



## PRESIDIO DELLA QUALITÀ

### UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

### RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2023

#### Gruppi di Lavoro

GdL Didattica	Referente Prof.ssa Restucci; Componenti: PQA, con la collaborazione del Presidente del Consiglio degli Studenti
GdL D-NI	Referente Prof.ssa Dovetto; Componente: Prof.ssa Restucci
GdL MED	Referente Prof.ssa Menna; Componenti: Proff. Ammendola, Picardi
GdL Ricerca	Referenti Proff. Ambrosino, Marino; Componenti: PQA, con la collaborazione del Presidente del Consiglio degli Studenti e con la collaborazione esterna della Dott.ssa Renna
GdL Terza Missione	Referenti Proff. Agodi, Raia; Componenti: PQA, con la collaborazione del Presidente del Consiglio degli Studenti e con la collaborazione esterna della Dott.ssa Frosina
GdL Master	Referente Prof.ssa Barone; Componenti: Proff. Ammendola, Carnevale, Delfino, Iossa, Romano, con la collaborazione del Presidente del Consiglio degli Studenti
GdL Dottorato	Referente: Dovetto; Componenti: Proff. Barone, Delfino, Restucci

#### Gruppi di Lavoro Linee guida

GdL CPDS	Referente Prof. Delfino; Componenti: Proff. Iossa, Pepe, Raia
GdL CQA	Referenti Proff.sse Dovetto, Restucci; Componenti: Proff. Agodi, Ambrosino, Andreozzi, Delfino, Romano

#### Gruppi di Lavoro Linee guida e Template per i CCdSS

GdL PI	Referente: Prof. Ambrosino; Componente: Prof. Carnevale
GdL RRC	Referente: Prof.ssa Iossa; Componente: Prof.ssa Scepi
GdL SI	Referente: Prof. Canonico; Componente: Prof. Picardi
GdL SMA	Referente: Prof.ssa Restucci; Componente: Prof.ssa Romano
GdL RDU-CCdSS	Referente: Prof.ssa Dovetto; Componenti: Proff. Delfino, Andreozzi

#### Gruppi di Lavoro per ulteriori attività del PQA

GdL Comunicazione	Referente: Prof.ssa Marino; Componente: Prof.ssa Scala, con la collaborazione della Sig.ra Volpicelli
GdL FAQ	Referente Prof.ssa Dovetto; Componenti: Proff. Canonico, Delfino, Iossa, Marino, con la collaborazione del Dott. Egiziano, della Dott.ssa Luise e della Sign.ra Volpicelli
GdL Relazioni	Referente Prof.ssa Dovetto; Componenti: Proff. Ammendola, Barone, Scala

#### Gruppi di Lavoro di monitoraggio

GdL Monitoraggio SI	Referenti: Proff. Canonico, Iossa; Componenti: Proff. Carnevale, Pepe, Picardi, Romano, con la collaborazione del Presidente del Consiglio degli Studenti
GdL Internaz.	Referenti: Prof.sse Menna, Pepe; Componenti: Proff. Ammendola, Andreozzi, Carnevale, Delfino, Scala

**Questo documento costituisce la RELAZIONE ANNUALE del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II"**

In coerenza con quanto disposto al comma 9 dell'art. 5 del "Regolamento di organizzazione e funzionamento del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II", la relazione annuale del PQA viene inviata al Rettore, al Prorettore, ai Coordinatori delle Commissioni Didattica e Ricerca del Senato Accademico e al Coordinatore del Nucleo di Valutazione nonché ai Delegati del Rettore Coordinatori alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto sociale.

## ACRONIMI

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accredimento
OdGov	Organi di Governo
CCD	Commissione di Coordinamento Didattico
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS/CCdSS	Corso/i di Studio
CNSU	Consiglio Nazionale degli Studenti Universitari
CONPAQ	Coordinamento Nazionale dei Presidi di Assicurazione della Qualità
CONVUI	Coordinamento dei Nuclei di Valutazione delle Università Italiane
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
CRUI	Conferenza dei Rettori delle Università Italiane
CODAU	Convegno dei Direttori generali delle Amministrazioni Universitarie
CQA	Centro per la Qualità di Ateneo
CSI	Centro di Ateneo per i Servizi Informativi
CUN	Consiglio Universitario Nazionale
D	Didattica
DaD	Didattica a Distanza
GdL/GGdLL	Gruppo/i di Lavoro
GdR-GRIE	Gruppo del Riesame
MO	Proposta di Modifica di Ordinamento di un CdS
MR	Proposta di Modifica di Regolamento di un CdS
MUR	Ministero dell'Università e della Ricerca
NdV/NUV	Nucleo di Valutazione
NI	Proposta di Nuova Istituzione di un CdS
OFF.F	Offerta Formativa
PI	Parti Interessate
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
PTSP	Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione
R	Ricerca
RaD	Ordinamento/Parte ordinamentale della SUA CdS
RAD	Regolamento Didattico dei Corsi di Studio [comprensivo di Ordinamento e Regolamento]
RD	Regolamento Didattico dei Corsi di Studio [la sola parte regolamentare]
RDA	Regolamento Didattico di Ateneo
RDu-CCdSS	Regolamento Didattico unificato dei Corsi di Studio di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SA	Senato Accademico
SI	Scheda Insegnamento
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
SUA RD	Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale
SUA RD/TM	Scheda Unica Annuale della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale dei Dipartimenti
TM	Terza Missione/Impatto sociale
UGQ	Unità di Gestione della Qualità
UGQ-TMD	Unità di Gestione AQ TM a livello di Dipartimento coordinata dal Referente AQ TM
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca

## INDICE

- § 1 Premessa alla Relazione 2023
- § 1.1 Composizione del PQA
- § 2 Organizzazione e strutture di supporto
- § 2.1 Gruppi di Lavoro (GGdLL)
- § 2.2 Ufficio Management della Didattica (UMD), Ufficio di Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento e al Presidio di Qualità (USAVAP), Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla Gestione dei Progetti di Ricerca; Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico
- § 3 Riunioni del PQA
- § 3.1 Verbalizzazione e archiviazione
- § 4 Rapporti con la Governance di Ateneo (OdGov)
- § 5 Rapporti con il Nucleo di Valutazione (NdV/NUV)
- § 6 Il ruolo del PQA nelle attività relative al nuovo modello AVA 3 e alle attività istruttorie finalizzate alla prossima visita dell'ANVUR per l'accREDITamento periodico della Sede e delle Strutture periferiche
- § 7 Attività svolta nel 2023 - Offerta Formativa (OFF.F) 2023/2024: Modifiche di Regolamento (MR); Percorsi Minor
- § 8 Attività svolta nel 2023 - Collaborazione con il Centro per la Qualità di Ateneo (CQA)
- § 9 Attività svolta nel 2023 - Miniguide e Template (CPDS, PI, RRC, SI, SMA)
- § 10 Attività svolta nel 2023 - Regolamento Didattico unificato dei Corsi di Studio di Ateneo (RDU-CCdSS)
- § 11 Attività svolta nel 2023 - Offerta Formativa Master di Ateneo
- § 12 Attività svolta nel 2023 - Rapporti di Riesame Ciclico (RRC)
- § 13 Attività svolta nel 2023 - Offerta Formativa (OFF.F) 2023/2024: Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)
- § 13.1 Proposte di Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)
- § 14 Attività svolta nel 2023 - Offerta Formativa (OFF.F): Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2022
- § 15 Attività svolta nel 2023 - Offerta Formativa (OFF.F): Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2023 e Analisi del PQA
- § 16 Attività svolta nel 2023 - Assicurazione della Qualità e Ricerca (R) in Ateneo
- § 17 Attività svolta nel 2023 - Assicurazione della Qualità e Terza Missione/Impatto sociale (TM) in Ateneo
- § 18 Attività svolta nel 2023 - Monitoraggi della Scheda Insegnamento (SI) nella pagina web docenti UniNA
- § 19 Attività svolta nel 2023 – Internazionalizzazione
- § 20 Attività svolta nel 2023 - L'Assicurazione della Qualità del Dottorato di Ricerca
- § 21 Obiettivi e programmazione delle attività del PQA per il 2024
- § 22 Considerazioni conclusive

## **§ 1.** **Premessa alla Relazione 2023**

Con Decreto Rettorale n. 1175 del 3 maggio 2022 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli "Federico II" (<http://www.pqaunina.it/>) è stato ricostituito con la nomina, per tre anni a decorrere dal 7 maggio 2022, del Coordinatore e dei suoi Componenti (§ 1.1).

In aggiunta a tale rappresentanza della componente docente, affiancano il Presidio il Presidente del Consiglio degli Studenti, nella persona della Sign.ra Daniela Baselice, nominata con Decreto Rettorale n. 2938 del 17 luglio 2022 (scad. 17.7.2023), e del Sig. Giuseppe Marzucco, nominato con Decreto Rettorale n. 2995 del 18 luglio 2023 in sostituzione della precedente Presidente, nonché i Dirigenti a capo della Ripartizione "Didattica e Docenza", nella persona della dott.ssa De Simone, e della Ripartizione "Ricerca e Terza Missione", con a capo il Dott. Buttà e, quali delegate del Dott. Buttà, le Dott.sse Silvia Renna per la Ricerca e Maria Luisa Frosina per la Terza Missione.

Con Decreto Rettorale n. 3773 del 4 ottobre 2023 il *Regolamento d'organizzazione e funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo dell'Università degli Studi di Napoli Federico II* è stato successivamente modificato, limitatamente all'art. 2, comma 1, lett. d), all'art. 2, comma 2 e all'art. 5, comma 7, lett. a), in seguito alla ridefinizione dell'assetto organizzativo dell'Amministrazione centrale dell'Università, articolato, per effetto del predetto Decreto, in dieci macroaree nell'ambito delle quali le Ripartizioni "Didattica e Docenza" e "Ricerca e Terza Missione" hanno assunto, rispettivamente, la denominazione di Area "Didattica e Servizi agli Studenti" e Area "Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione", e considerato il Decreto del Direttore Generale n. 679 del 31/05/2023 con il quale, nell'ambito del riassetto delle competenze degli Uffici afferenti all'Area Organizzazione e Sviluppo, a decorrere dal 01/06/2023 è stato istituito l'Ufficio di Supporto ai processi di Autovalutazione e Accreditamento e al Presidio della Qualità.

Pertanto, a partire dal 4 ottobre 2023, affiancano il Presidio i Dirigenti a capo delle Aree "Didattica e Servizi agli Studenti" (in sostituzione della precedente Ripartizione "Didattica e Docenza" con a capo la dott.ssa De Simone) e "Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione" (in sostituzione della precedente Ripartizione "Ricerca e Terza Missione" con a capo il dott. Buttà), nelle persone, rispettivamente, del Dott. Maurizio Tafuto e, quali delegate del Dott. Buttà, delle Dott.sse Silvia Renna per la Ricerca e Maria Luisa Frosina per la Terza Missione

Anche nel 2023 sono proseguiti i contatti con il CONPAQ, rafforzati in conseguenza del consolidamento del nuovo modello di Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA 3), a cui si sono aggiunti contatti anche con il CONVUI in seguito al ruolo di componente del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Pisa assunto dalla Coordinatrice del PQA fridericiano, con relativa attività di formazione acquisita<sup>1</sup> ed erogata (§§ 1 e 6).

L'intensificarsi delle attività di formazione, di confronto con le *best practices* promosse presso altri Atenei, e, più in generale, dei processi di monitoraggio e di analisi del Sistema interno di AQ nelle sue diverse declinazioni, presso le strutture centrali e periferiche dell'Ateneo promosse dal PQA fridericiano relativamente agli ambiti della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale, ha rafforzato la capacità del Presidio di promuovere la cultura della Qualità e il funzionamento del Sistema di AQ in tutti i campi di pertinenza, rendendone più capillare la disseminazione. In particolare, le attività propedeutiche del Presidio messe in campo nel 2022 e proseguite nel 2023 hanno prodotto ulteriori e più mirate azioni negli ambiti della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale (§§ 16 e 17). In ottemperanza ai compiti del PQA elencati ai punti c.2) e c.3) del comma 1 dell'art. 1 del Regolamento, è stata infatti avviata un'azione di informazione, formazione e affiancamento per tutti i processi dell'AQ dipartimentale, con specifico riferimento al Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP), che tutti i Dipartimenti saranno chiamati a redigere nel corso del 2024 (§ 16) nonché per l'AQ della formazione dottorale (§ 20).

---

<sup>1</sup> In particolare, si fa riferimento al corso a cura della Fondazione CRUI dedicato al ruolo dei Nuclei di Valutazione nel Quadro del Nuovo Processo di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento (AVA 3), erogato da marzo a giugno 2023.

In analogia con le azioni prodotte dalla maggioranza dei Presidi degli Atenei italiani (80% ca), il PQA, oltre a produrre linee guida e template per i tradizionali processi della didattica (RRC, SMA, PI, SI; § 9) ha prodotto ulteriori documenti di analisi e di sintesi sulle schede di monitoraggio annuale (SMA) (§ 14), sulle relazioni annuali delle CPDS (§ 15) e di monitoraggio per la Scheda insegnamento (§ 18).

Perseguendo una prassi ormai consolidata, le riunioni mensili del Presidio sono state arricchite da sistematiche occasioni di confronto e discussione sui temi dell'AQ con gli attori di Ateneo coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità (Coordinatore del Nucleo di Valutazione; Delegati del Rettore Coordinatori alla Didattica, alla Ricerca, alla Innovazione e Terza Missione, ai Sistemi di Valutazione della Qualità della Ricerca, alle Politiche per la Comunicazione e la Promozione delle Attività dell'Ateneo; Delegati del Rettore al Dottorato, ai Progetti Erasmus; Delegato del Rettore alla Didattica; Presidente del CSI; Capo dell'Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi Universitari; Capo dell'Ufficio Gestione Dati per Supporto a VQR, Scheda Unica della Ricerca e della Terza Missione, Politiche di Valutazione dell'Ateneo; Direttore tecnico dell'Area Sviluppo Siti ed Applicativi; Capo della Ripartizione Relazione Studenti; Capo dell'Ufficio Erasmus e Mobilità internazionale).

Parimenti non sono mancate, nel 2023, organizzazione e promozione, da parte del Presidio, di attività di formazione/divulgazione, sia rivolta internamente all'Ateneo e prevalentemente nell'ambito della Didattica (congiuntamente con il Delegato alla Didattica e il Capo Ufficio di Management della Didattica) e del Sistema AVA 3, sia attività di formazione a cui gli stessi componenti del PQA hanno partecipato (erogata dall'ANVUR e/o dal CONPAQ) o che gli stessi hanno promosso o erogato presso le singole strutture di propria afferenza.

Si elencano qui di seguito le principali attività di formazione promosse ed erogate, di cui il PQA è stato diretto promotore o componente:

in Ateneo

RELATORE	ATTIVITÀ	TARGET	PERIODO
Delegato del Rettore Coordinatore alla Didattica Coordinatrice PQA	Incontro con la Scuola Politecnica	tutti gli attori interessati ai processi della didattica	17.1.2023
Delegato del Rettore al Dottorato Coordinatrice PQA	Incontro con i Coordinatori dei Dottorati	tutti gli attori interessati ai processi di AQ nell'ambito del PhD	31.1.2023
Delegato del Rettore Coordinatore alla Didattica Coordinatrice PQA	Incontro con la Scuola di Medicina e Chirurgia	tutti gli attori interessati ai processi della didattica	3.2.2023
Delegato del Rettore Coordinatore alla Didattica Coordinatrice PQA	Incontro con la Scuola delle Scienze Umane e Sociali	tutti gli attori interessati ai processi della didattica	28.3.2023
Delegato del Rettore Coordinatore alla Didattica Delegato del Rettore Coordinatore alla Internazionalizzazione Coordinatrice PQA	Incontro con i Coordinatori dei CCdSS internazionali/lingua inglese	tutti gli attori interessati ai processi di AQ della Internazionalizzazione	2.3.2023
Coordinatore GdL per la preparazione della visita ANVUR: Prof. Miano Coordinatrice PQA	Il nuovo modello AVA 3: requisiti di Sede	Dirigenti di Ateneo	6.4.2023
(su invito della Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia) Coordinatore GdL per la preparazione della visita ANVUR delegato della Scuola di Medicina e Chirurgia Coordinatore GdL per la preparazione della visita ANVUR: Prof. Miano Coordinatrice PQA	Il nuovo modello AVA 3 – visita ANVUR per i CCdSS di Medicina e Chirurgia	tutti gli attori interessati	29.9.2023

Per quanto riguarda tutte le altre consolidate attività del Presidio relative all'ambito della Didattica, in aggiunta al monitoraggio e formulazione di pareri in tutti i processi che coinvolgono l'Offerta Formativa di Ateneo (progettazione di nuovi CCdSS e modifica di quelli già attivi, riesame e monitoraggio annuale, §§ 7, 12-14; attivazione di nuovi Master, § 11), nel corso del 2023 il PQA ha lavorato in direzione della omogeneità della documentazione prodotta dagli attori coinvolti nei processi di AQ, con azioni mirate dedicate ai Regolamenti Didattici dei CCdSS (§ 10), alla Scheda Insegnamento dei docenti dell'Ateneo (§ 18), alla sintesi delle Relazioni annuali delle CPDS (§ 15). È proseguita, infine, la procedura di archiviazione sicura dei verbali del PQA sul portale di Ateneo (§ 3.1), pubblicati nella sezione dedicata al PQA, in aderenza a quanto disposto dall'art. 6 del Regolamento del Presidio.

## § 1.1. Composizione del PQA

La composizione del PQA, qui di seguito riportata, garantisce la rappresentanza di tutte le aree didattiche e di ricerca dell'Ateneo, oltre che degli studenti e del personale tecnico amministrativo nei ruoli apicali della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale, secondo quanto previsto dal nuovo Regolamento del PQA (art. 2).

### *Composizione del PQA a decorrere dal 7 maggio 2022 (D.R. 1175 del 3 maggio 2022)*

	<b>RUOLO</b>	<b>NOME</b>	<b>COGNOME</b>	<b>AFFERENZA</b>
<b>1</b>	Coordinatrice	Francesca M.	DOVETTO	Studi Umanistici
<b>2</b>	Vice Coordinatrice	Brunella	RESTUCCI	Medicina Veterinaria e Produzioni Animali
<b>3</b>	Componente	Maria Carmela	AGODI	Scienze Politiche
<b>4</b>	Componente	Fabio	AMBROSINO	Fisica
<b>5</b>	Componente	Rosario	AMMENDOLA	Medicina Molecolare e Biotecnologie Mediche
<b>6</b>	Componente	Assunta	ANDREOZZI	Ingegneria Industriale
<b>7</b>	Componente	Amalia	BARONE	Agraria
<b>8</b>	Componente	Paolo	CANONICO	Economia, Management, Istituzioni
<b>9</b>	Componente	Domenico	CARNEVALE	Studi Umanistici
<b>10</b>	Componente	Massimiliano	DELFINO	Giurisprudenza
<b>11</b>	Componente	Susanna	IOSSA	Biologia
<b>12</b>	Componente	Marina	MARINO	Scienze Sociali
<b>13</b>	Componente	Marialuisa	MENNA	Farmacia
<b>14</b>	Componente	Olimpia	PEPE	Agraria
<b>15</b>	Componente	Marco	PICARDI	Medicina clinica e chirurgia
<b>16</b>	Componente	Pasquale	RAIA	Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse
<b>17</b>	Componente	Maria	ROMANO	Ingegneria Elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione
<b>18</b>	Componente	Paola	SCALA	Architettura
<b>19</b>	Componente	Germana	SCEPI	Scienze Economiche e Statistiche
<b>20</b>	Componente	Daniela	BASELICE (fino al 17.7.2022; Verbale n. 8)	Consiglio degli Studenti - Presidente
<b>20bis</b>	Componente	Giuseppe	MARZUCCO (dal 18.7.2023; Verbale n. 9)	Consiglio degli Studenti - Presidente

21	Componente	Luisa	DE SIMONE (fino alla riunione del 21.9.2023, Verbale n.10)	Ripartizione Didattica e Docenza - Capo della Ripartizione
21bis	Componente	Maurizio	TAFUTO (dalla riunione del 12.10.2023, Verbale n. 10)	Area Didattica e Servizi agli Studenti
22	Componente	Alessandro	BUTTÀ	Ripartizione Ricerca e Terza Missione - Capo della Ripartizione (dalla riunione del 12.10.2023, Verbale n. 10, per l'Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione)

## § 2.

### Organizzazione e strutture di supporto

In aderenza al comma 5 dell'art. 5 del proprio Regolamento, anche per il 2023 il Presidio della Qualità ha organizzato il proprio lavoro istruttorio per Gruppi di Lavoro (GGdLL), ai quali hanno aderito i Componenti del Presidio stesso, supportati dal personale tecnico amministrativo.

In tutti i compiti del PQA finalizzati ai processi di AQ nella Didattica, l'Ufficio Management della Didattica ha costituito, nella sua interezza<sup>2</sup>, una struttura a supporto alle attività del Presidio nell'ambito dei processi di quell'ambito.

Nella predisposizione delle prime riflessioni e proposte di azioni negli ambiti della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale, le Capo Ufficio delle strutture Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento e alla Gestione dei Progetti di Ricerca, nella persona della Dott.ssa Silvia Renna, e Terza Missione e Trasferimento Tecnologico, nella persona della Dott.ssa Maria Luisa Frosina, hanno parimenti collaborato e supportato il PQA.

Nel processo di riorganizzazione dell'offerta Master di Ateneo, in seguito alla emanazione del nuovo Regolamento (D.R. 230/2022), il PQA ha continuato ad avvalersi inoltre del supporto del Dott. Antonio Nasti, Capo dell'Ufficio Regolamenti e Statuto.

Parimenti, nelle attività di costruzione, implementazione, redazione e monitoraggio della Scheda Insegnamento, il PQA ha continuato ad avvalersi del supporto attivo e costruttivo da parte del CSI, in particolare nella persona del Dott. Ceraldi, Direttore tecnico dell'Area Sviluppo Siti ed Applicativi, così come disposto dal Presidente del CSI, Prof. Sansone, sin dalle attività del 2022. Nel corso del 2023, tali attività sono state implementate anche da frequenti interlocuzioni in previsione della revisione completa dei questionari degli studenti promossa dalla Commissione Didattica del Senato Accademico, e quindi della relativa somministrazione a carico del CSI, nonché per ogni altra questione relativa alla implementazione delle funzioni legate alle Schede Insegnamento e alla pianificazione dell'area web UniNA dedicata ai CCdSS (Verbale n. 6).

### § 2.1.

#### Gruppi di Lavoro (GGdLL)

Il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha organizzato le proprie attività istruttorie del 2022 costituendo i seguenti Gruppi di Lavoro (GGdLL):

#### *Organizzazione dei GGdLL*

GDL	REFERENTE	COMPONENTI INTERNI AL PQA	COMPONENTI DI SUPPORTO - ESTERNI AL PQA IN
-----	-----------	---------------------------	--

<sup>2</sup> Hanno collaborato con il PQA, oltre al Capo Ufficio, Dott. Egiziano, le Dott.sse Roberta Luise, Anna De Vivo e Chiara Andolfo nonché la Signora Volpicelli.



			<b>AGGIUNTA ALL'USAVAP</b>
Didattica (D)	Restucci	Agodi, Ambrosino, Ammendola, Andreozzi, Barone, Canonico, Carnevale, Delfino, Dovetto, Iossa, Marino, Menna, Pepe, Picardi, Raia, Romano, Scala, Scepi + PRES. CONS. STUDENTI	UMD
D-NI	Dovetto	Restucci	UMD
D-MED/RRC	Menna	Ammendola, Picardi,	UMD
Ricerca (R)	Ambrosino & Marino	Agodi, Ammendola, Andreozzi, Barone, Canonico, Carnevale, Delfino, Dovetto, Iossa, Menna, Pepe, Picardi, Raia, Restucci, Romano, Scala, Scepi + PRES. CONS. STUDENTI	Renna
Terza Missione (TM)	Raia & Agodi	Ambrosino, Ammendola, Andreozzi, Barone, Canonico, Carnevale, Delfino, Dovetto, Iossa, Marino, Menna, Pepe, Picardi, Restucci, Romano, Scala, Scepi + PRES. CONS. STUDENTI	Frosina
MASTER	Barone	Ammendola, Carnevale, Delfino, Iossa, Romano + PRES. CONS. STUDENTI	Nasti Luise, De Vivo
MINOR	Dovetto	Andreozzi, Carnevale, Delfino	
DOTTORATO	Dovetto	Barone, Delfino, Restucci	
<b>GGDLL LINEE GUIDA E TEMPLATE</b>			
CQA	Dovetto, Restucci	Agodi, Ambrosino, Andreozzi, Delfino, Romano	
CPDS	Delfino	Iossa, Pepe, Raia	Regolamento/Linee di Indirizzo CPDS: Nasti, Egiziano
PI	Ambrosino	Carnevale	
RDu-CCdSS	Dovetto,	Delfino, Andreozzi	Egiziano
RRC	Iossa	Scepi	
SMA	Restucci	Romano	
SI	Canonico	Picardi	
Comunicazione (COM)	Marino	Scala	Volpicelli
FAQ	Dovetto	Canonico, Delfino, Iossa, Marino	Egiziano, Luise, Volpicelli
Relazioni (REL)	Dovetto	Ammendola, Barone, Scala	
Monitoraggio SI	Canonico & Iossa	Carnevale, Pepe, Picardi, Romano + PRES. CONS. STUDENTI	Ceraldi
Internazionalizz / Erasmus / Double Degree	Menna & Pepe	Ammendola, Andreozzi, Carnevale, Delfino, Scala + PRES. CONS. STUDENTI	Egiziano

Il GdL Didattica si è riunito costantemente durante l'anno al fine di: a) monitorare i processi di AQ relativi alla Didattica; b) individuare le criticità dei CCdSS; c) cooperare con tutti gli attori coinvolti nella messa a punto di azioni correttive volte alla risoluzione delle criticità; d) esprimere, laddove richiesto dalla normativa vigente, il proprio parere (proposte di istituzione di nuovi CCdSS; modifiche di Ordinamento e di Regolamento; SMA, RRC; Master) (§§ 7, 11-15).

I GGdLL Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale hanno lavorato alla costruzione di un modello di Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione dipartimentale con relative Linee Guida (§16-17).

Il GdL Master ha analizzato, nel corso del 2023, l'offerta formativa Master di Ateneo che, come previsto dal nuovo Regolamento (D.R. 230/2022), richiede l'acquisizione del parere del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) per le proposte di nuova istituzione (con l'eccezione delle riattivazioni di Master interateneo).

Durante il 2023 si sono inoltre riuniti con regolarità anche tutti gli altri GGdLL del PQA.

## § 2.2.

### **Ufficio Management della Didattica (UMD), Ufficio di Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento e al Presidio della Qualità (USAVAP), Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla Gestione dei Progetti di Ricerca, Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico**

L'Ufficio Management della Didattica (UMD) nel 2023 ha offerto il proprio supporto in tutte le attività poste in essere da parte del PQA e finalizzate al monitoraggio dell'Offerta Formativa (OFF.F.) e all'affiancamento dei Coordinatori dei CCdSS nonché dei Coordinatori delle CPDS in tutti i processi che investono l'Offerta Formativa stessa. Questa azione di supporto è stata costante durante l'anno, con un significativo incremento nei mesi autunnali e invernali nei quali si addensano le scadenze per le proposte di nuova istituzione e modifica dell'OFF.F. (§§ 9-12).

A decorrere dal mese di giugno è stato istituito l'Ufficio di Supporto ai processi di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento e al Presidio della Qualità (USAVAP), incardinato nell'Area Organizzazione e Sviluppo di Ateneo e deputato a fornire il supporto tecnico e amministrativo al Presidio della Qualità nella diffusione e attuazione delle Politiche della Qualità, con particolare riferimento ai compiti di gestione dei flussi informativi e di monitoraggio dei processi di AQ.

L'Ufficio Supporto all'Individuazione delle Opportunità di Finanziamento ed alla Gestione dei Progetti di Ricerca, nella persona della Dott.ssa Renna, ha collaborato ai lavori del GdL Ricerca. Parimenti, l'Ufficio Terza Missione e Trasferimento Tecnologico, nella persona della Dott.ssa Frosina, ha collaborato ai lavori del GdL Terza Missione/Impatto sociale.

## § 3.

### **Riunioni del PQA**

Secondo quanto prevede l'art. 5 del Regolamento, il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II si riunisce con cadenza periodica.

Come consuetudine, la Coordinatrice ha prestabilito un calendario con cadenza mensile. Nel 2023 il PQA si è riunito collegialmente n. 12 volte (da gennaio a luglio e da settembre a dicembre).

Terminata l'emergenza pandemica, le riunioni hanno ripreso il loro regolare svolgimento in presenza, con l'eccezione della prima riunione dell'anno, tenutasi il 13 gennaio 2023 in modalità telematica.

VERBALE PQA	n. 1	13.01.2023
VERBALE PQA	n. 2	19.01.2023
VERBALE PQA	n. 3	9.02.2023
VERBALE PQA	n. 4	9.03.2023
VERBALE PQA	n. 5	13.04.2023

VERBALE PQA	n. 6	11.05.2023
VERBALE PQA	n. 7	07.06.2023
VERBALE PQA	n. 8	13.07.2023
VERBALE PQA	n. 9	21.09.2023
VERBALE PQA	n. 10	12.10.2023
VERBALE PQA	n. 11	9.11.2023
VERBALE PQA	n. 12	7.12.2023

Durante il 2023 le riunioni del PQA sono state dedicate non solo ai temi della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale che pertengono istituzionalmente ai compiti del PQA, quanto anche a un proficuo e sistematico confronto sui temi dell'AQ con i rappresentanti della Governance di Ateneo e delle strutture tecnico-amministrative (come da tabella sotto riportata)<sup>3</sup>. In tal modo è stato confermato e rinnovato il modello di interazione plurale e di confronto costante che ha caratterizzato le riunioni del PQA dal 2021 e che ha consentito di progettare azioni di maggiore efficacia e puntualità rispetto alle esigenze di Ateneo nei processi di AQ.

VERBALE PQA	2	Delegato del Rettore Coordinatore alla Didattica, Prof. Francesco Palumbo
VERBALE PQA	3	Delegato del Rettore ai Progetti Erasmus, Prof.ssa Valeria Costantino Capo della Ripartizione Relazioni Studenti, Dott. Tafuto
VERBALE PQA	4	Delegato del Rettore al Dottorato, Prof. Daniele Riccio <sup>4</sup> Coordinatore del Nucleo di Valutazione, Prof. Basile Delegato del Rettore Coordinatore alla Ricerca, Prof. Marrucci Delegato del Rettore Coordinatore alla Terza Missione, Prof. Pescapè
VERBALE PQA	5	Delegata del Rettore ai Progetti Erasmus, Prof.ssa Valeria Costantino Capo dell'Ufficio Erasmus e Mobilità internazionale, Dott.ssa Fernanda Nicotera Delegato del Rettore alla Didattica, Prof. Amedeo Capozzoli Delegato del Rettore al Dottorato, Prof. Daniele Riccio
VERBALE PQA	6	Presidente del CSI, Prof. Sansone Direttore tecnico dell'Area Sviluppo siti ed applicativi, Dott. Ceraldi
VERBALE PQA	7	Capo dell'Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi universitari, Dott. Nasti
VERBALE PQA	9	Delegato del Rettore Coordinatore alla Didattica, Prof. Francesco Palumbo
VERBALE PQA	10	Delegato del Rettore al Dottorato, Prof. Daniele Riccio Coordinatore del Nucleo di Valutazione, Prof. Basile <sup>5</sup>
VERBALE PQA	11	Delegato del Rettore ai Sistemi di Valutazione della Qualità della Ricerca, Prof. Antonino Squillace Delegato del Rettore Coordinatore alla Innovazione e Terza Missione, Prof. Antonio Pescapè Delegata del Rettore Coordinatrice alle Politiche per la Comunicazione e la Promozione delle Attività dell'Ateneo, Prof.ssa Enrica Amaturò <sup>6</sup>
VERBALE PQA	12	Capo dell'Ufficio Gestione Dati per Supporto a VQR, Scheda Unica della Ricerca e della Terza Missione, Politiche di Valutazione dell'Ateneo, Dott.ssa Mariagloria Lapegna Delegato del Rettore Coordinatore alla Ricerca, Prof. Marrucci

<sup>3</sup> La tabella riporta gli interventi all'O.d.G. delle riunioni del PQA. Va tuttavia segnalato che il Presidio ha potuto contare, per gran parte delle sue riunioni, sulla presenza costante del Delegato del Rettore Coordinatore alla Didattica, Prof. Palumbo, con il cui apporto e supporto ha approfondito i processi di AQ della didattica di propria pertinenza.

<sup>4</sup> Si precisa che l'intervento del Prof. Riccio, presente nell'Od.G., è stato rinviato a causa di imprevisti.

<sup>5</sup> Si precisa che l'intervento del Prof. Basile, presente nell'Od.G., è stato rinviato a causa di imprevisti.

<sup>6</sup> Si precisa che l'intervento della Prof.ssa Amaturò, presente nell'Od.G., è stato rinviato a causa di imprevisti.

### § 3.1.

#### **Verbalizzazione e archiviazione**

Come da Regolamento (art. 6), i verbali delle riunioni del 2023 del PQA, sottoscritti dal Presidente della riunione e dal Segretario verbalizzante, per il 2023 nella persona del Capo dell'Ufficio Management della Didattica (UMD), Dott. Egiziano, o di un suo Delegato (Dott.sse Roberta Luise e Anna De Vivo), sono stati approvati nella seduta immediatamente successiva.

Tutti i verbali del PQA dell'anno 2023 sono stati regolarmente acquisiti agli atti dell'Ateneo attraverso l'applicazione eDocumento, che consente, grazie all'interoperabilità con la sottoscrizione della firma digitale, la conservazione a norma dei documenti stessi e la registrazione di protocollo.

Il sistema eDocumento è garanzia di trasparenza e archiviazione sicura dei verbali del PQA.

In aderenza al comma 2 dell'art. 6 del Regolamento del PQA, i verbali del Presidio, in prosecuzione rispetto all'anno 2022, sono pubblicati nella sezione del portale di Ateneo dedicata al PQA.

### § 4.

#### **Rapporti con la Governance di Ateneo (OdGov)**

Nel corso del 2023 i rapporti del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II con la Governance di Ateneo sono stati frequenti e produttivi.

In particolare, la Coordinatrice ha incontrato più volte il Rettore, informandolo sulle attività del Presidio e recependone le indicazioni nell'ambito delle Politiche di AQ di Ateneo (Verbali nn. 3 e 8).

Ha inoltre incontrato, più volte e anche in riunione collegiale, i Delegati del Rettore Coordinatori alla Didattica (Prof. Palumbo), alla Ricerca (Prof. Marrucci), alla Innovazione e Terza Missione (Prof. Pescapè), alle Relazioni Internazionali (Prof. Morra), alle Politiche per la Comunicazione (Prof.ssa Amaturò); i Delegati del Rettore al Dottorato (Prof. Riccio), ai Sistemi di Valutazione della Qualità della Ricerca (Prof. Squillace), ai Progetti Erasmus (Prof.ssa Costantino) nonché il Presidente del CSI (Prof. Sansone).

### § 5.

#### **Rapporti con il Nucleo di Valutazione (NdV/NUV)**

Nel corso del 2023 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha incontrato il Coordinatore del NdV, Prof. Basile, nel corso della riunione collegiale del 9 marzo (Verbale n. 4).

L'incontro ha avuto come oggetto le possibili problematiche correlate alle proposte di nuovi corsi di laurea e/o dottorati di ricerca. Particolare attenzione è stata dedicata inoltre alla eventuale valutazione del PhD nell'ambito delle audizioni che il Nucleo predispone annualmente. In attesa di ulteriori determinazioni in merito alla possibilità di includere anche i dottorati nell'ambito delle audizioni pianificate dal Nucleo, così come vivamente auspicato dal PQA, e in linea con quanto ribadito in una recente riunione del CONVUI in termini di prassi meritoria, il Prof. Basile ha rappresentato al PQA l'iter che prevede una relazione del Nucleo anche sui dottorati attivi, in ogni caso in grado di sopperire alla assenza dei PhD nell'ambito delle audizioni previste dal Nucleo di Ateneo nel corso del 2023.

All'incontro di ottobre, in assenza del Prof. Basile ma alla presenza del Prof. Riccio, è proseguita la riflessione sulla valutazione del PhD, quale punto all'O.d.G. A questo proposito è stata illustrata al PQA la relazione del NdV, anticipata al PQA dal Coordinatore del Nucleo, per la parte relativa alla persistenza dei requisiti per l'accreditamento da parte dei dottorati di Ateneo. A tal fine il NdV ha preso in considerazione gli aspetti che permettono di sostanziare il rispetto dei requisiti AVA 3 per i Corsi di Dottorato di Ricerca. Con il Prof. Riccio è stata inoltre approfondita la riflessione su alcuni aspetti pertinenti alla valutazione del PhD, quali il sito web, l'attività di orientamento e l'esistenza di una

rilevazione delle Opinioni dei dottorandi. A tale ultimo proposito è stata evidenziata la necessità che l'Ateneo richieda ad AlmaLaurea il servizio di somministrazione dei Questionari a dottorandi e dottori di ricerca.

Riguardo infine alle audizioni del Nucleo ai CdS e Dipartimenti, anche in previsione della futura visita di Accredimento da parte di ANVUR, è stata disposta, per ogni audizione programmata dal Nucleo nel 2023, la presenza di due componenti PQA, utile al supporto delle iniziative, conseguenti alla valutazione del Nucleo, da parte dei CdS e dei Dipartimenti auditi, nonché alle relative attività di informazione e formazione riguardanti i processi di AQ, con particolare attenzione alle fasi di autovalutazione e monitoraggio.

## **§ 6.**

### **Il ruolo del PQA nelle attività relative al nuovo modello AVA 3 e alle attività istruttorie finalizzate alla prossima visita dell'ANVUR per l'accreditamento periodico della Sede e delle Strutture periferiche**

Per la definizione del nuovo Modello di Accredimento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3), approvato dal Consiglio direttivo di ANVUR l'8 settembre 2022, e in risposta a un'esigenza rappresentata a livello Europeo da parte di ENQA "*European Association for Quality Assurance in Higher Education*" ed EQAR "*European Quality Assurance Register*" nonché in aderenza al DM 289/2021, *Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023*, e al DM 1154/2021, *Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio*, nel corso del 2023 il PQA ha seguito i lavori del CONPAQ partecipando, in particolare, all'incontro organizzato da ANVUR, con la collaborazione di CONPAQ e CONVUI, dedicato al tema della gestione delle risorse nel modello AVA 3 (30 ottobre 2023).

A questo proposito, già nel novembre 2022, in previsione della visita di Accredimento, il Rettore aveva istituito un Gruppo di Lavoro, coordinato dal Prof. Giovanni Miano con la partecipazione della Coordinatrice del PQA, al fine di pianificare e predisporre tutte le azioni necessarie affinché l'Ateneo potesse dotarsi della documentazione utile per la visita documentale ANVUR nonché al fine di attivare tutti i processi di AQ nei diversi ambiti nei quali essi sono previsti dal nuovo modello AVA 3. In aderenza a tali disposizioni, nel corso del 2023 il GdL, nelle persone del Coordinatore del GdL e della Coordinatrice del PQA, ha pertanto pianificato e svolto i seguenti incontri al fine di avviare la predisposizione della documentazione utile per l'Autovalutazione da parte degli uffici:

COMPONENTI GdL	ATTIVITÀ	TARGET	PERIODO
Coordinatore GdL per la preparazione della visita ANVUR: Prof. Miano Coordinatrice PQA Coordinatore del NdV Dirigente Area Organizzazione e Sviluppo (Uffici di supporto)	Il nuovo modello AVA 3: requisiti di Sede	Dirigenti Area Bilancio e Finanza  Area Edilizia	26.4.2023
Coordinatore GdL per la preparazione della visita ANVUR: Prof. Miano Coordinatrice PQA Coordinatore del NdV Dirigente Area Organizzazione e Sviluppo (Uffici di supporto)	Il nuovo modello AVA 3: requisiti di Sede	Dirigenti Area Risorse Umane  Area Didattica e Servizi agli Studenti  Presidente CSI	5.5.2023
Coordinatore GdL per la preparazione della visita ANVUR: Prof. Miano Coordinatrice PQA Coordinatore del NdV Dirigente Area Organizzazione e Sviluppo (Uffici di supporto)	Il nuovo modello AVA 3: requisiti di Sede	Area Ricerca, Internazionalizzazione e Terza Missione	10.5.2023
Coordinatore GdL per la preparazione della visita ANVUR: Prof. Miano Coordinatrice PQA Coordinatore del NdV Dirigente Area Organizzazione e Sviluppo (Uffici di supporto)	2° Incontro Il nuovo modello AVA 3: requisiti di Sede	Direttore Generale	24.5.2023
Coordinatore GdL per la preparazione della visita ANVUR: Prof. Miano Coordinatrice PQA Coordinatore del NdV Dirigente Area Organizzazione e Sviluppo (Uffici di supporto)	2° Incontro Il nuovo modello AVA 3: requisiti di Sede	Presidente CSI	24.5.2023
Coordinatore GdL per la preparazione della visita ANVUR: Prof. Miano Coordinatrice PQA Coordinatore del NdV Dirigente Area Organizzazione e Sviluppo (Uffici di supporto)	2° Incontro Il nuovo modello AVA 3: requisiti di Sede	Dirigenti Area Bilancio e Finanza  Area Edilizia	30.6.2023

Dall'estate a tutto dicembre 2023, gli incontri del GdL, sentito il Rettore, hanno subito una pausa legata alla indisponibilità per motivi di salute del Coordinatore del GdL.

## § 7.

### Attività svolta nel 2023

#### **Offerta Formativa (OFF.F) 2023/2024: Modifiche di Regolamento (MR); Percorsi MINOR**

Nei primi mesi del 2023 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha preso in esame 31 proposte di **Modifica di Regolamento didattico (MR)** per l'a.a. 2023/2024.

Nell'analisi delle proposte il PQA ha proceduto con l'esame di ciascuna scheda, assegnata a due diversi Componenti del Presidio, di cui uno di settore affine al CdS esaminato. L'attività di verifica del PQA è stata affiancata da quella dell'Ufficio Management della Didattica finalizzata a rilevare eventuali incongruenze con i RAD vigenti dei CCdSS in modifica.

L'esame del PQA ha rilevato che 1 CdS (L-9 Ingegneria Navale) necessitava di una rimodulazione delle modifiche proposte, in quanto ricadevano in una modifica di ordinamento. Per tale motivo il PQA ha invitato il Coordinatore del CdS alla formulazione di una modifica di ordinamento (da ripresentare successivamente). Tale invito è stato reiterato anche in occasione della approvazione della ripresentazione della modifica di regolamento da parte del CdS, opportunamente rimodulata.

L'esame si è concluso con l'approvazione delle schede di analisi relative alle proposte di modifica esaminate, nelle due sedute di marzo 2023, per n. 26 MR (Verbale n. 4) e di aprile 2023, per n. 4 MR, oltre alla rimodulazione della MR della L-9 (Verbale n. 5). Le proposte di modifica sono risultate, pertanto, essere n. 31 in totale.

Nella riunione di maggio 2023 sono pervenute al PQA tre ulteriori proposte di modifiche di Regolamento (L-40; LM-82 e LM-88) di cui il PQA ha preso atto senza poter effettuare la consueta analisi della documentazione a causa del ritardo con cui tali proposte sono pervenute (Verbale n. 6).

Nei primi mesi dell'anno il Presidio ha inoltre affiancato le azioni necessarie alla rimodulazione dei RAD predisposte dalle strutture interessate in seguito ai pareri del CUN del 26 gennaio 2023, relativamente alle **nuove istituzioni (NI) per l'Offerta formativa 2023/2024**. I CdS interessati sono stati il Corso in Data Science (Classe LM-Data presso il Dipartimento di Ingegneria elettrica e delle tecnologie dell'informazione), il Corso in Scienze criminologiche, investigative e di contrasto ai crimini informatici (Interclasse LM-62/LM-91 presso il Dipartimento di Scienze Politiche). In seguito alle modifiche apportate, i CdS di nuova istituzione sono stati approvati dal CUN (Verbale n. 4).

Unitamente a tali interventi sull'Offerta formativa 2023/2024, il PQA ha condotto l'esame della proposta di **modifica ordinamentale (MO)** del CdS in Odontoiatria e protesi dentaria (Classe LM-46 abilitante), al fine di consentire alle strutture didattiche proponenti una tempestiva presentazione della modifica ordinamentale, richiesta dalla nuova normativa ministeriale (Verbali nn. 1 e 3).

Tra aprile e maggio 2023 il Presidio ha affrontato anche il delicato problema delle proposte di **Percorsi Minor** associati a corsi di laurea, ai quali sono state dedicate specifiche disposizioni nel nuovo Regolamento Didattico di Ateneo in quanto in grado di consentire lo sviluppo di competenze interdisciplinari spendibili nel proseguimento degli studi o per l'inserimento nel mondo del lavoro.

A tal proposito il PQA ha avanzato la proposta di utilizzare un apposito template attraverso il quale uniformare la predisposizione di tali percorsi didattici. In considerazione tuttavia dell'ampia flessibilità che caratterizza tali percorsi, e in seguito a numerose interlocuzioni intervenute con il Delegato del Rettore alla Didattica Prof. Capozzoli (Verbale n. 5), nonché con il Delegato del Rettore Coordinatore alla Didattica, Prof. Palumbo e con la Commissione Didattica di Senato, il Presidio ha ritenuto di non regolamentare attraverso un template unificato le singole proposte di Percorsi Minor, in attesa di ricevere indicazioni da parte della Governance di Ateneo, rinviando pertanto le proposte di Minor direttamente alla valutazione della Commissione Didattica del Senato (Verbali nn. 6 e 7).

## § 8.

### Attività svolta nel 2023

#### Collaborazione con il Centro per la Qualità di Ateneo (CQA)

Il progetto avviato nel 2020 dal Presidio della Qualità della Federico II relativo alla conversione e certificazione secondo gli standard ISO-9001 delle procedure descritte nel *Vademecum per la Qualità della Didattica di Ateneo*, redatto dal PQA nel 2020, è proseguito anche nel corso del 2023 con incontri, in presenza e *on line*, tra i componenti del GdL PQA-CQA (Proff. Dovetto e Restucci, Agodi, Ambrosino, Delfino, ai quali si sono aggiunte le Proff.sse Andreozzi e Romano). Grazie a questa collaborazione, anche per il 2023 è stato possibile aggiornare la seguente documentazione:

- “Procedura per la progettazione e l’istituzione di uno nuovo Corso di Studio”;
- “Flow chart Nuove Istituzioni” (con aggiunta della fase relativa alla presentazione del documento di Progettazione iniziale);
- “Procedura per le modifiche dei Corsi di Studio già accreditati (modifica di Ordinamento didattico)”;
- “Flow chart Modifica Ordinamento”;
- “Procedura per le modifiche dei Corsi di Studio già accreditati (modifica di Regolamento didattico)”;
- “Flow chart Modifica Regolamento”.

Procedure e *Flow Chart* aggiornati sono stati pubblicati sul sito del PQA, nella pagina relativa alla voce di menu Linee guida alla scrittura degli Ordinamenti.

In aggiunta all’aggiornamento della documentazione, è proseguita anche l’azione congiunta con il CQA relativa alla certificazione dello stesso PQA secondo gli standard ISO-9001. Nel corso dell’anno è iniziata la fase di redazione del relativo Manuale della Qualità, a fine anno parzialmente redatto. Il completamento della redazione del Manuale e la successiva certificazione del PQA, anche a causa del rallentamento dei lavori dovuto alla pianificazione dei lavori per l'imminente visita di accreditamento periodico di ANVUR, costituisce, pertanto, un obiettivo ancora non pienamente realizzato nel 2023 che viene reiterato per il 2024.

## § 9.

### Attività svolta nel 2023

#### Miniguide e Template (CPDS, PI, RRC, SI, SMA)

A partire da marzo 2023, a supporto dei processi che investono l'Offerta Formativa per le operazioni di progettazione di nuovi Corsi (NI) o di modifica di Ordinamento (MO) o di Regolamento (MR), il PQA, nelle sue sotto-articolazioni in Gruppi di Lavoro (GGdLL) CPDS, PI, RRC, SI, SMA, ha approvato in riunione collegiale l’aggiornamento delle Miniguide e Template per ciascuno di tali processi (Verbali nn. 4 e 5) e in particolare per:

- Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS);
- Incontri con le Parti Interessate (*Stakeholders*, PI): modelli di questionari, verbali e scheda di sintesi;
- Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- Scheda Insegnamento (SI), in italiano e in inglese;
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA).

I file delle Miniguide (file denominati "[Acronimo Miniguide]\_[ANNO]\_v1") sono scaricabili dal sito PQA in formato pdf<sup>7</sup>. I file dei Template (file denominati "[Acronimo Template]\_[ANNO]"), parimenti scaricabili dal sito PQA<sup>8</sup>, sono stati messi a disposizione di tutti gli attori interessati sia in formato .pdf sia in .doc affinché siano compilabili.

Miniguide e Template sono stati pensati e costruiti nell'ottica dell'affiancamento, costante e costruttivo, che il Presidio intende offrire a tutti coloro che sono impegnati nei processi della Qualità relativi alla Didattica. Ogni anno, nei primi mesi dell'anno, la stessa modulistica viene aggiornata nei contenuti e nel nome file, in modo tale da poter recepire in tempo reale ogni eventuale modifica o integrazione della normativa e da trasmetterla in modo trasparente a tutti i potenziali interessati.

Inoltre, a maggio 2023 il PQA ha approvato e pubblicato sul sito del Presidio anche una Scheda per la Progettazione iniziale del CdS (prima fase dell’*iter* di una proposta di Nuova Istituzione).

Il PQA ha infine pubblicato le Schede di verifica PQA relative a SMA, RD, RDu, MR, MO, NI, RRC, RRC-LM41 (Verbali nn. 5 e 6) nella convinzione che conoscere le modalità con cui il PQA analizza

<sup>7</sup> Per i documenti citati si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.

<sup>8</sup> Per i documenti citati si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.



la documentazione in oggetto possa costituire un ulteriore supporto alla redazione di una proposta di modifica, o di altra documentazione che passi all'esame del Presidio.

## **§ 10.**

### **Attività svolta nel 2023**

#### **Regolamento Didattico unificato dei Corsi di Studio di Ateneo (RDU-CCdSS)**

Al fine di agevolare il compito dei Coordinatori dei CCdSS e di tutti gli altri attori coinvolti nei processi relativi alle Modifiche di Regolamento (MR) e, allo stesso tempo, per accelerare una più che opportuna uniformità dei Regolamenti Didattici dei Corsi di Studio del nostro Ateneo, nel 2022 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II aveva redatto e pubblicato sul proprio sito un modello del Regolamento Didattico unificato (RDU) dei Corsi di Studio, comprensivo anche di un comma relativo al Double Degree, in italiano e in lingua veicolare (inglese), comprensivo di Allegati, in formato sia .pdf sia .doc, relativi a:

- All. 1: "Struttura del CdS" (nelle tre versioni relative a: Laurea triennale, Laurea magistrale, Laurea magistrale a ciclo unico);
- All. 2.1: "Schedina Insegnamento - insegnamento";
- All. 2.2.: "Schedina Insegnamento - ulteriori attività".

Nel 2023 il nuovo schema tipo di Regolamento didattico unificato dei Corsi di Studio, predisposto dal Presidio sia in lingua italiana sia in lingua inglese, è stato approvato dal Senato Accademico, (riunione del S.A. del 17/05/2023). In tale occasione il S.A. ha chiesto al PQA una riflessione aggiuntiva sull'Allegato 2.2 (Schedina insegnamento - ulteriori attività) finalizzata a una rimodulazione del template, successivamente modificato nei seguenti termini:

- è stato eliminato il campo "contenuti" e spostato l'elenco delle ulteriori attività nel campo "attività" suggerendo di usare i "punti elenco";
- è stato inserito un suggerimento ai fini del ricorso ai punti elenco anche nel campo "CFU";
- è stato implementato il campo "obiettivi formativi" con una esemplificazione;
- è stata inserita l'indicazione relativa alla distribuzione eventuale delle ulteriori attività in anni diversi, suggerendo il ricorso ai punti elenco nel campo "anno di corso";
- è stato semplificato il testo del campo "tipologia delle prove di verifica del profitto" (eliminando la parola "esame").

La rimodulazione della Schedina per le Ulteriori attività è stata infine approvata dal Senato Accademico nella riunione del 28 giugno 2023.

Il Regolamento Didattico Unificato del Corso di Studio così revisionato, unitamente agli Allegati 1.1, 1.2, 1.3 e 2.1, 2.2, è stato quindi pubblicato nella sezione dedicata del sito web del Presidio (Verbale n. 8).

L'intera documentazione, in italiano e in inglese, è scaricabile dal sito PQA<sup>9</sup>.

## **§ 11.**

### **Attività svolta nel 2023**

#### **Offerta Formativa Master di Ateneo**

Il nuovo Regolamento di Ateneo dei Master Universitari, approvato con D.R. 230 del 26 gennaio 2022, ha riorganizzato e normato l'offerta formativa del Master, prevedendo, fra l'altro, che "Il Dipartimento proponente, entro e non oltre il 31 gennaio, provvede ad acquisire il parere del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) sulle proposte di nuova istituzione".

Ciò nonostante, la presentazione delle proposte di Master è stata continua per gran parte dell'anno, distribuita lungo un arco temporale tra gennaio e ottobre 2023 per l'approvazione per l'anno accademico 2023/2024; da dicembre il PQA ha iniziato ad analizzare le proposte di Master per l'anno accademico 2024/2025.

---

<sup>9</sup> Per il documento citato si veda la voce di menu "Didattica" del sito web del PQA.

In totale, tra gennaio e ottobre 2023, il PQA ha analizzato 15 proposte di attivazione di Master per l'a.a. 2023/2024, di cui alcune più di una volta a seguito delle riformulazioni, mentre osservazioni per criticità più lievi sono state formulate per la quasi totalità delle proposte presentate. Si veda la tabella riassuntiva seguente:

Scuola	Totali	approvati	riformulati
Agraria e Veterinaria	2	2	1
Medicina e Chirurgia	7	7	3
Politecnica e Scienze di Base	3	3	
Scienze Umane e Sociali	3	3	2

Infine, nella riunione del 7.12.2023 (Verbale n. 12), il PQA ha analizzato n. 6 proposte di Master per l'a.a. 2024/25, così distribuite:

Scuola	Totali	approvati	riformulati
Medicina e Chirurgia	3	3	-
Scienze Umane e Sociali	3	3	-

Relativamente alla modalità di analisi del PQA delle proposte di Master, si rammenta che le richieste di *riformulazione* rispondevano alle seguenti criticità:

- la proposta non era coerente con il modello di Ateneo e non riportava tutte le informazioni richieste (in particolare l'indicazione degli sbocchi occupazionali previsti dal Master);
- il Piano di Studi non era coerente con l'Ordinamento;
- il numero minimo di CFU per attività caratterizzanti e affini/integrative era inferiore al totale previsto dal Piano di Studi;
- non era prevista una componente di esperti esterni nella sezione "Docenti e Tutor" della Scheda Informativa;
- non erano previsti tutor nella sezione "Docenti e Tutor" della Scheda Informativa;
- la percentuale di frequenza minima era inferiore al minimo previsto dal Regolamento (80%);
- il numero di docenti proponenti era inferiore al minimo previsto dal Regolamento (3);
- la frazione di attività didattiche assistite era inferiore al minimo previsto dal Regolamento di Ateneo (50% dei CFU, ossia 30 CFU per un master annuale).

L'*approvazione con osservazioni* rispondeva invece a criticità più lievi, come la mancanza di un meccanismo di rilevazione delle opinioni degli studenti o dell'indicazione delle convenzioni con Enti/Aziende esterne a supporto della sostenibilità dell'offerta di tirocinio nel caso di tirocini non svolti in sede.

Le analisi prodotte dal Presidio e il continuo affiancamento nella formulazione e, quando necessario, anche nella riformulazione delle proposte, ha messo in evidenza che, nonostante l'entrata in vigore del nuovo Regolamento di Ateneo dei Master Universitari renda possibile la verifica della sussistenza di aspetti sostanziali e formali nell'articolazione delle proposte in grado di assicurare la qualità dell'offerta formativa, permangono molti problemi, diversi dei quali già riscontrati lo scorso anno. Ciò ha suggerito la necessità di una revisione del template per la predisposizione delle domande in vista delle attivazioni di Master per i prossimi anni accademici.

Pertanto, il PQA, nella riunione del 7 giugno 2023, ha nuovamente incontrato il Dott. Nasti Capo dell'Ufficio Statuto, Regolamenti e Organi universitari, al quale è stata evidenziata l'opportunità di rivedere il Regolamento di Ateneo sui Master con particolare riferimento agli *artt. 2. Organi del Master, 7. Offerta Formativa annuale Master, 9. Ordinamento dei Master, 10. Piano di studio del Master* alla luce delle criticità emerse. In particolare, è stato proposto l'uso di un template appositamente predisposto dal Presidio in formato Excel, che potrebbe consentire di canalizzare le informazioni ordinarie dei Master in un sistema digitalizzato che ne permetta la verifica all'atto della compilazione stessa nonché la visualizzazione immediata quali 'errori bloccanti' delle eventuali incongruenze presenti nella redazione della Tabella del Master con relativi CFU.

La proposta del PQA prevede la pubblicazione sul sito del PQA, entro il 2024, di tale modello digitalizzato, quale ausilio aggiuntivo al quale i proponenti potranno ricorrere nel compilare il template predisposto dall'Ufficio. Al termine di un periodo di sperimentazione di ca. 1 anno ne verrà valutata l'effettiva utilità ai fini di una possibile conversione di tale strumento in modello obbligatorio anziché facoltativo nella redazione delle proposte di Master (Verbale n. 7).

Tale proposta non potrebbe in ogni caso risolvere una delle maggiori criticità riscontrate, che risiede nel mancato rispetto della tempistica prevista a livello di Ateneo che, ad una significativa distanza dalla entrata in vigore del nuovo Regolamento, continua a persistere.

## **§ 12.**

### **Attività svolta nel 2023 Rapporti di Riesame Ciclico (RRC)**

In vista dell'approssimarsi della visita da parte della Commissione Esperti di Valutazione (CEV) dell'ANVUR, i Corsi di Studio, con nota prot. n. 31097 del 21/03/2022, erano stati invitati a predisporre il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) per l'anno 2022/23, con l'esclusione dei CCdSS che lo avessero già predisposto nel corso del precedente anno accademico.

Il Presidio, pertanto, aveva valutato un numero considerevole di RRC, operando in due momenti differenti: una prima parte (75 RRC) era stata esaminata nel mese di giugno 2022 con approvazione nell'adunanza del 14 luglio e una seconda parte (49 RRC) nel mese di settembre 2022 con approvazione nell'adunanza del 22 settembre, per un totale di 124 RRC.

Nel corso del 2023 sono stati portati all'attenzione del PQA, dietro reiterata sollecitazione, n. 10 RRC tra quelli non presentati nel corso del 2022.

Ogni RRC è stato analizzato da due membri del PQA, uno appartenente a un Dipartimento o a un'area di interesse vicina al CdS in esame, in possesso pertanto delle competenze culturali e tecniche per la valutazione dei contenuti del Rapporto, e uno appartenente a un'area distante dal CdS per interessi e contenuti didattici, per una migliore valutazione dell'organizzazione del Riesame.

Gli aspetti più rilevanti che sono stati presi in considerazione sono stati:

- utilizzo del format RRC predisposto dal PQA;
- rispetto della modalità di erogazione del CdS in relazione alle possibilità di utilizzo delle piattaforme *on line*;
- evidenziazione di eventuali criticità comportanti modifiche di ordinamento del CdS esaminato.

Il lavoro di revisione è stato eseguito inserendo, in forma anonima, i commenti direttamente sul file PDF del Riesame e/o compilando la scheda di valutazione preparata dal PQA.

Nella riunione di luglio, al termine del lavoro di analisi dei Rapporti di Riesame consegnati tardivamente al PQA e in seguito a una ricognizione effettuata sui CdS che non avevano provveduto alla predisposizione e invio del RRC per il corrente anno accademico, è stata pianificata una rinnovata azione di sollecito da parte dell'UMD, che ha tuttavia ottenuto un riscontro solo parziale (Verbale n. 8).

Con riferimento, invece, ai CdS che, pur avendo consegnato il Rapporto di Riesame non avevano provveduto a dare riscontro alle osservazioni formulate dal PQA, è stato proposto ai Coordinatori di trasmettere in ogni caso la versione finale dei RRC ai fini del loro caricamento in banca dati ministeriale o, in alternativa, di rispondere alle osservazioni del Presidio rimodulando il Riesame utilizzando il nuovo Template 2023, da diversi mesi disponibile sul sito del PQA.

A completamento delle azioni di supporto e affiancamento da parte del PQA e con particolare riferimento ai Corsi di Medicina e Chirurgia, nel corso del 2023 il PQA si è arricchito di un nuovo GdL espressamente dedicato ai CCdSS della Scuola di Medicina e Chirurgia, grazie alle cui capillari attività di affiancamento e supporto nei confronti della LM-41 il Presidio ha ottenuto la rimodulazione del Rapporto di Riesame Ciclico, conferito infine nel nuovo template predisposto dal PQA,

unitamente all'avvio della preparazione in termini di AQ ai fini della visita di accreditamento periodico.

In conclusione, per la quasi totalità dei CCdSS di Ateneo il PQA ha rafforzato la propria convinzione della importanza di azioni di sostegno promosse dal Presidio in tutti processi che riguardano l'Assicurazione della Qualità, ritenendo di porre, come obiettivo per il 2024, l'intensificazione delle attività di formazione, in presenza o su piattaforma, espressamente dedicate ai Coordinatori dei CdS (§ 21).

### **§ 13.**

#### **Attività svolta nel 2023**

#### **Offerta Formativa (OFF.F) 2024/2025: Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)**

Nei confronti della verifica delle proposte di Nuova Istituzione (NI) e di Modifica di Ordinamento (MO), il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha proceduto assegnando le proposte di NI all'esame del GdL D-NI, referenti le Prof.sse Dovetto e Restucci, mentre le MO sono state esaminate da due Componenti del PQA, uno dei quali di area affine a quella del CdS in modifica.

Al fine di poter offrire maggiore supporto ai processi della Didattica, e in particolare per l'avvio delle procedure di NI e MO, anche nel 2023 il PQA ha proceduto con un nuovo esame della documentazione prodotta dai CCdSS successivamente alla prima espressione del proprio parere, nel caso in cui fossero state evidenziate modifiche da apportare alla documentazione.

Nel caso delle NI (n. 3 proposte di nuovi CdS), successivamente al termine di invio della documentazione utile all'avvio delle procedure (7 settembre 2023), il Presidio ha prodotto un primo parere, approvato nella riunione del mese di ottobre (Verbale n. 10). Tale parere è stato inviato dall'UMD ai referenti dei CCdSS, affinché procedessero con le opportune rimodulazioni al fine di sanare le eventuali criticità/debolezze evidenziate dall'esame del Presidio. La rimodulazione delle proposte è stata quindi rinviata al PQA per ulteriore controllo. Il PQA ha espresso il proprio parere finale sulle proposte di NI in occasione della riunione di novembre 2023 (Verbale n. 11).

Nel caso delle MO, successivamente al termine di invio della documentazione utile all'avvio delle procedure (21 settembre 2023), il Presidio ha prodotto un primo parere, approvato nella riunione del mese di novembre (Verbale n. 11). Tale parere è stato inviato dall'UMD ai referenti dei CCdSS, affinché procedessero con le opportune rimodulazioni al fine di sanare le eventuali criticità/debolezze evidenziate dall'esame del Presidio. La rimodulazione delle proposte è stata quindi rinviata al PQA per ulteriore controllo. Il PQA ha espresso il proprio parere finale sulle proposte di MO in occasione della riunione di dicembre 2023 (Verbale n. 12). Nello stesso verbale è stata presentata altresì l'analisi di una ulteriore proposta di modifica giunta tardivamente e opportunamente rimodulata al fine di risolverne alcune criticità; tale proposta è stata pertanto contestualmente approvata dal PQA (n. 10 proposte di modifica complessivamente presentate).

In aggiunta al consueto conferimento della documentazione relativa alle proposte di MO secondo le tempistiche dettate dalla rettorale relativa all'offerta formativa, nel corso del 2023 sono state esaminate ulteriori proposte rese necessarie in relazione alle disposizioni dettate dalla legge n. 163 del 2021 (esaminate nella riunione del 13 gennaio 2023, Verbale n. 1) e dai Decreti interministeriali nn. 682 e 684 del 2023 relativi alle Lauree professionalizzanti abilitanti in "Professioni tecniche per l'edilizia e il territorio (Classe L-P01) e alle Lauree professionalizzanti abilitanti in "Professioni tecniche industriali e dell'informazione" (Classe L-P03), queste ultime esaminate nella riunione del 7 giugno 2023 (Verbale n. 7).

### § 13.1.

#### Proposte di Nuove Istituzioni (NI) e Modifiche di Ordinamento (MO)

Le **proposte di NI presentate per l'a.a. 2024/2025** esaminate dal GdL D-NI, discusse e approvate dal PQA con richiesta di rimodulazione (Verbale n. 10) e, successivamente alla verifica della rimodulazione richiesta, approvate in via definitiva dal PQA (Verbale n. 11), sono state n. 3.

CdS	Classe	Dipartimento proponente
CIVIL AND ENVIRONMENTAL ENGINEERING (in lingua inglese)	L-7	Ingegneria Civile, Edile e Ambientale
TERAPIA OCCUPAZIONALE	L-SNT/2	Sanità Pubblica
SCIENZA E TECNOLOGIA DELL'INDUSTRIA COSMETICA	LM-71	Farmacia

Le **proposte di MO presentate per l'a.a. 2024/2025**, esaminate dal PQA, discusse e approvate con richiesta di rimodulazione (Verbale n. 11) e, successivamente alla verifica della rimodulazione richiesta, approvate in via definitiva dal PQA (Verbale n. 12), sono state n. 10. Di queste, una proposta è stata portata in discussione in PQA nella riunione di dicembre (Verbale n. 12), a causa del ritardo con cui è pervenuta la documentazione.

Per tutti i CCdSS esaminati, le relative schede di analisi prodotte dal PQA e approvate nella riunione di dicembre 2023 sono state trasmesse dall'UMD ai Dipartimenti interessati, al fine di consentire la ricezione dei rilievi e l'apporto delle indicate modifiche secondo la tempistica prestabilita per l'invio definito agli Organi Collegiali.

Le analisi delle proposte di modifica hanno riguardato i seguenti CCdSS:

CdS	CLASSE	DIPARTIMENTO
Fisica	LM17	Fisica
Chimica (nuova denominazione di Corso di laurea in Chimica)	L27	Scienze chimiche
Sociologia digitale e analisi del web	LM88	Scienze sociali
Comunicazione Pubblica, Sociale e Politica	LM88	Scienze sociali
Ingegneria navale (Interateneo)	L9	Ingegneria industriale
Transportation Engineering and mobility	LM23	Ingegneria Civile Edile e Ambientale
Tossicologia Chimica e Ambientale	LM 75	Farmacia
Finanza	LM16	Scienze economiche e statistiche
Economia e commercio	LM56	Scienze economiche e statistiche
Statistica per l'impresa e la società	L41	Scienze politiche

Relativamente alle **proposte di MO ancora a valere per l'anno accademico 2023/24** esaminate a gennaio 2023 e a giugno 2023 e strettamente dipendenti dalle modifiche intervenute nella normativa ministeriale, sono state n. 4 nel primo caso (Verbale n. 1) e n. 2 nel secondo (Verbale n. 7), così come riassunto nelle 2 tabelle seguenti:

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	CLASSE	DIPARTIMENTO
Farmacia	LM 13	Farmacia
Chimica e tecnologia farmaceutiche	LM 13	Farmacia
Scienze e tecniche psicologiche	L 24	Studi umanistici

(nuova denominazione del CdS triennale in Scienze e tecniche psicologiche)		
Psicologia clinica e degli interventi nei contesti (nuova denominazione di Psicologia)	LM 51	Studi umanistici

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO	CLASSE	DIPARTIMENTO
Tecnologie digitali per le costruzioni	L-P01	Strutture per l'ingegneria e l'architettura
Meccatronica	L-P03	Ingegneria elettrica e delle tecnologie dell'informazione

## § 14.

### Attività svolta nel 2023

#### Offerta Formativa (OFF.F): Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) 2023

L'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), svolta dal Presidio negli ultimi mesi del 2023, ha riguardato 160 CdS dei 26 Dipartimenti dell'Ateneo ed è stata effettuata da tutti i Componenti del PQA, che hanno lavorato singolarmente esaminando ciascuno dalle 6 alle 11 schede ca. L'attribuzione a ciascuno di essi delle SMA è stata curata dall'Ufficio Management per la Didattica (UMD), che ha provveduto ad assegnare le SMA allo stesso revisore dell'anno precedente, in modo da assicurare non solo una maggiore coerenza di giudizio ma anche una più completa visione della qualità del monitoraggio delle azioni correttive messe in atto dal CdS rispetto alle criticità evidenziate nelle SMA del 2022.

Il lavoro di revisione è stato eseguito in circa 15 giorni; ciascun revisore, dopo aver analizzato gli indicatori e la SMA, ha compilato l'apposita scheda di valutazione predisposta dal PQA (visionabile sul sito del Presidio, in formato pdf, da parte di tutti gli attori interessati).

Nella adunanza del Presidio del 7 dicembre 2023 (Verbale n. 12), ciascun revisore ha commentato le schede revisionate, segnalandone le maggiori criticità e peculiarità di redazione; a valle si è tenuta un'ampia e approfondita discussione, dalla quale sono state tratte alcune considerazioni e suggerimenti.

La prima considerazione è il riconoscimento, anche per il 2023, della qualità del lavoro di molti Coordinatori dei CdS e dei relativi GRIE: molte SMA, infatti, sono scritte in maniera chiara e oggettiva, e l'uso del template di compilazione predisposto dal PQA ha consentito, per gran parte di esse, un'analisi sistematica e organizzata dei dati relativi ai CdS.

In aderenza alle indicazioni contenute nella Miniguia redatta dal PQA, in molte Schede le criticità sono state segnalate come "*persistenti da anni precedenti*" o "*che emergono dall'analisi della situazione*" e classificate in possibili categorie ("*lievi, significative, da approfondire*"). Inoltre, è stato riportato l'esito delle azioni correttive messe in atto l'anno precedente, segnalando se la criticità evidenziata fosse stata risolta o se fosse ancora *in itinere*, evidenziando in questo modo la presenza di un monitoraggio continuo, aspetto di primaria importanza in un'ottica di Assicurazione della Qualità.

La seconda considerazione è il miglioramento, rispetto agli anni passati, dell'organizzazione delle azioni correttive, di cui sono stati indicati, nella maggior parte dei casi, il Responsabile, la Modalità dell'azione, la Tempistica e gli Indicatori di verifica del successo dell'azione stessa.

Allo stesso tempo, tuttavia, per un numero di Schede, per quanto contenuto, l'analisi degli indicatori e le conseguenti rilevazioni delle criticità non sempre sono apparse coerenti mentre le azioni correttive, a margine del netto miglioramento riscontrato, hanno ancora presentato, in diversi casi, delle non conformità, quali ad esempio la mancata indicazione delle risorse, l'assenza di differenziazione tra criticità e azione correttiva, risorsa e responsabilità.

La terza considerazione riguarda la Scheda di verifica utilizzata dai revisori PQA, rispetto alla quale è stata osservata, da parte del Presidio, l'opportunità di un ulteriore aggiornamento nel quale vi sia spazio per collocare le osservazioni del PQA relative a tutte le informazioni presenti nella SMA (gli

aggiornamenti dei template costituiscono un obiettivo che viene sistematicamente realizzato dal Presidio nei primi mesi di ogni anno).

I suggerimenti scaturiti dalle considerazioni elencate consistono prioritariamente in una maggiore sollecitazione ai Coordinatori per l'impiego del template predisposto dal Presidio e alla consultazione della Miniguia per migliorare la redazione della SMA.

Per quanto riguarda invece le azioni da parte del Presidio conseguenti all'analisi delle SMA del 2023, si segnala l'aggiornamento delle FAQ pubblicate sul sito web del PQA con esplicito riferimento alla pianificazione delle azioni correttive, al fine di chiarire e colmare quelle disinformazioni che hanno portato alle non conformità riscontrate.

Infine, un importante obiettivo di formazione, già pianificato lo scorso anno, sarà la realizzazione, a partire dai primi mesi del 2024, di una attività capillare di informazione dei vari processi di AQ relativi alla didattica, con riferimento quindi anche alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), presso tutti gli attori interessati nei singoli Dipartimenti di Ateneo (§ 21).

## **§ 15.**

### **Attività svolta nel 2023**

#### **Offerta Formativa (OFF.F): Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) 2023 e Analisi del PQA**

Per il terzo anno consecutivo il Presidio della Qualità fridericiano ha proceduto ad analizzare le relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti di Ateneo, articolando la propria relazione nei sei Quadri del Template predisposto dal PQA (Quadro A — "Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti"; Quadro B — "Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato"; Quadro C — "Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi"; Quadro D — "Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale (SMA) e del Riesame ciclico (RRC)"; Quadro E — "Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS"; Quadro F — "Ulteriori proposte di miglioramento").

Una prima osservazione, di natura meramente formale, ha riguardato l'uniformità della documentazione presentata, rispetto alla quale è stato possibile verificare come, per la relazione annuale del 2023, il nuovo template elaborato e messo a disposizione dal PQA sia stato utilizzato da tutte le CPDS, pur con una sola eccezione. Sempre rispetto agli aspetti formali, il PQA ha rilevato che tre CPDS non rispettano la pariteticità; di una sola relazione non è stato possibile evincere la composizione, mentre per le restanti CPDS la pariteticità è stata dichiaratamente rispettata. Infine, in aderenza all'art. 32, comma 1 dello Statuto di Ateneo, n. 19 CPDS su 26 hanno incluso, nella componente studentesca, un rappresentante dei dottorandi.

Obiettivo prioritario della relazione finale del PQA, è stato tuttavia il confronto tra le criticità e le azioni di miglioramento individuate dalle CPDS al termine del 2023 e l'analisi di dettaglio delle stesse relazioni condotta dal PQA alla fine del 2022. Più in particolare, una prima parte della relazione ha riguardato la presentazione di criticità e proposte emerse dall'analisi delle relazioni delle CPDS; una seconda parte ha riguardato invece il confronto di criticità e proposte prodotte da CCdSS triennali e magistrali. Infine, ha accompagnato la relazione una Appendice di grafici dai quali emerge il confronto tra l'andamento delle criticità e delle proposte prodotte nel 2022 e quelle prodotte nel 2023. L'intera documentazione, comprensiva dei grafici, è disponibile sul sito PQA, alla pagina Commissioni Paritetiche, sotto la voce di menu "Didattica".

Per quanto riguarda le criticità, la relazione del PQA del 2023 ha segnalato innanzi tutto il persistere di una scarsa percezione dell'efficacia dei questionari, tale per cui il dato medio dell'Ateneo relativo a questa criticità è risultato in crescita rispetto al 2022, con una percentuale più che raddoppiata (dal 15 al 31%). Anche con riferimento agli spazi di studio e laboratori, la criticità è peggiorata rispetto

all'anno precedente (dal 26%, al 31%), con particolare incisività per la Scuola delle Scienze Umane e Sociali e per la Scuola Politecnica e delle Scienze di Base. Si è osservato, analogamente, un generale incremento del numero di CCdSS che hanno indicato tra le criticità le problematiche legate alla struttura dei siti web, mentre sono risultate in aumento, dopo il calo segnato lo scorso anno, le segnalazioni riguardanti i servizi bibliotecari. Infine, hanno registrato un aumento le criticità segnalate dalle CPDS relativamente alle conoscenze di base (dal 13% al 19%) e alle modalità di verifica dell'apprendimento (dal 8% al 25%), con percentuali tuttavia differenziate rispetto alle Scuole. Viceversa, è risultato dimezzato il dato relativo alle criticità relative all'eccessivo carico di studio e allo scarso coordinamento tra insegnamenti (dal 66% al 33%). In decremento anche la criticità su Internazionalizzazione e CFU esteri.

Tra le proposte di miglioramento, la relazione ha evidenziato, rispetto al 2022, un sensibile aumento delle iniziative volte ad incrementare la percezione dell'efficacia dei questionari di Ateneo (dal 18% al 32%). Rispetto alle iniziative a favore dell'utilizzo delle prove d'esame intermedie, nel 2023 è stata rilevata una leggera diminuzione, parimenti sono risultate in diminuzione anche le iniziative relative alla riorganizzazione dell'erogazione della didattica.

Il confronto tra lauree e lauree magistrali ha segnato, rispetto al 2022, un aumento percentuale generalizzato delle criticità segnalate dai CCdSS e alcune differenze tra i due percorsi formativi. In particolare, la relazione PQA ha evidenziato come la criticità relativa alle conoscenze di base sia stata segnalata maggiormente dai CCdSS delle lauree triennali, mentre l'internazionalizzazione sia risultata più critica per i CCdSS delle lauree magistrali; infine è stato osservato un incremento delle principali proposte di miglioramento, soprattutto relativamente all'efficacia dei questionari, per le lauree triennali, e all'internazionalizzazione, per le lauree magistrali.

Sempre in relazione alle Commissioni paritetiche, a fine 2023 il Presidio ha inoltre elaborato una proposta di Regolamento, al fine di offrire alle Commissioni la possibilità di una disciplina regolamentare interna in grado di facilitare una maggiore uniformità nella composizione e organizzazione dei lavori della Commissione paritetica, con particolare riferimento a finalità, composizione e compiti della Commissione stessa e ai sensi dell'art. 2, comma 2, lettera g) della legge 240/2010, dell'art. 13 del decreto legislativo 19/2012, dell'art. 12, comma 3, del Decreto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca 270/2004 e dell'art. 32 dello Statuto dell'Ateneo (Verbali nn. 11 e 12).

## **§ 16.**

### **Attività svolta nel 2023**

#### **Assicurazione della Qualità e Ricerca (R) in Ateneo**

Successivamente alle indagini esplorative condotte dal PQA nel 2022 tramite il *Questionario sulla Ricerca dipartimentale*, al fine di verificare quanto i Dipartimenti avessero posto in essere in merito all'AQ della Ricerca, valorizzarne le *best practices* e allo stesso tempo promuovere uniformità di approcci all'interno di aree culturalmente omogenee, era emersa l'opportunità di porre come obiettivo per il 2023 la predisposizione, di concerto con il Delegato del Rettore Coordinatore alla Ricerca, di linee guida agili, atte ad accompagnare i Dipartimenti nella loro riflessione e aiutarli ad avviare e gestire i processi di AQ della ricerca in accordo con le indicazioni di AVA 3. In particolare, si poneva l'obiettivo, per il 2023, di predisporre un template per la redazione del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP) nel quale fossero ricompresi gli Aspetti da Considerate e i Punti di Attenzione del nuovo modello AVA 3.

Nei primi mesi del 2023 il PQA ha pertanto lavorato alla predisposizione di un template per la redazione del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione dipartimentale, giungendo a una proposta che è stata presentata e discussa con i Delegati del Rettore Coordinatori alla Ricerca, alla Terza Missione e alla Didattica, Proff. Marrucci, Pescapè e Palumbo. In particolare, è stata discussa l'opportunità della sotto-articolazione del modello nelle tre 'missioni' dipartimentali della ricerca, terza missione e didattica nonché relativamente alla opportunità di associare al template per il PTSP anche la predisposizione di un modello per il relativo riesame (Verbale n. 4). Nei mesi successivi il



PQA, recependo i suggerimenti dei Delegati del Rettore, ha rielaborato la proposta di template per il PTSP corredandola di un template per il riesame e di un template per il monitoraggio annuale del Piano stesso. Infine, a maggio del 2023, il PQA ha pubblicato sul sito del Presidio il template per la redazione del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione dei Dipartimenti, corredato di linee guida, realizzato in sinergia con i Delegati del Rettore Coordinatori alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione e approvato nella riunione del PQA del 13 aprile 2023 (Verbale n. 5).

Il modello di PTSP sviluppato sulla base di apposite linee guida predisposte dal PQA è allineato ai requisiti richiesti dal Sistema di Autovalutazione – Valutazione – Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari approvato da ANVUR nel nuovo modello meglio noto come AVA 3. Ricomprende pertanto gli Aspetti da Considerare (AdC) e i Punti di Attenzione (PdA) del nuovo modello AVA 3 per ciò che attiene alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto sociale dipartimentali (PTSP\_Template\_Miniguide\_DIP).

Il template costituisce un utile sussidio alla redazione del Piano triennale, unitamente ai template per la redazione del relativo Monitoraggio Annuale (PTSP\_SMA\_DIP) e del Rapporto di Riesame dipartimentale (PTSP\_RR\_DIP), parimenti redatti, approvati e pubblicati dal PQA. I template sono scaricabili, in formato .pdf e in formato .doc utile alla compilazione del modello, nella sezione "Dipartimenti", sotto la voce di menu "AQ Ricerca/Terza Missione" del sito del Presidio.

In seguito alla prima diffusione del modello, sentito il Rettore, con Nota della Coordinatrice è stato chiesto ai Direttori dei Dipartimenti di Ateneo di collaborare a una prima fase di sperimentazione del modello, scaricando il documento relativo al PTSP, prendendone visione e facendo pervenire al Presidio eventuali osservazioni, dubbi e/o richieste di chiarimento entro il 15 gennaio 2024.

Ai fini della più celere adozione di questo documento da parte di tutti i Dipartimenti di Ateneo, così come più volte ribadito dal Nucleo di Valutazione, il PQA ha posto come obiettivo del 2024 una relazione sui PTSP prodotti dai Dipartimenti (qualora non avessero già redatto un PTSP) o sul loro riesame o monitoraggio annuale.

## **§ 17.**

### **Attività svolta nel 2023**

#### **Assicurazione della Qualità e Terza Missione/Impatto sociale (TM) in Ateneo**

In seguito alla riunione del PQA di novembre 2022 nella quale erano stati presentati e discussi i risultati della somministrazione, ai Direttori dei Dipartimenti di Ateneo, del Questionario, che evidenziavano come la AQ della Terza Missione/Impatto sociale fosse ancora in fase di sviluppo, al fine di favorire lo sviluppo della AQ della TM e al contempo di avviare la predisposizione della documentazione utile al nuovo ciclo di accreditamento periodico (AVA 3), il PQA, sempre di concerto con il Delegato del Rettore Coordinatore alla TM aveva ritenuto opportuno, come obiettivo per il 2023, predisporre anche in questo caso delle linee guida agili, atte ad accompagnare i Dipartimenti nella loro riflessione e aiutarli ad avviare e gestire i processi relativi alla TM dipartimentale in accordo con le indicazioni di AVA 3.

La predisposizione del template per la redazione del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione (PTSP) dei Dipartimenti, posto come obiettivo del 2023 e realizzato a giugno 2023, ha avviato la risoluzione della criticità, prevedendo, nel template/linee guida del PTSP, anche gli Aspetti da Considerare e i Punti di Attenzione del nuovo modello AVA 3.

Analogamente alla ricerca dipartimentale, la sperimentazione del modello di Piano triennale entro il 15 gennaio 2024 consentirà, come obiettivo PQA del 2024, di portare a realizzazione una relazione esplorativa delle 'posizioni' dei dipartimenti di Ateneo anche relativamente alla Terza Missione /Impatto sociale.

## § 18.

### Attività svolta nel 2023

#### Monitoraggi della Scheda Insegnamento (SI) nella pagina web docenti UniNA

Grazie al supporto fornito dal Presidente del CSI Prof. Sansone e alla fruttuosa interazione e collaborazione con il Dott. Ceraldi, Direttore tecnico dell'Area Sviluppo Siti ed Applicativi, è proseguito il monitoraggio della Scheda Insegnamento sul sito docenti UniNA. Le attività di monitoraggio per le Schede insegnamento di ciascun anno accademico erano state stabilite con la seguente cadenza: ottobre/novembre (quindi ad anno accademico iniziato); febbraio (a chiusura del primo semestre didattico e prima dell'inizio del secondo); giugno/luglio (a chiusura del secondo semestre didattico).

Analogamente allo scorso anno accademico, prima dell'inizio del secondo semestre didattico è stata aperta una finestra di operatività sul sito docente che ha consentito ai docenti di intervenire sulle proprie Schede Insegnamento con eventuali modifiche/adeguamenti all'Offerta del secondo semestre. La data per il consolidamento delle Schede Insegnamento per l'a.a. 2023/2024, anche in questo caso in analogia con il precedente anno accademico, è stata prefissata al 1° ottobre 2023, in coincidenza con l'inizio delle attività didattiche del nuovo a.a.

Nel mese di marzo 2023 è stato quindi ultimato il monitoraggio delle Schede insegnamento dell'a.a. 2022/2023 ed è stata pubblicata sul sito del PQA la relazione sull'attività di monitoraggio dell'efficacia dell'azione sulle Schede, grazie ai dati estratti dal CSI (Dott. Ceraldi) per Dipartimento e CdS e perfezionati dall'UMD (Sig.ra Volpicelli). La relazione del PQA ha evidenziato dati in sensibile miglioramento rispetto al primo monitoraggio effettuato a ottobre 2022. In particolare, i valori medi di Ateneo hanno segnalato che a marzo 2023 il 66% degli Insegnamenti disponeva di Schede Insegnamento consolidate e visibili (in precedenza era il 51%); l'8% delle Schede erano state avviate in termini di compilazione pur non essendo state consolidate (in precedenza era il 9%); il 26% risultava, infine, ancora non compilate (in precedenza era il 40%).

In linea generale, l'analisi dei dati relativi ai singoli Dipartimenti ha evidenziato che i miglioramenti hanno riguardato sia i Dipartimenti (e quindi i CdS) che avevano già riportato percentuali di completamento significative, sia quelli che avevano riportato maggiori criticità, rispetto ai quali è stata ravvisata, in ogni caso, una tendenza positiva verso il miglioramento del dato. Più in particolare, è stato evidenziato come alcuni Dipartimenti di area medica fossero caratterizzati da una percentuale di schede consolidate del 40% circa, quindi ancora da affiancare con azioni di supporto, mentre altri Dipartimenti (ad es. Architettura, Biologia, Farmacia, Giurisprudenza, Matematica, Scienze Sociali, Studi Umanistici) avessero raggiunto una percentuale di Schede consolidate particolarmente significativa (superiore all'80%).

Al fine di ridurre ulteriormente la percentuale di Schede Insegnamento non compilate sono state pertanto effettuate azioni di formazione e affiancamento nelle operazioni di compilazione e consolidamento della Scheda, presso i singoli Dipartimenti/CdS dove erano state riscontrate le maggiori criticità, da parte dei componenti del PQA di afferenza presso le stesse strutture.

Nel mese di novembre, al termine dell'apertura delle Schede Insegnamento per il caricamento dell'offerta formativa 2023-2024, è stato invece effettuato il primo monitoraggio per l'a.a. in corso. In questo caso, i dati raccolti hanno evidenziato, come valori medi di Ateneo, che il 52% degli Insegnamenti disponeva di Schede Insegnamento consolidate e visibili; il 6% delle Schede erano state avviate in termini di compilazione ma non erano state consolidate; il 42% non erano state compilate. Dal confronto con i dati raccolti a novembre 2022 è emersa una situazione di lieve miglioramento in termini di percentuali di consolidamento. Il dato delle Schede consolidate e visibili a novembre 2023 è risultato, invece, inferiore a quello del marzo 2023; questo andamento sembra tuttavia fisiologico in quanto il monitoraggio di marzo fa naturalmente riferimento a un momento dell'anno accademico in cui anche gli insegnamenti del secondo semestre sono definiti e in corso di erogazione.

Più in generale, l'analisi dei dati relativi ai singoli Dipartimenti ha evidenziato il persistere di alcune criticità in taluni Dipartimenti di area medica (ad es. Medicina Clinica e Chirurgia, Neuroscienze, Scienze Mediche Traslazionali), caratterizzati da una bassa percentuale di schede consolidate; laddove per altri Dipartimenti (ad es. Giurisprudenza, Scienze Sociali, Studi Umanistici, Medicina molecolare e biotecnologie mediche, Strutture per l'ingegneria e l'architettura) la percentuale di Schede consolidate ha confermato una percentuale particolarmente significativa superiore all'80%. Il PQA ha ritenuto utile, in ogni caso, prospettare specifiche azioni di rinforzo relative ai Dipartimenti/CdS con percentuali ancora non soddisfacenti. Tali azioni costituiscono obiettivo del 2024.

A questo proposito si segnala che l'analisi dell'efficacia della Scheda Insegnamento è stata verificata anche nell'ambito della rilevazione delle Opinioni degli Studenti, con l'inserimento di due domande aggiuntive nel Questionario, la cui risposta ha restituito un quadro positivo della percezione dell'utilità della Scheda Insegnamento. Circa due terzi degli studenti hanno infatti dichiarato di aver consultato la Scheda Insegnamento, con percentuali ancora maggiori da parte di quanti hanno compilato il questionario in inglese. Inoltre, circa l'85% degli studenti ha dichiarato di aver trovato utili e adeguate le informazioni contenute nella Scheda Insegnamento. Benché quest'ultimo dato non discrimini tra studenti che hanno o meno effettivamente consultato la Scheda dell'insegnamento specifico (in quanto la seconda domanda sulla utilità e adeguatezza delle informazioni fornite dalla Scheda è stata somministrata all'intera popolazione degli studenti, comprensiva anche di coloro che avevano risposto negativamente alla prima domanda sulla effettiva utilizzazione della Scheda), il PQA ha ritenuto di poter rilevare, seppur con le dovute cautele, la positività del dato, in considerazione del fatto che la percezione della utilità della Scheda possa anche essere indipendente dalla effettiva azione di scaricare o meno la scheda dal sito docente UniNA.

## **§ 19.**

### **Attività svolta nel 2023**

### **Internazionalizzazione**

Nel 2022 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II aveva costituito un Gruppo di Lavoro (GdL) Internazionalizzazione per l'analisi e monitoraggio dei Corsi internazionali, dei flussi Erasmus e nelle altre azioni dell'Ateneo rivolte alla internazionalizzazione nelle quali potesse essere utile un affiancamento del PQA attraverso la costruzione di linee guida e *flow chart* relativi alle procedure e nella diffusione delle informazioni e *best practices*.

Il GdL sulla Internazionalizzazione ha lavorato con i seguenti obiettivi:

1. realizzazione di un primo monitoraggio esplorativo dei dati sulla internazionalizzazione (corsi internazionali in Ateneo; mobilità studenti *incoming/outgoing*);
2. *benchmarking* con altri Atenei italiani per tradizione particolarmente aperti alla internazionalizzazione;
3. predisposizione di Linee guida di Ateneo.

Dal confronto con il Delegato del Rettore Coordinatore alle Relazioni Internazionali e con la Delegata del Rettore ai Progetti Erasmus era emersa la priorità, per il 2023, del raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. aumento della visibilità dell'offerta internazionale dell'Ateneo, soprattutto per quanto riguarda i corsi internazionali e Double Degree, la sezione Dottorati e l'accesso alla documentazione in lingua straniera;
2. maggiore sensibilizzazione verso gli indicatori relativi alla internazionalizzazione, affiancata a una indagine capillare sulle eventuali problematiche che ostacolano la registrazione dei CFU conseguiti all'estero;
3. monitoraggio presso i Dipartimenti delle strategie e politiche adottate per l'internazionalizzazione;

4. pianificazione di attività di formazione del personale Tecnico Amministrativo (es. Segreterie studenti) affinché l'orientamento degli studenti e dei docenti porti a una adeguata e corretta redazione della modulistica relativa ai processi dell'internazionalizzazione (ad es. modalità di riconoscimento di CFU; erogazione di borse per lo studio all'estero bandite dall'Ateneo etc.).

A tali obiettivi è stata dedicata l'attività dei componenti del PQA presso le proprie strutture di afferenza. Non essendo state risolte del tutto le criticità, le attività sopra elencate sono reiterate come obiettivo PQA per il 2024 nell'ambito delle azioni predisposte dal Presidio in termini di informazione e affiancamento nei processi di AQ (§ 21).

## **§ 20.**

### **Attività svolta nel 2023**

#### **L'Assicurazione della Qualità del Dottorato di Ricerca**

Nel febbraio 2023 il Presidio ha elaborato infine delle proposte anche per l'Assicurazione della Qualità del Dottorato, ai fini della estensione a tutte le attività formative e di ricerca dell'Ateneo degli obiettivi della Qualità. In tale prospettiva, è opportuno che anche il Sistema di Assicurazione della Qualità interna dei Corsi di Dottorato di Ateneo definisca indicatori di processo e di prodotto verificabili e misurabili rispetto ai risultati e agli interventi periodici di miglioramento e in relazione agli interessi degli attori coinvolti.

Tra le proposte prodotte, il Presidio ha ritenuto fondamentale innanzi tutto l'istituzione di una Commissione per la *Quality Assurance* (Unità di Gestione della Qualità del Dottorato, UGQ-D) in seno alla Scuola o nell'ambito del Collegio dei Docenti, finalizzata alla definizione, con riferimento a tutte le fasi del Dottorato, di procedure di AQ chiare, ben documentate e disponibili per tutte le Parti Interessate, con riferimento specifico alle attività di riesame periodico, all'individuazione di punti di forza e di debolezza, alla progettazione di azioni correttive per il superamento delle criticità e/o migliorative, con individuazione dei relativi responsabili, delle risorse per l'attuazione, dei tempi di realizzazione e degli indicatori di verifica.

La proposta del PQA è stata pubblicata sul sito del Presidio, alla pagina Dottorato sotto la voce di Menu "AQ/Ricerca AQ/Terza Missione".

La Relazione definisce gli obiettivi del Sistema di AQ del Dottorato finalizzati a migliorare la qualità dell'ambiente di ricerca e a definire procedure trasparenti e responsabili per l'ammissione, la supervisione, il rilascio del titolo e lo sviluppo professionale dei Dottorandi. Come indicato nella proposta del PQA, l'insieme delle attività di un sistema di AQ per il Dottorato deve essere in grado di garantire: a) una qualità (della didattica offerta e della ricerca prodotta) ben documentata e verificabile, b) il facile accesso alle informazioni, chiare e comprensibili, c) la partecipazione attiva di tutte le componenti al processo di AQ finalizzato al miglioramento continuo. Gli obiettivi formativi e la linea strategica del Dottorato devono essere ben definiti, documentati, resi pubblici e facilmente accessibili sul Sito Web del Dottorato o della Scuola di Dottorato, in costante aggiornamento. Il Sito deve contenere tutte le documentazioni in italiano e in inglese. I Dottorandi devono avere libero accesso a tutti i servizi online utili per la propria ricerca.

Nella Relazione il Presidio ha inoltre evidenziato come l'obiettivo del Dottorato sia quello di garantire anche l'acquisizione di competenze trasversali, trasferibili in ambito accademico ed extra-accademico. Tali competenze devono riguardare, in particolare, l'etica e la condotta professionale nell'ottica della cooperazione e della corretta competitività, la proprietà intellettuale, le norme di sicurezza nei luoghi di lavoro, la capacità di scrivere un progetto, un lavoro scientifico o la stessa tesi di dottorato, di utilizzare tecnologie nuove per la comunicazione, di acquisire e gestire fondi per la ricerca, di valorizzarne e disseminarne i risultati. In aggiunta alle conoscenze disciplinari definite dall'area di ricerca del Dottorando, il Corso di Dottorato deve offrire la possibilità di accedere a corsi di lingua veicolare, di statistica o altre discipline trasversali. L'internazionalizzazione del percorso dottorale deve essere assicurata non solo mediante i periodi all'estero ma anche stimolando

e favorendo la partecipazione a congressi internazionali o prevedendo lezioni (anche su piattaforma) da parte di docenti e ricercatori stranieri di chiara fama, esperti delle tematiche trattate dal Dottorato. Tra le azioni suggerite dal Presidio vanno inoltre segnalate l'istituzione, nei corsi di PhD, di una Commissione di orientamento e tutorato, eventualmente aggiuntiva rispetto al tutor di tesi (*supervisor*), in grado di assicurare il *welfare* del Dottorando mediante incontri calendarizzati durante il percorso formativo (orientamento *in itinere*) e di curare il legame tra il Dottorato e il mondo del lavoro (orientamento in uscita), garantito da incontri periodici con gli *stakeholders* e, in particolare per il Dottorato di interesse industriale, mediante la frequentazione di ambienti lavorativi specifici. La proposta elaborata dal PQA suggerisce altresì l'istituzione dell'ulteriore figura del *mentor* per ciascun Dottorando (tipicamente un membro del collegio docenti), distinto dal *tutor* di tesi, che, secondo procedure chiare e predefinite, lo supporti nell'acquisizione delle competenze trasversali e, più in generale, nel percorso di crescita riferendo al Collegio di eventuali difficoltà *in itinere*.

Infine, il Presidio ha raccomandato la previsione di sistemi di valutazione da parte dei Dottorandi alla fine di ogni anno e da parte di coloro che hanno già acquisito il titolo, per verificarne il grado di soddisfazione e monitorarne l'inserimento occupazionale. In base ai risultati ottenuti, anche grazie alla somministrazione di questionari anonimi, devono essere stabilite procedure rivolte alla gestione e correzione di eventuali criticità o la presa in carico di suggerimenti in ottica migliorativa.

## § 21.

### Obiettivi e programmazione delle attività del PQA per il 2024

Nella logica del miglioramento continuo di tutti i processi, non esclusivamente finalizzato al superamento delle criticità ma, più in generale, al raggiungimento di obiettivi di miglioramento, anche il PQA si è posto, in chiusura di anno (2023) e in prospettiva verso il nuovo (2024), alcuni obiettivi di miglioramento per ciascuno dei propri ambiti di competenza (Didattica, Ricerca, Terza Missione/Impatto sociale), programmando azioni che consentano di raggiungerli.

Tali obiettivi e conseguenti azioni riguardano acquisizione, potenziamento e diffusione delle informazioni nonché interventi di supporto utili ai vari attori coinvolti nei processi di AQ nei tre ambiti della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale, qui di seguito elencati e programmati anche attraverso attività di formazione che il Presidio porterà presso i Dipartimenti dell'Ateneo nel corso del 2024 così come programmato al punto 14. del Verbale n. 12/2023 del PQA.

*Azioni programmate:*

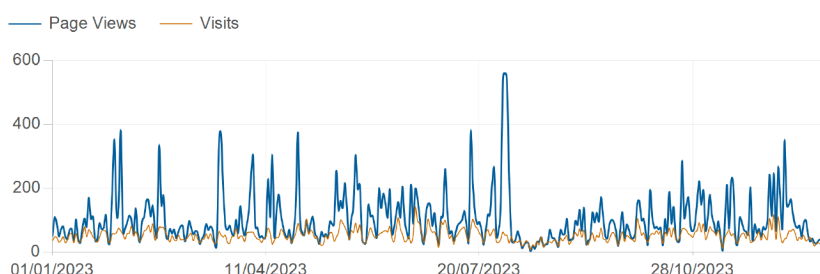
- a. *tutorial* da pubblicare sul sito del PQA con una descrizione dettagliata dei Quadri Ordinamentali (RaD) e Regolamentari (RD) della SUA CdS;
- b. attività formative finalizzate alla migliore redazione della documentazione relativa ai processi della didattica, con incontri presso i Dipartimenti o Scuole, dedicati a tutti i docenti e personale TA coinvolto nei processi di AQ;
- c. aggiornamento costante della modulistica (Miniguide e Template) nei contenuti e nel nome file, che recepisca le eventuali modifiche/integrazioni normative (in particolare il nuovo sistema AVA 3) e le trasmetta in modo trasparente (Nome file\_2024) a tutti i potenziali interessati;
- d. revisione del template per la predisposizione delle proposte di nuova attivazione dei Master;
- e. predisposizione della relazione annuale 2024 a partire da un template diversamente strutturato, che renda più agevole l'estrazione dei dati, e una rinnovata miniguide, allineata al nuovo sistema AVA 3;
- f. ulteriori monitoraggi della Scheda Insegnamento (SI) e prosecuzione delle azioni finalizzate alla risoluzione dei problemi di disallineamento derivanti da errati caricamenti dei dati in U-GOV;
- g. azioni di affiancamento, in funzione di AVA 3, in tutti i processi di AQ verso tutti gli attori coinvolti;

- h. aggiornamento del template per il PTSP dipartimentale in seguito alle osservazioni prodotte dai Direttori di Dipartimento;
- i. sensibilizzazione nei confronti di un maggiore rispetto delle scadenze nella produzione della documentazione necessaria nei diversi processi di AQ relativi all'OFF.F. (NI, MO, MR, relazioni CPDS, SMA e RRC, Master) e relativi caricamenti in SUA CdS;
- l. affiancamento nella definizione e monitoraggio dell'intero processo che investe l'acquisizione, rilevazione e lettura da parte dei Coordinatori dei CCdSS e dei Presidenti delle CPDS delle Opinioni degli Studenti;
- i. certificazione del PQA secondo gli standard ISO-9001.

Si prevede, infine, di mantenere costante l'aggiornamento di tutta la documentazione presente sul sito web del PQA, con archiviazione della documentazione obsoleta e l'implementazione di tutte le voci di menu (DOCUMENTAZIONE, DIDATTICA, RICERCA/TM, PhD/INTERNAZ, NEW/LINK, FAQ) con le relative sotto-articolazioni. L'obiettivo, in questo caso, è l'incremento delle visite e del gradimento del sito PQA, di cui si riportano, qui di seguito, i dati relativi al 2023.

### Traffic Trend

01/01/2023 - 31/12/2023



	Page Views	Visits
<b>Total</b>	<b>23.276</b>	<b>10.565</b>

PERIODO	PAGE VIEWS	VISITS
5-31.12.2021	545	399
5-31.12 2022	2.514	1.088
5-31.12 2022	3.082	1.505
<b>1.1.-31.12.2023</b>	<b>37.358</b>	<b>18.822</b>

## § 22.

### Considerazioni conclusive

Nel corso del 2023 il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Napoli Federico II ha operato, come sempre, nell'ottica dell'affiancamento, costante e costruttivo, nei confronti di tutti coloro che, in Ateneo, sono impegnati nei processi di Assicurazione della Qualità. A tal fine, oltre a esprimersi nei confronti delle proposte di Nuova Istituzione, di Modifica di Ordinamento e di Modifica di Regolamento, di Master, ha esaminato i Rapporti di Riesame Ciclico predisposti dai CCdSS nonché delle relative SMA. Ha inoltre prodotto documenti (Miniguide e Template) utili a una migliore comprensione delle diverse fasi dei processi stessi, opportunamente finalizzata alla redazione degli adempimenti richiesti dalla norma. Sempre ai fini di un più capillare e produttivo affiancamento nei processi di AQ, e nell'ambito di un confronto costante con la Governance di Ateneo, ha prodotto ulteriori documenti di analisi (CPDS) e template e miniguide per la redazione

del Piano Triennale di Sviluppo e Programmazione dipartimentale (PTSP), comprensivo di template per il monitoraggio annuale (PTSP\_SMA\_DIP) e riesame del Piano (PTSP\_RR\_DIP). Ai fini dell'aggiornamento della documentazione stessa, ha adattato il Regolamento Didattico unificato dei CCdSS di Ateneo, comprensivo di Allegato per la redazione del Double/Joint Degree, all'ultima normativa vigente, ripubblicandolo in italiano e in lingua veicolare; ha prodotto una proposta per l'AQ del Dottorato; ha affiancato il processo di implementazione della Scheda Insegnamento con monitoraggi e azioni di informazione/formazione presso i singoli Dipartimenti da parte dei Componenti del PQA al fine di agevolare la risoluzione delle criticità.

In ogni fase dei processi e relativi adempimenti per la costruzione dell'Offerta Formativa, nonché nella messa a punto su base collegiale e condivisa di azioni correttive volte a risolvere efficacemente le criticità, il PQA ha offerto il proprio supporto e una costante disponibilità all'affiancamento.

Con lo stesso spirito e finalità verranno perseguiti gli obiettivi che il Presidio si è posto per il 2024.

*24 giugno 2024*

La Coordinatrice del PQA

*Documento ratificato nella riunione collegiale del PQA del ....[prossima riunione del PQA]*