilite collegialmente.

La scheda insegnamento sul sito docenti UniNA sarà attivata a partire dall'a.a. 2021/2022 e ad anno accademico iniziato, con un riversaggio automatico dei materiali (programmi) già presenti sul sito nella nuova Scheda, che verrà poi implementata dai singoli docenti.

§ 18.

Obiettivi e programmazione attività 2022 del PQA

Nella logica del miglioramento continuo di tutti i processi, non esclusivamente finalizzata al superamento delle criticità ma, più in generale, al raggiungimento di obiettivi di miglioramento, anche il PQA si è posto, in chiusura di anno (2021) e in prospettiva verso il nuovo (2022), alcuni obiettivi di miglioramento per ciascuno dei propri ambiti di competenza (Didattica, Ricerca, Terza Missione), programmando azioni che consentano di raggiungerli.

Tali obiettivi e conseguenti azioni riguardano acquisizione, potenziamento e diffusione delle informazioni nonché interventi di supporto utili ai vari attori coinvolti nei processi di AQ nei tre ambiti della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione, qui di seguito elencati.

*Azioni programmate per la **Didattica**:*

- a. Descrizione dettagliata dei Quadri Ordinamentali (RaD) e Regolamentari (RD) della **SUA CdS** e delle azioni per l'implementazione della Scheda nel rispetto delle tempistiche prestabilite.
- b. Maggiore **omogeneità della documentazione** prodotta dai vari CCdSS attraverso chiare esemplificazioni nel corso di **incontri formativi** da svolgersi durante l'anno. Sarà inoltre opportuno dare maggiore forza e diffusione anche alle Miniguide e Template prodotte dal PQA

e rese disponibili sul proprio sito, eventualmente intervenendo con incontri dedicati presso i Dipartimenti.

- c. Aggiornamento della modulistica (**Miniguide e Template**) nei contenuti e nel nome file, che recepisca le eventuali modifiche/integrazioni normative e le trasmetta in modo trasparente (Nome file _2022) a tutti i potenziali interessati.
- d. Approfondimento dell'analisi-pilota delle **relazioni annuali delle CPDS**, presentata dal PQA a dicembre 2021 come sintesi delle relazioni, grazie anche alle risposte di cui il PQA potrà disporre, da parte delle Commissioni Paritetiche, al Questionario rilasciato dal PQA sul proprio sito. Il Questionario consentirà di individuare le peculiarità e le criticità che le CPDS incontrano nel loro complesso lavoro di osservatorio permanente, in funzione degli obiettivi di miglioramento posti in essere, e agevererà le azioni di supporto del PQA nei confronti delle CPDS stesse.
- e. Attivazione sul sito docenti UniNA della **Scheda Insegnamento (SI)**. La Scheda sarà attivata nei primi mesi dell'anno con riferimento all'a.a. già in corso, 2021/2022, e con il riversaggio automatico nella nuova scheda dei materiali (programmi) già presenti sul sito. La scheda informatizzata verrà poi implementata dai singoli docenti. A tal fine sarà necessario provvedere a un aggiornamento specifico della Miniguide, in funzione della rimodulazione della Scheda all'interno del sito docenti UniNA.
- f. Apertura di una riflessione internamente al PQA in merito all'opportunità di predisposizione di un Template per la compilazione della **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)**, quale ulteriore supporto per i Coordinatori nella redazione della Scheda. La compilazione del Template agevererà il raggiungimento della omogeneità della documentazione cui si vuole mirare (punto a).
- g. Nuova calendarizzazione di **incontri con i Coordinatori dei CCdSS**, organizzati a livello di Dipartimento, al fine di sollecitare i CCdSS con criticità ad affrontare le dovute Modifiche di Ordinamento (MO) e Regolamento (MR) per l'a.a. 2023/2024. Per l'autunno 2022 ci si attende un incremento significativo delle proposte di modifica di Ordinamento e di Regolamento per l'a.a. 2023/2024.
- h. Maggiore rispetto delle **scadenze** nella produzione della documentazione necessaria in tutti i processi di AQ relativi all'OFF.F (NI, MO, MR, relazioni CPDS, SMA e RRC) e relativi carichi in SUA CdS. Nei confronti di tale obiettivo tutti gli attori coinvolti, compreso il PQA, dovranno porre in essere le opportune azioni, tese alla risoluzione della criticità.

*Azioni programmate per la **Ricerca**:*

- a. Somministrazione sperimentale del **Questionario** per il quale è stata individuata la partecipazione, su base volontaria, del Direttore di Dipartimento o suo Delegato per i Dipartimenti di Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione (DIETI) e di Ingegneria Industriale.
- b. Discussione, internamente al PQA e alla presenza del Delegato alla Ricerca, dei risultati del Questionario somministrato in via sperimentale.
- c. Eventuale somministrazione del Questionario a tutti i Direttori di Dipartimento dell'Ateneo.

*Azioni programmate per la **Terza Missione**:*

- a. **Monitoraggio** dipartimentale, grazie all'Unità di Gestione AQ TM di Dipartimento coordinata dal Referente AQ TM (UGQ-TMD).
- b. Contributo del PQA alla definizione degli **indicatori della TM** attraverso la predisposizione di una valutazione di impatto e con selezione gli indicatori stessi a partire dall'attività di monitoraggio (analisi del monitoraggio TM sulla base del documento predisposto dall'ANVUR).

Si prevede, infine, anche un aggiornamento di tutta la documentazione presente sul **sito web del PQA**, che comprende l'archiviazione della documentazione obsoleta e il rinnovamento del menu con l'inserimento dei campi ARCHIVIO, LINK (ai siti di interesse) e FAQ nonché una migliore sottoarticolazione delle voci di menu già esistenti.

§ 19. **Considerazioni conclusive**

Nel corso del 2021 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha operato nell'ottica dell'affiancamento, costante e costruttivo, nei confronti di tutti coloro che, in Ateneo, sono impegnati nei processi di Assicurazione della Qualità. A tal fine, oltre a esprimersi nei confronti delle proposte di Nuova Istituzione, di Modifica di Ordinamento e di Modifica di Regolamento, ha prodotto documenti (Miniguide e Template) utili a una migliore comprensione delle diverse fasi dei processi stessi, opportunamente finalizzata alla redazione degli adempimenti richiesti dalla norma. Sempre ai fini di un più capillare e produttivo affiancamento nei processi di AQ, e nell'ambito di un confronto costante con la Governance di Ateneo, ha prodotto documenti di analisi (CPDS) e proposte per l'avvio di ulteriori azioni di monitoraggio (Ricerca dipartimentale e Terza Missione). Ai fini della omogeneità della documentazione stessa, ha redatto il Regolamento didattico unificato dei CCdSS di Ateneo.

Nell'analisi delle criticità ha mostrato disponibilità all'affiancamento in ogni fase dei processi e relativi adempimenti per la costruzione dell'Offerta Formativa e alla messa a punto su base collegiale e condivisa di azioni correttive volte a risolvere efficacemente le criticità.

Con lo stesso spirito e finalità verranno perseguiti gli obiettivi che il Presidio si è posto per il 2022.

9 gennaio 2022

La Coordinatrice del PQA
Francesca M. Dovetto

Documento approvato nella riunione collegiale del PQA del 13 gennaio 2022