





#### Francesca M. Dovetto

# RDA & AQ

### Sistema di Assicurazione della Qualità









- Titolo I Corsi di Studio e Strutture didattiche
- Art. 10 Assicurazione della qualità e valutazione delle attività didattiche Nuovo articolo (AVA 3)
- Art. 11 Revisione offerta formativa e Innovazione della didattica Nuovo articolo (AVA 3)
- Art. 12 Iniziative per favorire il reinserimento sociale
- Nuovo articolo, Polo Penitenziario e altre iniziative
   ... può prevedere specifiche modalità di erogazione delle attività formative dei Corsi di Studio dell'Ateneo.





### AQ

#### ARTICOLO 10

#### Assicurazione della qualità e valutazione delle attività didattiche

- L'Università promuove e sostiene la qualità della didattica e i processi di monitoraggio e valutazione della didattica anche sulla base della normativa vigente.
- 2. Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) è retto, in base alle funzioni loro attribuite dallo Statuto e dai regolamenti di Ateneo, dal Nucleo di Valutazione, dalle CPDS e dalle CCD.
- 3. Al fine di coadiuvare, monitorare e controllare il processo di AQ in linea con le indicazioni degli Organi di Governo e di concerto con le Scuole, i Dipartimenti, le CPDS e le CCD, l'Università ha attivato un Presidio della Qualità (PQA) che svolge i compiti ad esso attribuiti dalle vigenti norme in materia di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento del sistema universitario così come esplicitate nei regolamenti di Ateneo.
- 4. Le procedure di valutazione, autovalutazione e monitoraggio si ispirano a principi di trasparenza e responsabilità. L'Ateneo opera in modo da assicurare la correttezza metodologica delle procedure di raccolta e trattamento dei dati.
- 5. In conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 27 gennaio 2012, n. 19, le procedure di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo tengono conto, in base alle peculiari caratteristiche di ciascun Corso di Studio e alle specificità delle diverse aree culturali dell'Ateneo, dell'adeguatezza delle dotazioni strutturali, dell'andamento degli indicatori di regolare svolgimento delle carriere degli studenti, dell'efficacia del processo formativo anche in base alle opinioni dei laureati nonché delle opinioni degli studenti sulle attività formative e sui servizi di supporto alla didattica.





# Acronimi e Regolamenti didattici

- RDA Regolamento Didattico di Ateneo (parte generale) [Regolamento sull'Autonomia Didattica (norme concernenti l'Autonomia Didattica degli Atenei di cui al D.M. del 3 novembre 1999, n. 509 come modificato e sostituito dal D.M. del 22 ottobre 2004, n. 270)]
- RAD Regolamento Didattico del Corso di Studi [comprensivo di Ordinamento e Regolamento = SUA-CdS]
- RaD Ordinamento [quanto 'regola' il CdS]
- RD Regolamento Didattico del Corso di Studi [quanto specifica gli aspetti organizzativi del CdS]
- RDu-CCdSS Regolamento Didattico unificato dei Corsi di Studi di Ateneo





## Il Sistema AQ

Il Sistema di Assicurazione della Qualità è uno strumento in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi per il raggiungimento di obiettivi prefissati dall'Ateneo e formalizzati nella Politica di Assicurazione della Qualità.

L'AQ si realizza in azioni di progettazione, messa in opera e monitoraggio, finalizzate ad assicurare che gli obiettivi della qualità siano coerenti e misurabili attraverso appositi indicatori di processo e di prodotto, in relazione alle esigenze di tutti gli attori coinvolti, verificandone periodicamente l'adeguatezza rispetto ai risultati nonché gli opportuni interventi di miglioramento.





### Obiettivi principali del Sistema di AQ dell'Ateneo

- garantire che la qualità (di didattica, ricerca e terza missione)
   sia ben documentata, verificabile e valutabile;
- facilitare l'accesso alle informazioni, rendendole chiare e comprensibili a studenti, famiglie ed esponenti del mondo del lavoro;
- favorire la partecipazione attiva di tutte le componenti al processo di AQ finalizzato al miglioramento continuo.





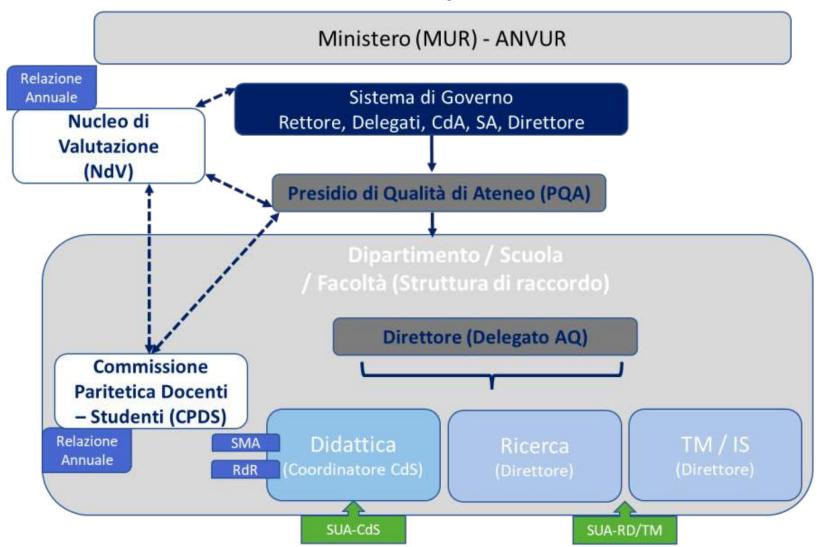
# ARTICOLO 10 – Assicurazione della qualità e valutazione delle attività didattiche

- 1. L'Università promuove e sostiene la qualità della didattica e i processi di monitoraggio e valutazione della didattica anche sulla base della normativa vigente.
- 2. Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) è retto, in base alle funzioni loro attribuite dallo Statuto e dai regolamenti di Ateneo, dal Nucleo di Valutazione, dalle CPDS e dalle CCD.
- 3. Al fine di coadiuvare, monitorare e controllare il processo di AQ in linea con le indicazioni degli Organi di Governo e di concerto con le Scuole, i Dipartimenti, le CPDS e le CCD, l'Università ha attivato un Presidio della Qualità (PQA) che svolge i compiti ad esso attribuiti dalle vigenti norme in materia di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento del sistema universitario così come esplicitate nei regolamenti di Ateneo.
- 4. Le procedure di valutazione, autovalutazione e monitoraggio si ispirano a principi di trasparenza e responsabilità. L'Ateneo opera in modo da assicurare la correttezza metodologica delle procedure di raccolta e trattamento dei dati.
- 5. In conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 27 gennaio 2012, n. 19, le procedure di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo tengono conto, in base alle peculiari caratteristiche di ciascun Corso di Studio e alle specificità delle diverse aree culturali dell'Ateneo, dell'adeguatezza delle dotazioni strutturali, dell'andamento degli indicatori di regolare svolgimento delle carriere degli studenti, dell'efficacia del processo formativo anche in base alle opinioni dei laureati nonché delle opinioni degli studenti sulle attività formative e sui servizi di supporto alla didattica.





### Struttura Sistema di AQ interno alle Università









Valuta il Sistema AQ Supporta la revisione del Sistema AQ Svolge audit a CdS, Dottorati e Dipartimenti





Le CPDS costituiscono il primo e più immediato livello di autovalutazione: recepiscono infatti l'esperienza

diretta dell'andamento dei corsi di studio. Al fine di poter contribuire efficacemente al miglioramento dell'offerta formativa è auspicabile che gli Atenei adottino soluzioni regolamentari e organizzative volte a favorire la presenza nella/e CPDS di un'adeguata rappresentanza dei Corsi di Studio, con particolare riferimento ai rappresentanti degli studenti.

Le CPDS operano a livello di Dipartimento/Facoltà/Scuola/Struttura di Coordinamento, con la maggiore rappresentanza possibile di studenti dei Corsi di Studio, e possono organizzarsi in sottocommissioni, laddove non vi siano studenti per ogni Corso di Studio; la CPDS dovrà operare per recepire direttamente le istanze degli studenti dei diversi Corsi, attraverso audizioni o altre forme di attività collettive o mediante individuazione di uno studente referente che interagisca con la CPDS.

All'interno delle attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti, le CPDS hanno compiti di proposta al NdV per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti e monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture. Le CPDS redigono annualmente una relazione sulla base delle SUA





### Il Corso di Studio

NdV

POA

CPDS

Gruppi AQ

Gruppi Riesame



0

A

Docenti Studenti Personale

Parti interessate (interne ed esterne) Laureati



è al centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore

#### DOCUMENTI

Documento di progettazione iniziale prima stesura SUA-CdS;

Aggiornamento SUA-CdS;

Analisi opinioni degli studenti;

Autovalutazione per l'AP;

Commento SMA:

Rapporto di Riesame



#### SMA - Relazione CPDS -Opinioni

Acquisisce indicatori, Relazione della CPDS e le opinioni degli Studenti (questionari e altre forme), dei docenti e del personale TA



#### Analisi annuale

Approfondisce gli eventuali problemi e adotta azioni di miglioramento immediate (dove possibile).



#### Riesame ciclico

Periodicità non superiore a 5 anni o su richiesta del NdV, o in presenza di criticità, di modifiche dell'ordinamento o in occasione della visita ANVUR.



#### Azioni di miglioramento

Propone azioni di miglioramento (con obiettivi pluriennali) con verifica al riesame ciclico successivo.







# ARTICOLO 10 – Assicurazione della qualità e valutazione delle attività didattiche

- 1. L'Università promuove e sostiene la qualità della didattica e i processi di monitoraggio e valutazione della didattica anche sulla base della normativa vigente.
- 2. Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) è retto, in base alle funzioni loro attribuite dallo Statuto e dai regolamenti di Ateneo, dal Nucleo di Valutazione, dalle CPDS e dalle CCD.
- 3. Al fine di coadiuvare, monitorare e controllare il processo di AQ in linea con le indicazioni degli Organi di Governo e di concerto con le Scuole, i Dipartimenti, le CPDS e le CCD, l'Università ha attivato un Presidio della Qualità (PQA) che svolge i compiti ad esso attribuiti dalle vigenti norme in materia di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento del sistema universitario così come esplicitate nei regolamenti di Ateneo.
- 4. Le procedure di valutazione, autovalutazione e monitoraggio si ispirano a **principi di trasparenza e responsabilità**. L'Ateneo opera in modo da assicurare la correttezza metodologica delle procedure di raccolta e trattamento dei dati.
- 5. In conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 27 gennaio 2012, n. 19, le procedure di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo tengono conto, in base alle peculiari caratteristiche di ciascun Corso di Studio e alle specificità delle diverse aree culturali dell'Ateneo, dell'adeguatezza delle dotazioni strutturali, dell'andamento degli **indicatori** di regolare svolgimento delle carriere degli studenti, dell'efficacia del processo formativo anche in base alle **opinioni dei laureati** nonché delle **opinioni degli studenti** sulle attività formative e sui servizi di supporto alla didattica.



#### Sistema di Governo

Attori principali dell'Assicurazione e Valutazione della Qualità interna



Strutture periferiche dell'Assicurazione della Qualità Interna di Ateneo

CONPAQ Rete dei Presidi

### Il Presidio della Qualità di Ateneo



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità promuove la cultura della Qualità



Relazione Annuale sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività



Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su Didattica, Ricerca e TM



Autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti AQ (Sede)



Supporta processi e procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo da e verso NdV e CPDS



Raccoglie e diffonde dati per il monitoraggio



Monitora raccomandazioni condizioni dell'ANVUR

COM





# Il processo interno di AQ

- emanazione di Linee guida per l'Assicurazione interna della Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione;
- progettazione e implementazione di strumenti metodologici per la traduzione del Modello AQ in procedure operative di Ateneo;
- attività di **comunicazione e formazione** rivolte agli *Stakeholders* interni in relazione al modello e alle procedure AQ;
- azioni di supervisione e monitoraggio finalizzate allo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di Ateneo;
- rilevazione, per il feedback periodico, delle Politiche per la Qualità definite dagli
   Organi di Governo (OdGov) dell'Ateneo;
- cura del flusso informativo da e verso il Nucleo di Valutazione (NdV/NuV) nonché da e verso le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei Dipartimenti (CPDS).





In ciascuna di queste articolazioni è attivamente coinvolto il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)

### Processo di AQ in Ateneo a cura del PQA

1

Emanazione di Linee guida per l'Assicurazione interna della Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione 2

Progettazione e implementazione di strumenti metodologici per la traduzione del Modello AQ in procedure operative di Ateneo ĕ

Attività di comunicazione e formazione rivolte agli stakeholders interni in relazione al modello e alle procedure AQ 4

Azioni di supervisione e monitoraggio finalizzate allo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di Ateneo 4

Rilevazione, per il feedback periodico, delle Politiche per la Qualità definite dagli Organi di Governo (OdGov) dell'Ateneo à

Cura del flusso
informativo da e verso il
Nucleo di Valutazione
(NdV) nonchè da e verso
le Commissioni
Paritetiche DocentiStudenti dei Dipartimenti
(CPDS)





# Gruppi di Lavoro

GdL relativi ai compiti istituzionali PQA: Didattica; Ricerca; Terza Missione

-> GdL di nuova formazione: Master; Dottorato; Internazionalizzazione (DD)

### GdL per la formulazione di Linee Guida e Template:

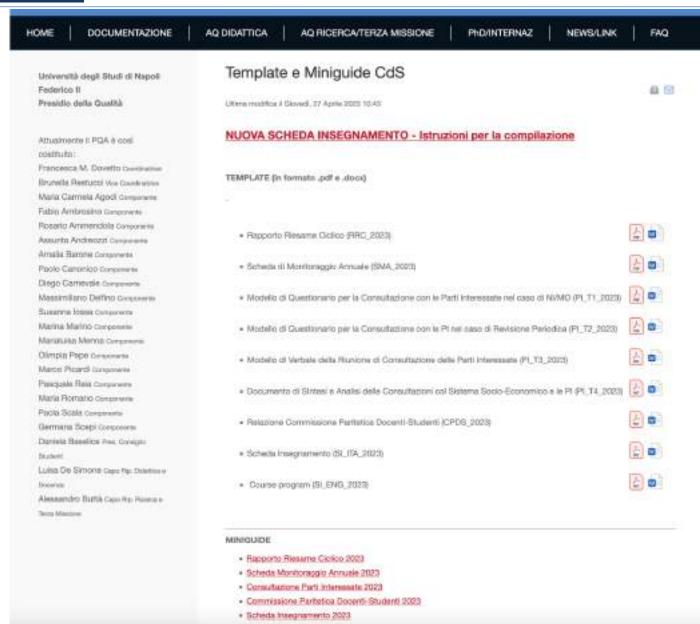
CPDS; CQA; Parti Interessate; Regolamento didattico dei CCdSS; Rapporto di Riesame Ciclico; Scheda di Monitoraggio Annuale; Scheda Insegnamento + Monitoraggio Scheda Insegnamento; Nuove Istituzioni; Modifiche di

GdL Comunicazione (sito web e rapporti con l'esterno)
GdL FAQ

Ordinamento e di Regolamento; LM-41







### AGGIORNAMENTO DI TUTTE LE MINIGUIDE E TEMPLATE AL 2023

sul sito del PQA

http://www.pqaunina.it/aq-didattica/template-e-miniguide-cds.html





## Le Schede di Verifica del PQA

- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA): Miniguida e Template;
- Rapporto di Riesame Ciclico (RRC): Miniguida e Template (anche per la LM41);
- Incontri con le Parti Interessate/Stakeholders (PI): Miniguida e Template;
- Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS): Miniguida e Template;
- Scheda Insegnamento (SI): Miniguida e Template;
- Regolamento Didattico unificato (RDu) dei CCdSS comprensivo di comma sul Double Degree.





#### SCHEDE ANALISI PQA

- Nuova Istituzione scheda PQA
- Modifica Ordinamento scheda PQA 2023
- Modifica di Regolamento scheda PQA 2023
- Modifica di Regolamento (modello RDu) scheda PQA 2023
- Rapporto di Riesame Ciclico scheda PQA
- Scheda di Monitoraggio Annuale scheda PQA 2023









CORSO DI N	WOVA ISTTI	TUZIONE - Esar	ne della SC	HEDA DI PROGETTAZIONE e della I	DOCUMENTAZIONE*
DENOMINAZIONE CDS					
CLASSE					
DIPARTIMENTO					
			SCHEDA I	I PROGETTAZIONE	
OGGETTO	COMPLETO	DA EMENDARE	ASSENTE	OSSERVAZIONI	RELAZIONE FINALE
ANALISI DI CONTESTO	12 1				
COERENZA CON IL PIANO STRATEGICO DI ATENEO					
Quadri RAD A1, 2a/b, 3a/b, 4a/b/c				I Quadri RAD richiesti compilazione della Scheda di Progettazione sono, uvviamente, ripetuti nel RAD, perianto è necessario verificare che i contonuti riportati nei 2 documenti (Scheda di Progettazione e RAD) non siano contraddittori.	
PERCORSO DI FORMAZIONE QUADRO B1 [REGOLAMENTO]				Il Regolamento è richiesto tra gli "Altri documenti", suttavia, essendo presente anche nella Schoda di Progettazione, è necessario verificare che i contenuti non siano contraddittori.	
SERVIZI DI CONTESTO					

### Scheda di Verifica del PQA Nuove Istituzioni

Orientamento e servizi a supporto per studenti con bisogni speciali		
SOSTENIBILITÀ A REGIME Docenza di riferimento e PTA		
AQ del CdS [SUA-CDS: QUADRI D1-4]		





			~200	##70:00
Pro	TOCOLLO DI VALUTAZIONE PER ESPER VALUTAZ	TO DISCIPLINARE - CDS DI NUOVIONE ANVUR	A ISTITUZIONE	
PROTOCOLLO ANVUR DI VALUTAZIONE PER ESPERTO DISCIPLINARE CDS, DI NUOVA ATTIVAZIONE  OBIETTIVO I [SUA-CDS: AMMINISTRAZIONE; QUADRI D5]  Qualità della documentazione (progettazione; Stakeholders; relazione del Nucleo di Valutazione; parere del Comitato Regionale di Coordinamento)			PROTOCOLLO ANVUR DI VALUTAZIONE PER ESPERTO DISCIPLINARE CDS DI NUOVA ATTIVAZIONE  OBIETTIVO IV [SUA-CDS: AMMINISTRAZIONE; QUADRI B4 E D1, D5]	
	[SUA-CDS: QUADRI A, B1, D5]  Profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare (prove di verifica: Schedine insegnamento)	- orientamento in ingresso, in itinere, in uscita; - iniziative di supporto per diverse tipologie di studenti (tutorato, studenti meritevoli, atleti, stranieri), - supporto per studenti con esigenze specifiche; - iniziative per favorire una dimensione internazionale della	Dotazione di personale docente e tecnico amministrativo; strutture adatte alle esigenze didattiche	20

didattica

adatte alle esigenze didattiche





## **RDA 2023**

- Titolo III Diritti e doveri dei docenti e degli studenti
- Art. 26 Doveri didattici dei Professori di ruolo e dei Ricercatori NOVITÀ
- I docenti responsabili degli insegnamenti e delle altre attività formative hanno l'obbligo di ricevere gli studenti agli orari stabiliti. Il ricevimento avviene presso le strutture dell'Ateneo o attraverso canali telematici. I docenti hanno inoltre l'obbligo di tenere aggiornato il proprio sito docente pubblicando la scheda con i programmi degli insegnamenti di cui sono titolari, secondo il formato predisposto dall'Ateneo, il proprio curriculum vitae, l'orario di ricevimento degli studenti nonché ogni altro adempimento previsto ai fini dei requisiti di trasparenza.





Data: 5 maggio 2023, 08:05

A: Francesca M. Dovetto dovetto@unina.it

Cc: Palumbo, Francesco, University of Naples Federico II fpalumbo@unina.it, Presidente CSI presidentecsi@unina.it

Gentile Professoressa,

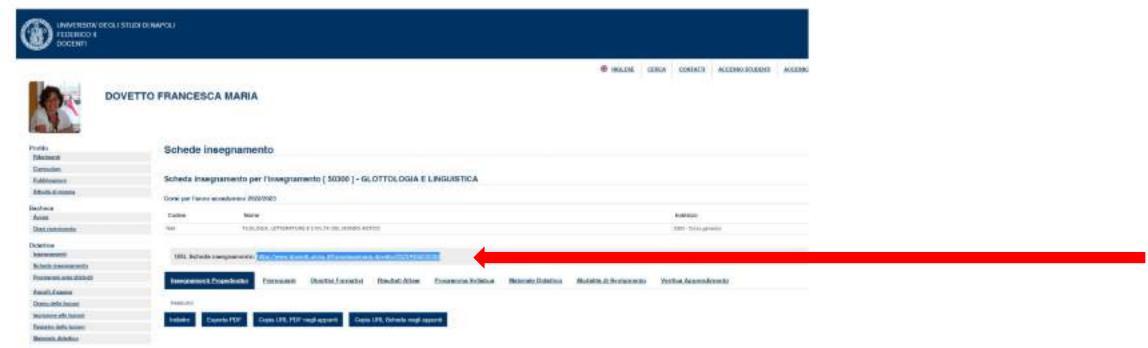
abbiamo rilasciato una nuova versione del Web Docenti che consente di raggiungere le schede insegnamento di ogni docente tramite un url parlante.

L'url parlate, ad esempio

https://www.docenti.unina.it/francescamaria.dovetto/2022/N56/50300

è visibile in area pubblica e in area riservata

# Scheda insegnamento URL 'parlante'







## NUOVE ISTITUZIONI A.A. 2024/25

- Nell'anno accademico 2025 (I semestre) avremo la visita dell'ANVUR per l'accreditamento periodico della sede.
- In considerazione di tale circostanza, le nuove attivazione di CdS saranno limitate al massimo: eventuali proposte devono essere sostenute da specifiche e circostanziate motivazioni.
- Le proposte, per essere prese in considerazione, oltre a rispondere ai requisiti previsti dal sistema AVA 3, devono connotarsi per almeno una delle seguenti caratteristiche:
  - Modalità didattiche innovative, incluso modalità didattiche a distanza per l'accreditamento di CdS in modalità «mista» (almeno il 10% e fino al 66% dell'attività didattica è a distanza);
  - Corsi attivati in collaborazione o in convenzione con enti o altri atenei;
  - Corsi che prevedono il rilascio del double degree con una università straniera.







#### SCHEDA DI PROGETTAZIONE INIZIALE DEL CDS

Approvata 11 maggio 2023

#### Premessa

Il documento di progettazione iniziale del CdS deve anticipare alcune informazioni essenziali, utili alla prevalutazione della proposta avanzata.

A tal fine va considerata virtuosa un processo di progettazione che presenti prioritariamente:

- Il censimento delle nuove istituzioni e/a repliche in altra sede del CdS che si intende proporre ed eventuale parallela disattivazione di CdS;
- la verifica della coerenza della nuova istituzione con la planificazione strategica di Atenea e con il documento "Politiche di Atenea e programmazione".

#### **ACRONIMI**

CdS Corso/i di Studio L Laurea Triennale LM Laurea Magistrale

LMcu Laurea magistrale a ciclo unico

#### ANAGRAFICA DEL CDS

Denominazione del Corso di Studio: Classe

Scuola/Dipartimento:

#### IL CORSO DI STUDIO IN BREVE

In questa Sezione predisporre una descrizione sintetica del <u>CGS</u>, che si Intende proporre, riportanda informazioni relative a:

- tipologia del CdS (L/LMCU/LM, Corso replica, internazionale, professionalizzante etc.) e le modalità di ammissione (eventuale numero chiuso);
- principali motivazioni dell'attivazione del CdS ed elementi che lo contraddistinguono, anche con riferimento alla coerenza con gli obiettivi strategici di Ateneo;
- livello di internazionalizzazione del CdS (con riferimento alla mobilità degli studenti e all'eventuale rilascio di eventuali doppi titoli o titoli congiunti);
- principali sbocchi occupazionali e professionali, anche facendo riferimento a dati relativi a corsi simili dell'Ateneo o di altri atenei;
- eventuale prosecuzione del percorso di studi (LM, Dottorato di Ricerca, Scuole di Specializzazione, Esami di Stato etc.).

#### ANALISI DI CONTESTO

In questa Sezione fornire una breve ma efficace analisi dei seguenti punti:

- contesto nazionale e, laddove pertinente, anche internazionale (benchmarking);
- presenza di altri Corsi di Studi affini e/o appartenenti alla stessa Classe di Laurea nell' Ateneo o in altri Atenei della Regione e Regioni limitrofe. Rispetto a tali Corsi eventualmente già attivi è necessario evidenziare in cosa si differenzia il Corso che si intende proporre.

#### SOSTENIBILITÀ

In questa Sezione fornire una descrizione adequata del seguenti punti:

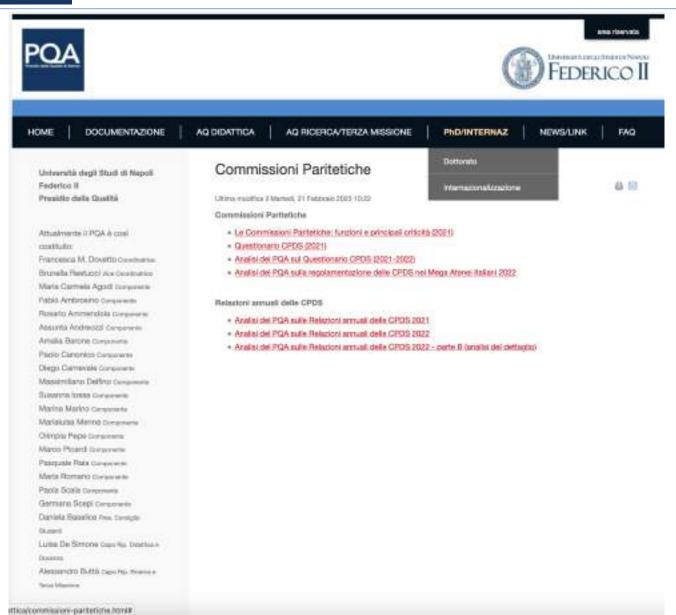
- sostenibilità del Corso di Studio che si intende proporre in termini di risorse umane (docenti, personale tecnico-amministrativo, eventuali figure specialistiche aggiuntive e tutor);
- sostenibilità del Corso di Studio che si intende proporre in termini di strutture (aule, laboratori didattici, aule informatiche) e strumentazioni utili alla didattica e di servizio agli studenti.

#### SWOT ANALYSIS

Indicare in modo sintetica le apportunità e all eventuali rischi derivanti dalla istituzione del nuovo Carso di Studio, evidenziandone i pune di farza e quelli di debolezza.







### **Sito PQA**

CPDS
PhD
Internazionalizzazione



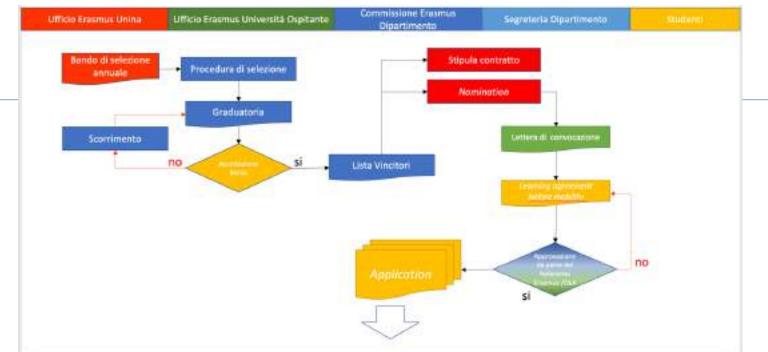


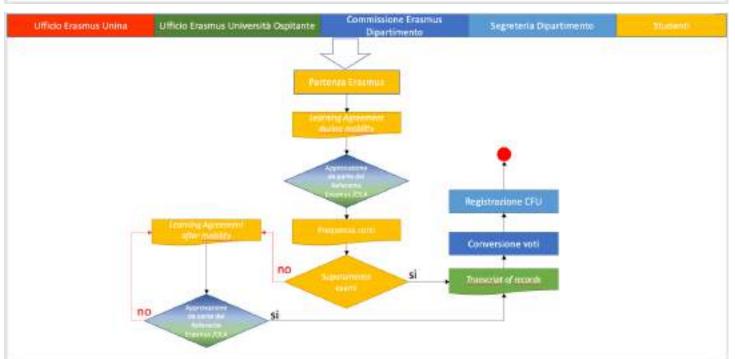
### **Procedura ERASMUS**

Responsabilità	Azione	Descrizione
UFFICIO RELAZIONI INTERNAZIONALI	Pagamento borsa di studio	L'Ufficio provvede a dare disposizioni per il pagamento della Borsa.
Studente	Learning Agreement/anline Learning Agreement (LA/OLA) during mobility	Lo studente può variare il proprio Learning Agreement sottoponendolo nuovamente al Referente di Scambio o al Coordinatore Erasmus di Dipartimento. Nel caso dell'OLA la firma è solo del Coordinatore Erasmus di Dipartimento che può eventualmente chiedere la convalida del Referente di Scambio.
Coordinatore/Uffici Erasmus entrambe Università	Approvazione LA/ OLA	Il Referente di Scambio o il Coordinatore Erasmus di Dipartimento visionano il LA, eventualmente ne valutano le modifiche e, infine, lo approvano.
Studente	Frequenza del Corsi	Lo studente è tenuto alla frequenza del corsi.
Studente	Superamento degli esami	Lo studente deve sostenere ALMENO una degli esami previsti dal LA altrimenti deve restituire la borsa.
Studente	Learning Agreement/anline Learning Agreement (LA/OLA) after mobility	Al suo ritomo lo studente predispone il Learning Agreement after apphility, in cui riporta gli esami sostenuti.
Coordinatore/Uffici Erasmus entrambe Università	Approvatione LA/ GLA	Il Referente di Scambio o il Coordinatore Erasmus di Dipartimento visionano il LA e lo approvano.
Università Ospitante	Transcript of occapits	L'Università Ospitante trasmette allo studente il transcriot of records
UFFICIO RELAZIONI INTERNAZIONALI/STUDENTE	Tourscript of councils	Lo studente o l'Ufficio carica su Mobility il Tolt. È cura dello studente trasmetterio al Dipartimento e attivare la procedura per il riconoscimento delle attività svolte e certificate. L'UFFICIO RELAZIONI INTERANZIONALI registra le attività e il numero di crediti acquisiti (dato statistico che viene successivamente verificato in base al riconoscimenti).
Commissione Erasmus Dipartimento	Convalida voti	La Commissione Erasmus Dipartimento valuta il transcript e, eventualmente, procede alla conversione dei voti in base alle Tabelle ufficiali presenti sul sito di Dipartimento.
Segreterie Studenti	Registrazione dei CFU	ATTUALMENTE il riconoscimento dei crediti maturati all'estero viene effettuato con procedure differenziate da ciascuna segreteria didattica.

Responsabilità	Azione	Descrizione
UFFICIO RELAZIONI INTERNAZIONALI	Pagamento borsa di studio	L'Ufficio provvede a dare disposizioni per il pagamento della Borsa.
Studente	Learning Agreement/anline Learning Agreement (LA/OLA) during mobility	Lo studente può variare il proprio Learning Agreement sottoponendolo nuovamente al Referente di Scambio o al Coordinatoro Erasmus di Dipartimento. Nel caso dell'OLA la firma è solo del Coordinatore Erasmus di Dipartimento che può eventualmente chiedere la convalida del Referente di Scambio.
Coordinatore/Uffici Erasmus entrambe Università	Approvazione LA/ OLA	Il Referente di Scambio o il Coordinatore Erasmus di Dipartimento visionano il LA, eventualmente ne valutano le modifiche e, infine, lo approvano.
Studente	Frequenza del Corsi	Lo studente è tenuto alla frequenza del corsi.
Studente	Superamento degli esami	Lo studente deve sostenere ALMENO uno degli esami previsti dal LA altrimenti deve restituire la borsa.
Studente	Learning Agreement/anline Learning Agreement (LA/OLA) after mobility	Al suo ritomo lo studente predispone il Learning Agreement after grabbity, in cui riporta gli esami sostenuti.
Coordinatore/Uffici Erasmus entrambe Università	Approvazione LA/ GLA	Il Referente di Scambio o il Coordinatore Erasmus di Dipartimento visionano il LA e lo approvano.
Università Ospitante	Transaction of cococcls.	L'Università Ospitante trasmette allo studente il transcriat of records
UFFICIO RELAZIONI INTERNAZIONALI/STUDENTE	Transcript of councils.	Lo studente o l'Ufficio carica su Adobato, il Tolt. È cura dello studente trasmetterio al Dipartimento e attivare la procedura per il riconoscimento delle attività svolte e certificate. L'UFFICIO RELAZIONI INTERANZIONALI registra le attività e il numero di crediti acquisiti (dato statistico che viene successivamente verificato in base ai riconoscimenti).
Commissione Erasmus Dipartimento	Convalida voti	La Commissione Erasmus Dipartimento valuta il transcript e, eventualmente, procede alla conversione dei voti in base alle Tabelle ufficiali presenti sul sito di Dipartimento.
Segreterie Studenti	Registrazione dei CFU	ATTUALMENTE il riconoscimento dei crediti maturati all'estero viene effettuato con procedure differenziate da ciascuna segreteria didattica.







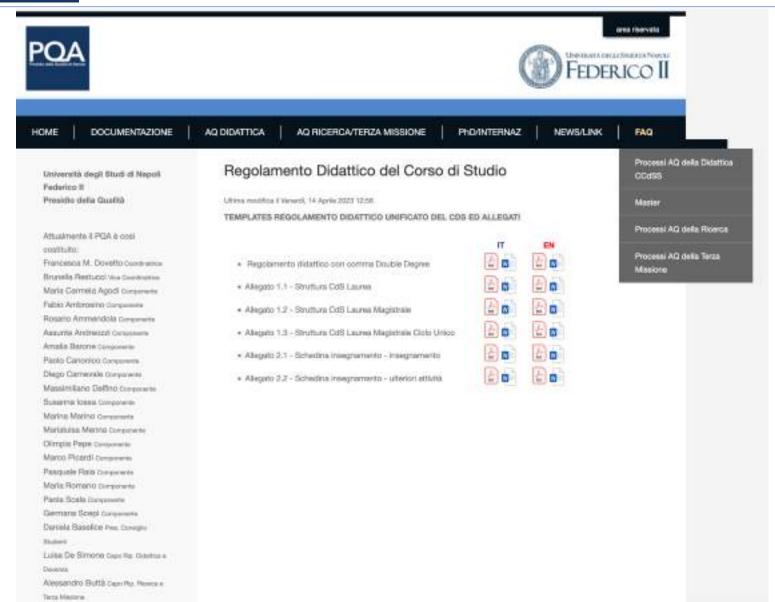


# **Procedura ERASMUS**

flusso







### Sito PQA

- News
- Link
- FAQ





# ARTICOLO 10 – Assicurazione della qualità e valutazione delle attività didattiche

- 1. L'Università promuove e sostiene la qualità della didattica e i processi di monitoraggio e valutazione della didattica anche sulla base della normativa vigente.
- 2. Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) è retto, in base alle funzioni loro attribuite dallo Statuto e dai regolamenti di Ateneo, dal Nucleo di Valutazione, dalle CPDS e dalle CCD.
- 3. Al fine di coadiuvare, monitorare e controllare il processo di AQ in linea con le indicazioni degli Organi di Governo e di concerto con le Scuole, i Dipartimenti, le CPDS e le CCD, l'Università ha attivato un Presidio della Qualità (PQA) che svolge i compiti ad esso attribuiti dalle vigenti norme in materia di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento del sistema universitario così come esplicitate nei regolamenti di Ateneo.
- 4. Le procedure di valutazione, autovalutazione e monitoraggio si ispirano a principi di trasparenza e responsabilità. L'Ateneo opera in modo da assicurare la correttezza metodologica delle procedure di raccolta e trattamento dei dati
- 5. In conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 27 gennaio 2012, n. 19, le procedure di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo tengono conto, in base alle peculiari caratteristiche di ciascun Corso di Studio e alle specificità delle diverse aree culturali dell'Ateneo, dell'adeguatezza delle dotazioni strutturali, dell'andamento degli **indicatori** di regolare svolgimento delle carriere degli studenti, dell'efficacia del processo formativo anche in base alle **opinioni dei laureati** nonché delle **opinioni degli studenti** sulle attività formative e sui servizi di supporto alla didattica.





### **RDA 2023**

• Titolo I - Corsi di Studio e Strutture didattiche

 Art. 11 Revisione offerta formativa e Innovazione della didattica Nuovo articolo (AVA 3)





# ARTICOLO 11 Revisione offerta formativa e Innovazione della didattica

- 1. L'Università, attraverso gli Organi di Governo, i Dipartimenti e le CCD:
- a) opera una periodica revisione dell'offerta formativa con interventi tesi alla sua qualificazione e razionalizzazione, sulla base della programmazione e degli esiti della valutazione interna e in accordo con i propri obiettivi strategici;
  - b) promuove l'innovazione dei processi di insegnamento e di apprendimento anche realizzando in maniera autonoma, ovvero in convenzione con Enti e soggetti pubblici e privati, progetti specifici e partecipando a iniziative in materia nazionali o internazionali;
  - c) promuove, in relazione alle esigenze dei propri Corsi di Studio, la realizzazione di spazi di apprendimento – aule e laboratori – innovativi dotati di tecnologie didattiche all'avanguardia che favoriscano forme di insegnamento e apprendimento partecipato e interattivo.
  - 2. Per l'innovazione, la sperimentazione e la diffusione di metodologie didattiche innovative, ivi compreso il ricorso ad approcci multimediali, l'Università può avvalersi di Centri di Servizio di Ateneo, che operano secondo le linee guida formulate dagli Organi di Governo, d'intesa con le Scuole, i Dipartimenti e i Corsi di Studio.





### MONITORAGGIO CDS

- Il totale CdS (comprese le richieste di nuova attivazione) per l'a.a. 2022/23 è pari a **168**, considerando tutte le tipologie di corso.
- Nell'ottica di un continuo e costante adeguamento dell'offerta formativa, le richieste di nuove istituzioni avranno sempre la necessaria considerazione, consapevoli che si tratta di uno sforzo significativo da parte del Dipartimento proponente.
- Tenuto conto dei nuovi criteri relativi alla assicurazione della qualità dei CdS e del numero di CdS attualmente attivi, siamo non lontani dal limite della sostenibilità (considerando le risorse umane e gli spazi).
- Tale situazione impone l'avvio di un processo di monitoraggio e ricognizione dell'attuale offerta formativa, che sarà oggetto di valutazione da parte degli organi di governo, per garantire un utilizzo efficiente delle risorse e assicurare un'offerta didattica dinamica e in linea con i tempi.





Riesame Ciclico / Rapporto di riesame ciclico	Il riesame ciclico analizza l'intero progetto formativo essendo riferito all'intero percorso di una coorte di studenti.				
	Rapporto redatto secondo il modello predisposto dall'ANVUR, contenente				
	l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS, fondata sui Requisiti di AQ pertinenti (D.CDS), con l'indicazione puntuale dei problemi e delle				

proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo.

**RRC** 

Il Riesame Ciclico viene effettuato con periodicità non superiore a cinque anni, e comunque in una delle seguenti situazioni: su richiesta specifica dell'ANVUR, del NdV o dell'Ateneo, in presenza di forti criticità o di modifiche sostanziali dell'ordinamento.

Il Rapporto di Riesame ciclico:

 mette in luce principalmente la permanenza della validità degli obiettivi di formazione e del sistema di gestione utilizzato dal Corso di Studio per conseguirli

Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)	Strumento che consente ai Corsi di Studio di svolgere attività annuale di autovalutazione sulla base di un sintetico commento critico degli indicatori sulle carriere degli studenti e di altri indicatori quantitativi di monitoraggio messi a disposizione da ANVUR in piattaforma ava.miur.
---	---

**SMA** 









	RAP	PORTO DI RIE	SAME CICLICO - Esa RILIEVI DEL P	me della DOCUMENTAZIONE
			FRONTESPIZE	
OGGETTO	COMPLETO	DA EMENDARE	DA RIFORMULARE	COMMENTI GENERALI
DENOMINAZIONE CDS				
CLASSE				
DIPARTIMENTO				
SCUOLA				
,	D.CDS.1-	L'ASSICURAZION	E DELLA QUALITÀ NELLA	PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO
I-A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	COMPLETO	DA EMENDARE	ASSENTE	COMMENTI GENERALI
Chiarezza, puntualità e oggettività dell'analisi documentale e dei dati				
Coerenza tra dati e commento dei dati				

Scheda di Verifica del PQA Rapporto di Riesame Ciclico





Requisiti per	Requisiti che dimostrano la presenza di un sistema di assicurazione della
l'Assicurazione Qualità	qualità di un'organizzazione.
	The state of the s

AQ

- I requisiti per l'Assicurazione Qualità nell'Università prevedono:
- a. Presenza documentata delle attività di Assicurazione della Qualità per la sede (indicatore di Sede) e per il Corso di Studio (indicatore di Corso di Studio). Ciascuna Sede e ciascun Corso di Studio devono dimostrare la presenza del sistema di AQ.
- b. Presenza di un Presidio di Qualità di Ateneo (indicatore di Sede). In ogni Ateneo e ai fini della AQ dei Corsi di Studio e della ricerca dipartimentale dovrà essere presente un Presidio della Qualità - o una struttura con le stesse finalità - la cui complessità organizzativa sarà valutata sulla base della complessità dell'Ateneo.
- c. Rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati (indicatore di Corso di Studio). Per ogni Corso di Studio dovranno essere somministrate, secondo le modalità previste dall'ANVUR, le schede di rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati sulle attività di formazione e relativi servizi.
- d. Compilazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi dei Studio (indicatore di Corso di Studio).
   Ogni Corso di Studio dovrà debitamente compilare la SUA-CdS entro i termini stabiliti.
- e. Compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e Redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (indicatore di Corso di Studio). Ogni Corso di Studio dovrà redigere e deliberare annualmente la SMA entro i termini stabiliti e compilare il Rapporto di Riesame Ciclico almeno ogni cinque anni.



Diego Carrenale Compresse
Massarritano Delfino Compresse
Sussarra Issas Compresse
Marina Marina Compresse
Manalusa Menna Compresse
Ottopia Pepe Compresse
Mario Picerti Compresse
Passuale Ralla Compresse
Passuale Ralla Compresse

Maria Romano Corporarea Pacta Scala Corporaria

Germana Scapi Corquisete Daniela Baselice Pro. Corquis

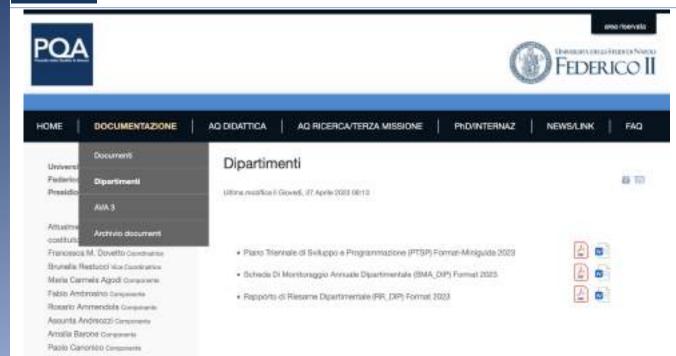
LIASS De Simone Gentle Delette e

Alessandro Buttli Days Ro. Romme

Burney

Terry Mostors





Dipartimento

### **DIPARTIMENTI**

Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP)

Organo accademico con funzioni di promozione e organizzazione delle attività di ricerca, terza missione/impatto sociale e didattiche, fra cui la programmazione e la copertura degli insegnamenti (compresa la proposta di attivazione o soppressione di CdS), e di gestione di servizi comuni in uno o più settori di ricerca fra loro coordinati.





# Calendario Visite AVA3 2025

Ateneo	Termine AP	Visita AVA3
Università degli Studi di PALERMO	2022/2023	2025 I semestre
Università Telematica "GIUSTINO FORTUNATO"	2022/2023	2025 I semestre
Università Telematica PEGASO	2022/2023	2025 I semestre
Università degli Studi della BASILICATA	2022/2023	2025 I semestre
Università degli Studi di BOLOGNA	2022/2023	2025 I semestre
Università degli Studi di CASSINO e del LAZIO MERIDIONALE	2022/2023	2025 I semestre
Università Telematica GUGLIELMO MARCONI	2022/2023	2025 I semestre
Università degli Studi di NAPOLI "Federico II"	2022/2023	2025 I semestre
Università degli Studi di MILANO-BICOCCA	2023/2024	2025 I semestre

Università degli Studi di CAGLIARI	2022/2023	2025 Il semestre
Università degli Studi di FOGGIA	2022/2023	2025 II semestre
Università degli Studi di TRENTO	2022/2023	2025 II semestre
Università degli Studi di ROMA "Tor Vergata"	2023/2024	2025 II semestre
Università "Ca' Foscari" VENEZIA	2023/2024	2025 II semestre
Università degli Studi di PADOVA	2023/2024	2025 II semestre
Università degli Studi di GENOVA	2023/2024	2025 II semestre
Università degli Studi di TRIESTE	2023/2024	2025 II semestre
Università degli Studi di BERGAMO	2023/2024	2025 II semestre
Università degli Studi di VERONA	2023/2024	2025 II semestre
Università degli Studi di BRESCIA	2023/2024	2025 II semestre





### Il PQA fridericiano

Professori/Ricercatori dell'Ateneo per ciascuno dei 6 ambiti didattici e di ricerca dell'Ateneo [Ingegneria/Architettura; Scienze MM.FF.NN.; Medicina/Farmacia; Giurisprudenza/Economia; Scienze Umanistiche/Sociali/Politiche; Veterinaria/Agraria]:

Maria Carmela Agodi, Fabio Ambrosino, Rosario Ammendola, Assunta Andreozzi, Amalia Barone, Paolo Canonico, Diego Carnevale, Massimiliano Delfino, Marina Marino, Raffaele Iorio, Susanna Iossa, Marialuisa Menna, Olimpia Pepe, Pasquale Raia, Maria Romano, Paola Scala, Germana Scepi

Presidente Consiglio degli Studenti: Daniela BASELICE

Capo Ufficio Ripartizione Didattica e Docenza: Luisa De Simone

Capo Ufficio Ripartizione Ricerca e Terza Missione: Alessandro Витта

ViceCoordinatrice: Brunella Restucci

Coordinatrice: Francesca M. Dovetto