

QUADRO D 1 - STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RESPONSABILITÀ A LIVELLO DI ATENEO

IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Contribuire allo sviluppo della società della conoscenza attraverso la ricerca e la formazione di alta qualità, utilizzando e sfruttando a pieno le metodologie e tecnologie più moderne, in attuazione delle libertà di ricerca, di insegnamento e di apprendimento costituisce la *mission* di un Ateneo e una cultura della qualità contribuisce alla realizzazione di tale *mission*.

Il Sistema di Assicurazione interna della Qualità è uno strumento in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi per il raggiungimento di obiettivi prefissati dall'Ateneo e formalizzati nella Politica di Assicurazione della Qualità. Tali obiettivi vengono definiti dall'AQ coerenti e misurabili attraverso appositi indicatori di processo e di prodotto, in relazione alle esigenze di tutti gli attori coinvolti, verificandone periodicamente l'adequatezza rispetto ai risultati nonché gli opportuni interventi di miglioramento.

L'Università degli Studi di Napoli Federico II si avvale di un sistema di Assicurazione della Qualità sviluppato in conformità al documento *Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano* (AVA) dell'Agenzia Nazionale di Valutazione dell'Università e della Ricerca (ANVUR), che trova i suoi riferimenti normativi all'art. 5, comma 3, della legge n. 240/2010 e il cui obiettivo è dotare gli Atenei di un Modello di AQ che consenta di migliorare la qualità della didattica e della ricerca. Questo modello è progettato in maniera tale da identificare le esigenze degli studenti e di tutte le parti interessate, traducendole in requisiti da rispettare, ed è strutturato in procedure per la progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento di tutte le attività svolte dagli Atenei e per la verifica periodica.

I requisiti di AQ su cui si basa il sistema AVA sono quattro, i primi due sono relativi al sistema Ateneo nel suo complesso (R1, R2); i secondi due sono relativi anche alle strutture periferiche (R3, R4): Requisito R1 - Visione, strategie e politiche di Ateneo per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione; Requisito R2 - Efficacia delle politiche di Ateneo per l'AQ; Requisito R3 - Assicurazione della Qualità nei CdS; Requisito R4 - Qualità della Ricerca e della Terza Missione (a livello centrale e dipartimentale).

IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DELL'ATENEO FEDERICO II

Obiettivi principali del sistema Assicurazione della Qualità dell'Ateneo fridericiano sono: a) garantire che la qualità (di didattica, ricerca e terza missione) sia ben documentata, verificabile e valutabile; b) facilitare l'accesso alle informazioni, rendendole chiare e comprensibili a studenti, famiglie ed esponenti del mondo del lavoro; c) favorire la partecipazione attiva di tutte le componenti al processo di AQ finalizzato al miglioramento continuo.

Il processo interno di AQ dell'Ateneo presenta le seguenti articolazioni: 1) emanazione di Linee guida per l'Assicurazione interna della Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione; 2) progettazione e implementazione di strumenti metodologici per la traduzione del Modello AQ in procedure operative di Ateneo; 3) attività di comunicazione e formazione rivolte agli *stakeholders* interni in relazione al modello e alle procedure AQ; 4) azioni di supervisione e monitoraggio finalizzate allo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di Ateneo; 5) rilevazione, per il *feedback* periodico, delle Politiche per la Qualità definite dagli Organi di Governo

(OdGov) dell'Ateneo; 6) cura del flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione (NdV) nonché da e verso le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei Dipartimenti (CPDS).
In ciascuna di queste articolazioni è attivamente coinvolto il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA).

Processo di AQ in Ateneo a cura del PQA					
1	2	3	4	5	6
Emanazione di Linee guida per l'Assicurazione interna della Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione	Progettazione e implementazione di strumenti metodologici per la traduzione del Modello AQ in procedure operative di Ateneo	Attività di comunicazione e formazione rivolte agli <i>stakeholders</i> interni in relazione al modello e alle procedure AQ	Azioni di supervisione e monitoraggio finalizzate allo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di Ateneo	Rilevazione, per il <i>feedback</i> periodico, delle Politiche per la Qualità definite dagli Organi di Governo (OdGov) dell'Ateneo	Cura del flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione (NdV) nonché da e verso le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei Dipartimenti (CPDS)

IL RUOLO DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DELL'ATENEO NEL PROCESSO DI AQ

Il Presidio della Qualità ha il compito di allineare le procedure per la qualità con gli indirizzi strategici stabiliti dagli Organi di Governo (OdGov) dell'Ateneo, regolando il flusso di informazioni, supportando e promuovendo il miglioramento continuo.

Nell'ambito del Sistema di AQ dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, il PQA ha il compito di promuovere il miglioramento della qualità dei Corsi di Studio, della Ricerca dipartimentale e delle attività di Terza Missione, cooperando con tutti gli attori coinvolti a garanzia di tre elementi fondamentali: 1) un sistema efficiente di autovalutazione e monitoraggio delle criticità; 2) una costante attenzione alle opinioni e alle esigenze degli studenti, dei docenti, del personale tecnico-amministrativo e di tutte le componenti dell'Ateneo che a vari livelli e con varie responsabilità concorrono al raggiungimento degli obiettivi di qualità; 3) la messa a punto su base collegiale e condivisa di azioni correttive volte a risolvere efficacemente le criticità.

In base a quanto stabilito nel *Regolamento di organizzazione e funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo dell'Università degli Studi "Federico II" di Napoli*, emanato con D.R. 3743/2021, il PQA fridericiano svolge le seguenti funzioni: a) promozione della cultura di AQ di Ateneo; b) consulenza agli OdGov dell'Ateneo sulle tematiche inerenti all'AQ; c) definizione e supervisione delle procedure di AQ e, in particolare, c1) *per la Didattica*, delle procedure di progettazione, di gestione, di monitoraggio e di autovalutazione dei corsi di studio (con riguardo, tra le altre, alle attività concernenti SUA-CdS, Rapporto di Riesame, Scheda di Monitoraggio, relazione delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, consultazioni con le Parti Interessate, Questionari di Valutazione degli Studenti ecc.), c2) *per la Ricerca*, delle procedure di autovalutazione e di monitoraggio della ricerca da parte dei Dipartimenti dell'Ateneo e di periodico aggiornamento delle informazioni contenute nella SUA-RD, c3) *per la Terza Missione*, delle procedure di coordinamento, censimento, valorizzazione e autovalutazione delle attività di Terza Missione dei Dipartimenti dell'Ateneo.

Funzioni del PQA				
A Promozione della cultura di AQ di Ateneo	B Progettazione e consulenza agli OdGov dell'Ateneo sulle tematiche inerenti all'AQ	C Definizione e supervisione delle procedure di AQ <i>per la Didattica</i> . In particolare, con riferimento alle procedure di progettazione, di gestione, di monitoraggio e di autovalutazione dei Corsi di Studio ecc.	D Definizione e supervisione delle procedure di AQ <i>per la Ricerca</i> . In particolare, con riferimento alle procedure di autovalutazione e di monitoraggio della ricerca da parte dei Dipartimenti dell'Ateneo e di periodico aggiornamento delle informazioni contenute nella SUA-RD	E Definizione e supervisione delle procedure di AQ <i>per la Terza Missione</i> . In particolare, con riferimento alle procedure di coordinamento, censimento, valorizzazione e autovalutazione delle attività di Terza Missione dei Dipartimenti dell'Ateneo

A tal fine il PQA fridericiano collabora con le aree dell'Amministrazione generale e con gli Uffici dell'Ateneo preposti alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione per l'individuazione e definizione di procedure anche informatiche funzionali ai processi di monitoraggio e di autovalutazione per l'AQ nella didattica, nella ricerca e nella terza missione; promuove azioni di supporto alle strutture didattiche (Dipartimenti e Scuole) e ai loro referenti per le attività e le procedure relative all'AQ; coordina e verifica i flussi documentali tra gli OdGov e i Dipartimenti relativi alle procedure per l'AQ; interagisce con enti e organi anche esterni su tematiche riguardanti l'AQ (ANVUR, CONPAQ ecc.).

Il PQA dell'Ateneo è composto da un Coordinatore e da 2 a 3 professori/ricercatori dell'Ateneo per ciascuno degli ambiti didattici e di ricerca dell'Ateneo (Ingegneria/Architettura; Scienze MM.FF.NN.; Medicina/Farmacia; Giurisprudenza/Economia; Scienze Umanistiche/Sociali/Politiche; Veterinaria/Agraria) nominati con decreto del Rettore, nonché dai Dirigenti a capo delle Ripartizioni di Didattica e Docenza e di Ricerca e Terza Missione o loro delegati.

Il PQA si riunisce con cadenza periodica e ogni anno redige una relazione sulle proprie attività, inviata a Rettore, Prorettore, Coordinatori delle Commissioni Didattica e Ricerca del Senato Accademico (S.A.), Coordinatore del NdV nonché ai Delegati del Rettore alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione. I verbali approvati delle riunioni del PQA sono acquisiti agli atti dell'Ateneo attraverso l'applicazione eDocumento consentendo, grazie all'interoperabilità con la sottoscrizione della firma digitale, la registrazione di protocollo e la trasmissione via pec, la conservazione a norma dei documenti stessi. I verbali sono pubblicati nella sezione del portale di Ateneo dedicata al PQA.

Link: <http://www.pqaunina.it/>

