



# PRESIDIO DELLA QUALITÀ

## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

### RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2022

#### Gruppi di Lavoro

GdL Didattica	Referente Prof.ssa Restucci; Componenti: PQA, con la collaborazione del Presidente del Consiglio degli Studenti
GdL D-NI	Referente Prof.ssa Dovetto; Componente: Prof.ssa Restucci
GdL Ricerca	Referenti Proff. Ambrosino, Marino; Componenti: PQA, con la collaborazione del Presidente del Consiglio degli Studenti e con la collaborazione esterna della Dott.ssa Renna
GdL Terza Missione	Referenti Proff. Agodi, Raia; Componenti: PQA, con la collaborazione del Presidente del Consiglio degli Studenti e con la collaborazione esterna della Dott.ssa Frosina
GdL Master	Referente Prof.ssa Barone; Componenti: Proff. Ammendola, Carnevale, Delfino, Iossa, Romano, con la collaborazione del Presidente del Consiglio degli Studenti

#### Gruppi di Lavoro Linee guida

GdL CPDS	Referente Prof. Delfino; Componenti: Proff. Iossa, Pepe, Raia
GdL CQA	Referenti Proff.sse Dovetto, Restucci; Componenti: Proff. Agodi, Ambrosino, Delfino

#### Gruppi di Lavoro Linee guida e Template per i CCdSS

GdL PI	Referente: Prof. Ambrosino; Componente: Prof. Carnevale
GdL RRC	Referente: Prof.ssa Iossa; Componente: Prof.ssa Scepi
GdL SI	Referente: Prof. Canonico; Componente: Prof. Picardi
GdL SMA	Referente: Prof.ssa Restucci; Componente: Prof.ssa Romano
GdL RDU-CCdSS	Referente: Prof.ssa Dovetto; Componenti: Proff. Delfino, Andreozzi

#### Gruppi di Lavoro per ulteriori attività del PQA

GdL Comunicazione	Referente: Prof.ssa Marino; Componente: Prof.ssa Scala, con la collaborazione della Sig.ra Volpicelli
GdL FAQ	Referente Prof.ssa Dovetto; Componenti: Proff. Canonico, Delfino, Iossa, Marino, con la collaborazione del Dott. Egiziano, della Dott.ssa Luise e della Sign.ra Volpicelli
GdL Relazioni	Referente Prof.ssa Dovetto; Componenti: Proff. Ammendola, Barone, Scala

#### Gruppi di Lavoro di monitoraggio

GdL Monitoraggio SI	Referente: Prof. Canonico; Componenti: Proff. Carnevale, Pepe, Picardi, Romano, con la collaborazione del Presidente del Consiglio degli Studenti
GdL Internaz.	Referenti: Prof.sse Menna, Pepe; Componenti: Proff. Ammendola, Andreozzi, Carnevale, Scala

**Questo documento costituisce la RELAZIONE ANNUALE del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II"**

In coerenza con quanto disposto al comma 9 dell'art. 5 del "Regolamento di organizzazione e funzionamento del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II", la relazione annuale del PQA viene inviata al Rettore, al Prorettore, ai Coordinatori delle Commissioni Didattica e Ricerca del Senato Accademico e al Coordinatore del Nucleo di Valutazione nonché ai Delegati del Rettore alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto sociale.

## ACRONIMI

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accredimento
OdGov	Organi di Governo
CCD	Commissione di Coordinamento Didattico
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS/CCdSS	Corso/i di Studi
CNSU	Consiglio Nazionale degli Studenti Universitari
CONPAQ	Coordinamento Nazionale dei Presidi di Assicurazione della Qualità
CONVUI	Coordinamento dei Nuclei di Valutazione delle Università Italiane
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
CRUI	Conferenza dei Rettori delle Università Italiane
CODAU	Convegno dei Direttori generali delle Amministrazioni Universitarie
CQA	Centro per la Qualità di Ateneo
CSI	Centro di Ateneo per i Servizi Informativi
CUN	Consiglio Universitario Nazionale
D	Didattica
DaD	Didattica a Distanza
GdL/GGdLL	Gruppo/i di Lavoro
GdR-GRIE	Gruppo del Riesame
MO	proposta di Modifica di Ordinamento di un CdS
MR	proposta di Modifica di Regolamento di un CdS
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NdV/NUV	Nucleo di Valutazione
NI	proposta di Nuova Istituzione di un CdS
OFF.F	Offerta Formativa
PI	Parti Interessate
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
PTSP	Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione
R	Ricerca
RaD	Ordinamento/Parte ordinamentale della SUA CdS
RAD	Regolamento Didattico dei Corsi di Studi [comprensivo di Ordinamento e Regolamento]
RD	Regolamento Didattico dei Corsi di Studi [la sola parte regolamentare]
RDA	Regolamento Didattico di Ateneo
RDu-CCdSS	Regolamento Didattico unificato dei Corsi di Studi di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SA	Senato Accademico
SI	Scheda Insegnamento
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studi
SUA RD	Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale
SUA RD/TM	Scheda Unica Annuale della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale dei Dipartimenti
TM	Terza Missione/Impatto sociale
UGQ	Unità di Gestione della Qualità
UGQ-TMD	Unità di Gestione AQ TM a livello di Dipartimento coordinata dal Referente AQ TM
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca

## INDICE

§ 1	Premessa alla Relazione 2022
§ 1.1.	Composizione del PQA
§ 2	Organizzazione e strutture di supporto
§ 2.1	Gruppi di Lavoro (GGdLL)
§ 2.2	Ufficio Management della Didattica (UGM), Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla Gestione dei Progetti di Ricerca; Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico
§ 3	Riunioni del PQA
§ 3.1	Verbalizzazione e archiviazione
§ 4	Rapporti con la Governance di Ateneo (OdGov)
§ 5	Rapporti con il Nucleo di Valutazione (NdV/NUV)
§ 6	Il ruolo del PQA nelle attività relative al nuovo modello AVA 3 e alle attività istruttorie finalizzate alla prossima visita dell'ANVUR per l'accREDITAMENTO periodico della Sede e delle Strutture periferiche
§ 7	Attività svolta nel 2022 - Offerta Formativa (OFF.F) 2022/2023: Modifiche di Regolamento (MR)
§ 8	Attività svolta nel 2022 - Collaborazione con il Centro per la Qualità di Ateneo (CQA)
§ 9	Attività svolta nel 2022 - Miniguide e Template (CPDS, PI, RRC, SI, SMA)
§ 10	Attività svolta nel 2022 - Regolamento Didattico unificato dei Corsi di Studi di Ateneo (RDu-CCdSS)
§ 11	Attività svolta nel 2022 - Offerta Formativa Master di Ateneo
§ 12	Attività svolta nel 2022 - Rapporti di Riesame Ciclico (RRC)
§ 13	Attività svolta nel 2022 - Offerta Formativa (OFF.F) 2023/2024: Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)
§ 13.1	Proposte di Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)
§ 14	Attività svolta nel 2022 - Offerta Formativa (OFF.F): Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022
§ 15	Attività svolta nel 2022 - Offerta Formativa (OFF.F): Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2022 e Analisi del PQA
§ 16	Attività svolta nel 2022 - Assicurazione della Qualità e Ricerca (R) in Ateneo
§ 17	Attività svolta nel 2022 - Assicurazione della Qualità e Terza Missione/Impatto sociale (TM) in Ateneo
§ 18	Attività svolta nel 2022 - Compilazione della Scheda Insegnamento (SI) nella pagina web docenti UniNA
§ 19	Attività svolta nel 2022 - Internazionalizzazione
§ 20	Obiettivi e programmazione delle attività del PQA per il 2023
§ 21	Considerazioni conclusive

## **§ 1. Premessa alla Relazione 2022**

Con Decreto Rettorale n. 1175 del 3 maggio 2022 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II" (<http://www.pqaunina.it>) è stato ricostituito con la nomina, per tre anni a decorrere dal 7 maggio 2022, del Coordinatore e dei suoi Componenti (§ 1.1).

La nuova nomina ha consentito al Presidio di poter nuovamente contare sulla piena rappresentanza di tutti gli Ambiti didattici e di ricerca dell'Ateneo: Ingegneria/Architettura; Scienze MM.FF.NN.; Medicina/Farmacia; Giurisprudenza/Economia; Scienze Umanistiche/Sociali/Politiche; Veterinaria/Agraria.

In aggiunta a tale rappresentanza della componente docente, continuano ad affiancare il Presidio il Presidente del Consiglio degli Studenti, nella persona della Sign.ra Daniela Baseli, nominata con Decreto Rettorale n. 2938 del 17 luglio 2022 in sostituzione del precedente presidente dimissionario, nonché i Dirigenti a capo delle Ripartizioni di Didattica e Docenza e di Ricerca e Terza Missione, nelle persone, rispettivamente, della Dott.ssa Luisa De Simone e, quali delegate del Dott. Buttà, la Dott.ssa Silvia Renna per la Ricerca e la Dott.ssa Maria Luisa Frosina per la Terza Missione.

Nel corso del 2022 sono proseguiti i contatti con il CONPAQ, anche in conseguenza della definizione del nuovo modello di Accredimento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA 3), che ha coinvolto i principali portatori di interesse (MUR, CUN, CRUI, CODAU, CNSU, CONVIU, CONPAQ), promuovendo un'ampia fase di consultazione della comunità accademica, a valle della quale è stata approvata, con Delibera del Consiglio Direttivo dell'ANVUR n. 183 dell'8 settembre 2022, la versione definitiva del nuovo modello di Accredimento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari. A tali consultazioni sono seguiti Corsi di formazione, predisposti dalla Fondazione CRUI con il coinvolgimento del CONPAQ, a cui il PQA ha partecipato con alcuni suoi componenti (§ 6).

Il confronto con le *best practices* promosse presso altri Atenei, insieme alle attività promosse internamente dal PQA fridericiano nei confronti delle strutture periferiche dell'Ateneo relativamente agli ambiti della Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale, hanno influito positivamente sulla capacità del PQA di promuovere la cultura della Qualità e il funzionamento del Sistema di AQ in tutti i campi di pertinenza del Presidio. A tale fine, e dopo opportune riflessioni interne al Presidio e interlocuzioni con la Governance di Ateneo, le attività del Presidio programmate e sviluppate nel 2022 si sono mostrate utilmente propedeutiche ai fini di ulteriori e più mirate azioni negli ambiti della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale (§§ 16 e 17), grazie alle quali, rispondendo ai compiti del PQA elencati ai punti c.2) e c.3) del comma 1 dell'art. 1 del Regolamento, verranno avviate nel 2023 azioni di autovalutazione e monitoraggio anche per l'AQ dipartimentale negli ambiti della Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale collegate al Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP) che tutti i Dipartimenti sono chiamati a redigere.

In analogia con le azioni prodotte dalla maggioranza dei Presidi degli Atenei italiani (80% ca), il PQA, oltre a produrre linee guida e template per i tradizionali processi della didattica (RRC, SMA, PI, SI: § 9) ha prodotto ulteriori documenti di analisi e di sintesi sulle relazioni annuali delle CPDS (§ 15).

Perseguendo una prassi consolidata, le riunioni mensili del Presidio sono state arricchite da sistematiche occasioni di confronto e discussione sui temi dell'AQ con gli attori di Ateneo coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità (Coordinatore del Nucleo di Valutazione; Delegati del Rettore alla Didattica, alla Ricerca, alla Innovazione e Terza Missione, al Dottorato, all'Orientamento e rapporti con il sistema scolastico, al Bilancio di Genere, alle Relazioni Internazionali, ai Progetti Erasmus; Presidente del CSI, Presidente del CUG).

Parimenti non sono mancate, nel 2022, organizzazione e promozione, da parte del Presidio, di attività di formazione/divulgazione, sia rivolta internamente all'Ateneo e prevalentemente nell'ambito della Didattica (congiuntamente con il Delegato alla Didattica, il Capo della Ripartizione Didattica e Docenza e il Capo Ufficio di Management della Didattica: Verbali nn. 4, 5, 10) e del nuovo ciclo AVA 3 (Verbale n. 11), sia attività di formazione a cui gli stessi componenti del PQA hanno partecipato (Verbali n. 3, 10 [Comenio, 1° Forum nazionale], dicembre 2022 [Fondazione CRUI, AVA3]) o che gli stessi hanno promosso o erogato presso altre strutture/istituzioni (Verbali nn. 1, 4). Si elencano qui di seguito le principali attività di formazione promosse ed erogate:

*in Ateneo*

RELATORE	ATTIVITÀ	TARGET	PERIODO
Federico Cinquepalmi, Marco Abate, Luca Lantero	Il Diploma <i>Supplement</i> e titoli certificabili	Personale TA; docenti	22.2.2022
Coordinatrice PQA	"I regolamenti didattici dei CCdSS"	Coordinatori CCdSS e Personale TA	7.4.2022
GdL CPDS	"Il PQA incontra le CPDS: il punto su potenzialità e criticità"	Presidenti delle CPDS	3.5.2022
Delegato del Rettore alla Didattica  Coordinatrice PQA	Presentazione dell'OFF.F. 2022/23 (programmazione e obiettivi della didattica)  Offerta formativa 2022/23 - Il supporto del PQA	tutti gli attori interessati ai processi della didattica	5.5.2022
Delegato del Rettore alla Didattica  Coordinatrice PQA	Aspetti organizzativi della didattica  Il processo interno di AQ	tutti gli attori interessati ai processi della didattica	20.10.2022
Coordinatore GdL per la preparazione della visita ANVUR  Coordinatrice PQA  Delegato del Rettore alla Didattica  Delegato del Rettore alla Ricerca  Delegato del Rettore al Dottorato	Il nuovo modello AVA 3: requisiti di Sede, del Dipartimento (Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale), dei Corsi di Studi, del Dottorato	Presidenti delle Scuole e Direttori dei Dipartimenti	25.11.2022

*presso altre istituzioni*

RELATORE	ATTIVITÀ	TARGET	PERIODO
Coordinatrice PQA	seminario di formazione dedicato alle Attività affini e integrative e al DM 226/2021 (PhD)	Coordinatori CCdSS e Personale TA del Centro per l'Innovazione e il Miglioramento della Didattica Universitaria (CIMDU), Palermo	11.1.2022
Coordinatrice PQA	Incontro formativo "I regolamenti didattici dei CCdSS"	Coordinatori CCdSS e Personale TA, Univ. di Pisa	7.4.2022

Per quanto riguarda tutte le altre consolidate attività del Presidio relative all'ambito della Didattica, in aggiunta al monitoraggio e formulazione di pareri in tutti i processi che coinvolgono l'Offerta Formativa di Ateneo (progettazione di nuovi CCdSS e modifica di quelli già attivi, riesame e monitoraggio annuale, §§ 7, 12-14; attivazione di nuovi Master, § 11), nel corso del 2022 il PQA ha lavorato in direzione della omogeneità della documentazione prodotta dagli attori coinvolti nei processi di AQ nell'ambito degli stessi processi, con azioni mirate dedicate ai Regolamenti Didattici dei CCdSS (§ 10, Verbali: 3, 9, 11) sia alla Scheda Insegnamento dei docenti dell'Ateneo ( § 18, Verbalib8, 11).

È proseguita, infine, la procedura di archiviazione sicura dei verbali del PQA sul portale di Ateneo (§ 3.1), pubblicati nella sezione dedicata al PQA, in aderenza a quanto disposto dall'art. 6 del Regolamento.

## **§ 1.1. Composizione del PQA**

La composizione del PQA, qui di seguito riportata, garantisce la rappresentanza di tutte le aree didattiche e di ricerca dell'Ateneo, oltre che degli studenti e del personale TA nei ruoli apicali della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione, secondo quanto previsto dal nuovo Regolamento del PQA (art. 2).

### *Composizione del PQA nel 2022 ante D.R. 1175 del 3 maggio 2022*

	<b>RUOLO</b>	<b>NOME</b>	<b>COGNOME</b>	<b>AFFERENZA</b>
<b>1</b>	Coordinatrice	Francesca M.	DOVETTO	Studi Umanistici
<b>2</b>	Vice Coordinatrice	Cristina	DAVINO (fino al 15.2.2022)	Scienze Economiche e Statistiche
<b>3</b>	Componente	Maria Carmela	AGODI	Scienze Politiche
<b>4</b>	Componente	Fabio	AMBROSINO	Fisica

5	Componente	Rosario	AMMENDOLA	Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche
6	Componente	Amalia	BARONE	Agraria
7	Componente	Paolo	CANONICO	Economia, Management, Istituzioni
8	Componente	Massimiliano	DELFINO	Giurisprudenza
9	Componente	Michele	GRASSI	Ingegneria Industriale
10	Componente	Raffaele	IORIO	Scienze Mediche Traslazionali
11	Componente	Susanna	IOSSA	Biologia
12	Componente	Marina	MARINO	Scienze Sociali
13	Componente	Marialuisa	MENNA	Farmacia
14	Componente	Olimpia	PEPE	Agraria
15	Componente	Pasquale	RAIA	Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse
16	Componente	Brunella	RESTUCCI	Medicina Veterinaria e Produzioni Animali
17	Componente	Simone	MAGELLI	Consiglio degli Studenti - Presidente
18	Componente	Luisa	DE SIMONE	Ripartizione Didattica e Docenza - Capo della Ripartizione
19	Componente	Alessandro	BUTTÀ	Ripartizione Ricerca e Terza Missione - Capo della Ripartizione

***Composizione del PQA a decorrere dal 7 maggio 2022 (D.R. 1175 del 3 maggio 2022)***

	<b>RUOLO</b>	<b>NOME</b>	<b>COGNOME</b>	<b>AFFERENZA</b>
1	Coordinatrice	Francesca M.	DOVETTO	Studi Umanistici
2	Vice Coordinatrice (dal 9.6.2022; Verbale n. 6)	Brunella	RESTUCCI	Medicina Veterinaria e Produzioni Animali
3	Componente	Maria Carmela	AGODI	Scienze Politiche
4	Componente	Fabio	AMBROSINO	Fisica
5	Componente	Rosario	AMMENDOLA	Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche
6	Componente	Assunta	ANDREOZZI	Ingegneria Industriale
7	Componente	Amalia	BARONE	Agraria
8	Componente	Paolo	CANONICO	Economia, Management, Istituzioni
9	Componente	Domenico	CARNEVALE	Studi Umanistici

10	Componente	Massimiliano	DELFINO	Giurisprudenza
11	Componente	Susanna	IOSSA	Biologia
12	Componente	Marina	MARINO	Scienze Sociali
13	Componente	Marialuisa	MENNA	Farmacia
14	Componente	Olimpia	PEPE	Agraria
15	Componente	Marco	PICARDI	Medicina clinica e chirurgia
16	Componente	Pasquale	RAIA	Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse
17	Componente	Maria	ROMANO	Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione
18	Componente	Paola	SCALA	Architettura
19	Componente	Germana	SCEPI	Scienze Economiche e Statistiche
20	Componente	Simone  Daniela	MAGELLI (fino a giugno 2022; Verbale n. 7)  BASELICE (dal 17.7.2022; Verbale n. 8)	Consiglio degli Studenti - Presidente
21	Componente	Luisa	DE SIMONE	Ripartizione Didattica e Docenza - Capo della Ripartizione
22	Componente	Alessandro	BUTTÀ	Ripartizione Ricerca e Terza Missione - Capo della Ripartizione

## § 2.

### Organizzazione e strutture di supporto

In aderenza al comma 5 dell'art. 5 del proprio Regolamento, anche per il 2022 il Presidio della Qualità ha organizzato il proprio lavoro istruttorio per Gruppi di Lavoro (GGdLL), ai quali hanno aderito i Componenti del Presidio stesso.

In tutti i compiti del PQA finalizzati ai processi di AQ nella Didattica, l'Ufficio Management della Didattica ha costituito, nella sua interezza<sup>1</sup>, la struttura di supporto alle attività del Presidio.

Nella predisposizione delle prime riflessioni e proposte di azioni negli ambiti della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale, le Capo Ufficio delle strutture Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento e alla Gestione dei Progetti di Ricerca, nella persona della Dott.ssa Silvia Renna, e Terza Missione e Trasferimento Tecnologico, nella persona della Dott.ssa Maria Luisa Frosina, hanno parimenti collaborato e supportato il PQA.

Nel processo di riorganizzazione dell'offerta Master di Ateneo, in seguito alla emanazione del nuovo Regolamento (D.R. 230/2022), il PQA si è avvalso del supporto del Dott. Antonio Nasti, dell'Ufficio Regolamenti e Statuto (§.8).

Nelle attività di costruzione, implementazione, redazione e monitoraggio della Scheda Insegnamento, il Presidente del CSI, Prof. Sansone, ha disposto, durante l'intero processo, un supporto attivo e costruttivo da parte del CSI, in particolare nella persona del Dott. Ceraldi, (Verballi nn. 8 e 11).

---

<sup>1</sup> Hanno collaborato con il PQA, oltre al Capo Ufficio, Dott. Egiziano, le dott.sse Roberta Luise, Anna De Vivo e Chiara Andolfo nonché la Signora Volpicelli.

## § 2.1. Gruppi di Lavoro (GGdLL)

Il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha organizzato le proprie attività istruttorie del 2022 costituendo i seguenti Gruppi di Lavoro (GGdLL):

*Organizzazione dei GGdLL ante D.R. 1175 del 3 maggio 2022*

<b>GDL</b>	<b>REFERENTE</b>	<b>COMPONENTI INTERNI AL PQA</b>	<b>COMPONENTI DI SUPPORTO ESTERNI AL PQA (SU DELEGA DEI COMPONENTI DEL PQA)</b>
Didattica	Restucci	tutti	
D-NI	Dovetto	Davino, Restucci	
Ricerca	Marino	tutti	Renna
Terza Missione/Impatto sociale	Grassi	Ambrosino, Canonico, Marino, Menna, Pepe	Frosina
<b>GGdLL LINEE GUIDA E TEMPLATE</b>			
CPDS	Delfino	Iossa, Pepe, Raia	
CQA	Dovetto, Restucci	Agodi, Ambrosino, Delfino,	
PI		Ambrosino, Ammendola, Menna	
RD-CCdSS		Davino, Dovetto, Restucci	
RRC		Davino, Grassi, Iossa	
SMA		Iorio, Restucci,	
SI		Agodi, Barone, Canonico	
<b>GGdLL LINEE GUIDA E TEMPLATE</b>			
Comunicazione	Marino		
FAQ	Dovetto	Davino, Delfino, Marino	
Relazioni	Dovetto	Ammendola, Barone, Iorio	

*Riorganizzazione dei GGdLL in conseguenza del D.R. 1175 del 3 maggio 2022*

<b>GDL</b>	<b>REFERENTE</b>	<b>COMPONENTI INTERNI AL PQA</b>	<b>COMPONENTI DI SUPPORTO ESTERNI AL PQA (SU DELEGA DEI COMPONENTI DEL PQA)</b>
Didattica (D)	Restucci	tutti	
D-NI	Dovetto	Restucci	
Ricerca (R)	Ambrosino Marino	tutti	Renna
Terza Missione /Impatto sociale (TM)	Raia, Agodi	tutti	Frosina
MASTER	Ambrosino	Ammendola, Barone, Carnevale, Delfino, Iossa, Romano	
<b>GGdLL LINEE GUIDA E TEMPLATE</b>			
CQA	Dovetto, Restucci	Agodi, Ambrosino, Delfino	

CPDS	Delfino	Iossa, Pepe, Raia	
PI	Ambrosino	Carnevale	
RDu-CCdSS	Dovetto	Delfino, Andreozzi	
RRC	Iossa,	Scepi	
SMA	Restucci	Romano	
SI	Canonico	Picardi	
Comunicazione (COM)	Marino	Scala	
FAQ	Dovetto	Canonico, Delfino, Iossa, Marino	
Relazioni (REL)	Dovetto	Ammendola, Barone, Scala,	
Monitoraggio SI	Canonico, Iossa	Carnevale, Pepe, Picardi, Romano	
Internazional-Erasmus-Double Degree	Menna, Pepe	Ammendola, Andreozzi, Carnevale, Delfino, Scala	

Il GdL Didattica si è riunito costantemente durante l'anno al fine di: a) monitorare i processi di AQ relativi alla Didattica; b) individuare le criticità dei CCdSS; c) cooperare con tutti gli attori coinvolti nella messa a punto di azioni correttive volte alla risoluzione delle criticità; d) esprimere, laddove richiesto dalla normativa vigente, il proprio parere (proposte di istituzione di nuovi CCdSS; modifiche di Ordinamento e di Regolamento; SMA, RRC; Master) (§§ 7, 11-15).

I GDdLL Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale hanno lavorato attraverso consultazioni via mail e su piattaforma Microsoft Teams pianificando la somministrazione di un *Questionario*, propedeutico alla costruzione di un modello di Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione dipartimentale con relative Linee Guida (§16-17).

Il GdL Master ha analizzato nel corso del 2022 la quasi totalità dell'offerta formativa Master di Ateneo che, come previsto dal nuovo Regolamento (D.R. 230/2022), richiede l'acquisizione parere del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) per le proposte di nuova istituzione (con l'eccezione delle riattivazioni di Master interateneo), in particolare considerando, in prima applicazione del decreto e quindi per il solo anno accademico 2022/23, tutti i Master come di nuova istituzione.

Durante il 2022 si sono riuniti con regolarità anche tutti gli altri GGdLL del PQA.

## § 2.2.

### **Ufficio Management della Didattica (UMD), Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla Gestione dei Progetti di Ricerca, Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico**

L'Ufficio Management della Didattica (UMD) nel 2022 ha offerto il proprio supporto in tutte le attività poste in essere da parte del PQA e finalizzate al monitoraggio dell'Offerta Formativa (OFF.F) e all'affiancamento dei Coordinatori dei CCdSS nonché dei Coordinatori delle CPDS in tutti i processi che investono l'Offerta Formativa stessa. Questa azione di supporto è stata costante durante l'anno, con un significativo incremento a partire dal mese di giugno conseguentemente all'analisi dei RRC (§ 12) nonché nei mesi autunnali e invernali nei quali si addensano le scadenze per le proposte di nuova istituzione e modifica dell'OFF.F (§§ 7, 13).

L'Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla Gestione dei Progetti di Ricerca, nella persona della Dott.ssa Renna ha collaborato ai lavori del GdL Ricerca partecipando alle riunioni del PQA per i punti all'O.d.G. di competenza. In particolare, il GdL Ricerca

ha prodotto, somministrato e analizzato, nel corso del 2022, un *Questionario* per i Direttori di Dipartimento ai fini di una più ampia conoscenza delle pratiche di AQ poste in essere dai Dipartimenti per le attività dedicate alla Ricerca (§ 16).

L'Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico, nella persona della Dott.ssa Frosina, ha collaborato ai lavori del GdL Terza Missione/Impatto sociale partecipando alle riunioni del PQA per i punti all'O.d.G. di competenza. In particolare, il GdL Terza Missione/Impatto sociale ha prodotto, somministrato e analizzato, nel corso del 2022, un *Questionario* per i Direttori di Dipartimento ai fini di una più ampia conoscenza delle pratiche di AQ poste in essere dai Dipartimenti per le attività di Terza Missione/Impatto sociale (§ 17).

### § 3. Riunioni del PQA

Secondo quanto prevede l'art. 5 del Regolamento, il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II si riunisce con cadenza periodica.

Come consuetudine, la Coordinatrice ha prestabilito un calendario con cadenza mensile. Nel 2022 il PQA si è riunito collegialmente n. 11 volte (da gennaio a luglio e da settembre a dicembre).

Le riunioni, prevalentemente in presenza, hanno sempre garantito la possibilità del collegamento a distanza finché è durata l'emergenza pandemica.

VERBALE PQA	n. 1	13.01.2022
VERBALE PQA	n. 2	10.02.2022
VERBALE PQA	n. 3	10.03.2022
VERBALE PQA	n. 4	13.04.2022
VERBALE PQA	n. 5	19.05.2022
VERBALE PQA	n. 6	09.06.2022
VERBALE PQA	n. 7	14.07.2022
VERBALE PQA	n. 8	22.09.2022
VERBALE PQA	n. 9	13.10.2022
VERBALE PQA	n. 10	10.11.2022
VERBALE PQA	n. 11	11.12.2022

Durante il 2022, le riunioni del PQA sono state dedicate non solo ai temi della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale, che pertengono istituzionalmente ai compiti del PQA, quanto anche a un proficuo e sistematico confronto sui temi dell'AQ con rappresentanti della Governance di Ateneo e delle strutture tecnico-amministrative (come da tabella sotto riportata). In tal modo è stato confermato e rinnovato il modello di interazione plurale e di confronto costante che ha caratterizzato le riunioni del PQA dal 2021 e che ha consentito di progettare azioni di maggiore efficacia e puntualità rispetto alle esigenze di Ateneo nei processi di AQ.

VERBALE PQA	1	Delegato del Rettore alla Didattica, Prof. Francesco Palumbo Direttrice CQA, Prof.ssa Paola Salvatore
VERBALE PQA	2	Delegato del Rettore al Dottorato, Prof. Daniele Riccio Presidente del CUG, Prof.ssa Tina Giancola Delegata del Rettore al Bilancio di Genere, Prof.ssa Antonella Liccardo
VERBALE PQA	3	Delegato del Rettore alla Ricerca, Prof. Lorenzo Marrucci Capo dell'Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento e alla Gestione dei Progetti di Ricerca, Dott.ssa Silvia Renna
VERBALE PQA	4	Delegato del Rettore alla Innovazione e Terza Missione, Prof. Antonio Pescapè Capo dell'Ufficio Terza Missione e Trasferimento tecnologico, Dott.ssa Maria Luisa Frosina

		Delegato del Rettore alla Didattica, Prof. Francesco Palumbo
VERBALE PQA	6	Direttrice CQA, Prof.ssa Paola Salvatore e Dott.sse Marianna Ferrante e Filomena Egizio
VERBALE PQA	7	Delegato del Rettore all'Orientamento e rapporti con il sistema scolastico, Prof. Piero Salatino Delegato del Rettore alla Ricerca, Prof. Lorenzo Marrucci
VERBALE PQA	8	Delegato del Rettore alla Didattica, Prof. Francesco Palumbo Capo dell'Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi universitari, Dott. Nasti Presidente del CSI, Prof. Sansone Direttore tecnico dell'Area Sviluppo siti ed applicativi, Ing. Ceraldi
VERBALE PQA	9	Coordinatore del NdV, Prof. Achille Basile Capo dell'Ufficio Relazioni Internazionali, Dott.ssa Nicotera
VERBALE PQA	10	Delegato del Rettore alla Ricerca, Prof. Lorenzo Marrucci Capo dell'Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento e alla Gestione dei Progetti di Ricerca, Dott.ssa Silvia Renna Delegato del Rettore alla Innovazione e Terza Missione, Prof. Antonio Pescapè Capo dell'Ufficio Terza Missione e Trasferimento tecnologico, Dott.ssa Maria Luisa Frosina
VERBALE PQA	11	Delegato del Rettore alla Didattica, Prof. Francesco Palumbo Direttore tecnico dell'Area Sviluppo siti ed applicativi, Ing. Ceraldi Delegato del Rettore alle Relazioni Internazionali, Prof. Morra Delegata del Rettore ai Progetti Erasmus, Prof.ssa Costantino

### § 3.1.

#### Verbalizzazione e archiviazione

Come da Regolamento (art. 6), i verbali delle riunioni del 2022 del PQA, sottoscritti dal Presidente della riunione e dal Segretario verbalizzante, per il 2022 nella persona del Capo dell'Ufficio Management della Didattica (UMD), Dott. Egiziano, o di un suo Delegato (Dott.sse Luise o De Vivo dello stesso UMD), sono stati approvati nella seduta immediatamente successiva.

Tutti i verbali del PQA dell'anno 2022 sono stati regolarmente acquisiti agli atti dell'Ateneo attraverso l'applicazione eDocumento che consente la conservazione a norma dei documenti stessi, grazie all'interoperabilità con la sottoscrizione della firma digitale, la registrazione di protocollo e la trasmissione via pec.

Il sistema eDocumento è garanzia di trasparenza e archiviazione sicura dei verbali del PQA.

In aderenza al comma 2 dell'art. 6 del nuovo Regolamento del PQA, i verbali del Presidio, in prosecuzione rispetto all'anno 2021, sono pubblicati nella sezione del portale di Ateneo dedicata al PQA.

### § 4.

#### Rapporti con la Governance di Ateneo (OdGov)

Nel corso del 2022 i rapporti del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II con la Governance di Ateneo sono stati frequenti e produttivi.

In particolare, la Coordinatrice ha incontrato più volte il Rettore, informandolo sulle attività del Presidio e recependone le indicazioni nell'ambito delle Politiche di AQ di Ateneo (Verbali nn. 2 e 8); ha incontrato altresì la Prorettrice, con il cui supporto ha individuato le migliori strategie per il superamento delle criticità e il raggiungimento di obiettivi di miglioramento.

Ha inoltre incontrato, più volte e anche in riunione collegiale, i Delegati del Rettore alla Didattica (Prof. Palumbo), alla Ricerca (Prof. Marrucci), alla Innovazione e Terza Missione (Prof. Pescapè), all'Orientamento e rapporti con il sistema scolastico (Prof. Salatino), al Bilancio di Genere (Prof.ssa

Liccardo), alle Relazioni Internazionali (Prof. Morra), ai Progetti Erasmus (Prof.ssa Costantino) nonché il Presidente del CSI (Prof. Sansone) e la Presidente del CUG (Prof.ssa Giancola). È stata invitata a presentare la Relazione annuale 2021 del PQA al Senato Accademico (SA) il 4 aprile 2022.

## § 5.

### **Rapporti con il Nucleo di Valutazione (NdV/NUV)**

Nel corso del 2022 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha incontrato il Coordinatore del NdV Prof. Basile una volta in riunione collegiale (Verbale n. 9).

L'incontro (ottobre 2022) ha avuto come oggetto le modalità di rilevazione delle opinioni studenti e le visite del NdV presso Dipartimenti e CdS con il supporto del PQA. L'importanza della opinione degli studenti e del relativo portale è stata oggetto non solo di discussione internamente al PQA quanto anche di stimolo alla definizione della procedura e alla sua formale approvazione. Allo stesso tempo, in numerosi e successivi incontri e confronti sia con il Coordinatore del NdV sia con il Delegato del Rettore alla Didattica, è stato predisposto, grazie all'intervento del CSI, l'accesso ai dati dei questionari da parte dei Coordinatori dei CdS e dei Presidenti delle CPDS, importante aspetto di qualità e trasparenza nei processi di AQ relativi alla didattica. La conclusione di queste azioni (approvazione formale dell'intero processo che investe l'acquisizione, rilevazione e lettura delle opinioni degli studenti) costituisce uno degli obiettivi del 2023.

Il tema delle audizioni del Nucleo ai CdS e Dipartimenti, anche in previsione della futura visita dell'ANVUR per l'accreditamento, è stato invece oggetto di una puntuale descrizione da parte del Coordinatore del NdV in occasione della riunione collegiale di ottobre 2022, allo scopo di informarne i componenti del PQA che accompagneranno le visite nelle modalità predefinite e che prevedono la presenza della Coordinatrice o della Vice Coordinatrice oltre a un Componente del PQA afferente al Dipartimento oggetto della visita.

## § 6.

### **Il ruolo del PQA nelle attività relative al nuovo modello AVA 3 e alle attività istruttorie finalizzate alla prossima visita dell'ANVUR per l'accreditamento periodico della Sede e delle Strutture periferiche**

Per la definizione del nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3), approvato infine dal Consiglio direttivo di ANVUR l'8 settembre 2022, e in risposta a un'esigenza rappresentata a livello Europeo da parte di ENQA "*European Association for Quality Assurance in Higher Education*" ed EQAR "*European Quality Assurance Register*" nonché in aderenza al DM 289/2021, *Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023*, e al DM 1154/2021, *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio*, nel corso del 2022 l'ANVUR ha promosso e istituito un gruppo di lavoro istituzionale al quale hanno partecipato rappresentanti di MUR, CUN, CRUI, CODAU, CNSU, CONVUI e CONPAQ.

In quanto partecipe del Coordinamento Nazionale dei Presidi della Qualità (CONPAQ), nel mese di giugno 2022 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha partecipato alla rilevazione delle opinioni dei Presidi in merito al nuovo modello AVA 3, esprimendo, così come richiesto, le proprie osservazioni puntuali per punto di attenzione nonché alcune osservazioni generali che si riportano qui di seguito:

1. Una valutazione non solo di processo ma anche di risultati richiede indicatori espliciti con le relative soglie, che mancano nel modello. Così come mancano indicazioni su Documenti chiave, Esempi di buone pratiche etc. di cui sarebbe utile poter disporre.
2. In più luoghi è presente il riferimento agli standard e linee guida europei (ESG): se non sono assorbite nelle indicazioni di AVA 3, andrebbero declinate in modo puntuale per ciascun punto di attenzione.

3. La composizione del panel di esperti (esperto disciplinare + esperti studenti + (eventuale) esperto telematico) potrebbe non assicurare una adeguata valutazione anche delle risorse.
4. Più in generale si avverte la necessità di una declinazione del ruolo e dei compiti assegnati a ciascun attore nel processo di accreditamento periodico (e non solo) e in particolare di quelli assegnati al Presidio relativamente agli altri attori coinvolti e al NdV in particolare (cfr. documento del 10.8.2017: “Nel complesso, mentre il NdV è responsabile delle attività di valutazione vere e proprie, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese, il PQA organizza e coordina le attività di monitoraggio e la raccolta dati preliminare alla valutazione vera e propria. Il PQA, di norma, non è preposto a svolgere verifiche e valutazioni”).
5. Si ritiene importante che il documento sia implementato con specificazioni analoghe al documento del 2017 (linee guida) anche relativamente a compiti generali (“La presenza del PQA in ogni Ateneo costituisce un requisito per l’accreditamento. Il PQA supervisiona lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l’Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo. Ogni Ateneo è libero di determinarne la composizione e il funzionamento. Di norma comprende competenze e responsabilità utili per assicurare la realizzazione del monitoraggio dei CdS e gli adempimenti relativi alla AQ a livello di Ateneo e nei CdS”).
6. Si rileva inoltre l’ambiguità del lessico utilizzato in modi non sempre pertinenti né chiari. Un esempio è Organi di governo e Governance: se si può dedurre cosa sono gli organi di governo, non vale altrettanto per la *governance* che è un concetto che va riempito di contenuti a seconda del contesto in cui è inserito.

L’esito delle rilevazioni delle opinioni espresse dai Presidi è stato presentato il 28 giugno dal Prof. Turri, Coordinatore del CONPAQ, in un evento online al quale ha partecipato la Coordinatrice del PQA fridericiano. Tutte le osservazioni formulate dai singoli Presidi sono state quindi caricate in piattaforma, premettendo alle osservazioni ai punti di attenzione quelle di carattere generale.

Il PQA, nella persona della sua Coordinatrice, ha partecipato inoltre alla rilevazione delle opinioni sul nuovo modello AVA 3 da parte del proprio Ateneo, anche in questo caso esprimendo alcuni dubbi/perplexità/richieste di chiarimento sui vari aspetti da considerare/punti di attenzione del modello.

I contributi ricevuti in forma aggregata dai portatori di interesse e/o da parte degli Atenei sono stati quindi presi in considerazione da ANVUR nel redigere la versione finale dei Requisiti e delle nuove Linee guida per la realizzazione dei Sistemi di Assicurazione della Qualità degli Atenei e dei Corsi di Studi e per la loro valutazione ai fini dell’accreditamento periodico, approvati infine l’8 settembre 2022 e resi disponibili pubblicamente a tutti.

Successivamente i Componenti del PQA, Proff. Canonico, Delfino e Restucci (ottobre 2022) e la Coordinatrice (dicembre 2022) hanno partecipato al Corso “AVA 3: impianto, novità e opportunità” proposto dalla Fondazione CRUI ai fini della predisposizione, nel Presidio fridericiano, delle conoscenze e competenze utili per affiancare il processo di riaccreditamento periodico della Sede (presumibilmente tra fine 2024 e inizi del 2025).

In previsione della prossima visita ANVUR il Rettore ha istituito un Gruppo di Lavoro, coordinato dal Prof. Giovanni Miano e di cui è parte anche la Coordinatrice del PQA, al fine di pianificare e predisporre tutte le azioni necessarie affinché l’Ateneo possa dotarsi della documentazione utile per la visita documentale ANVUR e per attivare tutti i processi di AQ nei diversi ambiti nei quali essi sono previsti dal nuovo modello AVA 3.

Il 25 novembre, alcuni componenti del Gruppo di Lavoro per la preparazione della visita ANVUR, su sollecitazione del Coordinatore del Gruppo, hanno presentato ai Direttori e ai Presidenti delle Scuole il sistema AVA 3 con il seguente programma:

- Introduzione al Sistema AVA 3, Giovanni Miano (Coordinatore del GdL);
- Requisiti di Sede, Francesca Dovetto (Coordinatrice del PQA);
- Requisiti dei Corsi di Studio, Francesco Palumbo (Delegato del Rettore alla Didattica);
- Requisiti dei Corsi di Dottorato, Daniele Riccio (Delegato del Rettore al Dottorato);
- Requisiti dei Dipartimenti, Lorenzo Marrucci (Delegato del Rettore alla Ricerca), Antonio Pescapè (Delegato del Rettore alla Innovazione e Terza Missione), Antonino Squillace (Delegato del Rettore ai Sistemi di Valutazione della qualità della Ricerca).

## § 7.

### Attività svolta nel 2022

#### Offerta Formativa (OFF.F) 2022/2023: Modifiche di Regolamento (MR)

Nei primi mesi del 2022 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha preso in esame 48 proposte di modifica di Regolamento didattico (MR) per l'a.a. 2022/2023.

Nell'analisi delle proposte il PQA ha proceduto con un duplice esame di ciascuna scheda, assegnata a due diversi Componenti del Presidio, di cui uno di settore affine al CdS esaminato. L'attività di verifica del PQA è stata affiancata da quella dell'Ufficio Management della Didattica finalizzata a rilevare eventuali incongruenze con i RAD vigenti dei CCdSS in modifica.

L'esame del PQA ha rilevato che 7 CCdSS necessitavano di una rimodulazione delle modifiche proposte. Per tali CCdSS (L-29 Scienze Nutraceutiche, Classe L-32 Scienze per la natura e per l'ambiente, L-35 Matematica, LM-13 Farmacia, LM-14 Filologia Moderna, LM-18 Informatica e LM 40 Matematica) ha dato mandato all'UMD di predisporre un invito alla rimodulazione delle proposte con la risoluzione delle criticità segnalate nelle schede di analisi del PQA.

L'esame si è concluso con l'approvazione delle schede di analisi relative alle proposte di modifica esaminate nonché con la lettura dei rilievi riscontrati (Verbale n. 3). Le proposte di modifica, incluse le 7 di cui sopra, sono risultate essere, pertanto, n. 48 in totale.

Nella riunione di aprile 2022 sono state inoltre esaminate due ulteriori modifiche di Regolamento (Verbale n. 4).

Nella riunione di maggio 2022 sono state ratificate due rimodulazioni delle modifiche di Regolamento (Verbale n. 5).

## § 8.

### Attività svolta nel 2022

#### Collaborazione con il Centro per la Qualità di Ateneo (CQA)

Il progetto avviato nel 2020 dal Presidio della Qualità della Federico II relativo alla conversione e certificazione secondo gli standard ISO-9001 delle procedure descritte nel *Vademecum per la Qualità della Didattica di Ateneo*, redatto dal PQA nel 2020, a fine 2021 aveva portato alla realizzazione e pubblicazione sul sito del PQA della descrizione (*Flow chart*) dell'intero processo.

Nel corso del 2022 numerosi incontri, in presenza e on line tra i componenti del GdL PQA-CQA (Dovetto e Restucci, Agodi, Ambrosino, Delfino, Grassi, Villone), hanno infine consentito la realizzazione di:

- “Procedura per la progettazione e l'istituzione di uno nuovo Corso di Studi”
- “Flow chart Nuove Istituzioni”
- “Procedura per le modifiche dei Corsi di Studi già accreditati (modifica di Ordinamento didattico)”
- “Flow chart Modifica Ordinamento”
- “Procedura per le modifiche dei Corsi di Studi già accreditati (modifica di Regolamento didattico)”
- “Flow chart Modifica Regolamento”

Procedure e *Flow Chart* sono stati pubblicati sul sito del PQA, nella pagina relativa alla voce di menu Linee guida alla scrittura degli Ordinamenti.

Successivamente è stata pianificata una successiva azione congiunta con il CQA relativa alla certificazione dello stesso PQA. La certificazione del PQA secondo gli standard ISO-9001 costituisce un obiettivo del 2023.

## **§ 9.**

### **Attività svolta nel 2022**

#### **Miniguide e Template (CPDS, PI, RRC, SI, SMA)**

A gennaio 2022, a supporto dei processi che investono l'Offerta Formativa per le operazioni di progettazione di nuovi Corsi (NI) o di modifica di Ordinamento (RaD) o di Regolamento (RD), il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, nelle sue sottoarticolazioni in Gruppi di Lavoro (GGdLL) CPDS, PI, RRC, SI, SMA, ha approvato in riunione collegiale l'aggiornamento delle Miniguide e Template per ciascuno di tali processi (Verbale n. 1) e in particolare per:

- Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);
- Incontri con le Parti Interessate (*Stakeholders*, PI), per i quali sono stati aggiornati: modelli di questionari, verbali e scheda di sintesi;
- Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- Scheda Insegnamento (SI), in italiano e in inglese.
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

I file delle Miniguide (file denominati "[Acronimo Miniguide]\_2022\_v1") sono scaricabili dal sito PQA in formato pdf<sup>2</sup>. I file dei Template (file denominati "[Acronimo Template]\_2022"), parimenti scaricabili dal sito PQA<sup>3</sup>, sono stati messi a disposizione di tutti gli attori interessati sia in formato .pdf sia in .doc affinché siano compilabili.

Miniguide e Template sono stati pensati e costruiti nell'ottica dell'affiancamento, costante e costruttivo, che il Presidio intende offrire a tutti coloro che sono impegnati nei processi della Qualità relativi alla Didattica. Ogni anno, nei primi mesi dell'anno, la stessa modulistica viene aggiornata nei contenuti e nel nome file, in modo tale da poter recepire in tempo reale ogni eventuale modifica o integrazione della normativa e da trasmetterla in modo trasparente a tutti i potenziali interessati.

## **§ 10.**

### **Attività svolta nel 2022**

#### **Regolamento Didattico unificato dei Corsi di Studi di Ateneo (RDU-CCdSS)**

Al fine di agevolare il compito dei Coordinatori dei CCdSS e di tutti gli altri attori coinvolti nei processi relativi alle modifiche di Regolamento (MR) e, allo stesso tempo, per accelerare una più che opportuna uniformità dei Regolamenti Didattici dei Corsi di Studi del nostro Ateneo, il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha pubblicato sul proprio sito il modello del Regolamento Didattico unificato (RDU) dei Corsi di Studi, comprensivo anche di un comma relativo al Double Degree.

Grazie al supporto offerto dal CLA fridericiano, è stato inoltre possibile mettere a disposizione dei Coordinatori anche la versione del RDU, comprensivo di allegati, in lingua veicolare (inglese).

Gli Allegati, in formato sia .pdf sia .doc, riguardano la "Struttura del CdS" (nelle tre versioni relative a: Laurea triennale, Laurea magistrale, Laurea magistrale a ciclo unico) e la "Schedina Insegnamento", alla quale, nel corso del 2022, sono state apportate alcune modifiche relative alla indicazione della tipologia d'esame (scritto, orale o pratico: Verbale n. 3) e della lingua di erogazione (Verbale n. 9).

Alla Schedina Insegnamento è stato aggiunto inoltre l'Allegato 2.2 relativo alle "Ulteriori attività".

---

<sup>2</sup> Per i documenti citati si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.

<sup>3</sup> Per i documenti citati si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.

Il Regolamento Didattico unificato, insieme agli Allegati 1.1, 1.2, 1.3 e 2.1, 2.2, revisionato anche alla luce del nuovo Regolamento Didattico di Ateneo, è stato approvato nel mese di dicembre (Verbale n. 11) nell'ultima versione emendata dai refusi.

L'intera documentazione, in italiano e in inglese, è scaricabile dal sito PQA<sup>4</sup>.

## § 11.

### Attività svolta nel 2022

#### Offerta Formativa Master di Ateneo

Il nuovo Regolamento di Ateneo dei Master Universitari, approvato con D.R. 230 del 26 gennaio 2022, ha riorganizzato e normato l'offerta formativa del Master, prevedendo, fra l'altro che "Il Dipartimento proponente, entro e non oltre il 31 gennaio, provvede ad acquisire il parere del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) sulle proposte di nuova istituzione". La scadenza è stata prorogata più volte per la prima applicazione nel 2022 per permettere ai Dipartimenti di preparare la documentazione relativa, il cui format era stato predisposto dall'Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi universitari. Inoltre, il Regolamento prevedeva che, a parte le riattivazioni di Master interateneo, "In sede di prima applicazione, per il solo anno accademico 2022/23, tutti i Master sono considerati di nuova istituzione". Ciò ha fatto sì che, fra aprile e settembre 2022, la documentazione relativa alla quasi totalità dei Master offerti dall'Ateneo sia stata esaminata dal PQA ai fini dell'espressione del parere sulla "nuova" istituzione (che nella maggioranza dei casi si trattava di una riattivazione di Master già esistente).

- Nella riunione del 13/04/2022 (Verbale n. 4) sono state analizzate in totale 13 proposte da 3 Dipartimenti, di cui 7 relative a Master di primo livello e 6 a Master di secondo livello. Di queste, 10 proposte erano relative a Master già attivati in precedenti anni accademici. Otto proposte su 13 sono state rinviate ai proponenti con richiesta di riformulazione, 3 sono state approvate con osservazioni e 2 sono state approvate senza osservazioni dal PQA.
- Nella riunione del 19/05/2022 sono state analizzate ulteriori 31 proposte da 10 Dipartimenti, di cui 8 relative a Master di primo livello e 23 a Master di secondo livello. Sono state inoltre rinviate al PQA 9 proposte riformulate o accompagnate da chiarimenti, a seguito della valutazione effettuata ad aprile 2022. Delle 31 nuove proposte 19 sono state rinviate ai proponenti con richiesta di riformulazione, 5 sono state approvate con osservazioni e 7 sono state approvate senza osservazioni dal PQA. Delle 9 proposte riformulate 2 sono state rinviate ai proponenti con richiesta di ulteriore riformulazione, 2 sono state approvate con osservazioni e 5 sono state approvate senza osservazioni dal PQA.
- Nella riunione del 09/06/2022 sono state analizzate ulteriori 30 proposte da 9 Dipartimenti, di cui 8 relative a Master di primo livello e 22 a Master di secondo livello. Sono state inoltre rinviate al PQA 25 proposte riformulate o accompagnate da chiarimenti, a seguito della valutazione effettuata a maggio 2022. Delle 30 nuove proposte 18 sono state rinviate ai proponenti con richiesta di riformulazione, 5 sono state approvate con osservazioni e 7 sono state approvate senza osservazioni dal PQA. Delle 25 proposte riformulate 8 sono state rinviate ai proponenti con richiesta di ulteriore riformulazione, 5 sono state approvate con osservazioni e 12 sono state approvate senza osservazioni dal PQA.
- Nella riunione del 14/07/2022 sono state inoltre rinviate al PQA 21 proposte riformulate o accompagnate da chiarimenti e integrazioni da 8 Dipartimenti, a seguito delle valutazioni effettuate in precedenza. Delle 21 proposte riformulate 2 sono state rinviate ai proponenti con richiesta di ulteriore riformulazione, 1 è stata approvata con osservazioni e 18 sono state approvate senza osservazioni dal PQA.

In totale, tra aprile e luglio 2022, il PQA ha analizzato 74 proposte di attivazione di Master, diverse di queste più di una volta a seguito delle riformulazioni.

Si veda la tabella riassuntiva seguente:

Scuola	Totali	approvati	approvati con osservazioni	da riformulare
Agraria e Veterinaria	3	1	1	1
Medicina e Chirurgia	39	23	10	6

<sup>4</sup> Per il documento citato si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.

Politecnica e Scienze di Base	13	11	0	2
Scienze Umane e Sociali	19	14	2	3

In seguito all'analisi della documentazione ricevuta, il PQA ha prodotto alcune riflessioni sulle criticità riscontrate, che hanno presentato una casistica piuttosto varia pur con alcuni elementi che sono ricorrenti che, a parere del Presidio, potranno fornire spunti per azioni in grado di rendere il processo più efficace. In questo primo anno di validità del nuovo regolamento, infatti, delle proposte ricevute dal PQA e analizzate nel corso di 4 successive riunioni, circa una proposta su sei rimaneva da riformulare. Per circa il 60% delle proposte è stata necessaria almeno una riformulazione; una frazione superiore al 10% delle proposte ha richiesto più di una riformulazione; per alcune non si è mai giunti a una approvazione priva di osservazioni. Solo poco più di un quinto delle proposte è stata approvata senza osservazioni in prima formulazione.

Le richieste di *riformulazione* rispondevano alle seguenti criticità:

- la proposta non era coerente con il modello di Ateneo e non riportava tutte le informazioni richieste (in particolare l'indicazione degli sbocchi occupazionali previsti dal Master);
- il Piano di Studi non era coerente con l'Ordinamento;
- il numero minimo di CFU per attività caratterizzanti e affini/integrative era inferiore al totale previsto dal Piano di Studi;
- non era prevista una componente di esperti esterni nella sezione "Docenti e Tutor" della Scheda Informativa;
- non erano previsti tutor nella sezione "Docenti e Tutor" della Scheda Informativa;
- la percentuale di frequenza minima era inferiore al minimo previsto dal Regolamento (80%);
- il numero di docenti proponenti era inferiore al minimo previsto dal Regolamento (3);
- la frazione di attività didattiche assistite era inferiore al minimo previsto dal Regolamento di Ateneo (50% dei CFU, ossia 30 CFU per un master annuale).

L'*approvazione con osservazioni* rispondeva invece a criticità più lievi, come la mancanza di un meccanismo di rilevazione delle opinioni degli studenti o dell'indicazione delle convenzioni con Enti/Aziende esterne a supporto della sostenibilità dell'offerta di tirocinio nel caso di tirocini non svolti in sede.

In conclusione, l'entrata in vigore del nuovo Regolamento di Ateneo dei Master Universitari ha fornito un'importante occasione per un monitoraggio puntuale dell'ampia e variegata offerta didattica dell'Ateneo in questo settore. L'adeguamento delle proposte al nuovo Regolamento ha riguardato aspetti sostanziali volti ad assicurare la qualità dell'offerta. Una parte delle criticità è stata di natura formale e potrà essere ridotta sensibilmente fornendo strumenti che aumentino la *compliance* alle richieste del Regolamento (ad es. per mezzo delle FAQ, che il PQA ha provveduto tempestivamente a pubblicare al termine della valutazione dell'offerta formativa Master<sup>5</sup>). Altri problemi, più strutturali, suggeriscono invece l'opportunità di una revisione del format per la predisposizione delle domande in vista delle attivazioni di Master per i prossimi anni accademici.

A questo proposito il PQA, nella riunione del 22 settembre 2023, ha incontrato il Dott. Nasti dell'Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi universitari, con il quale ha aperto un confronto sulle criticità delle proposte di nuova attivazione del Master e del relativo format, programmando, tra gli obiettivi del 2023, un nuovo confronto in previsione di un adeguamento/miglioramento della documentazione utile alla predisposizione delle proposte (Verbale n. 8).

---

<sup>5</sup> Si veda la voce di menu "FAQ" del sito web del PQA.

## **§ 12.**

### **Attività svolta nel 2022**

### **Rapporti di Riesame Ciclico (RRC)**

In vista dell'approssimarsi della visita da parte della Commissione Esperti di Valutazione (CEV) dell'ANVUR, i Corsi di Studi, con nota prot. n. 31097 del 21/03/2022, sono stati invitati a predisporre il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) per l'anno 2022/23, con l'esclusione dei CCdSS che lo avessero già predisposto nel corso del precedente anno accademico.

Il Presidio, pertanto, ha valutato un numero considerevole di RRC, operando in due momenti differenti: una prima parte (75 RRC) è stata esaminata nel mese di giugno con approvazione nell'adunanza del 14 luglio 2022 (Verbale n. 7) e una seconda parte (49 RRC) nel mese di settembre con approvazione nell'adunanza del 22 settembre 2022 (Verbale n. 9).

Ogni riesame è stato analizzato da due membri del PQA, uno appartenente a un Dipartimento o a un'area di interesse vicina al CdS in esame, provvisto pertanto delle competenze culturali e tecniche per la valutazione dei contenuti del Rapporto, e uno appartenente a un'area distante dal CdS per interessi e contenuti didattici, per una migliore valutazione dell'organizzazione del Riesame.

Gli aspetti più rilevanti che sono stati presi in considerazione sono stati:

- utilizzo del format RRC predisposto dal PQA;
- rispetto della modalità di erogazione del CdS in relazione alle possibilità di utilizzo delle piattaforme *on line*;
- evidenziazione di eventuali criticità comportanti modifiche di ordinamento del CdS esaminato.

Il lavoro di revisione è stato eseguito in circa 20 giorni; i revisori hanno lavorato inserendo, in forma anonima, i commenti direttamente sul file PDF del Riesame e/o compilando la scheda di valutazione preparata dal PQA.

A valle del lavoro di monitoraggio, un'ulteriore revisione ha riguardato l'insieme delle schede d'esame prodotte dai componenti del PQA, che ha offerto l'opportunità di trarre alcune considerazioni, evidenziando, come maggiore criticità sostanziale, una mancanza di coerenza interna tra le varie parti del Riesame, che appaiono a volte come segmenti autonomi e non come parte di un processo unitario e in sé coerente; parimenti è stata riscontrata una scarsa percezione della continuità dei processi di AQ – dei quali anche il Rapporto di Riesame fa parte –, in base a cui le azioni poste in essere dai CCdSS devono trovare giustificazione in azioni passate ed essere coerentemente legate agli obiettivi da realizzare in futuro; una criticità formale è stata invece evidenziata, in un numero minore di RRC, nella approssimazione con cui sono state redatte le diverse sezioni del Rapporto. Nello specifico si segnala quanto segue:

Nell'ottica del miglioramento delle azioni di sostegno in tutti processi che riguardano l'Assicurazione della Qualità prodotte dal Presidio, il PQA ha ritenuto di porre, come ulteriore e nuovo obiettivo per il 2023, una intensificazione delle attività di formazione, in presenza o su piattaforma, espressamente dedicate ai Coordinatori dei CdS. Attraverso l'auspicabile superamento delle principali criticità, tali attività saranno inoltre funzionali anche a un migliore rispetto dei termini di consegna della documentazione utile ai processi di monitoraggio e riesame dell'offerta formativa, in aderenza a quanto stabilito annualmente dalla Nota rettorale inviata a tutti i Coordinatori e resa accessibile anche sul sito del PQA.

## **§ 13.**

### **Attività svolta nel 2022**

### **Offerta Formativa (OFF.F) 2023/2024: Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)**

Nei confronti della verifica delle proposte di Nuova Istituzione (NI) e di Modifica di Ordinamento (MO), il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha proceduto

assegnando le proposte di NI all'esame del GdL D-NI composto dalle Prof.sse Dovetto e Restucci, mentre le MO sono state esaminate da due Componenti del PQA, uno dei quali di area affine a quella del CdS in modifica.

Al fine di poter offrire maggiore supporto ai processi della Didattica, e in particolare per l'avvio delle procedure di NI e MO, anche nel 2022 il PQA ha proceduto con un nuovo esame della documentazione prodotta dai CCdSS successivamente alla prima espressione del proprio parere, nel caso in cui fossero state evidenziate modifiche da apportare alla documentazione.

Nel caso delle NI, successivamente al termine di invio della documentazione utile all'avvio delle procedure (8 settembre 2022), il Presidio ha prodotto pertanto un primo parere, approvato nella riunione del mese di ottobre (Verbale n. 8). Tale parere è stato inviato dall'UMD ai referenti dei CCdSS, affinché procedessero con le opportune rimodulazioni al fine di sanare le eventuali criticità/debolezze evidenziate dall'esame del Presidio. La rimodulazione delle proposte è stata quindi rinviata al PQA per ulteriore controllo. Il PQA ha espresso il proprio parere finale sulle proposte di NI in occasione della riunione di novembre 2022 (Verbale n. 10). Nella riunione del 7 dicembre 2022 (Verbale n. 11) il PQA ha preso atto della documentazione trasmessa dai Dipartimenti esprimendo parere favorevole.

Nel caso delle MO, successivamente al termine di invio della documentazione utile all'avvio delle procedure (22 settembre 2022), il Presidio ha prodotto un primo parere, approvato nella riunione del mese di ottobre (Verbale n. 9). Tale parere è stato inviato dall'UMD ai referenti dei CCdSS, affinché procedessero con le opportune rimodulazioni al fine di sanare le eventuali criticità/debolezze evidenziate dall'esame del Presidio. La rimodulazione delle proposte è stata quindi rinviata al PQA per ulteriore controllo. Il PQA ha espresso il proprio parere finale sulle proposte di MO in occasione della riunione di novembre 2022 (Verbale n. 10). Nella riunione del 7 dicembre 2022 (Verbale n. 11) il PQA ha preso atto della documentazione trasmessa dai Dipartimenti esprimendo parere favorevole.

### § 13.1.

#### **Proposte di Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)**

Le **proposte di NI presentate per l'a.a. 2023/2024** esaminate dal GdL D-NI, discusse e approvate dal PQA con richiesta di rimodulazione (Verballi nn. 9 e 10) e, successivamente alla verifica della rimodulazione richiesta, approvate in via definitiva dal PQA (Verbale n. 11), sono state n. 3.

Di queste, il CdS di Data Science (Classe LM-DATA) costituisce una NI derivante dall'analogo CdS inquadrato nella Classe LM-91. Come disposto dal D.M. 146/2021, il CdS passa alla nuova Classe di Laurea LM-DATA con conseguente spegnimento del precedente CdS inquadrato nella Classe LM-91.

<b>CLASSE E DENOMINAZIONE DEL CORSO</b>	<b>DIPARTIMENTO PROPONENTE</b>
LM-62 & LM-91 <i>Scienze criminologiche, analisi investigativa e cybersecurity</i>	SCIENZE POLITICHE
LM-70 <i>Sustainable Food Systems</i>	AGRARIA
LM-DATA <i>Data Science</i>	INGEGNERIA ELETTRICA E DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE

Le **proposte di MO presentate per l'a.a. 2023/2024**, esaminate dal PQA, discusse e approvate con richiesta di rimodulazione (Verballi nn. 9 e 10) e, successivamente alla verifica della rimodulazione richiesta, approvate in via definitiva dal PQA (Verbale n. 11), sono state n. 24.

Di queste, alcune proposte sono state portate in discussione in PQA nella riunione di novembre (Verbale n. 9), a causa del ritardo con cui è pervenuta la documentazione.

Per tutti i CCdSS esaminati, le relative schede di analisi prodotte dal PQA e approvate nella riunione di novembre 2022 sono state celermente trasmesse dall'UMD ai Dipartimenti interessati, al fine di consentire la ricezione dei rilievi e l'apporto delle indicate modifiche secondo la tempistica prestabilita per l'invio definito agli Organi Collegiali.

Le analisi delle proposte di modifica hanno riguardato i seguenti CCdSS:

<b>CdS</b>	<b>Classe</b>	<b>DIPARTIMENTO</b>
<i>Filosofia</i>	L5	STUDI UMANISTICI
<i>Filologia Moderna</i>	LM 14	STUDI UMANISTICI
<i>Gestione degli animali e delle produzioni (nuova denominazione di Tecnologie delle produzioni animali)</i>	L38	MEDICINA VETERINARIA
<i>Mathematical Engineering (nuova denominazione di Ingegneria Matematica)</i>	LM 44	MATEMATICA E APPLICAZIONI R. CACCIOPOLI
Ingegneria Civile	L 7	DICEA
<i>Ingegneria Civile per 'Idraulica e i Trasporti (nuova denominazione di Ingegneria dei sistemi idraulici e di trasporto)</i>	LM23	DICEA
Medicina Veterinaria	LM42	MEDICINA VETERINARIA
<i>Controllo di Qualità (nuova denominazione di Corso di laurea in Controllo di Qualità)</i>	L29	FARMACIA
<i>Ingegneria Gestionale (nuova denominazione di Ingegneria Gestionale della Logistica e della Produzione)</i>	L9	INGEGNERIA INDUSTRIALE
<i>Ingegneria Navale</i>	L9	INGEGNERIA INDUSTRIALE
<i>Ingegneria Navale</i>	LM34	INGEGNERIA INDUSTRIALE
<i>Ingegneria Meccanica per l'Energia e l'Ambiente</i>	LM33	INGEGNERIA INDUSTRIALE
<i>Ingegneria Meccanica per la Progettazione e la Produzione</i>	LM33	INGEGNERIA INDUSTRIALE
<i>Autonomous Vehicle Engineering</i>	LM33	INGEGNERIA INDUSTRIALE

<i>Filosofia</i> (nuova denominazione di <i>Corso di laurea magistrale in Filosofia</i> )	LM78	STUDI UMANISTICI
<i>Scienze dell'Architettura</i>	L17	ARCHITETTURA
<i>Architettura per Comunità, Territori e Ambiente</i> (nuova denominazione di <i>Architettura-Progettazione architettonica</i> )	LM4	ARCHITETTURA
<i>Architettura</i> (Ciclo unico)	LM4CU	ARCHITETTURA
<i>Ingegneria dei Materiali</i>	LM53	INGEGNERIA CHIMICA, DEI MATERIALI E DELLA PRODUZIONE INDUSTRIALE
<i>International relations</i> (nuova denominazione di <i>Relazioni Internazionali</i> )	LM52	SCIENZE POLITICHE
<i>Ingegneria strutturale e geotecnica</i>	LM23	STRUTTURE PER L'INGEGNERIA E L'ARCHITETTURA
<i>Culture digitali e della comunicazione</i>	L40	SCIENZE SOCIALI
<i>Ingegneria elettrica</i>	LM28	INGEGNERIA ELETTRICA E DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE
<i>Ingegneria gestionali delle costruzioni</i> (nuova denominazione di <i>Ingegneria delle infrastrutture e servizi</i> )	L7	INGEGNERIA CIVILE, EDILE E AMBIENTALE

Con riferimento alla proposta di modifica di ordinamento del CdS in *Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro* Classe L-SNT/4 pervenuta a dicembre 2022, il Presidio, non avendo potuto disporre del tempo necessario per esaminare la documentazione, ha preso atto della proposta senza produrre parere in merito (Verbale n. 11).

I ritardi nell'invio della documentazione, doverosamente segnalati dal PQA (Verbale n. 11), hanno determinato lo svolgersi delle delicate attività di analisi e supervisione con notevole affanno. Per il 2023 il rispetto della tempistica sarà pertanto un obiettivo nei cui confronti tutti gli attori coinvolti, compreso il PQA, dovranno porre in essere le opportune azioni, tese alla risoluzione di tale criticità. Il mancato rispetto dei termini non consente infatti una corretta nonché coerente gestione del flusso documentale indispensabile ad assicurare ogni necessaria attività istruttoria per le decisioni degli Organi di Governo di Ateneo.

## **§ 14.**

### **Attività svolta nel 2022**

#### **Offerta Formativa (OFF.F): Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022**

La valutazione delle Schede di monitoraggio annuale (SMA) svolta a dicembre 2022 (Verbale n. 11) ha riguardato 163 CdS dei 26 Dipartimenti dell'Ateneo ed è stata effettuata da tutti i Componenti del PQA che hanno lavorato singolarmente esaminando ciascuno dalle 6 alle 10 schede ca.

Come l'anno precedente, l'UMD ha assegnato le SMA ai Componenti del PQA utilizzando, come primo criterio di distribuzione, la non appartenenza del revisore al Dipartimento a cui afferisce il CdS in esame; in secondo luogo l'Ufficio ha assegnato le SMA, laddove possibile, allo stesso revisore che le aveva già esaminate nell'anno accademico precedente, in modo da assicurare omogeneità di giudizio e maggiore conoscenza delle criticità e azioni pregresse messe in campo dal CdS in esame. Il lavoro di revisione è stato eseguito in circa 15 giorni; ciascun revisore dopo aver analizzato gli indicatori e la SMA ha compilato l'apposita scheda di valutazione.

Un'ulteriore revisione ha riguardato l'insieme delle schede d'esame prodotte dai componenti del PQA, che ha offerto l'opportunità di trarre alcune considerazioni a valle del lavoro di monitoraggio.

La prima considerazione riguarda la qualità del lavoro di molti Coordinatori dei CdS e dei relativi GRIE che hanno prodotto un numero significativo di SMA scritte in maniera chiara e oggettiva, con coerenza tra i dati forniti dagli indicatori e i commenti fatti.

In un numero più ridotto di Schede, è stata invece rilevata una mancanza di coerenza tra l'analisi degli indicatori e le conseguenti rilevazioni delle criticità. In particolare, è stata osservata una tendenza a riportare e commentare i punti di forza minimizzando quelli critici, contravvenendo pertanto al principio basilare su cui si fonda l'Assicurazione della Qualità.

Inoltre, in alcune SMA le criticità indicate sono seguite da azioni correttive non adeguate o descritte in modo eccessivamente sommario, prive delle indispensabili indicazioni relative a responsabilità, tempistica, risorse e modalità di valutazione del successo dell'azione correttiva stessa.

Ancora, è stata notata, in molte schede, la mancanza del "monitoraggio continuo del CdS", che viene di norma effettuato valutando l'evoluzione delle criticità e delle conseguenti azioni correttive indicate nella scheda dell'anno precedente, aspetto peraltro di primaria importanza in un'ottica di Assicurazione della Qualità, come sottolineato nella Miniguia (cf. sito PQA, aggiornamento gennaio 2022)

La revisione ha portato a constatare, infine, come anche quest'anno le SMA siano spesso redatte con modalità diverse le une dalle altre, laddove l'omogeneità nella redazione delle schede, derivante dall'adozione di uno stesso format, era uno degli obiettivi che il PQA si era posto per il 2022.

Nell'ottica del miglioramento delle azioni di sostegno in tutti i processi che riguardano l'Assicurazione della Qualità prodotte dal Presidio, e con specifico riferimento alla redazione della Scheda di Monitoraggio che rappresenta il principale sistema di monitoraggio dei CdS non solo ai fini di una valutazione dell'ANVUR quanto anche in riferimento ad altri sistemi di valutazione della qualità, si ritiene di porre, come ulteriore e nuovo obiettivo per il 2023, un ulteriore aggiornamento della Miniguia e del format di compilazione, con indicazioni più precise riguardo alle azioni correttive e relativa diffusione. Il PQA dedicherà inoltre alcuni incontri di approfondimento della formazione espressamente dedicati ai Coordinatori e ai GRIE presso i rispettivi Dipartimenti.

## **§ 15.**

### **Attività svolta nel 2022**

#### **Offerta Formativa (OFF.F): Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2022 e Analisi del PQA**

Per il secondo anno consecutivo il Presidio della Qualità fridericiano ha proceduto ad analizzare le relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti di Ateneo<sup>6</sup>.

In analogia con la relazione del 2021, anche per la relazione del 2022 le CPDS di Ateneo hanno articolato la propria relazione nei sei Quadri del Template predisposto dal Presidio (Quadro A — "Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti"; Quadro B — "Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato"; Quadro C — "Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi"; Quadro D — "Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale (SMA) e del Riesame ciclico (RRC)"; Quadro E — "Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS"; Quadro F — "Ulteriori proposte di miglioramento").

Per la relazione annuale del 2022 la maggior parte delle 26 CPDS di Ateneo ha utilizzato il Template elaborato e messo a disposizione dal PQA<sup>7</sup>, riducendo sensibilmente la disomogeneità evidenziata dal Nucleo (Relazione Nucleo 15.10.2021).

Più in particolare, le relativamente ai sei Quadri compilati dalle CPDS, l'analisi ha evidenziato quanto segue:

- nella quasi totalità dei casi le CPDS hanno analizzato criticamente i Questionari relativi alla soddisfazione degli studenti;
- relativamente alla disponibilità di materiale didattico e infrastrutture dedicate, le Relazioni differiscono sensibilmente per approfondimento e dettaglio dell'analisi della situazione, suggerendo diverse sensibilità, se non diverse disponibilità di dati in ingresso su cui incide il ripristino della didattica in presenza successivamente al periodo pandemico;
- la maggior parte utilizza fonti che indica con chiarezza nelle proprie analisi (ad es. i dati dei Questionari e gli indicatori delle Schede di Monitoraggio (SMA) nonché le Schede degli Insegnamenti);
- benché non sia stata sempre compilata la tabella riassuntiva delle criticità, la maggior parte delle CPDS ha comunque formulato proposte migliorative. Tali proposte investono tutti gli aspetti della didattica e vanno dalla situazione di contesto (trasporti, punti di ristoro, spazi e attrezzature) alla erogazione e fruizione della didattica (orientamento, orari, feedback sulle azioni di monitoraggio e riesame).

Come obiettivo per il 2023 il PQA si impegna nella pianificazione di opportune attività di formazione per i componenti delle CPDS al fine di raggiungere una maggiore omogeneità nella modalità di redazione della relazione annuale nonché, in considerazione del rinnovo delle cariche, di supportare l'inserimento dei nuovi attori del sistema di AQ all'interno delle CPDS.

## **§ 16.**

### **Attività svolta nel 2022**

#### **Assicurazione della Qualità e Ricerca (R) in Ateneo**

In previsione della visita degli esperti valutatori dell'ANVUR, il Presidio della Qualità di Ateneo, di concerto con il Delegato del Rettore alla Ricerca, ha condotto alcune indagini esplorative (*Questionario sulla Ricerca dipartimentale*) per verificare quanto i Dipartimenti hanno posto in

---

<sup>6</sup> Il tempo di cui il PQA ha potuto disporre quest'anno per istruire e completare la propria analisi è stato particolarmente esiguo, condizionato da un certo numero di ritardi nella consegna della relazione annuale. Per questo motivo non è stato possibile individuare, in aggiunta alle più generali osservazioni prodotte, la tipologia di criticità maggiormente diffuse e le relative azioni correttive eventualmente programmate, al fine di segnalarle agli organi e alle commissioni di competenza per la loro presa in carico, così come suggerito dal Nucleo di valutazione (Relazione annuale del NUV, 15.10.2022). Per un opportuno completamento di questa analisi si rinvia pertanto a un successivo approfondimento (Obiettivo 2023).

<sup>7</sup> Il Template è stato redatto dal PQA e reso disponibile alle Commissioni Paritetiche per la loro relazione annuale del 2021. Il 2022 rappresenta pertanto il secondo anno in cui le CPDS hanno utilizzato il nuovo Template.

essere in merito all'AQ della Ricerca, valorizzarne le *best practices* e allo stesso tempo promuovere uniformità di approcci all'interno di aree culturalmente omogenee.

Il questionario, somministrato ai Direttori di Dipartimento, era stato strutturato in 4 sezioni<sup>8</sup>:

1. Strutture dipartimentali dedicate all'AQ della Ricerca
  - Esiste una struttura dipartimentale dedicata alla AQ della ricerca?
2. Piano Strategico della Ricerca del Dipartimento
  - È stato predisposto un Piano Strategico della Ricerca?
3. Monitoraggio delle attività di ricerca
4. Stato attuale dell'AQ della Ricerca dipartimentale

Nella riunione del PQA di novembre 2022 (Verbale n. 10) i risultati della somministrazione del Questionario sono stati presentati e discussi in riunione collegiale e alla presenza del Delegato del Rettore alla Ricerca e al Capo dell'Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento e alla Gestione dei Progetti di Ricerca.

Le risposte al Questionario hanno contribuito alla rilevazione delle azioni già messe in campo dalle Strutture dell'Ateneo, in particolare è stato possibile osservare che, sebbene una struttura formale di AQ della ricerca sia presente solo in 14 dipartimenti, la riflessione sulla AQ ricerca è iniziata in tutti i Dipartimenti.

Più in particolare, il Questionario ha evidenziato che 12 dipartimenti hanno predisposto un piano strategico della ricerca in coerenza con il Piano Strategico di Ateneo e alcuni di essi hanno evidenziato che è parte del piano triennale. In 11 dipartimenti il documento è stato presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento ed è stato formalmente approvato dagli Organi Collegiali; tuttavia, per nessun Dipartimento esso è pubblicamente accessibile. Nella maggior parte dei casi il piano della ricerca prevede obiettivi misurabili e sono esplicitate le azioni pianificate per raggiungere gli obiettivi, anche se non sempre sono indicati tempi e responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi né sono stati definiti indicatori per il monitoraggio del livello di raggiungimento. I quattordici dipartimenti che non hanno predisposto un piano strategico della ricerca hanno tuttavia avviato quasi tutti una riflessione interna sulla definizione di una strategia per la ricerca, in sede di Consiglio di Dipartimento o in riunioni aperte, e hanno pianificato lo sviluppo di una sezione del proprio sito web, dedicata alla ricerca, in cui gli obiettivi strategici vengano resi pubblici e tenendo in conto la coerenza con il Piano Strategico di Ateneo.

La somministrazione del Questionario, strumento utile e propedeutico alle visite che il Nucleo di Valutazione sta predisponendo anche in previsione della prossima visita ANVUR, hanno inoltre favorito una prima riflessione internamente alle strutture periferiche dell'Ateneo rispetto alle azioni eventualmente ancora da realizzare in vista del nuovo ciclo di accreditamento periodico.

A tal fine il PQA, sempre di concerto con il Delegato del Rettore alla Ricerca ritiene opportuno, come obiettivo per il 2023, predisporre delle linee guida agili, atte ad accompagnare i Dipartimenti nella loro riflessione e aiutarli ad avviare e gestire tali processi in accordo con le indicazioni di AVA3, in particolare redigendo, secondo un format predisposto dal PQA, un Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP) nel quale siano ricompresi gli Aspetti da Considerare e i Punti di Attenzione del nuovo modello AVA 3.

## **§ 17.**

### **Attività svolta nel 2022**

#### **Assicurazione della Qualità e Terza Missione/Impatto sociale (TM) in Ateneo**

Sia nel piano triennale che nel piano strategico 2021-2023 (Visione 2021-2026) l'Ateneo ha indicato la Terza Missione/Impatto sociale (TM) come una delle aree fondamentali per lo sviluppo futuro dell'Ateneo, riconoscendo l'importanza di rafforzare il legame con il territorio per realizzare

---

<sup>8</sup> Le prime due sezioni prevedono un punto di attenzione principale. Se la risposta al punto di attenzione è SÌ, si procede con domande volte ad acquisire informazioni più dettagliate. Se la risposta è NO, si indagano le intenzioni del dipartimento rispetto al punto di attenzione.

un'Università sempre più aperta ed *engaged*. A tal fine l'Ateneo ha definito obiettivi pluriennali, corredati da specifiche azioni e indicatori per il monitoraggio. Con specifico riferimento al Piano triennale, l'Ateneo si è posto l'obiettivo di promuovere la ricerca a livello globale e valorizzare il contributo alla competitività del Paese.

In particolare, è stata programmata una specifica azione (Azione B.2) relativa al Trasferimento tecnologico e di conoscenze e al *Public Engagement*, identificando come indicatore il numero di attività di trasferimento di conoscenza rispetto al numero di docenti di ruolo dell'Ateneo. L'attenzione privilegiata dell'Ateneo fridericiano verso il tema del *Public Engagement* è testimoniata inoltre dalla partecipazione alla Associazione APEnet, la Rete degli Atenei ed Enti di Ricerca per il Public Engagement, la quale, costituitasi l'8 aprile 2022 presso l'Università degli Studi di Torino, intende consolidare e rendere visibile il ruolo che Atenei ed Enti di Ricerca rivestono nel dare forma a proposte e progetti che fanno riferimento a un concetto di *Public Engagement* come insieme di valori e azioni istituzionali diretti a generare crescita sociale, culturale ed economica. La finalità principale di APEnet è pertanto la diffusione, promozione e valorizzazione della cultura e delle esperienze di *Public Engagement*.

Per realizzare tali obiettivi occorre dotarsi di un sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) della TM che consenta di monitorare e riesaminare le azioni che vengono intraprese per realizzare gli obiettivi, verificarne lo stato di avanzamento e apportare le necessarie azioni correttive. A tal fine il Presidio della Qualità di Ateneo, di concerto con il Delegato del Rettore alla TM, ha promosso una attività di monitoraggio tramite questionari volta a sviluppare una maggiore consapevolezza da parte dei Dipartimenti su questi aspetti, nonché uno sforzo di omogenizzazione delle procedure di monitoraggio e riesame, facendo sperabilmente emergere buone pratiche che possano contribuire alla realizzazione di un efficace sistema di AQ TM.

Per tale sperimentazione, è stato chiesto ai Referenti per la TM dei Dipartimenti di Ateneo di compilare di una *Scheda Informativa* sulla programmazione, gestione ed autovalutazione delle attività di TM, e in particolare su quattro aspetti fondamentali:

1. gli obiettivi che il Dipartimento si è dato per la TM (ad esempio, se esiste un piano strategico della TM del Dipartimento in cui siano definiti obiettivi, azioni, indicatori, responsabilità e tempi; se tale piano è in linea con il Piano Strategico di Ateneo e se è comunicato attraverso il sito web del dipartimento con una sezione dedicata);
2. l'organizzazione che il Dipartimento si è dato per l'implementazione e gestione dell'AQ TM (ad esempio, se esiste una struttura dipartimentale dedicata al monitoraggio e al riesame dell'AQ della TM);
3. censimento/monitoraggio periodico delle attività di TM, in relazione ai diversi campi di azione, così come definiti da ANVUR;
4. autovalutazione della TM ed impatto sulle politiche e attività dipartimentali (ad esempio, se e come si intende usare gli esiti del censimento/monitoraggio della TM nelle politiche di sviluppo e programmazione del Dipartimento).

Nella riunione del PQA di novembre 2022 (Verbale n. 10) sono stati presentati e discussi i risultati della somministrazione del Questionario in riunione collegiale e alla presenza del Delegato del Rettore alla Innovazione e Terza Missione e al Capo dell'Ufficio Terza Missione e Trasferimento tecnologico.

In particolare, la somministrazione del Questionario ha consentito di evidenziare come la AQ della Terza Missione/Impatto sociale sia ancora in fase di sviluppo: 17 Dipartimenti su 26 non posseggono un piano strategico di Dipartimento per la TM (sebbene molti di quelli che non lo posseggono dichiarano di avere avviato una riflessione interna volta al suo sviluppo, d'altra parte anche se tutti i nove Dipartimenti che dichiarano di avere previsto un piano strategico TM hanno previsto una struttura di AQ, solo 5 dichiarano di aver previsto il monitoraggio periodico e solo 4 prevedono di incentivare la TM attraverso la redistribuzione di risorse a valle degli esiti di AQ della Terza Missione/Impatto sociale.

Al fine di favorire lo sviluppo della AQ della TM e al contempo di avviare la predisposizione della documentazione utile al nuovo ciclo di accreditamento periodico (AVA 3) il PQA, sempre di concerto con il Delegato del Rettore alla TM ritiene opportuno, come obiettivo per il 2023, predisporre delle linee guida agili, atte ad accompagnare i Dipartimenti nella loro riflessione e aiutarli ad avviare e gestire tali processi in accordo con le indicazioni di AVA3, in particolare redigendo un format per la redazione del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP) dei Dipartimenti nel quale siano ricompresi gli Aspetti da Considerare e i Punti di Attenzione del nuovo modello AVA 3.

## **§ 18.**

### **Attività svolta nel 2022**

#### **Compilazione della Scheda Insegnamento (SI) nella pagina web docenti UniNA**

Nel corso del 2022 è proseguita la progettazione, da parte del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II con il supporto del CSI, della informatizzazione della Scheda Insegnamento all'interno del sito docenti UniNA.

Grazie al supporto fornito dal Presidente del CSI Prof. Sansone e alla fruttuosa interazione e collaborazione con il Dott. Ceraldi, Direttore Tecnico dell'Area Sistemi di elaborazione e Microinformatica del CSI, è stata attivata la Scheda Insegnamento sul sito docenti UniNA, una nuova funzionalità che ha richiesto l'implementazione dei dati da parte dei singoli docenti. La data per il consolidamento delle Schede Insegnamento per l'a.a. 2022/2023 è stata prefissata al 1° ottobre 2022, in coincidenza con l'inizio delle attività didattiche del nuovo anno accademico. Le successive attività di monitoraggio, con il supporto del CSI e dell'UMD, sono stabilite secondo il seguente calendario: novembre 2022; gennaio/febbraio 2023; giugno/luglio 2023; ottobre/novembre 2023.

L'attività di monitoraggio dell'efficacia dell'azione sulle Schede Insegnamento, effettuata nel mese di novembre 2022, grazie ai dati estratti dal CSI (Dott. Ceraldi) per Dipartimento e CdS e perfezionati dall'UMD (Sig.ra Volpicelli), ha evidenziato innanzitutto una più che soddisfacente adesione da parte dei CdS. I valori medi di Ateneo indicano che il 51% degli Insegnamenti dispone di schede insegnamento consolidate e quindi visibili, mentre il 40% delle schede non sono state compilate e il 9% non sono state consolidate, suggerendo difficoltà dei docenti a concludere l'iter comunque avviato. L'analisi dei dati relativi ai singoli Dipartimenti evidenzia alcune criticità relative soprattutto ai Dipartimenti e quindi ai CdS di area medica ma anche ai corsi di nuova Istituzione.

Il grande lavoro compiuto, di omogenizzazione delle informazioni fornite agli studenti in merito agli insegnamenti erogati, ha allo stesso tempo fatto emergere alcune problematiche in ordine alla compilazione delle Schede, con riferimento al caso specifico dei corsi integrati, dei corsi mutuati e codici identici, al problema della traduzione in inglese delle denominazioni degli insegnamenti.

Come obiettivi del 2023 il PQA, sempre di concerto con il CSI, si impegna a offrire tutto il proprio supporto per la risoluzione delle anomalie residue, per le quali, con il Delegato alla Didattica, si concorda nella necessità di una azione di revisione dei *data base* fridericiani per la didattica (U-GOV). L'allineamento dei dati di U-GOV con i dati presenti nelle Schede Insegnamento costituisce un obiettivo da raggiungere entro il prossimo anno accademico 2023-24 (Verbale n. 11).

Un'ulteriore azione pianificata per la risoluzione delle criticità consisterà in una riapertura delle Schede Insegnamento, prefissata in una data finestra temporale (dal 20 al 23 febbraio 2023), che consentirà l'aggiornamento delle stesse Schede allo scopo di correggere gli eventuali errori materiali di caricamento dei contenuti delle Schede da parte dei docenti.

Dopo il primo monitoraggio per verificare l'incremento della consolidazione delle Schede (novembre 2022), il PQA effettuerà, nel 2023, le ulteriori sessioni di monitoraggio predisposte.

## **§ 19.**

### **Attività svolta nel 2022**

### **Internazionalizzazione**

Nel 2022 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha costituito un GdL Internazionalizzazione per l'analisi e monitoraggio dei Corsi internazionali, dei flussi Erasmus e nelle altre azioni dell'Ateneo rivolte alla internazionalizzazione nelle quali possa essere utile un affiancamento del PQA attraverso la costruzione di linee guida e *flow chart* relativi alle procedure e nella diffusione delle informazioni e *best practices*.

Il Gruppo di Lavoro sulla Internazionalizzazione ha lavorato con i seguenti obiettivi:

1. realizzazione di un primo monitoraggio esplorativo dei dati sulla internazionalizzazione (corsi internazionali in Ateneo; mobilità studenti *incoming/outgoing*);
2. *benchmarking* con altri Atenei italiani per tradizione particolarmente aperti alla internazionalizzazione;
3. predisposizione di Linee guida di Ateneo.

Tali obiettivi sono stati oggetto di discussione nella riunione del Presidio del 13 ottobre 2022 (Verbale n. 9), con l'intervento del Capo dell'Ufficio Relazioni Internazionali, Dott.ssa Fernanda Nicotera, e in quella del 7 dicembre 2022 (Verbale n. 11), con l'intervento del Delegato del Rettore alle Relazioni Internazionali, Prof. Vincenzo Morra, e della Delegata del Rettore ai Progetti Erasmus, Prof.ssa Valeria Costantino.

Dal confronto con i Delegati del Rettore è emersa la priorità, per il 2023, del raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. aumento della visibilità dell'offerta internazionale dell'Ateneo, soprattutto per quanto riguarda la sezione Dottorati e l'accesso alla documentazione in lingua straniera;
2. maggiore sensibilizzazione verso gli indicatori relativi alla internazionalizzazione, affiancata a una indagine capillare sulle eventuali problematiche che ostacolano la registrazione dei CFU conseguiti all'estero così come l'evidenza dell'effettivo numero degli iscritti ai Corsi internazionali di Ateneo;
3. monitoraggio presso i Dipartimenti delle strategie e politiche adottate per l'internazionalizzazione, cui dovrà seguire un'azione di capillare informazione presso le strutture didattiche dipartimentali sulle azioni poste in essere dall'Ateneo per potenziare l'internazionalizzazione;
4. pianificazione di attività di formazione del personale Tecnico Amministrativo (es. Segreterie studenti) affinché l'orientamento degli studenti e dei docenti porti a una adeguata e corretta redazione della modulistica relativa ai processi dell'internazionalizzazione (ad es. modalità di riconoscimento di CFU; erogazione di borse per lo studio all'estero bandite dall'Ateneo etc.).

## **§ 20.**

### **Obiettivi e programmazione delle attività del PQA per il 2023**

Nella logica del miglioramento continuo di tutti i processi, non esclusivamente finalizzata al superamento delle criticità ma, più in generale, al raggiungimento di obiettivi di miglioramento, anche il PQA si è posto, in chiusura di anno (2022) e in prospettiva verso il nuovo (2023), alcuni obiettivi di miglioramento per ciascuno dei propri ambiti di competenza (Didattica, Ricerca, Terza Missione/Impatto sociale), programmando azioni che consentano di raggiungerli.

Tali obiettivi e conseguenti azioni riguardano acquisizione, potenziamento e diffusione delle informazioni nonché interventi di supporto utili ai vari attori coinvolti nei processi di AQ nei tre ambiti della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale, qui di seguito elencati.

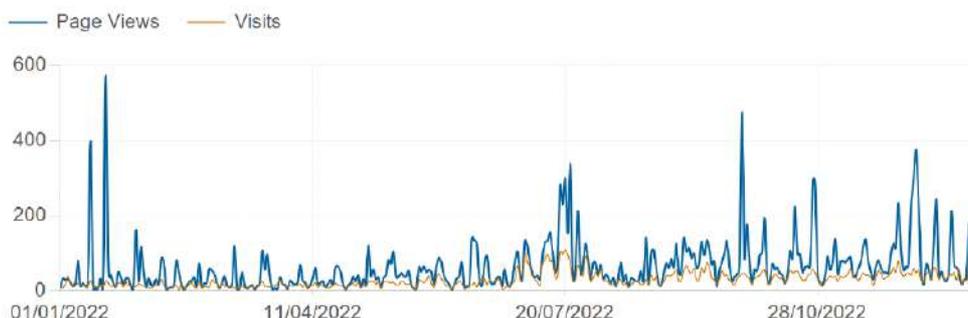
*Azioni programmate:*

- a. descrizione dettagliata dei Quadri Ordinamentali (RaD) e Regolamentari (RD) della SUA CdS e delle azioni per l'implementazione della Scheda nel rispetto delle tempistiche prestabilite;
- b. incontri formativi finalizzati alla migliore redazione della documentazione relativa ai processi della didattica, anche con incontri dedicati presso i Dipartimenti e/o i singoli CdS nonché presso il personale TA;
- c. aggiornamento costante della modulistica (Miniguide e Template) nei contenuti e nel nome file, che recepisca le eventuali modifiche/integrazioni normative e le trasmetta in modo trasparente (Nome file\_2023) a tutti i potenziali interessati;
- d. revisione del format per la predisposizione delle proposte di nuova attivazione dei Master;
- e. approfondimento dell'analisi della relazione annuale delle CPDS/2022 nonché predisposizione della relazione annuale 2023 a partire da un Template diversamente strutturato, che renda più agevole l'estrazione dei dati, e una rinnovata Miniguide, allineata al nuovo sistema AVA;3.
- f. ulteriori monitoraggi della Scheda Insegnamento (SI) e avviamento alla risoluzione dei problemi di disallineamento derivanti da errati caricamenti dei dati in U-GOV;
- g. azioni di affiancamento, in funzione di AVA 3, in tutti i processi di AQ verso tutti gli attori coinvolti;
- h. predisposizione di un format per il PTSP dipartimentale;
- i. sensibilizzazione nei confronti di un maggiore rispetto delle scadenze nella produzione della documentazione necessaria nei diversi processi di AQ relativi all'OFF.F (NI, MO, MR, relazioni CPDS, SMA e RRC, Master) e relativi caricamenti in SUA CdS;
- l. affiancamento nella definizione e monitoraggio dell'intero processo che investe l'acquisizione, rilevazione e lettura da parte dei Coordinatori dei CCdSS e dei Presidenti delle CPDS delle opinioni degli studenti;
- i. certificazione del PQA secondo gli standard ISO-9001.

Si prevede, infine, anche di mantenere costante l'aggiornamento di tutta la documentazione presente sul sito web del PQA, con archiviazione della documentazione obsoleta e l'implementazione di tutte le voci di menu (DOCUMENTAZIONE, DIDATTICA, RICERCA/TM, PhD/INTERNAZ, NEW/LINK, FAQ) con le relative sottoarticolazioni. L'obiettivo, in questo caso, è l'incremento delle visite e del gradimento del sito PQA, di cui si riportano, qui di seguito, i dati relativi al 2022 e, per il solo mese di dicembre, a confronto con il 2021:

## Traffic Trend

01/01/2022 - 31/12/2022



	Page Views	Visits
<b>Total</b>	<b>23.276</b>	<b>10.565</b>

PERIODO	PAGE VIEWS	VISITS
5-31.12.2021	545	399
5-31.12.2022	2514	1088

## **§ 21.** **Considerazioni conclusive**

Nel corso del 2022 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha operato nell'ottica dell'affiancamento, costante e costruttivo, nei confronti di tutti coloro che, in Ateneo, sono impegnati nei processi di Assicurazione della Qualità. A tal fine, oltre a esprimersi nei confronti delle proposte di Nuova Istituzione, di Modifica di Ordinamento e di Modifica di Regolamento, di Master, ha esaminato i Rapporti di Riesame Ciclico predisposti dalla quasi totalità dei CCdSS nonché delle relative SMA. Ha inoltre prodotto documenti (Miniguide e Template) utili a una migliore comprensione delle diverse fasi dei processi stessi, opportunamente finalizzata alla redazione degli adempimenti richiesti dalla norma. Sempre ai fini di un più capillare e produttivo affiancamento nei processi di AQ, e nell'ambito di un confronto costante con la Governance di Ateneo, ha prodotto ulteriori documenti di analisi (CPDS) e proposte per l'avvio di ulteriori azioni di monitoraggio (Questionari sulla Ricerca dipartimentale e Terza Missione/Impatto sociale). Ai fini della omogeneità della documentazione stessa, ha aggiornato il Regolamento Didattico unificato dei CCdSS di Ateneo alla necessità della internazionalizzazione (Double Degree) nonché alla normativa vigente e ne ha reso disponibile la versione in lingua veicolare; ha affiancato il processo di implementazione della Scheda Insegnamento agevolando la risoluzione delle criticità.

In ogni fase dei processi e relativi adempimenti per la costruzione dell'Offerta Formativa, nonché nella messa a punto su base collegiale e condivisa di azioni correttive volte a risolvere efficacemente le criticità, ha offerto il proprio supporto e una costante disponibilità all'affiancamento.

Con lo stesso spirito e finalità verranno perseguiti gli obiettivi che il Presidio si è posto per il 2023.

*24 marzo 2023*

La Coordinatrice del PQA

