

## RELAZIONE SULL'ANALISI DELLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE (2024)

Nel 2024, l'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale ha riguardato 170 CdS dei 26 Dipartimenti dell'Ateneo, delle quali 145 erano parte integrante della documentazione presentata per le proposte di Modifica di Ordinamento, in ottemperanza ai Decreti Ministeriali n.1648 e n. 1649 del 19/12/2023 riguardanti, rispettivamente, la riforma delle Classi di Laurea e delle Classi di Laurea Magistrali.

L'analisi è stata effettuata da tutti i Componenti del PQA che, per le 145 SMA associate alle Modifiche di Ordinamento, hanno lavorato in coppia mentre per le rimanenti 25 hanno lavorato singolarmente, esaminando ciascuno dalle 10 alle 15 schede.

L'attribuzione delle SMA a ciascuno dei Componenti è stata curata dall'Ufficio Management per la Didattica (UMD), che, per le SMA associate a Modifica di Ordinamento, ha provveduto a formare coppie di revisori individuando, per ciascuna scheda, un componente di area affine a quella del CdS in modifica e uno di altra area. Le SMA non associate a Modifica sono state, come da procedura ormai consolidata, assegnate a un solo revisore, avendo tuttavia cura di assegnarle allo stesso revisore dell'anno precedente, in modo da assicurare non solo una maggiore coerenza di giudizio ma anche una più completa visione della qualità del monitoraggio delle azioni correttive messe in atto dal CdS rispetto alle criticità evidenziate nelle SMA del 2023.

Il lavoro di revisione è stato eseguito in circa 15 giorni; ciascun revisore, dopo aver analizzato gli indicatori e la SMA, ha compilato l'apposita scheda di valutazione predisposta dal PQA, il cui modello è accessibile a tutti, in formato pdf, sul sito del Presidio.

Nella adunanza del Presidio del 16 dicembre 2024 (Verbale n. 11), ciascun revisore ha commentato le schede revisionate, segnalandone le maggiori criticità e peculiarità di redazione; a valle si è tenuta un'ampia discussione, dalla quale sono state tratte alcune considerazioni e suggerimenti.

La prima considerazione è che tutte le SMA sono state compilate utilizzando il template predisposto dal Presidio, segno evidente del riconoscimento del ruolo svolto dal PQA nella assicurazione della qualità da parte dei Coordinatori dei CdS e dei relativi GRIE che, anche per il 2024, hanno svolto un lavoro di una buona qualità, per cui 56 SMA, pari al 33%, sono state approvate senza alcun rilievo sostanziale, dato da considerare incoraggiante seppure permangano margini di miglioramento.

L'analisi dei dati è risultata chiara e oggettiva, e le criticità, come suggerito nel template e riportato nella Miniguia, sono state attribuite a una precisa tipologia ( "persistenti da anni precedenti" o "che emergono dall'analisi della situazione") e classificate in una delle 3 categorie suggerite dal template ("lievi", "significative", "da approfondire"). La seconda considerazione è la correttezza dell'organizzazione delle azioni correttive, di cui sono stati quasi sempre indicati il Responsabile, la Modalità dell'azione, la Tempistica e gli Indicatori di verifica del successo dell'azione stessa.

Allo stesso tempo, tuttavia, risulta doveroso segnalare che in diverse schede non è stato riportato l'esito delle azioni correttive messe in atto l'anno precedente, per segnalare se la criticità evidenziata fosse stata risolta o se essa fosse ancora in itinere e che 115 SMA, pari al 67%, sono state approvate con rilievi.

Va riportato, a tal proposito, che la maggior parte dei rilievi fatti nelle 90 SMA associate alla Modifica di Ordinamento è stata la mancata indicazione delle motivazioni che hanno indotto alla Modifica, dato questo di fondamentale importanza ma evidentemente non percepito come tale dai Coordinatori. A tal riguardo, il Presidio ha ritenuto necessario apportare modifiche sia alla Miniguia SMA, nella quale è stata rafforzata la relativa indicazione, sia al template nel quale è stata inserita una nota al riguardo.

Infine, per quanto riguarda il template, a valle della valutazione delle 170 SMA e redazione di altrettante schede di analisi e valutazione, il Presidio ha ritenuto opportuno inserire nel template delle SMA **una sezione** denominata **"Azioni pianificate nelle SMA precedenti"** nella quale i Coordinatori possano elencare: i) la

criticità riscontrata nell'anno precedente, *ii*) la Modalità dell'azione correttiva messa in atto, *iii*) l'indicatore di verifica scelto, *iv*) l'esito dell'azione, calcolato sulla base del valore attuale dell'indicatore scelto, e *v*) l'eventuale risoluzione della criticità, al fine di evidenziare la presenza di un monitoraggio continuo, aspetto di primaria importanza in un'ottica di Assicurazione della Qualità. A tal proposito il Presidio ritiene, infatti, che la *modalità elenco* possa costituire un valido strumento per meglio evidenziare criticità e/o *best practices* nelle azioni di miglioramento messe in atto dai CdS.

Nella Sezione Analisi della Situazione del Template SMA è stato, inoltre, inserito **un nuovo indicatore** che dovrà essere sempre considerato: il ***numero di Schede Insegnamento compilate e consolidate*** che il Coordinatore potrà rilevare con facilità al link [www.corsi.unina.it](http://www.corsi.unina.it) nell'area a lui riservata. Il nuovo indicatore, reso accessibile grazie all'implementazione del sito web.cds da parte del CSI, consentirà di monitorare con maggiore puntualità ed efficacia la compilazione delle Schede Insegnamento da parte dei docenti.

*Riunione PQA del 13 febbraio 2025*