



LE RELAZIONI ANNUALI DELLE CPDS

ANALISI DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

2023

1. Premessa

Per il terzo anno consecutivo il Presidio della Qualità fridericiano ha proceduto ad analizzare le relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti di Ateneo.

Anche nel 2023 le CPDS di Ateneo hanno articolato la propria relazione nei sei Quadri del Template predisposto dal PQA (Quadro A — "Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti"; Quadro B — "Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato"; Quadro C — "Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi"; Quadro D — "Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale (SMA) e del Riesame ciclico (RRC)"; Quadro E — "Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS"; Quadro F — "Ulteriori proposte di miglioramento").

Per la relazione annuale del 2023 il nuovo template elaborato e messo a disposizione dal PQA è stato utilizzato da tutte le CPDS, con una sola eccezione.

Si segnala inoltre che tre CPDS non rispettano la pariteticità; di una sola relazione non si evince la composizione, mentre per le restanti CPDS la pariteticità è dichiaratamente rispettata. Inoltre, 19 CPDS su 26 hanno incluso nella componente studentesca un rappresentante dei dottorandi, in aderenza all'art. 32, comma 1, dello Statuto di Ateneo.

L'obiettivo di questa relazione è un confronto tra le criticità e le azioni di miglioramento individuate dalle CPDS al termine del 2023 e l'analisi di dettaglio delle stesse relazioni condotta dal PQA alla fine del 2022. Essa si compone di due parti (§ 2 e § 3) relative, rispettivamente, a criticità e proposte, in cui, ai fini di una migliore comparazione con le analisi pregresse, si è tenuto conto dell'ordine già seguito nel 2022 per i grafici e i relativi commenti. Il § 4 è dedicato all'esame dei medesimi dati ma disaggregati, con riferimento alle lauree triennali e alle lauree magistrali. Infine, alla relazione è allegata un'appendice, i cui grafici mettono a confronto l'andamento delle criticità e delle proposte nel 2022 e nel 2023 (per ciascuna criticità o azione di miglioramento rappresentata nei §§ 2 e 3 è indicato, tra parentesi, il riferimento al grafico relativo all'andamento longitudinale della stessa criticità o azione presente in Appendice).

2.Criticità

Per quanto riguarda la **scarsa percezione dell'efficacia dei questionari (Fig. 1A)**, il dato medio dell'Ateneo relativo a questa criticità è in crescita rispetto al 2022; la percentuale è infatti raddoppiata, passando dal 15 al 31% (v. **Appendice, Fig. 1Abis**). L'incremento si verifica in tutte le Scuole, tranne in quella di Medicina Veterinaria, nella quale la percentuale è rimasta invariata rispetto allo scorso anno (8%).

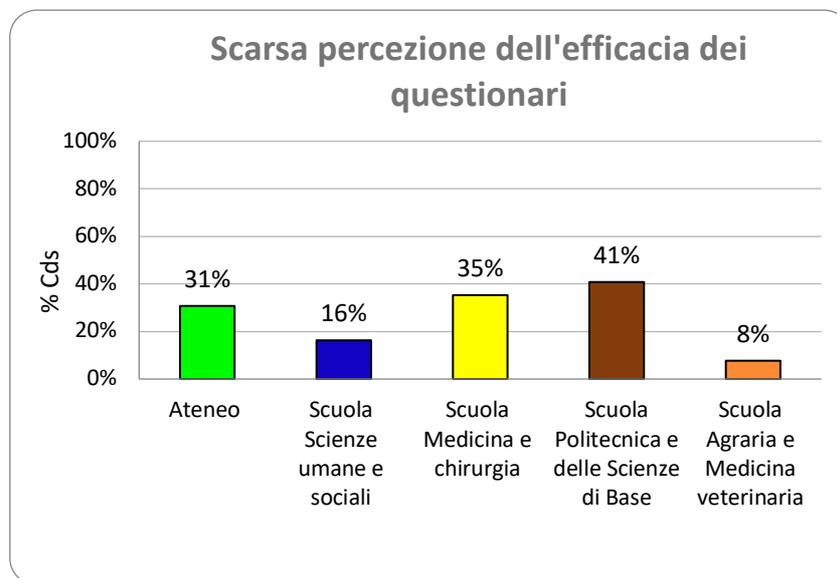


Figura 1A. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità la scarsa percezione dell'efficacia dei questionari.

Con riferimento agli **spazi di studio e laboratori (Fig. 1B)**, la criticità è leggermente peggiorata rispetto all'anno precedente (il dato di Ateneo nel 2022 era al 26%, mentre nel 2023 è risalito al 31%: v. **Appendice, Fig. 1B bis**) e ciò ha riguardato soprattutto la Scuola delle Scienze Umane e Sociali e la Scuola Politecnica e delle Scienze di Base (in entrambi i casi il dato sfiora il 40%).

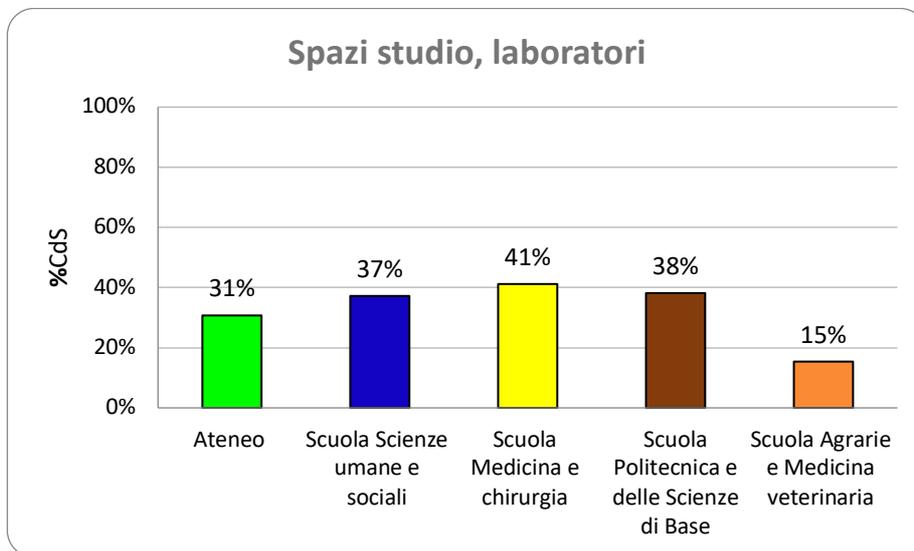


Figura 1B. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità gli spazi di studio e i laboratori.

Le segnalazioni riguardanti i **servizi di biblioteca (Fig. 1C)**, che avevano subito un significativo decremento arrivando al 2% del 2022, sono in risalita (13%: v. **Appendice, Fig. 1C bis**) in maniera abbastanza uniforme in tutte le Scuole.

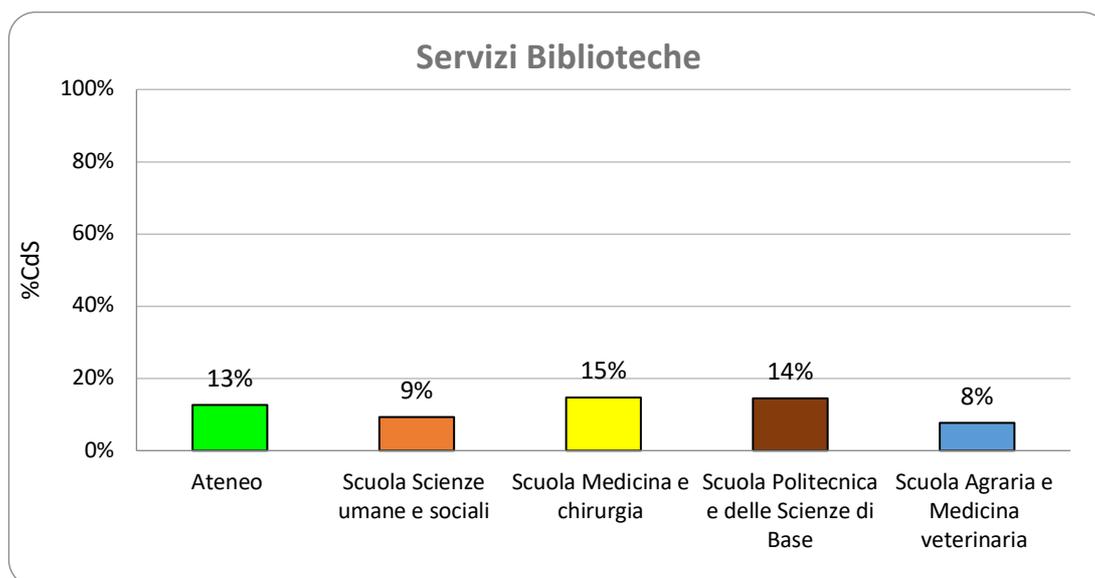


Figura 1C. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità i servizi di biblioteca.

Si registra un aumento delle criticità concernenti le **conoscenze di base (Fig. 1D)** che passano dal 13% al 19% (v. **Appendice, Fig. 1D bis**), a causa soprattutto dei dati concernenti la Scuola Politecnica e delle Scienze di base e la Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria (che si attestano, rispettivamente, al 25% e al 31%).

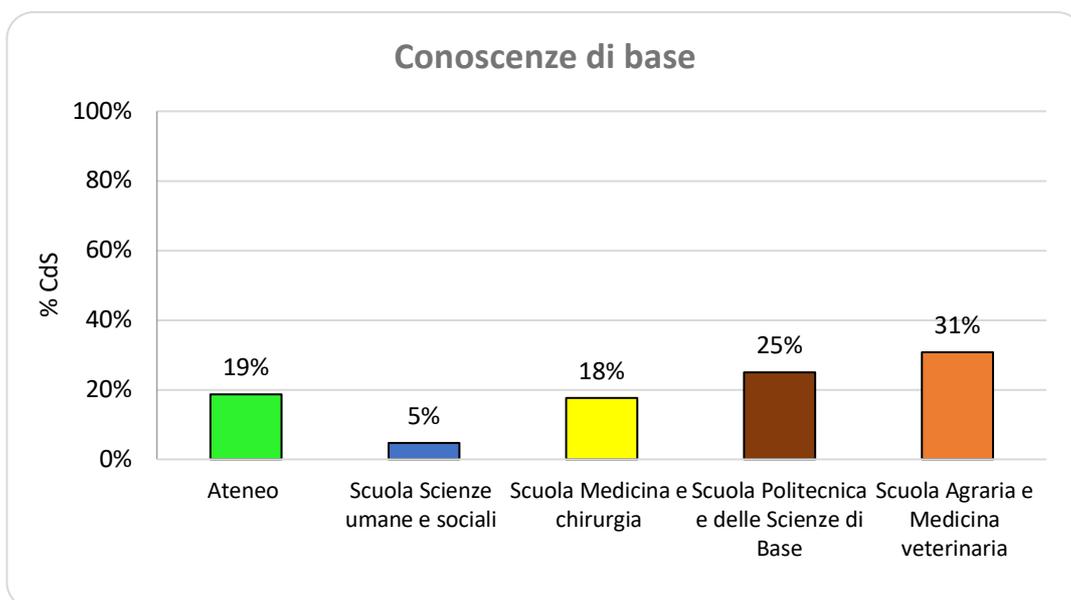


Figura 1D. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità le conoscenze di base.

Al contrario, risulta dimezzato il dato relativo alle criticità segnalate dalle CPDS in merito all'**eccessivo carico di studi e scarso coordinamento tra insegnamenti (Fig. 1E)**, che passa dal 66% al 33% (**Appendice, Fig. 1E bis**), con una riduzione omogenea in tutte le Scuole, più significativa nella Scuola Politecnica e delle Scienze di base (dal 67% del 2022 al 45%) e, soprattutto, nella Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria (dal 100% al 31%).

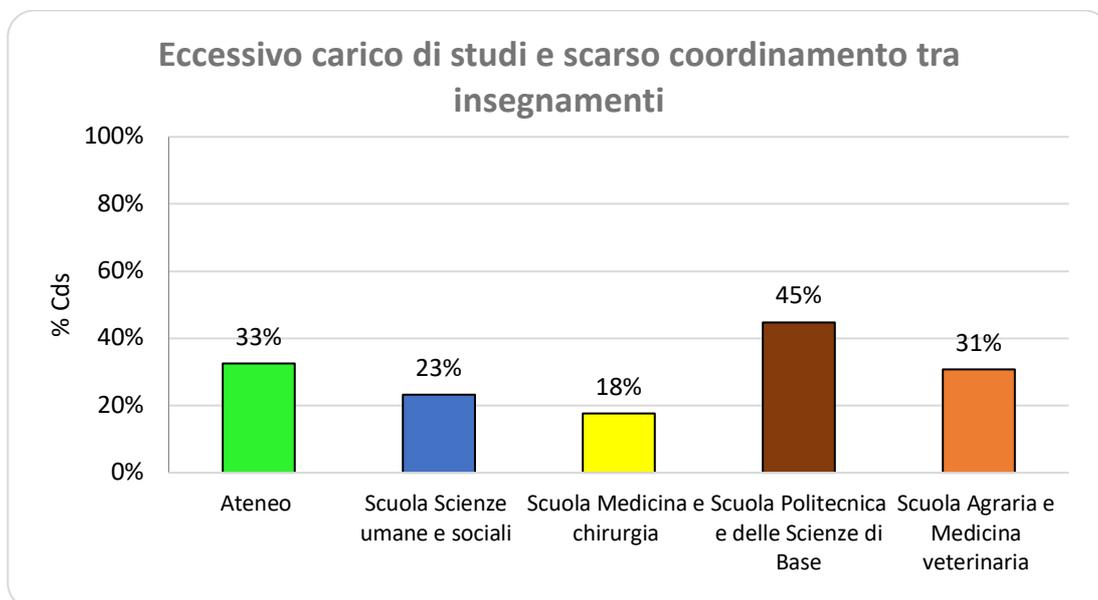


Figura 1E. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità l'eccessivo carico di studi e lo scarso coordinamento tra gli insegnamenti.

Le criticità segnalate con riguardo alle **modalità di verifica dell'apprendimento (Fig. 1F)**, sono significativamente aumentate, passando dall'8% del 2022 al 25% nel 2023 a livello di Ateneo (**Appendice, Fig. 1F bis**). Gli incrementi sono tuttavia differenziati rispetto alle Scuole, tra le quali spicca la crescita del dato relativo a questa criticità riportato dalla Scuola di Medicina e Chirurgia e dalla Scuola Politecnica e delle Scienze di Base, superiore, in entrambi i casi, ai 20 punti percentuali (per la Scuola di Medicina e Chirurgia si passa dal 3% al 26%; per la Scuola Politecnica e delle Scienze di Base dal 13 al 37%).

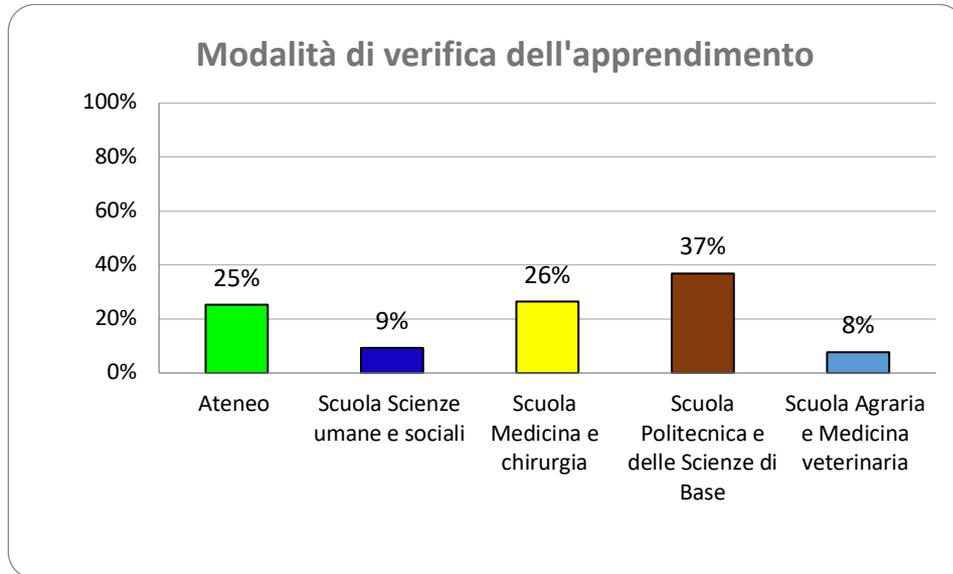


Figura 1F. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità la modalità di verifica dell'apprendimento

Il dato aggregato relativo alla criticità su **Internazionalizzazione** e **CFU esteri** (**Fig. 1G**), è invece in netto decremento passando dal 48% del 2022 al 20% del 2023 (**Appendice, Fig. 1G bis**), con un decremento molto marcato per la Scuola delle Scienze e Umane e Sociali (dal 63% al 30%) e per la Scuola di Agraria e Veterinaria (dal 46% al 38%).

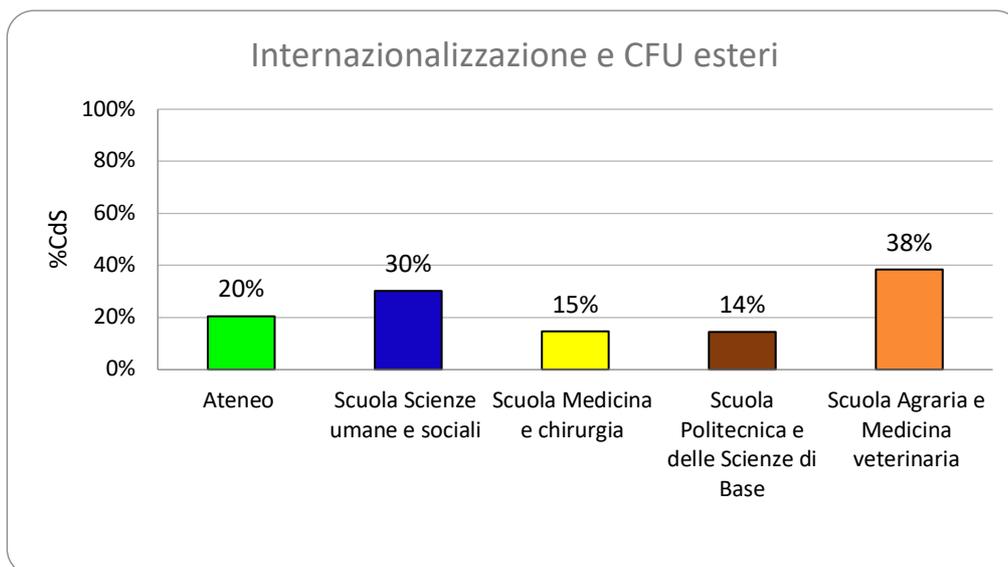


Figura 1G. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità l'internazionalizzazione e i CFU esteri

Si osserva, invece, un generale incremento del numero di CCdSS che indicano come criticità problematiche legate alla **struttura dei siti web** (Fig. 1H e Appendice, Fig. 1Hbis), con valore massimo mostrato dalla Scuola delle Scienze Umane e Sociali (26%) e la Scuola Politecnica e delle Scienze di Base (29%).

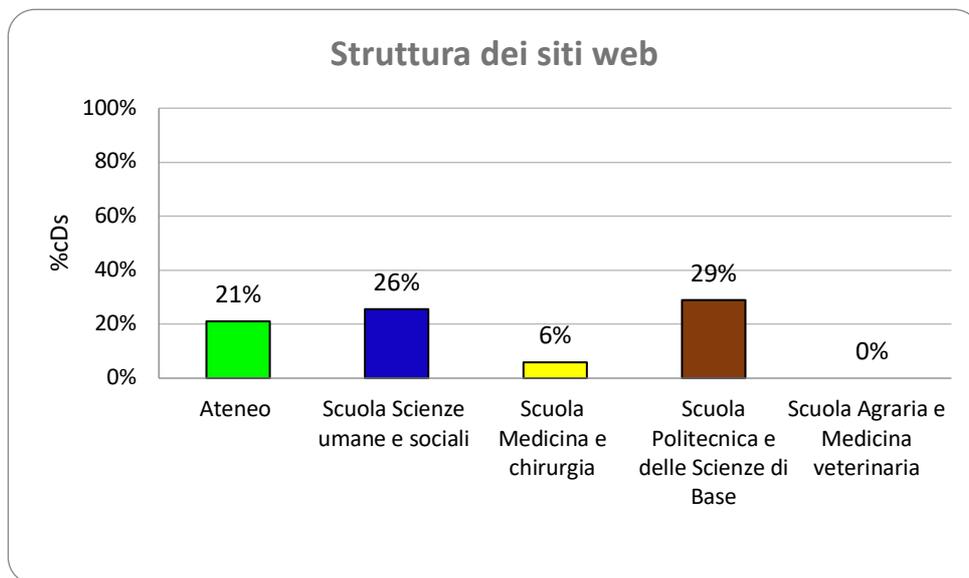


Figura 1H. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità la struttura dei siti web

3. Proposte di miglioramento

Rispetto al 2022 sono sensibilmente aumentate le iniziative volte ad incrementare la **percezione dell'efficacia dei questionari di Ateneo (Fig. 2A)**, che passano dal 18% al 32% a livello di Ateneo (**Appendice, Fig. 2A bis**), con incrementi simili a livello delle Scuole con l'unica eccezione della Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria, che manifesta una bassissima criticità relativa alla percezione dell'efficacia dei questionari.

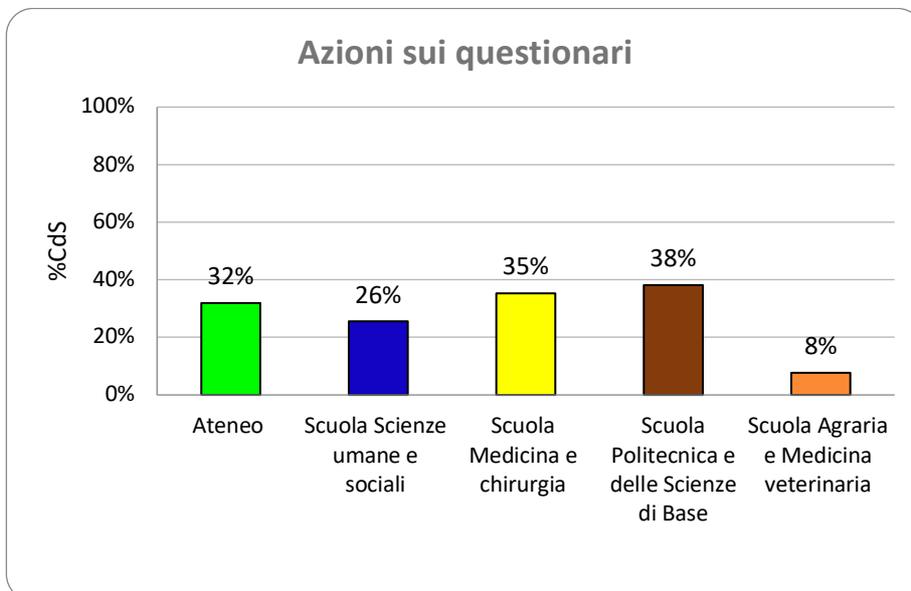


Figura 2A. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento l'efficacia dei questionari

Nel 2023 si rileva una leggera diminuzione delle iniziative a favore dell'utilizzo delle **prove d'esame intermedie (Fig. 2B e Appendice, Fig. 2B bis)**, più evidente per la Scuola di Agraria e Medicina Veterinaria (31%). Risulta invece in controtendenza la Scuola di Scienze umane e sociali, con un incremento della percentuale dei CCdSS che hanno indicato questa azione di miglioramento (40%).

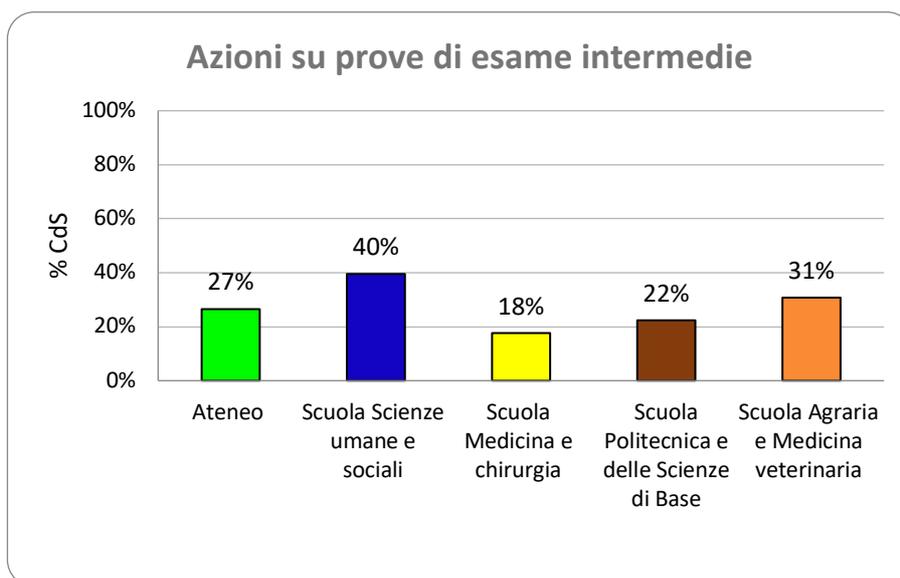


Figura 2B. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento le prove di esame intermedie

Aumentano le **azioni di tutorato** messe in atto dai CCdSS di tutte le Scuole (**Fig. 2C e Appendice, Fig. 2C bis**), situazione maggiormente evidente per la Scuola di Scienze Umane e Sociali (35%).

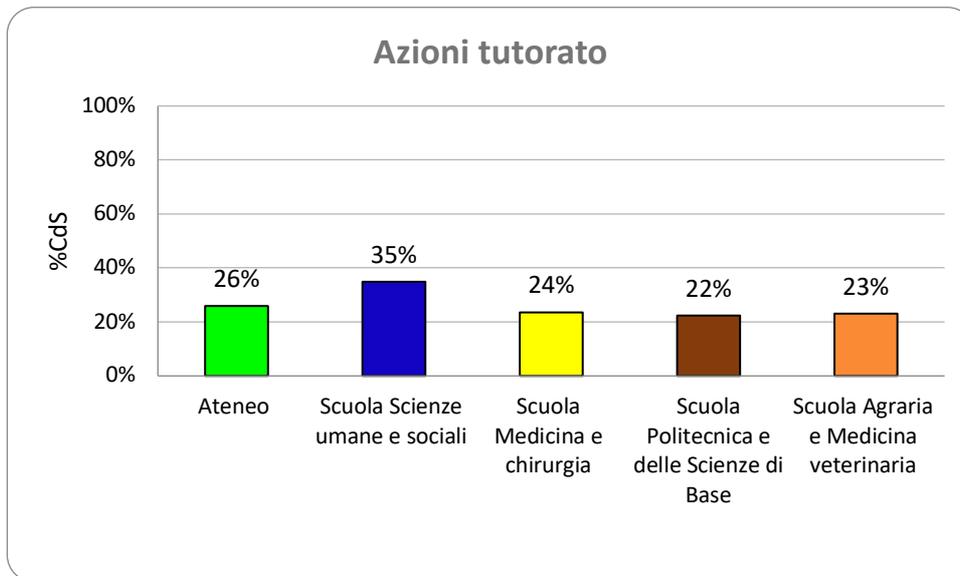


Figura 2C. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento il tutorato.

Diminuiscono in Ateneo le iniziative relative alla **riorganizzazione dell'erogazione della didattica** (**Fig. 2D e Appendice, Fig. 2D bis**), con un valore medio pari al 22%.

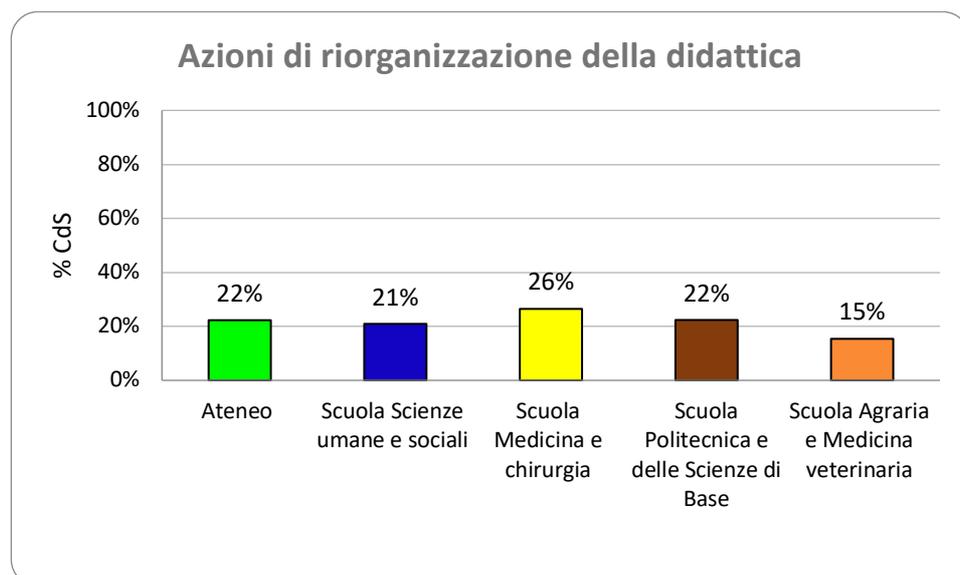


Figura 2D. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento la riorganizzazione dell'erogazione della didattica

4. Lauree triennali e Lauree Magistrali

Rispetto allo scorso anno, l'analisi delle relazioni delle CPDS per tipologia di laurea triennale o magistrale mostra un aumento percentuale generalizzato delle criticità segnalate dai CCdSS e alcune differenze tra i due percorsi formativi.

In particolare, le **conoscenze di base** sono segnalate maggiormente dai CCdSS delle lauree triennali (30%) mentre l'**internazionalizzazione** risulta essere più critica per i CCdSS delle lauree magistrali (26%) (Fig. 3 e Appendice, Fig. 3 bis).

Si osserva anche un incremento delle principali proposte di miglioramento (Fig. 4 e Appendice, Fig. 4 bis), soprattutto relativamente all'**efficacia dei questionari** per le lauree triennali (40%) e all'**internazionalizzazione** per le lauree magistrali (37%).

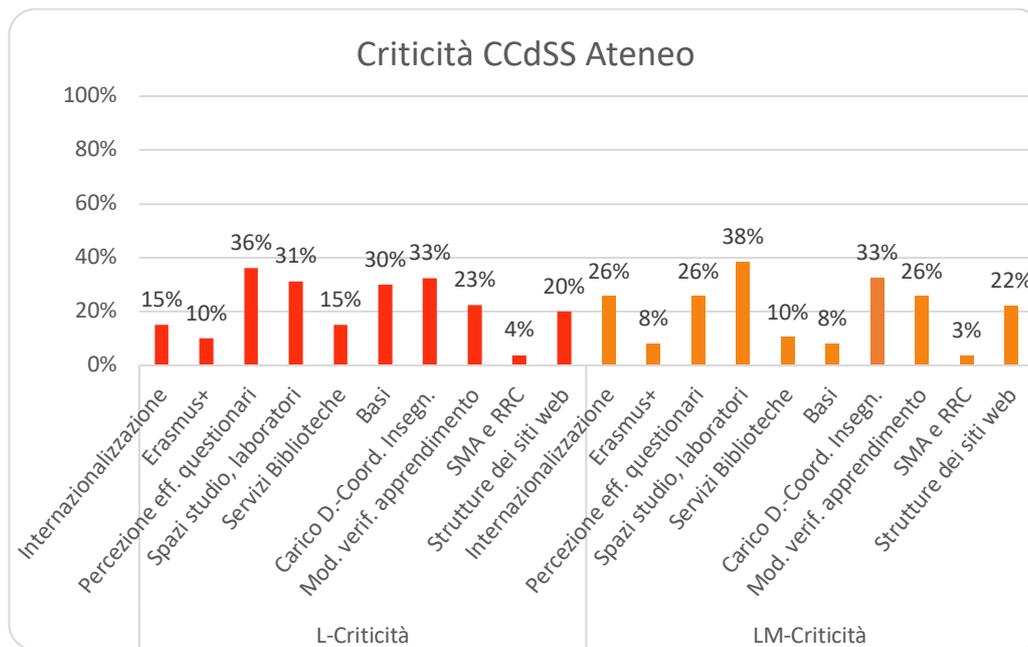


Figura 3. Principali criticità CCdSS di Ateneo aggregate per Laurea triennale (L) o Laurea magistrale (LM)

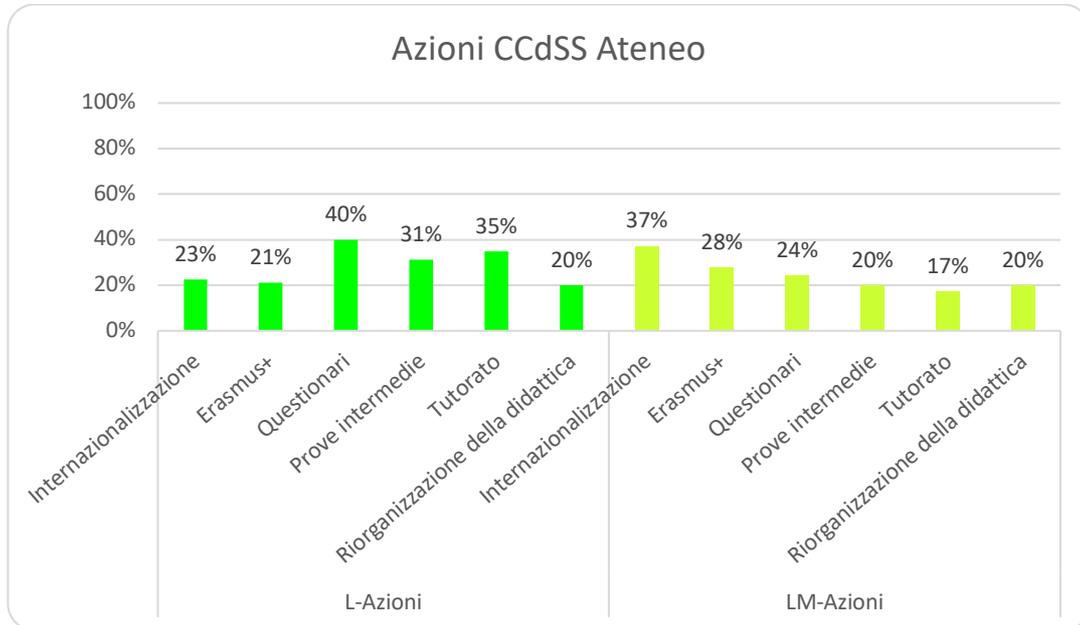


Figura 4. *Principali proposte CCdSS di Ateneo aggregate per Laurea triennale (L) o Laurea magistrale (LM)*

**APPENDICE
CONFRONTO DATI 2022/2023**

Criticità

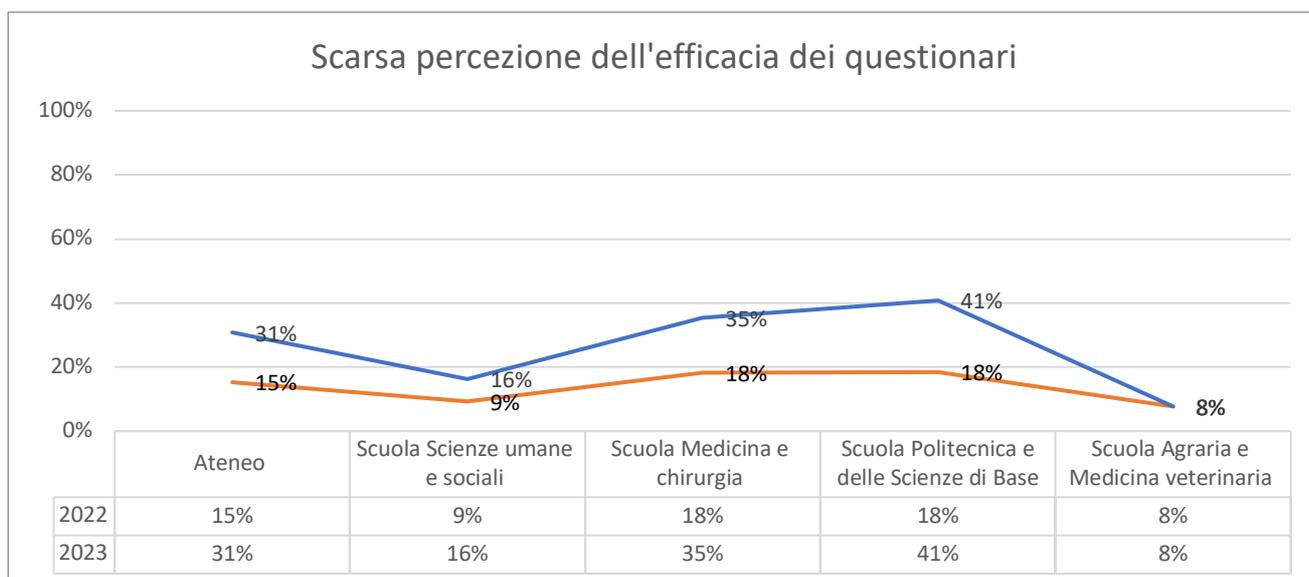


Figura 1A bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità la scarsa percezione dell'efficacia dei questionari

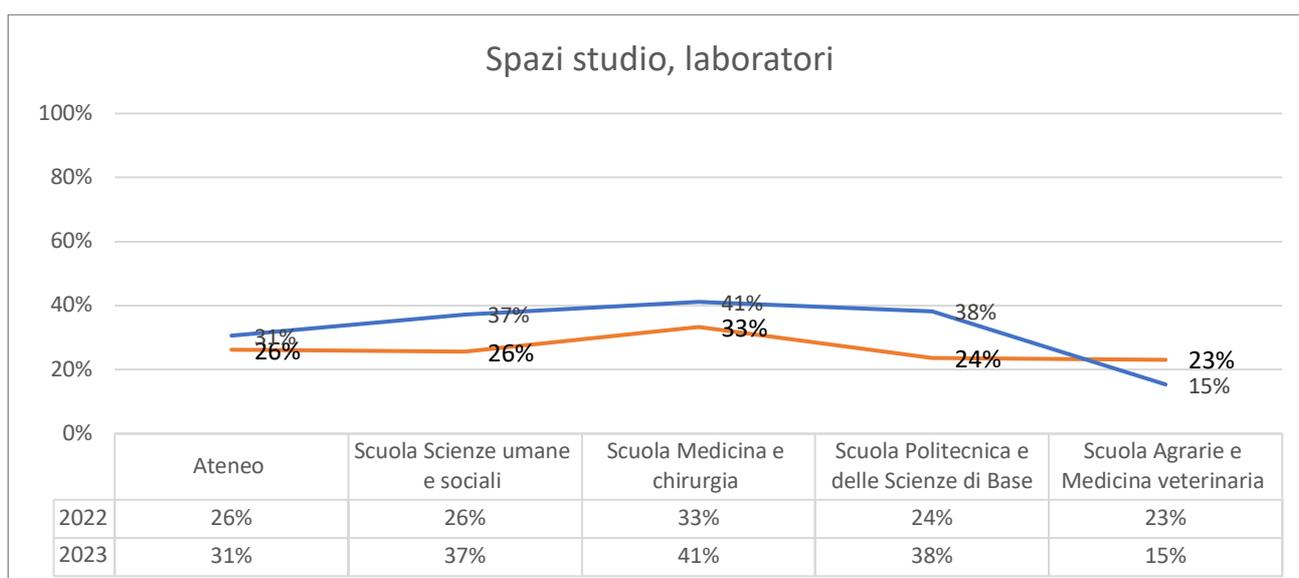


Figura 1B bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità gli spazi di studio e i laboratori

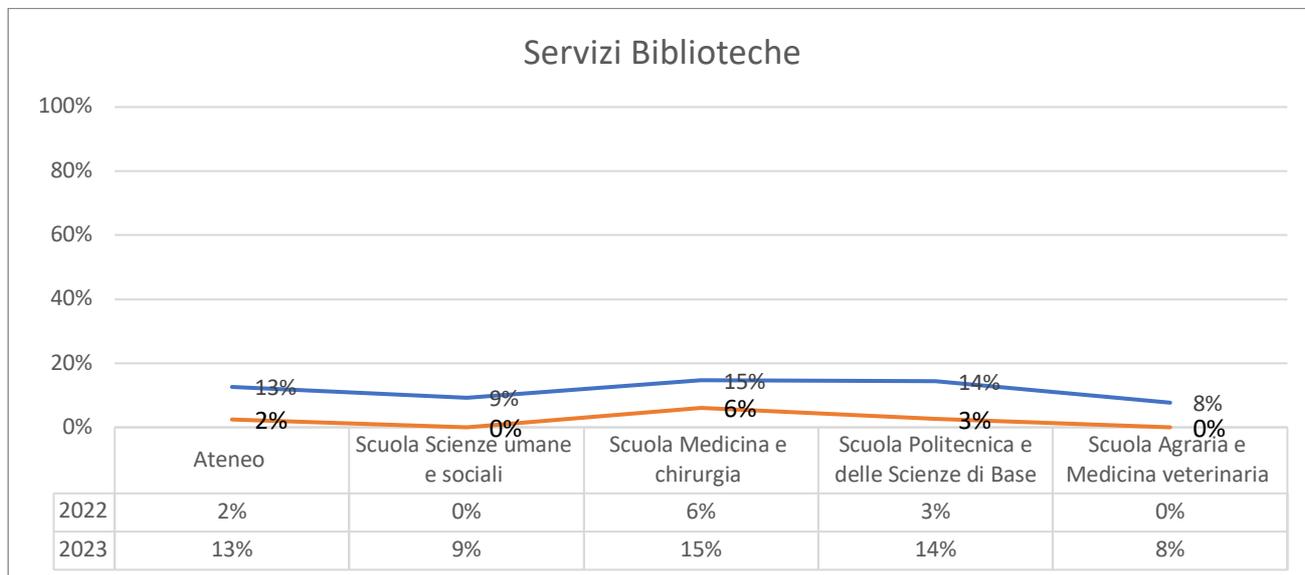


Figura 1C bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità i servizi di biblioteca

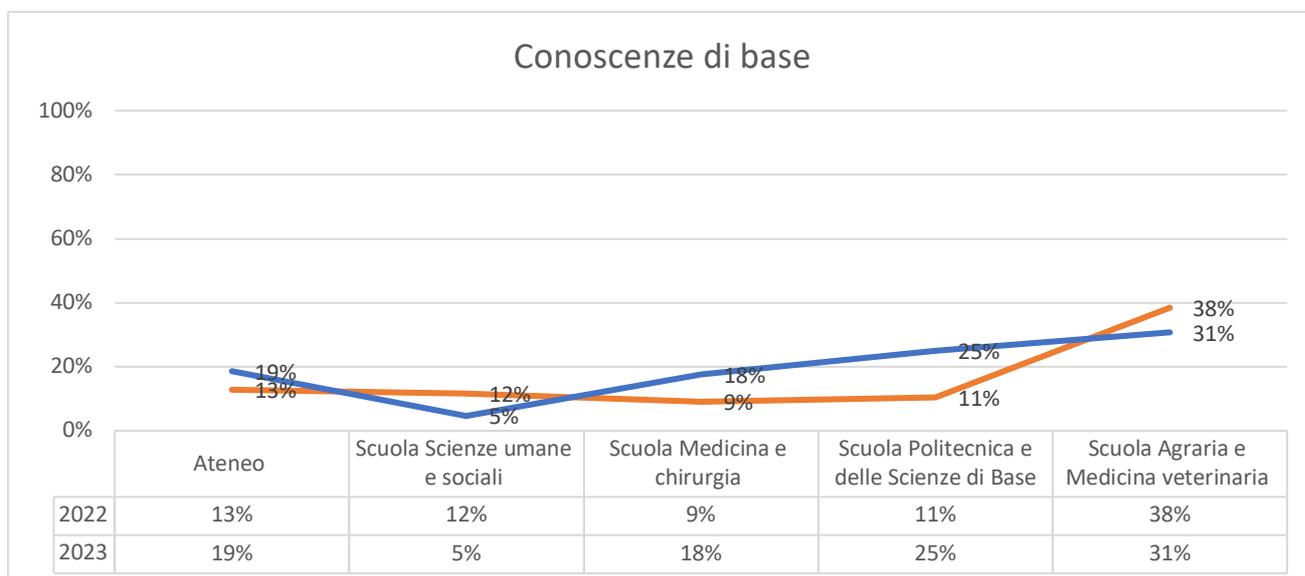


Figura 1D bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità le conoscenze di base

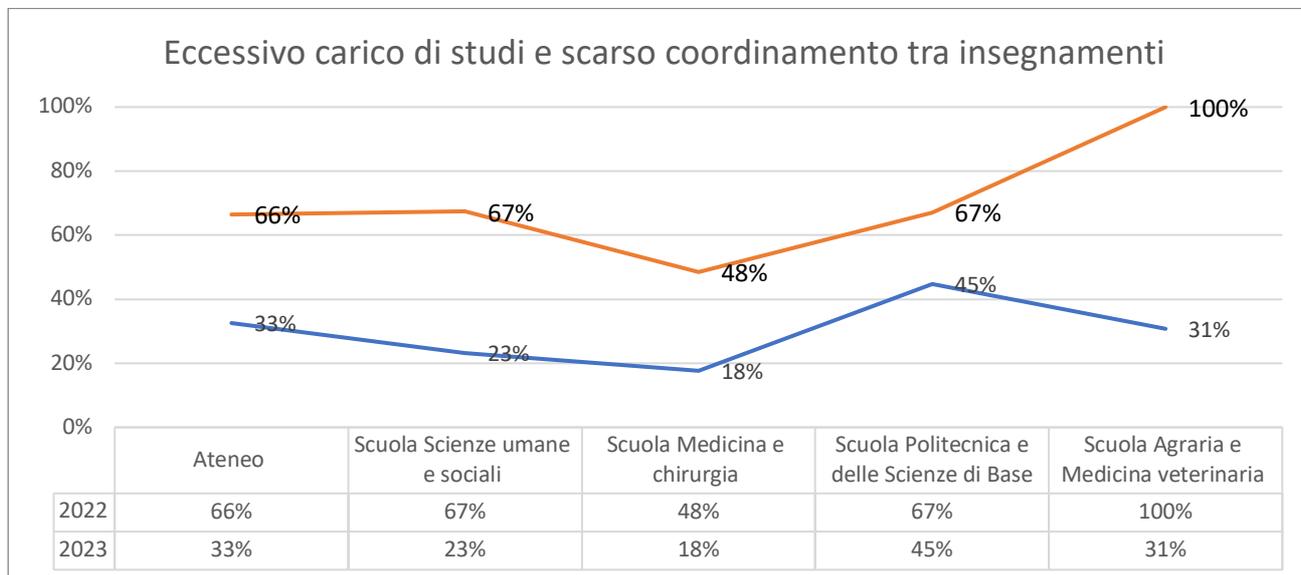


Figura 1E bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità l'eccessivo carico di studi e lo scarso coordinamento tra gli insegnamenti

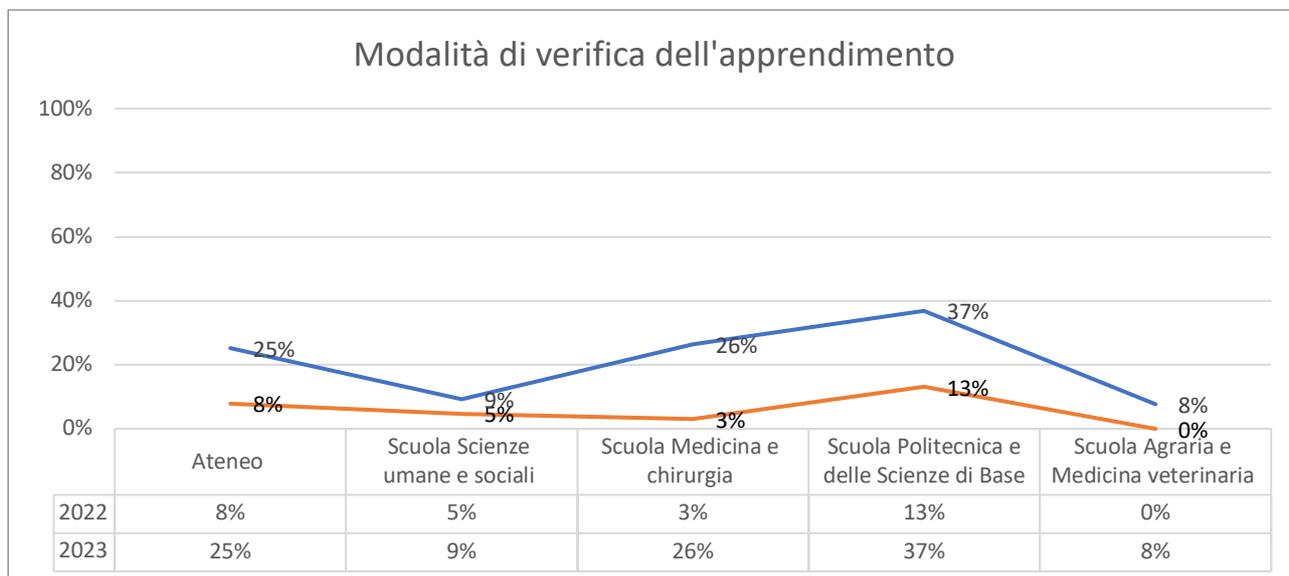


Figura 1F bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità la modalità di verifica dell'apprendimento

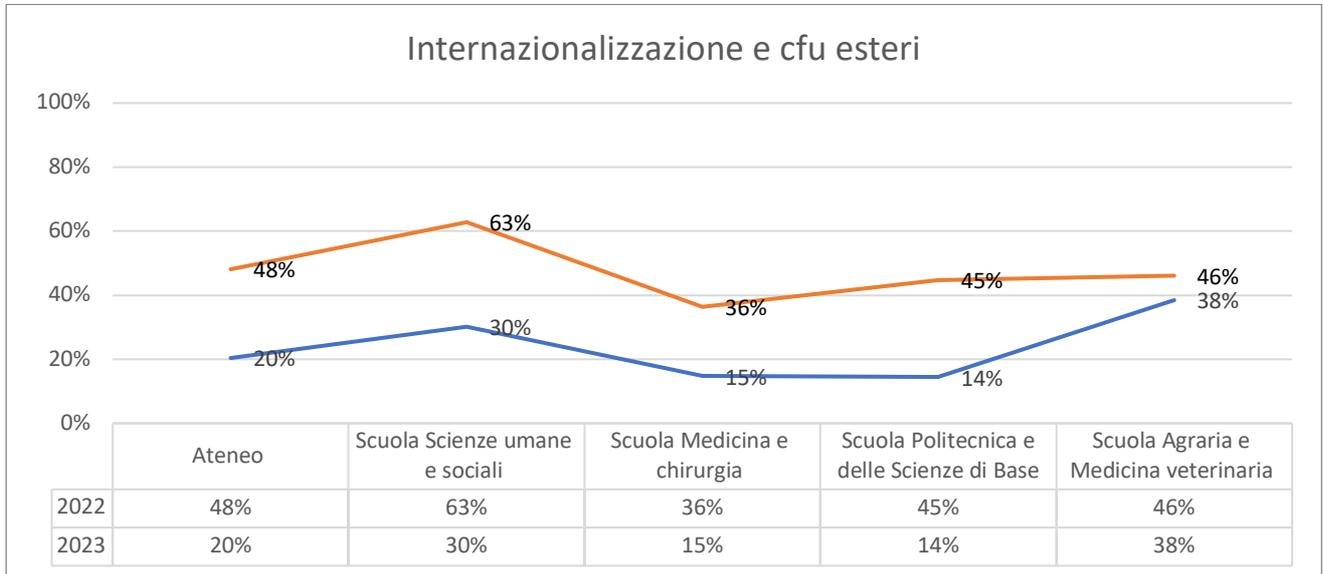


Figura 1G bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità l'internazionalizzazione e i CFU esteri

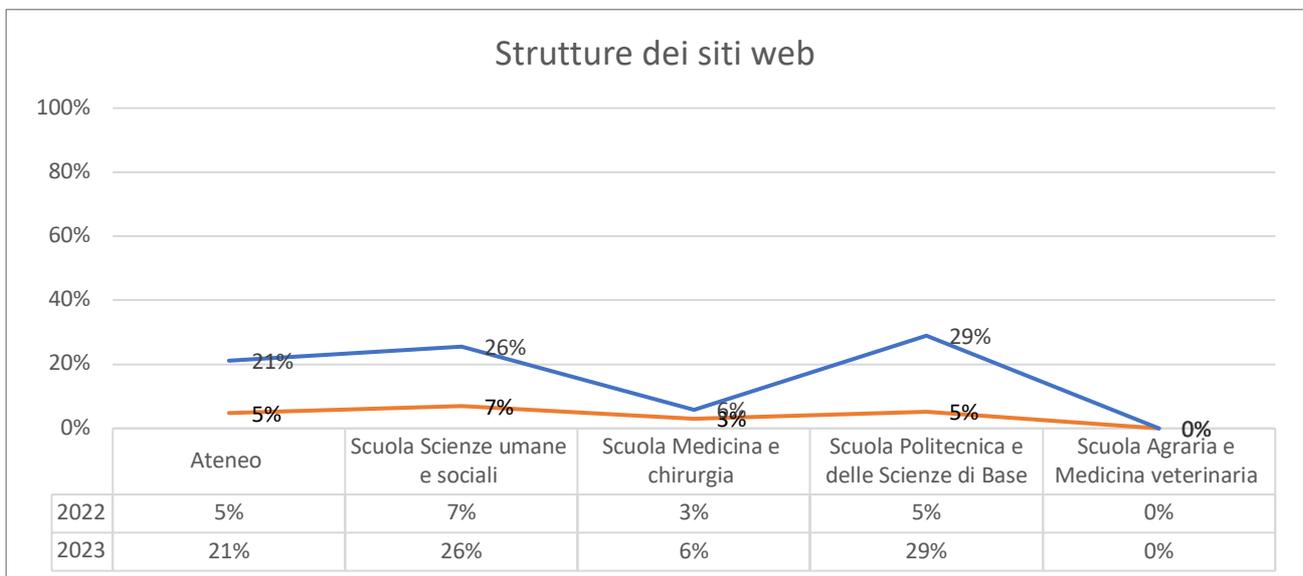


Figura 1H bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come criticità la struttura dei siti web

Proposte di miglioramento

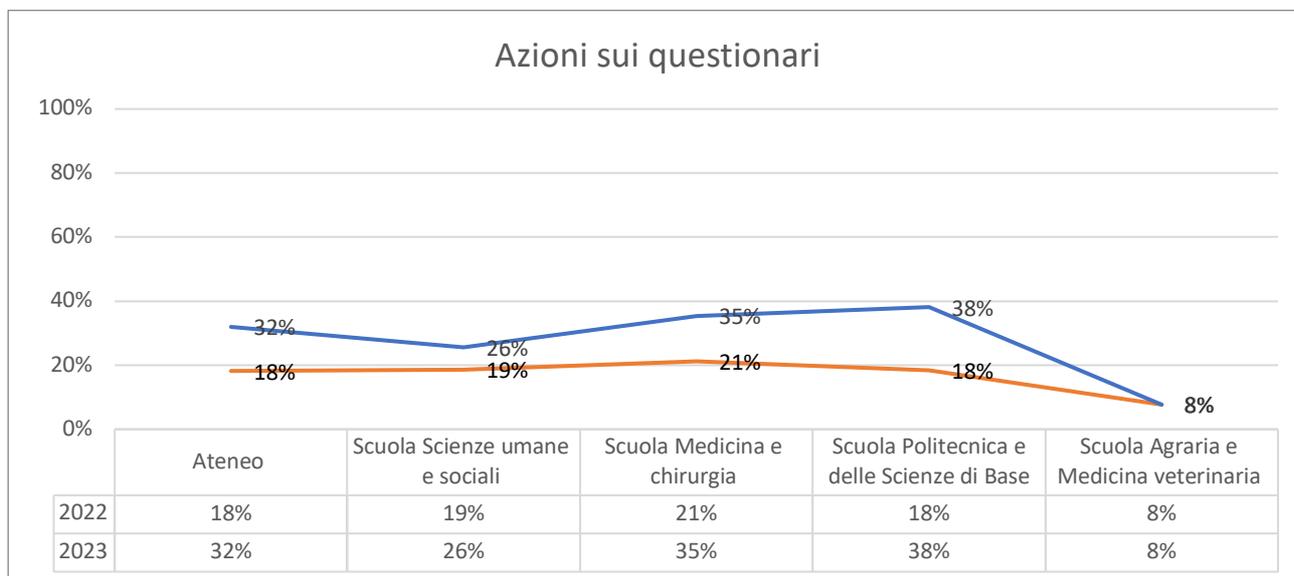


Figura 2A bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento l'efficacia dei questionari

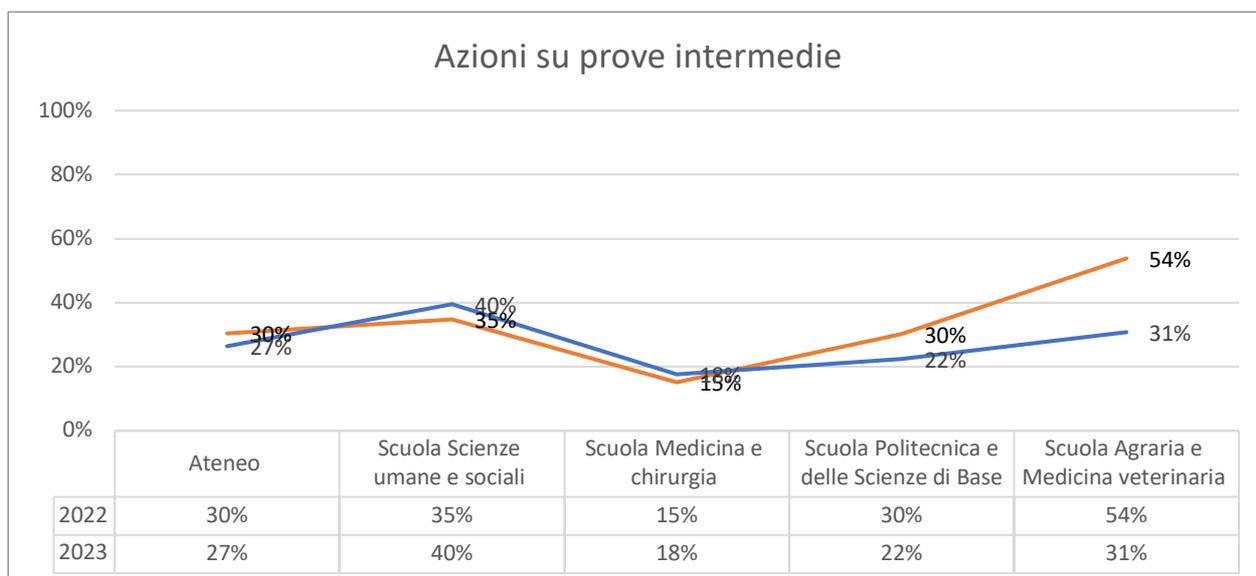


Figura 2B bis. Percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento le prove di esame intermedie

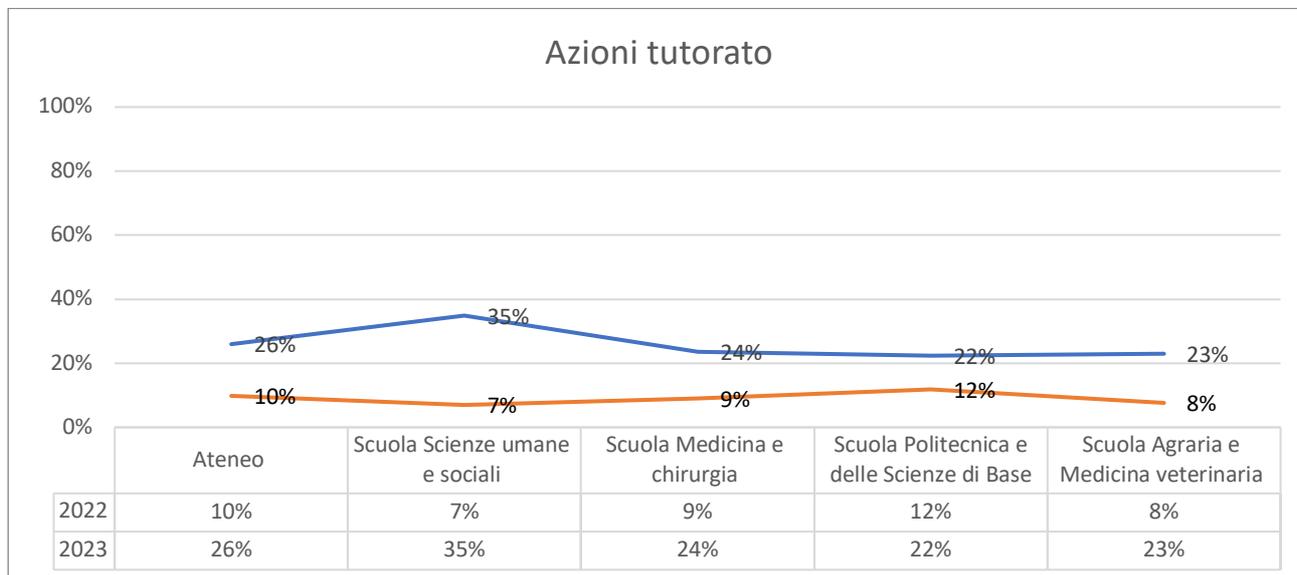


Figura 2C bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento il tutorato

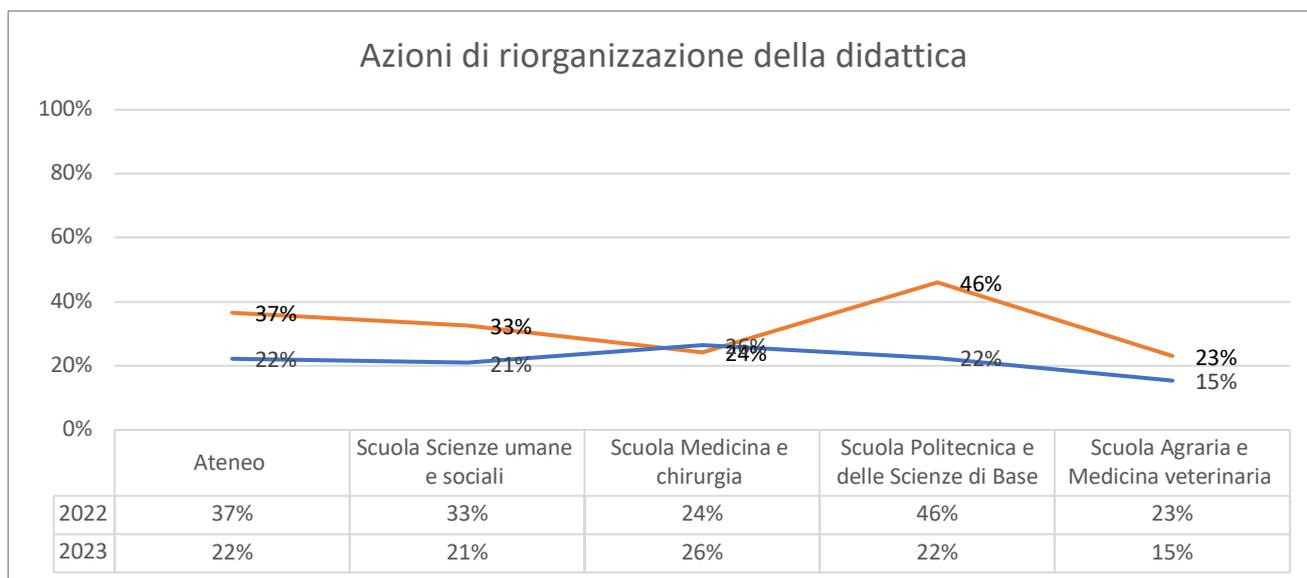


Figura 2D bis. Confronto 2022/2023 percentuale dei CCdSS aggregati per Ateneo o per Scuola che hanno indicato come azione di miglioramento la riorganizzazione dell'erogazione della didattica

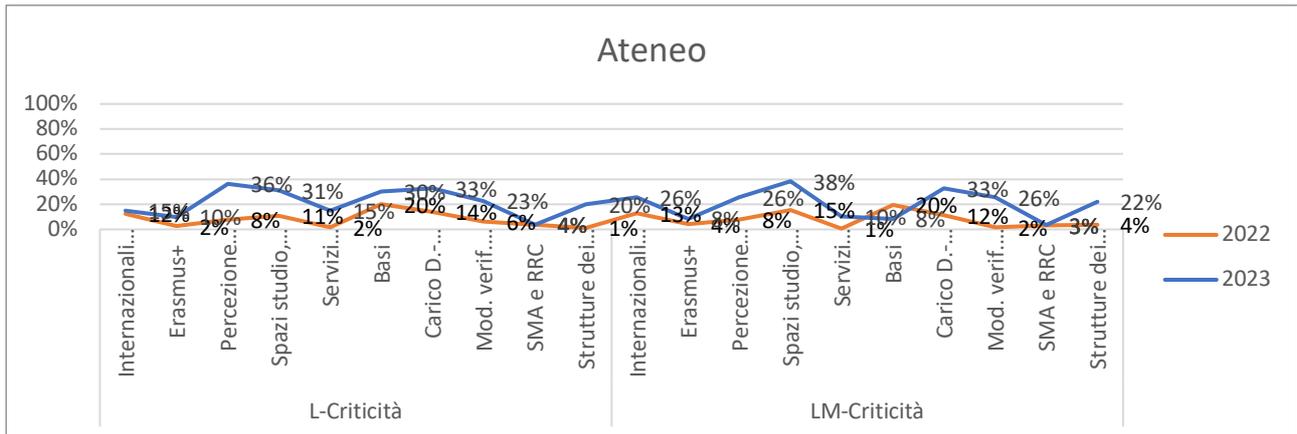


Figura 3bis. Confronto 2022/2023 principali criticità CCdSS di Ateneo aggregate per Laurea triennale (L) o Laurea magistrale (LM)

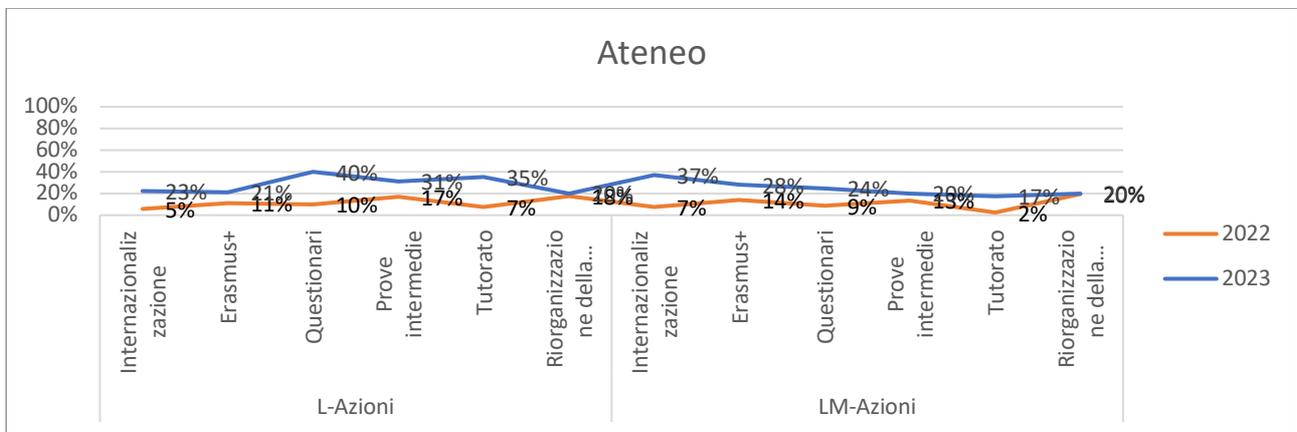


Figura 4 bis. Confronto 2022/2023 principali proposte CCdSS di Ateneo aggregate per Laurea triennale (L) o Laurea magistrale (LM)