

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2020

Sommario: 1. Composizione del PQA - 2. Organizzazione e strutture di supporto - 3. Lo stato dell'arte: le Relazioni del PQA e la visita (in loco) dell'ANVUR per l'accreditamento periodico del dicembre 2017 - 4. Programmazione delle attività del PQA - 5. Attività svolta dal PQA nel 2020 - 6. L'offerta formativa per l'a.a. 2021-2022 e altro. - 7. Osservazioni conclusive.

1. Composizione del PQA.

La composizione del PQA, qui di seguito riportata, garantisce la rappresentanza, oltre che degli studenti, di tutte le aree didattiche e di ricerca dell'Ateneo, secondo quanto previsto dal Regolamento di organizzazione e funzionamento (art. 2, c. 1).

	Ruolo	Nome	Cognome	Dipartimento
1	Coordinatore	Antonello	ZOPPOLI	Giurisprudenza
2	Componente	Maria Carmela	AGODI	Scienze politiche
3	Componente	Fabio	AMBROSINO	Fisica
4	Componente	Rosario	AMMENDOLA	Medicina molecolare e Biotecnologie mediche
5	Componente	Amalia	BARONE	Agraria

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

6	Componente	Paolo	CANONICO	Economia, Management, Istituzioni
7	Componente	Cristina	DAVINO	Scienze economiche e statistiche
8	Componente	Massimiliano	DELFINO	Giurisprudenza
9	Componente	Francesca Maria	DOVETTO	Studi umanistici
10	Componente	Dora	GAMBARDELLA	Scienze sociali
11	Componente	Michele	GRASSI	Ingegneria industriale
12	Componente	Raffaele	IORIO	Scienze mediche traslazionali
13	Componente	Susanna	IOSSA	Biologia
14	Componente	Marialuisa	MENNA	Farmacia
15	Componente	Olimpia	PEPE	Agraria
16	Componente	Massimo	PERRICCIOLI	Architettura
17	Componente	Pasquale	RAIA	Scienze della Terra, dell'Ambiente e delle Risorse
18	Componente	Brunella	RESTUCCI	Medicina veterinaria e Produzioni animali
19	Componente	Fabio	VILLONE	Ingegneria elettrica e delle Tecnologie dell'Informazione
20	Studente	Fulvio Mario Francesco	VISONE	

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

2. Organizzazione e strutture di supporto.

Come ormai avviene dal giugno 2017, il PQA è stato supportato, nelle sue attività, dall'Ufficio Management della Didattica, articolazione della Ripartizione Didattica e Docenza, diretta dalla Dott.ssa Luisa De Simone.

Nel corso del 2020 il PQA ha ulteriormente intensificato la collaborazione con tale Ufficio. Costante e prezioso è stato il lavoro di tutti i componenti dell'Ufficio: Dott. Mario Egiziano, Sig.ra Vincenza Volpicelli e Dott.ssa Roberta Luise.

Per lo svolgimento delle sue attività il PQA ha lavorato essenzialmente organizzando i componenti in gruppi, tutti facenti capo al Coordinatore, che ha sempre operato in strettissimo contatto con il Delegato del Rettore alla didattica, Prof. Giuseppe Cirino.

3. Lo stato dell'arte: le Relazioni del PQA e la visita (in loco) dell'ANVUR per l'accreditamento periodico del dicembre 2017.

Nel 2020 il PQA ha assunto, come base di riflessione e di discussione per programmare e organizzare le proprie attività, le Relazioni presentate dal Presidio negli anni precedenti - in particolare l'ultima relazione concernente l'anno 2019 -, unitamente alla documentazione dell'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca (ANVUR) concernente la visita in loco per l'accreditamento periodico dell'Ateneo, svoltasi nel dicembre 2017 in previsione della verifica della risoluzione delle criticità da parte del NdV (maggio 2021).

Dalla Relazione finale della CEV, trasmessa all'ANVUR il giorno 6 marzo 2019, erano emersi punti di forza e aree di miglioramento in diversi ambiti.

Si elencano di seguito gli elementi positivi:

- la chiara definizione delle politiche per la realizzazione della qualità della ricerca e della didattica;
- l'architettura del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ);
- le strategie adottate per garantire la qualità della ricerca;
- l'efficace sistema di monitoraggio della ricerca scientifica e gli interventi migliorativi posti in essere;
- la chiara definizione e pubblicizzazione dei criteri del sistema di distribuzione delle risorse.

Si riassumono anche gli aspetti che risultano migliorabili:

- il processo di verifica del possesso dei requisiti di ammissione e del recupero delle carenze emerse degli studenti con debolezze nella preparazione iniziale;
- l'accessibilità alle informazioni relative ai servizi e alle strutture di supporto, difficilmente reperibili dagli studenti.

A questo proposito si rileva che il sistema per l'AQ dell'Ateneo Federico II, pur necessitando di essere ulteriormente consolidato, ha consentito al Presidio di mettere in atto alcune prime azioni esplorative in funzione delle strategie più opportune per il miglioramento dei punti sopra elencati (v. punti 4 e 5 della *Relazione*).

La valutazione dei CCdSS, d'altra parte, alle analisi del PQA è apparsa nel complesso soddisfacente, seppure con qualche aspetto che richiede particolare attenzione (ad es. la definizione dei profili culturali e professionali delle figure da formare, la capacità da parte del CdS di

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti).

4. Programmazione delle attività del PQA.

Anche nel 2020 il PQA, nella sua composizione, ha proseguito sulla strada sin qui percorsa concentrando l'attenzione anzitutto sulla "didattica". Le ragioni di questa scelta sono state ravvisate, da un lato, nella crescente importanza della didattica, ai fini sia della cruciale affluenza degli studenti dinanzi a un'offerta sempre più ampia se non più competitiva, sia degli equilibri economico-finanziari, all'interno dei quali il rilievo del costo standard di formazione è evidente; dall'altro lato, nel fatto che "ricerca" e "terza missione", anche agli occhi dell'ANVUR, negli ultimi anni hanno registrato esiti rassicuranti (sensibili miglioramenti nell'ambito della VQR 2004-2010/2010-2014; apprezzamento delle relative politiche e, in particolare, della capacità di verifica della produzione e dei criteri di distribuzione, oggettivi e attenti al merito; per la terza missione, apprezzamento sul piano degli intenti politici e di attenzione organizzativa a uffici e infrastrutture).

Questa impostazione ha impegnato prioritariamente il PQA nella "didattica" in ogni aspetto organizzativo, in coerenza con i compiti che il quadro normativo (generale e di Ateneo) attribuisce al PQA. In questa prospettiva – in aggiunta alle attività necessarie per le annuali esigenze dell'offerta formativa (istituzione di nuovi CCdSS, modifiche di ordinamenti e di regolamento) – il PQA ha operato sui seguenti tre piani:

1) i "siti web" di alcune strutture allo scopo di verificarne omogeneità, aggiornamento, completezza e chiarezza. A tale scopo sono stati analizzati i siti web del PQA, dei Dipartimenti e di alcuni CCdSS;

2) il monitoraggio dei CCdSS, con l'obiettivo di mettere in atto un dialogo continuo e concreto con i CCdSS. Questa azione ha trovato il suo momento principale nella valutazione delle Schede di monitoraggio (SMA) e dei Rapporti ciclici di riesame (RCR);

3) l'elaborazione di un "Vademecum dell'Assicurazione della Qualità", un agile strumento che accompagnerà i CCdSS nella quotidianità, in primo luogo per un'esatta comprensione di finalità e contenuti dei vari passaggi dell'AQ, in secondo luogo nell'ambito del più intenso monitoraggio che il PQA svolgerà negli anni futuri.

5. Attività svolta dal PQA nel 2020: incontri e avvio delle attività programmate.

In merito alle fondamentali attività programmate di cui si è detto nel precedente paragrafo, il Presidio ha proceduto, articolandosi nei seguenti tre gruppi di lavoro: 1) sito web del PQA: Proff. Canonico, Barone; 2) siti web di Dipartimenti e CCdSS: Proff. Ammendola, Gambardella, Iorio, Iossa, Menna, Pepe, Perriccioli, Raia, Visone; 3) Vademecum sul sistema di Assicurazione della Qualità dei CCdSS: Proff. Agodi, Ambrosino, Delfino, Grassi, Villone.

Nelle riunioni del Presidio svolte durante il 2020 i tre gruppi hanno relazionato sul lavoro svolto così come di seguito indicato.

Il primo gruppo nella prima parte dell'anno (verbali n.4 del 30.1.2020 e 5 del 24.4.2020) ha terminato la programmazione della nuova struttura del sito web del PQA. Il referente del gruppo 1, prof. Canonico, ha illustrato l'attività svolta nel corso della seduta del PQA del 24.4.2020. In linea con la ridefinizione della nuova struttura del sito web condivisa nell'adunanza del 24.4.2020, nel mese di luglio si è proceduto ad attuare le modifiche proposte, rivedendo layout e contenuti testuali

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

risalenti ad alcuni anni addietro, eliminando o sostituendo documenti non più attuali, e rilasciando infine online il sito nella versione rivisitata. Allo stesso tempo è stata sottolineata la necessità di personale tecnico dedicato, anche ai fini di preservare il lavoro di riorganizzazione e aggiornamento del sito web del PQA, affinché non perda rapidamente efficacia.

Il secondo gruppo ha compiuto una attenta ricognizione delle strutture di Ateneo con riferimento alla qualità, efficienza ed economicità delle informazioni presenti nei siti allo scopo di prefigurare possibili linee di un loro auspicabile miglioramento. La referente del gruppo 2, prof.ssa Gambardella, ha da subito rilevato l'inevitabile necessità di specifiche competenze tecniche che esulano da quelle dei componenti del PQA. Ciò nonostante, il gruppo ha tracciato un'attenta ricostruzione dello stato attuale dei siti dipartimentali, allo scopo di prefigurare possibili linee di miglioramento, sia per rispondere al meglio alle sfide poste dalle nuove platee di studenti "digitali" che si affacciano al nostro Ateneo, sia per dare seguito ai suggerimenti pervenuti dall'ANVUR in occasione della visita di accreditamento dell'Ateneo (v. verbali n. 4 del 30.1.2020, n. 5 del 24.4.2020 e n. 7 del del 21.7.2020). Nel corso della seduta del 21 luglio, il Presidio, ritenuto opportuno un esame supplementare dei siti web, ha rinviato la conclusione dell'analisi al completamento delle indagini da parte del gruppo. Del supplemento di indagini, non terminate, il Coordinatore Prof. Zoppoli ha dato conto nel corso dell'ultima seduta dell'anno (verbale n. 8 del 7.12.2020).

Il terzo gruppo ha redatto un Vademecum sul sistema di Assicurazione della Qualità dei CCdSS, concludendo il lavoro alla fine di aprile 2020 (v. verbali n 4 del 30.1.2020 e n. 5 del 24.4.2020). A questo ultimo riguardo si segnala in particolare che sul Vademecum verrà operata, grazie al contributo del CQA, una razionalizzazione e standardizzazione dei flussi procedurali e informativi ivi contenuti in base alle norme ISO-EN9001.

6. L'offerta formativa per l'a.a. 2021-2022 e altro.

Venendo all'attività annuale relativa all'offerta formativa per l'a.a. 2021-2022, essa è stata avviata con l'analisi delle proposte di modifica degli ordinamenti didattici di CdS per l'anno accademico 2020/2021. Le 21 proposte pervenute sono state esaminate dalle Proff. Davino, Dovetto e Restucci e poste all'approvazione del Presidio nella seduta del 30 gennaio 2020 (v. verbale n 4 del 30.1.2020). Nella seduta successiva del 24 aprile sono state altresì approvate le schede di monitoraggio annuale (SMA) nonché le modifiche di regolamento (v. verbale n 5 del 24.4.2020).

Nella seconda parte dell'anno il PQA ha esaminato, come di consueto, la documentazione delle proposte di CdS di nuova istituzione. Al compito si è dedicato il gruppo per tale scopo formato (Prof.sse Davino, Dovetto, Restucci). Questi i nuovi corsi proposti: 1) *Architecture & Heritage* - Classe LM-4; 2) *Biologia degli ambienti estremi* - Classe LM-6; 3) *Transportation Engineering and Mobility* – Classe LM-23; 4) *Coordinamento e gestione dei servizi educativi per la prima infanzia, il disagio sociale e la povertà educativa* – Classe LM-50. In seguito alla conclusione dei lavori del gruppo, il PQA ha approvato le quattro schede di analisi, dapprima in via telematica con trasmissione all'Ufficio Management della Didattica delle schede di valutazione, e ratificando successivamente l'approvazione del Presidio nel corso della seduta del 7 dicembre 2020 (v. verbale n. 8).

Lo stesso gruppo ha poi provveduto a esaminare le proposte di modifiche di ordinamento (nel numero di diciassette), procedendo infine con l'approvazione delle modifiche esaminate (v.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

verbale n. 8 del 7.12.2020). I CCdSS che hanno proposto modifica di ordinamento sono stati i seguenti:

- L-7 INGEGNERIA DELLE INFRASTRUTTURE E SERVIZI (precedente denominazione Ingegneria gestionale dei progetti e delle infrastrutture)
- L-9 Corso di laurea in INGEGNERIA AEROSPAZIALE,
- L-33 ECONOMIA E COMMERCIO
- L-40 SOCIOLOGIA
- LM-6 BIOLOGIA (precedente denominazione Corso di Laurea Magistrale in BIOLOGIA)
- LM-6 SCIENZE BIOLOGICHE
- LM-6 BIOLOGIA MARINA ED ACQUACOLTURA (precedente denominazione Biologia ed ecologia dell'ambiente marino ed uso sostenibile delle sue risorse)
- Corso di laurea magistrale in CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE
- LM-37 LINGUE E LETTERATURE PER IL PLURILINGUISMO EUROPEO (precedente denominazione Lingue e letterature moderne europee)
- L-DS GESTIONE DEI SISTEMI AEROSPAZIALI PER LA DIFESA
- LM-DS SCIENZE DEI SISTEMI AEROSPAZIALI PER LA DIFESA (precedente denominazione Gestione dei sistemi aerospaziali per la difesa)
- LM-20 INGEGNERIA AEROSPAZIALE
- LM-40 MATEMATICA (precedente denominazione Corso di laurea magistrale in MATEMATICA)
- LM-75 TOSSICOLOGIA CHIMICA E AMBIENTALE
- LM-86 SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI
- L-SNT/2 LOGOPEDIA
- LM-SNT/2 SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE

Si segnala che la LM-41 ha ritirato la proposta di modifica di ordinamento, in quanto i cambiamenti proposti erano di natura regolamentare.

7. Osservazioni conclusive.

Considerando il tempo ridotto nel quale il PQA ha operato nel corso del 2020, a causa dell'emergenza pandemica che ha costretto a rimodulare tutta l'attività di affiancamento ai processi della qualità che il PQA avrebbe messo in atto, appare opportuno chiudere questa relazione con poche generali osservazioni. Infatti, nonostante le attività programmate siano apparse al PQA imprescindibili per spiccare quel salto di "qualità" auspicato dall'ANVUR al termine della sua visita in loco del 2017 per l'accreditamento periodico, le condizioni create dall'emergenza pandemica non hanno consentito di mettere in atto le attività programmate se non in modo discontinuo e con grande difficoltà.

Tutto ciò ha tuttavia confermato, agli occhi del Presidio, l'imprescindibilità di competenze adeguate e dedicate, a tutti i livelli, per agevolare e incrementare l'impegno costante del PQA nell'affiancare e rafforzare i processi di AQ di Ateneo a cui l'intero Organo è, sin dalla sua costituzione, dedicato.